

システム ログ管理の設定

この章では、システム ログの概要を説明します。この章の構成は、次のとおりです。

- システム ログ管理の概要(P.27-2)
- Syslog メッセージの送信 (P.27-4)
- SNMP エージェントの有効化 (P.27-7)

オープン分散システムでは通常、タイプの異なる複数のマシン上で複数のアプリ ケーションが実行されています。Cisco Syslog Analysis では、多様なアプリケー ションから受け取るすべてのログメッセージに共通する管理インターフェイス を提供することで、システムの管理を効率化しています。

この結果、情報が整理されて出力されるため、システムに発生した問題を診断お よびトラブルシューティングする際に役立ちます。

システム ログ管理の概要

システム ログ管理は他のネットワーク管理システムのプロセスに適合させることもできますが、Cisco デバイスからの Syslog メッセージの管理には、

CiscoWorks2000 Resource Manager Essentials に付属の Cisco Syslog Analysis が最適です。

Cisco Syslog Analyzer は、Cisco Syslog Analysis のコンポーネントとして機能し、 共通ストレージおよび複数のアプリケーションのシステム ログ分析を提供しま す。もう 1 つの主要コンポーネントである Syslog Analyzer Collector は、 Cisco CallManager サーバからログメッセージを収集します。

これら2つのシスコアプリケーションは協調して動作し、Cisco IP Telephony ソ リューション用の集中システム ロギング サービスを提供します。

次のシステム図(図 27-1)に、syslog 解析プロセスにおける Syslog Analyzer と Syslog Collector の機能を示します。



図 27-1 システム ロギング サービスの機能コンポーネント

Syslog メッセージの送信

Cisco CallManager アプリケーションを設定して、Syslog メッセージを CiscoWorks2000 サーバに直接送信したり、Remote Syslog Analyzer Collector (RSAC) ソフトウェアがインストールされているローカル ホストに送信したり することができます。

次のインターネットアドレスにある、Resource Manager Essentialsの CiscoWorks2000のインストール手順を参照してください。 http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/rtrmgmt/cw2000/index.htm

Remote Syslog Analyzer Collector については、CiscoWorks2000 のオンライン資料 を参照してください。

Cisco CallManager Serviceability インターフェイスは、syslog 出力を送信してロギ ングアクティビティを開始します。詳細については、第2章「アラームの設定」 を参照してください。

ローカルの Syslog Analyzer Collector へのメッセージの送信

ローカルホストに Syslog メッセージを送信する手順は、次のとおりです。

ステップ1 Cisco CallManager Administration ウィンドウから、Application > Cisco CallManager Serviceability の順に選択します。

Cisco CallManager Serviceability ウィンドウが表示されます。

- ステップ2 Alarm > Configuration の順に選択します。
- ステップ3 Servers 列で、サーバを選択します。

選択したサーバが Current Server というタイトルの後に表示され、設定可能な サービスのボックスが表示されます。 **ステップ4** Configured Services リストから、アラームを設定する対象のサービスを選択しま す。

> 選択したサービスは、選択済みの現行サーバとともに、Current Service というタ イトルの下に表示されます。Alarm Configuration ウィンドウには、アラームモニ タとイベント レベルのリストが表示されます。

- **ステップ5** Enable Alarm for Syslog チェックボックスをオンにします。
- **ステップ6** Alarm Event Level 選択ボックスの下向き矢印をクリックします。

8つのイベントレベルを示すリストが表示されます。

- **ステップ7** 必要なアラーム イベント レベルをクリックします。
- **ステップ8** Syslog メッセージをローカル ホストに送信するために、Server Name ボックスは ブランクのままにします。
- ステップ9 Update をクリックして、設定を保存します。

CiscoWorks2000 サーバへのメッセージの送信

Syslog メッセージを CiscoWorks2000 サーバに直接送信する手順は、次のとおり です。

ステップ1 Cisco CallManager Administration ウィンドウから、Application > Cisco CallManager Serviceability の順に選択します。

Cisco CallManager Serviceability ウィンドウが表示されます。

ステップ2 Alarm > Configuration の順に選択します。

ステップ3 Servers 列で、サーバを選択します。

選択したサーバが Current Server というタイトルの後に表示され、設定可能な サービスのボックスが表示されます。

ステップ4 Configured Services リストから、アラームを設定する対象のサービスを選択します。

選択したサービスは、選択済みの現行サーバとともに、Current Service というタ イトルの下に表示されます。Alarm Configuration ウィンドウには、アラームモニ タとイベント レベルのリストが表示されます。

- **ステップ5** Enable Alarm for Syslog チェックボックスをオンにします。
- **ステップ6** Alarm Event Level 選択ボックスの下向き矢印をクリックします。

8つのイベントレベルを示すリストが表示されます。

- **ステップ7** 必要なアラームイベントレベルをクリックします。
- **ステップ8** Server Name ボックスに、CiscoWorks2000 サーバの名前を入力します。
- **ステップ9** Update をクリックして、設定を保存します。

SNMP エージェントの有効化

デバイス情報のクエリーのために SNMP 要求が CiscoWorks2000 から送信される ので、Cisco CallManager のインストール時に Microsoft Windows 2000 SNMP サー ビスを使用可能にしておく必要があります。

システムを追加すると、デバイス データベースが CiscoWorks デバイス リストに 追加され、その情報の取得に SNMP 要求が使用されます。詳細については、第 31章「SNMP の設定」を参照してください。

■ Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーション ガイド