



電話機レポートの生成

Cisco Unified Communications Manager 一括管理 (BAT) には、レコードを効率的に管理するためのレポート機能があります。レポートを作成し、保存して、電話機、ユーザ、ユーザ デバイス プロファイル、マネージャとアシスタント、およびゲートウェイ レコードについての情報を利用できます。これらのレポートは、ファイル名を指定して保存できます。また、最初のノード サーバ上のフォルダに格納して再表示および印刷できます。

デバイス フィールドおよび回線フィールドの一覧から項目を選択して、特定のニーズに適合するように、電話機およびユーザ デバイス プロファイルについて BAT レポートをカスタマイズできます。レポート内のフィールドの整列方法を選択することもできます。レポートは CSV ファイル形式で生成されます。ユーザ、マネージャ、アシスタント、およびゲートウェイのレポートは固定形式であるため、カスタマイズできません。

例

電話機モデル別に、転送宛先を持つすべての電話番号の一覧が必要です。Cisco Unified IP Phone モデル 7960 の電話機レポートを生成して、クエリー詳細 ([Device Name]、[Directory Number]、[Forward Busy Destination]、[Forward No Answer Destination]、および [Label]) を選択できます。レポートフィールドを整理して、[Label] フィールドが [Directory Number] フィールドの後ろ、2 つの転送宛先番号の前に位置するように調整できます。

その他の情報

詳細については、[P.12-7](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

電話機のレポートの生成

電話機および他の IP テレフォニー デバイスのレポートを生成する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 [一括管理] > [電話] > [電話レポートの作成] の順に選択します。

[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 最初の [検索 : 電話、検索条件:] ドロップダウン リストボックスで、クエリー対象のフィールド ([デバイス名] や [電話番号] など) を選択します。

ステップ 3 2 番目のドロップダウン リストボックスで、[が次の文字列で始まる]、[が次の文字列を含む]、[が空である] などの検索条件を選択します。

ステップ 4 検索フィールドまたはリストボックスで、検索する値 (たとえば、リストからのモデル名または電話番号範囲) を選択するか、入力します。

ステップ 5 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。



ヒント データベースに登録されているすべての電話機についてレポートを生成するには、検索テキストを入力せずに **[検索]** をクリックします。

ステップ 6 クエリーをさらに定義する場合や、複数のフィルタを追加する場合は、[絞り込み] チェックボックスをオンにし、ドロップダウン ボックスから **[AND]** または **[OR]** を選択して、ステップ 2 ~ 5 を繰り返します。

ステップ 7 **[検索]** をクリックします。

検索された電話機のリストが表示されます。

ステップ 8 **[次へ]** をクリックして、レポートのタイプについての詳細を選択します。[電話レポートの作成 (Generate Phone Report Configuration)] ウィンドウが表示されて、選択したクエリーを表示します。クエリーのタイプを変更する場合は、**[戻る]** をクリックします。

ステップ 9 [レポートファイル名 (Report File Name)] フィールドに、このレポートの名前を入力します (必須)。

ステップ 10 使用可能な [デバイスフィールド (Device Fields)] ドロップダウン リストボックスでデバイス項目を選択し、矢印をクリックして項目をこのレポート リストの [選択済みのデバイスフィールド (Selected Device Fields)] に移動します。レポートに含めるフィールドは複数選択できます。デバイスフィールドおよび回線フィールドについては、[P.12-3 の「電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート」](#) を参照してください。

ステップ 11 このレポート リストの [選択済みのデバイスフィールド (Selected Device Fields)] 内の項目の順序を変更するには、項目を選択し、上向き矢印または下向き矢印をクリックして項目をリスト内の別の位置に移動します。

ステップ 12 使用可能な [回線フィールド (Line Fields)] ドロップダウン リストボックスで回線項目を選択し、矢印をクリックして項目をこのレポート リストの [選択済みの回線フィールド (Selected Line Fields)] に移動します。レポートに含めるフィールドは複数選択できます。

ステップ 13 このレポート リストの [選択済みの回線フィールド (Selected Line Fields)] 内の回線項目の順序を変更するには、項目を選択し、上向き矢印または下向き矢印をクリックして項目をリスト内の別の位置に移動します。



(注) レポートを生成するには、少なくとも 1 つのデバイス フィールドまたは回線フィールドを指定する必要があります。

ステップ 14 レポートに IP Phone サービスのフィールドを追加するには、[短縮ダイヤルサービス (Speed Dial Services)] チェックボックスまたは [IP Phone サービス (IP Phone Services)] チェックボックス (あるいはその両方) をオンにします。

ステップ 15 [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。

ステップ 16 [今すぐ実行] オプション ボタンをクリックしてレポートを即座に生成するか、[後で実行] をクリックして後でレポートを生成します。

ステップ 17 [送信] をクリックして、電話機レコードを挿入するジョブを作成します。

ステップ 18 [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] ウィンドウで、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、[第 64 章「ジョブのスケジュール」](#) を参照してください。

ログファイルの詳細については、[P.65-4 の「BAT ログ ファイル」](#) を参照してください。

レポートファイルは、[一括管理] メニューの [ファイルのアップロード/ダウンロード] オプションを使用して検索またはダウンロードできます。詳細については、[第 2 章「ファイルのアップロードとダウンロード」](#) を参照してください。

その他の情報

詳細については、[P.12-7 の「関連項目」](#) を参照してください。

電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート

すべての電話機および IP テレフォニー デバイスの電話機レポートを作成できます。また、次のオプションのうち 1 つに限定したレポートを作成できます。

- [デバイス名]: フィルタまたは正確な名前を指定します。
- [説明]: フィルタまたは正確な説明を指定します。
- [デバイスプール]: クラスタに設定されているデバイス プールのリストから 1 つを選択します。
- [コーリングサーチスペース]: クラスタに設定されている CSS のリストから 1 つを選択します。
- [電話番号]: フィルタまたは正確な番号を指定します。

電話機レポート タイプを選択したら、レポートに組み込む対象のデバイスおよび回線の詳細を選択できます。

次のデバイス フィールドから選択できます。

- AAR Calling Search Space
- AAR Neighborhood
- Authentication String
- Built In Bridge
- Calling Search Space
- CSS Reroute
- Certificate Operation
- Certificate Status
- Common Profile
- Country
- Description
- Device Name
- Device Pool
- Device Profile
- Device Protocol
- Device_Default Profile
- Dial Rules
- LastLogin User ID
- Load Information
- Location
- Login Duration
- Login Time
- MLPP Domain
- MLPP Indication
- Media Resource List
- Model
- Network Hold MOH Audio Source ID
- Network Location
- Packet Capture Duration
- Packet Capture Mode
- Phone Template
- Preemption
- Privacy
- Product
- Public Key
- Qsig
- SIP Profile
- Secure Shell Password
- Secure Shell User ID
- Security Profile

- Softkey Template
- Upgrade Finish Time
- User ID

次の回線フィールドから選択できます。

- Alerting Name
- Auto Answer
- CSS_Device Failure
- CSS_mwi
- Call Forward duration
- Calling Line Presentation Bit
- Calling Name Presentation Bit
- Calling Party Prefix Digits
- Connected Line Presentation Bit
- Connected Name Presentation Bit
- Device Failure DN
- Directory Number
- Forward All CSS
- CSS (Forward Busy External)
- Forward Busy Internal CSS
- CSS (Forward No Answer External)
- Forward No Answer Internal CSS
- CSS (Forward On Failure)
- Forward No Coverage External CSS
- Forward No Coverage Internal CSS
- Forward All Destination
- Forward Busy External Destination
- Forward Busy Internal Destination
- Forward No Answer External Destination
- Forward No Answer Internal Destination
- Forward on Failure Destination
- Forward No Coverage External Destination
- Forward No Coverage Internal Destination
- Forward on CTI Failure CSS
- Line AAR Neighborhood
- Line Alerting Name ASCii
- Line Description
- Line Network Hold Audio Source
- MLPP No Answer Ring Duration (Seconds)
- Route Partition
- Secondary Call Forward All CSS
- Target CSS
- Target Destination
- User Hold MOH Audio Source

その他の情報

詳細については、P.12-7 の「関連項目」を参照してください。

ダミー MAC アドレスを使用する電話機リストの作成

ダミー MAC アドレスを使用している電話機のリストを生成する手順は、次のとおりです。

手順

-
- ステップ 1** [一括管理] > [電話] > [電話レポートの作成] の順に選択します。
[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。
 - ステップ 2** 最初の[検索対象: 電話、検索条件:]ドロップダウンリストボックスで、[デバイス名]を選択します。
 - ステップ 3** 2番目のドロップダウンリストボックスで、[が次の文字列で始まる]を選択します。
 - ステップ 4** テキストフィールドに、**BAT** と入力します。ダミー MAC アドレスを使用して追加されたすべての電話機のデバイス名は、先頭が **BAT** で始まります。
 - ステップ 5** [検索] をクリックします。「BAT」で始まるテキストのデバイス名がクエリー テキストボックスに表示されます。
 - ステップ 6** [次へ] をクリックします。[電話レポートの作成 (Generate Phone Report Configuration)] ウィンドウが表示されます。
 - ステップ 7** 電話機のレポートの生成手順の [ステップ 9](#) に進んで、レポートを完成します。
-

その他の情報

詳細については、P.12-7 の「関連項目」を参照してください。

レポート ログ ファイルの表示

レポート トランザクションごとにログ ファイルが生成され、Cisco Unified Communications Manager サーバの最初のノードに格納されます。このジョブのログ ファイルへのリンクは、このジョブの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] ウィンドウにあります。詳細については、[第 64 章「ジョブのスケジュール」](#) を参照してください。

その他の情報

詳細については、[P.12-7 の「関連項目」](#) を参照してください。

関連項目

- [電話機のレポートの生成 \(P.12-2\)](#)
- [電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート \(P.12-3\)](#)
- [ダミー MAC アドレスを使用する電話機リストの作成 \(P.12-6\)](#)
- [レポート ログ ファイルの表示 \(P.12-7\)](#)

