



## INDEX

- A**
- AAR**
- MLPP の通信 24-27
- ac ユーザ**
- 設定 10-24
  - デバイスおよびパイロット ポイントの関連付け 10-32
- Alternate Party Diversion (APD)**
- 説明 24-10
  - 例 (図) 24-10
- Attendant Console**
- 「Cisco Unified Communications Manager Attendant Console」を参照
- B**
- BIB のコール情報とコール表示 23-23**
- BLF**
- ダイレクト コールパークの設定 4-25
  - ダイレクト コールパークの設定項目 4-25
- BLF/ 短縮ダイヤル**
- 設定 26-24
  - 設定項目 (表) 4-25, 26-26
  - ボタン 26-25
- C**
- C 割り込み**
- 共有会議ブリッジでのアクティブ化 1-12
  - ソフトキー 1-6
- Call Display Restrictions**
- インタラクション
    - エクステンション モビリティ 3-6
    - 会議 3-6
    - 会議リスト 3-5
    - コールパーク 3-5
    - ボイスメール 3-6
    - リスト 3-5
- 概要 3-1, 3-2
  - 関連項目 3-16
  - コールフローの例 (図) 3-15
  - システム要件 3-4
  - シナリオ 3-4
  - 接続先番号の表示に関するサービス パラメータ 3-16
  - 設定 3-7
  - 設定チェックリスト (表) 3-7
  - 設定例
    - ゲートウェイ 3-11
    - コーリング サーチ スペース 3-11
    - コールパーク 3-14
    - デバイス 3-11
    - トランスレーション パターン リスト 3-12
  - ～に関する電話の設定 3-9
  - ～のトランスレーション パターン 3-8
  - 有効化 3-3
  - ユーザ デバイス プロファイルの設定 7-21
- CDR**
- 優先コール用の録音 24-25
- CEF**
- 「Cisco Extended Functions」を参照
- Channel Nonpreemptable 24-13**
- Cisco CallManager Attendant Console Server サービス**
- サービス パラメータ 10-37
  - ～について 10-11
- Cisco Customer Response プラットフォーム**
- コンポーネント 11-3
- Cisco Extended Functions**
- DB Change Notifier 27-5
  - DBL ライブラリ 27-4
  - QBEHelper 27-4
  - QRT のサービス パラメータ 27-26
  - QRT を使用する場合のアクティブ化 27-23
  - Redundancy Manager 27-5
  - SDI トレースおよびアラーム 27-5
  - クラスタ内の複数のアプリケーション 27-7

- サービスのアーキテクチャ 27-3
- サービスのアーキテクチャ (図) 27-4
- サービスの依存関係 27-6
- サービスの依存関係 (図) 27-6
- スクリーンヘルパーとディクショナリ 27-4
- Cisco IP Manager Assistant サービス
  - ～について 8-3, 9-3
- Cisco IPMA
  - 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- Cisco Unified Communications Manager
  - MOH サーバ 25-7
- Cisco Unified Communications Manager Assistant
  - Assistant Console アプリケーションのインストール 8-42, 9-30
  - Assistant Console ダイアログ オプション 8-42, 9-30
  - Cisco IP Manager Assistant サービスの開始 8-28, 9-19
  - Cisco Unified IP Phone サービス、設定のヒント 8-28
  - Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 8-5, 9-5
  - IPMASecureSysUser 8-28, 9-19
  - Multilevel Precedence and Preemption 8-11
  - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 9-10
  - Time-of-Day ルーティング 8-11
  - アーキテクチャの概要 8-2, 9-2
  - アシスタント コンソール インターフェイス 8-4, 9-4
  - アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 8-37
  - アシスタント情報の更新 8-40, 9-28
  - アシスタント情報の削除 8-39, 9-28
  - アシスタントのインターフェイス 8-6, 9-5
  - アシスタントのシェアドラインと着信インターコム回線の設定 9-26
  - アシスタントの電話機の設定、ヒント 8-31
  - 一括管理ツール 8-9, 9-8
  - インストールとアクティブ化 8-13, 9-12
  - インターコム 8-12, 9-10
  - インターコムの使用方法 20-5
  - インタラクション 8-9
  - エクステンション モビリティ 8-9, 9-8
  - コーリング サーチ スペースとパーティション、設定のヒント 8-22
  - サービス パラメータの設定 8-24, 9-16
  - シェアドライン サポートの設定チェックリスト (表) 9-13
  - シェアドライン サポートのある 9-1
  - シェアドラインでのシステム要件 9-7
  - シェアドライン用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 9-22
  - 詳細 9-32
  - スケーラビリティ 8-27, 9-18
  - 制限事項 8-9, 8-12, 9-11
  - セキュリティ 8-28, 9-19
  - ソフトキー 8-6, 9-6
  - ダイヤル ルールの設定 8-41, 9-29
  - データベース アクセス アーキテクチャ、概要 8-5, 9-5
  - 電話機、設定のヒント 8-32, 9-21
  - プロキシ回線サポートでのシステム要件 8-8
  - プロキシ回線サポートのある 8-1
  - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 8-14
  - プロキシ回線でのシステム設定 8-18
  - プロキシ回線用の設定ウィザード 8-18
  - プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 8-33
  - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 8-7, 9-6
  - マネージャおよびアシスタントの設定 9-21
  - マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 8-29, 9-19
  - マネージャおよびアシスタントへの情報提供 8-42, 9-30
  - マネージャ情報の更新 8-36, 9-25
  - マネージャ情報の削除 8-35, 9-24
  - マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 8-33, 9-22
  - マネージャのインターフェイス 8-5, 9-5
  - マネージャの設定 8-43, 9-31
  - マネージャの電話機の設定、ヒント 8-29
  - メッセージ受信インジケータ 8-11
  - ルート ポイント設定のヒント 8-23
  - レポート ツール 8-10, 9-9
  - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
    - CorporateDirectory.txt ファイル
      - 削除 10-39
      - 作成とアップロード 10-38
    - CTI の使用方法 10-16
    - IP Phone の要件 10-14
    - PC の要件 10-14

- Windows XP SP2 のインストール後の起動 10-42
  - アテンダントの設定項目 10-42
  - 依存関係レコード 10-45
  - インストール 10-40
  - インストールとアクティブ化 10-18
  - インタラクション 10-15
  - エクステンション モビリティの使用方法 10-15
  - 概要 10-1
  - 関連項目 10-46
  - クライアント設定項目 (表) 10-43
  - コールパークの使用方法 10-16
  - システム要件 10-14
  - 冗長性 10-12
  - スーパープロバイダの有効化 10-26
  - 制限事項 10-16
  - 設定 10-19
  - 設定チェックリスト (表) 10-19
  - ダイレクト コールパークの使用方法 10-16
  - ディレクトリ 10-10
  - デバイスおよびパイロット ポイントと ac ユーザの関連付け 10-32
  - パイロット ポイント
    - 検索 10-26
    - 削除 10-31
    - 設定 10-28
    - 設定項目 (表) 10-29
    - ～について 10-2
    - リセット 10-32
  - ハントグループ
    - 設定項目 (表) 10-35
    - ～について 10-2
    - メンバの削除 10-36
  - ファイアウォールのサポート 10-13
  - ボイスメールの要件 10-14
  - 保留アイコン タイマーの設定 10-44
  - 保留音の使用方法 10-15
  - ユーザ
    - ac ユーザの設定 10-24
    - 検索 10-21
    - 削除 10-24
    - 設定 10-21, 10-22
    - 設定項目 (表) 10-23
    - ～について 10-2
- Cisco Unified Communications Manager Auto-Attendant
  - Cisco Unified Communications Manager と CRS Engine 11-5
  - インストール 11-4
  - 概要 11-2
  - 管理 11-6
  - コンポーネント 11-3
  - 設定チェックリスト (表) 11-5
  - 説明 11-1
  - ～について 11-2
- Cisco Unified IP Phone サービス
  - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 8-28
- Cisco WebDialer
  - 「WebDialer」を参照
- Cisco エクステンション モビリティ
  - 一括管理ツール 7-10
  - インストール 7-13
  - インターコムインタラクション 20-6
  - 概要 7-1
  - システム要件 7-9
  - 使用 7-31
  - 設定 7-14
  - 設定チェックリスト 7-15
  - 設定の例 7-15
  - 説明 7-3
  - 追加 7-18
  - デバイス プロファイル 7-2
  - 等価機能 7-8
  - 登録 7-28
  - プレゼンスとのインタラクション 26-11
  - ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 7-27
  - ユーザの情報 7-31
  - 例 (図) 7-3
  - ログアウトのコールフロー 7-7
  - ログインのコールフロー 7-6
- Client Matter Codes
  - BAT の使用方法 13-5
  - CAR の使用方法 13-5
  - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 13-5
  - インストール 13-6
  - インタラクション 13-4
  - 検索 13-7
  - 削除 13-9
  - システム要件 13-5
  - 制限事項 13-4

- 設定 13-8
  - 設定項目 (表) 13-9
  - 設定チェックリスト (表) 13-6
  - 説明 13-2
  - ユーザ情報 13-15
  - 要件 13-5
  - ルートパターンでの有効化 13-10
  - Code Yellow 状態 6-2
  - CorporateDirectory.txt ファイル
    - 削除 10-39
    - 作成とアップロード 10-38
  - CTI
    - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 10-16
    - インターコムインタラクション 20-6
    - セキュア TLS 接続 27-8
    - モニタリングと録音のイベント送信 (図) 23-23
    - モニタリングと録音の要件 23-24
  - CTI ルートポイント
    - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 8-23
  - Customer Response Solutions、インストール 11-4
- D
- DND
    - SCCP Cisco Unified IP Phone のトラブルシューティング 16-13
    - SCCP のステータス通知 16-3
    - SIP デバイスのステータス通知 16-3
    - アーキテクチャの概要 16-3
    - アクティブ化 16-5
    - インストール 16-5
    - インターコムでの使用方法 20-5
    - インタラクション
      - MLPP と CER 16-4
      - エクステンション モビリティ 16-5
      - コールバック 16-4
      - パーク復帰 16-4
      - ハントリスト 16-5
      - ピックアップ 16-4
      - ピックアップ通知 16-5
      - 保留復帰とインターコム 16-4
      - リスト 16-4
    - エラーに関するトラブルシューティング (表) 16-13
  - 概要 16-2
  - 関連項目 16-14
  - 機能キー 16-7
  - 共通の電話プロファイルへの追加 16-8
  - サービス パラメータ 16-6
  - シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の高優先順位のコール (図) 16-12
  - シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 16-11
  - システム要件 16-3
  - 使用 16-9
  - 使用例 16-9
  - 設定 16-6
  - 設定チェックリスト (表) 16-6
  - 説明 16-1
  - ソフトウェア要件 16-3
  - ソフトキー 16-7
  - 着信呼警告の設定 16-2
  - デバイス パラメータ (表) 16-7
  - トラブルシューティング 16-13
  - ハードウェア要件 16-3
  - 非シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 16-10
- DSCP
- コール優先順位のマッピング 24-28
- E
- External Call Transfer Restrictions
    - Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 17-8
    - Call Classification サービス パラメータ 17-8
    - アクティブ化 17-6
    - インストール 17-6
    - インタラクション 17-5
    - 外部のユーザへの外部コールの転送 (図) 17-3
    - 外部のユーザへの外部コールの転送をブロックする (図) 17-4
    - 概要 17-1, 17-2
    - 関連項目 17-10
    - ゲートウェイ設定 17-8
    - コールの分類の設定項目 (表) 17-9
    - サービス パラメータ 17-8
    - システム要件 17-4

- 制限事項 17-5
  - 設定 17-7
  - 設定チェックリスト (表) 17-7
  - トランク設定 17-9
  - ルートパターン設定 17-10
- F**
- Forced Authorization Codes**
- BAT の使用方法 13-5
  - CAR の使用方法 13-5
  - CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 13-5
  - インストール 13-6
  - インタラクション 13-4
  - 検索 13-11
  - 削除 13-13
  - システム要件 13-5
  - 制限事項 13-4
  - 設定 13-12
  - 設定項目 (表) 13-13
  - 設定チェックリスト (表) 13-6
  - 説明 13-3
  - ユーザ情報 13-15
  - 要件 13-5
  - ルートパターンでの有効化 13-14
- H**
- H.323 ゲートウェイ**
- ヘアピニング 22-26
  - モバイル ボイス アクセス用の設定 22-24
- I**
- IPMA、Cisco**
- 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- M**
- Malicious Call Identification (MCID)**
- 「迷惑呼 ID」を参照
- MCGP**
- ～および MLPP 24-27
- MLPP**
- CDR の録音 24-25
  - DSCP のマッピング 24-28
  - MGCP 24-27
  - PRI 24-27
  - アクティブ化 24-35
  - アナウンス
    - 許可されていない優先順位 24-18
    - 許可されていない優先順位 (図) 24-18
    - 説明 24-17
    - 通話中のステーション 24-19
    - ブロックされた優先コール 24-19
    - ブロックされた優先コール (図) 24-19
  - インストール 24-35
  - インタラクション 24-33
  - エンタープライズパラメータ 24-38
  - 回線機能のインタラクション 24-25
  - 階層設定 24-24
  - 概要 24-2
  - コール待機 24-26
  - コール転送 24-25, 24-26
  - コール保存 24-27
  - サービスパラメータ 24-25
  - シェアドライン 24-26
  - 自動代替ルーティング (AAR) 24-27
  - 制限事項 24-33
  - 設定チェックリスト (表) 24-36
  - 説明 24-1
  - ドメイン 24-7
  - トランク選択
    - 説明 24-22
    - 例 (図) 24-23
  - 番号計画
    - 説明 24-20
    - 例 (図) 24-21
  - 表示 24-8
  - プリエンプション
    - User Access Channel Nonpreemptable 24-13
    - 共通ネットワーク ファシリティ 24-13
    - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 24-14
    - 受信 24-11
    - 詳細 24-12
    - 説明 24-6
    - 対応 24-11
    - ユーザアクセス 24-12

- ユーザアクセスの例 (図) 24-12
- リトライタイマー Trr のある共通ネットワーク  
ファシリティの例 (図) 24-15
- 補足サービス
  - 概要 24-29
  - コールピックアップ 24-31
  - コール転送 24-30, 24-31
  - 三者通話 24-30
  - ハントパイロットとハントリスト 24-32
  - 複数ラインアピアランス 24-29
- 優先順位
  - Alternate Party Diversion (APD) 24-10
  - Alternate Party Diversion の例 (図) 24-10
  - コールの設定 24-9
  - 説明 24-3
  - パターン 24-8
- 優先パターン
  - 説明 24-20
  - 例 (図) 24-21
- 用語 24-2
- MOH
  - 「保留音 (MOH)」を参照
- Multilevel Precedence and Preemption
  - 「MLPP」を参照
- N
- Nonpreemptable User Access Channel 24-13
- P
- perfmon カウンタ
  - MOH サーバの表示に使用 25-16
  - カウンタの説明 (表) 25-16
- PRI および MLPP 24-27
- Privacy on Hold
  - アクティブ化 1-12
  - インストールとアクティブ化 1-12
  - インタラクションおよび制限事項 1-9
  - 関連項目 1-16
  - サービスパラメータ 1-15
  - システム要件 1-8
  - 設定 1-13
  - 設定チェックリスト (表) 1-14
  - 説明 1-7
- Q
- QRT
  - CEF サービスのアクティブ化 27-23
  - Cisco Extended Functions サービス 27-6
  - IP Phone のサポート 27-5
  - Phone Interface (図) 27-11
  - Phone Interface の表示 (図) 27-10
  - QRT Viewer 27-28
  - Serviceability 機能 27-23
  - アーキテクチャの概要 27-3
  - アクティブ化 27-16
  - アラームおよびトレース 27-24
  - インストール 27-16
  - インタラクション 27-15
  - 音声品質のフィードバック (図) 27-10
  - 概要 27-1
  - 拡張メニューの選択肢 27-10
  - 関連項目 27-34
  - 共通デバイス設定でのソフトキー テンプレートの  
構成 27-21
  - 原因コード (表) 27-11
  - コールできません (図) 27-14
  - コールできません (表) 27-14
  - コピー後のソフトキー テンプレートの設定ウイン  
ドウ (図) 27-19
  - コンポーネント 27-2
  - サービスパラメータの設定 27-26
  - 最近、電話機の電源を切って入れ直した (表)  
27-13
  - 最近、電話機の電源を切って入れ直した、問題  
(図) 27-14
  - システム要件 27-5
  - 使用 27-9
  - 制限事項 27-15
  - セキュアシグナリング接続 27-8
  - 設定 27-17
  - 設定チェックリスト (表) 27-17
  - 説明 27-2
  - ソフトキー 27-18
  - ソフトキー テンプレートの作成 27-18
  - ソフトキー テンプレートの設定ウィンドウ (図)  
27-19
  - ソフトキーレイアウト設定 (図) 27-20
  - 直前のコールに問題がある (表) 27-13
  - 電話機へのソフトキー テンプレートの追加  
27-22
  - 電話の設定 (図) 27-22

- トラブルシューティング 27-33
- 問題カテゴリ (表) 27-11
- ユーザ インターフェイス 27-9
- ユーザへの情報 27-32
- レポート
  - サポートされているカテゴリごとのフィールド 27-31
  - 説明 27-28
  - レポート、現在のコールに問題がある (図) 27-12
  - レポート、直前のコールに問題がある (図) 27-13
- Quality Report Tool (QRT)
  - 「QRT」を参照
- R
- Redirector サブレット
  - 設定 12-11
- Ringlist.xml ファイル形式 14-2
- S
- SCCP
  - DND のステータス通知 16-3
- SIP
  - DND ステータス通知 16-3
  - SIP トランク デバイスとしてのレコーダ トランク 23-15
    - レコーダをポイントするための作成 (図) 23-33
- SRST
  - インターコム の使用方法 20-5
- T
- TLS、CTI へのセキュアな接続 27-8
- Trr リトライ タイマーのあるプリエンプシヨンの例 (図) 24-15
- W
- WebDialer
  - Cisco Unified Communications Manager の標準エンドユーザ グループへのユーザの追加 12-12
- Microsoft Internet Explorer のロケール設定 (図) 12-10
- Redirector サブレットの設定 12-11
  - アクティブ化 12-5
  - アプリケーション ダイアル ルールの設定 12-11
  - インストール 12-5
  - インタラクション 12-4
  - インタラクションおよび制限事項 12-4
  - 概要 12-1, 12-2
  - 関連項目 12-15
  - 言語の設定 12-10
  - サービス パラメータ 12-7
  - サブレット
    - Redirector 12-2
    - WebDialer 12-2, 12-7
  - システム要件 12-4
  - 冗長性 12-3
  - 制限事項 12-4
  - セキュアな TLS 接続 12-9
    - 設定 12-6
    - 設定チェックリスト (表) 12-6
    - トレース設定 12-14
  - パーティシヨンのサポート 12-11
  - プロキシユーザの作成 12-13
- あ
- アクセス、パーティシヨンによる制限 5-4
- アクセス リスト
  - 検索 22-8
  - 更新 22-10
  - 削除 22-11
  - 設定 22-8
  - 設定項目 (表) 22-11, 22-12
  - 追加 22-9
- アクセス制御
  - MLPP 番号計画
    - 説明 24-20
    - 例 (図) 24-21
  - 優先パターン
    - 説明 24-20
    - 例 (図) 24-21
- アナウンス
  - MLPP 24-17
  - 許可されていない優先順位 24-18

許可されていない優先順位 (図) 24-18  
 通話中のステーション 24-19  
 ブロックされた優先コール 24-19  
 ブロックされた優先コール (図) 24-19  
 アプリケーションダイヤルルール  
   WebDialer 用の設定 12-11  
 アプリケーションユーザ  
   WebDialer 用の設定 12-9  
 アラート、コールピックアップグループ 5-4

## い

依存関係レコード  
   Cisco Unified Communications Manager Attendant  
     Console 10-45  
 インターコム  
   BAT の使用方法 20-21  
   Cisco Unified Communications Manager Assistant  
     8-12  
   Cisco Unified Communications Manager Assistant の  
     使用方法 20-5  
   Cisco エクステンションモビリティとのインタラ  
     クション 20-6  
 CTI とのインタラクション 20-6  
 DND の使用方法 20-5  
 IP Phone でサポートされる 20-3  
 SRST の使用方法 20-5  
 インストールとアクティブ化 20-6  
 インタラクション 20-5  
 概要 20-2  
 コール保存 20-5  
 システム要件 20-3  
 使用 20-8  
 制限事項 20-5  
 設定 20-7  
 設定チェックリスト (表) 20-7  
 説明 20-1  
 トラブルシューティング 20-22  
 割り込みの使用方法 20-5

## え

エージェントコール  
   割り込みまたはモニタリング 23-11  
 エクステンションモビリティ  
   Call Display Restrictions とのインタラクション  
     3-6

Cisco Unified Communications Manager Attendant  
 Console の使用方法 10-15  
 エンタープライズパラメータ  
   MLPP 24-38  
   プレゼンス 26-16  
 エンドユーザ  
   WebDialer の標準エンドユーザグループへの追加  
     12-12

## お

オーディオソース  
   MOH 用 25-9  
   MOH 用に格納 25-10  
   MOH 用に管理 25-10  
   MOH 用に作成 25-9  
   設定 25-18  
   デフォルトの MOH サンプル 25-9  
   マルチキャスト 25-10  
   ユニキャスト 25-10

## か

会議リスト  
   Call Display Restrictions とのインタラクション  
     3-5  
 回線、MLPP とのインタラクション 24-25  
 カスタム電話呼び出し音  
   PCM ファイルの要件 14-3  
   概要 14-1  
   作成 14-3  
   ファイルのカスタマイズ 14-2  
 カスタム呼び出し音タイプ用の PCM ファイルの要件  
 14-3

## き

機能  
   Call Display Restrictions 3-1  
   Cisco Unified Communications Manager Assistant  
     Cisco Unified IP Phone サービス 8-28  
     Cisco Unified IP Phone のインターフェイス  
       8-5, 9-5  
     Multilevel Precedence and Preemption 8-11  
     Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)  
       9-10  
     Time-of-Day ルーティング 8-11



- アーキテクチャについて 8-2, 9-2
- アシスタント コンソール インターフェイス 8-4, 9-4
- アシスタントのインターフェイス 8-6, 9-5
- 一括管理ツール 8-9, 9-8
- インターコム 8-12, 9-10
- エクステンション モビリティ 8-9, 9-8
- コーリング サーチ スペースとパーティション 8-22
- ソフトキー 8-6, 9-6
- データベース アクセス アーキテクチャについて 8-5
- データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャについて 9-5
- 電話機 8-32, 9-21
- プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 8-14
- マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 8-7, 9-6
- マネージャのインターフェイス 8-5, 9-5
- メッセージ受信インジケータ 8-11
- ルート ポイント 8-23
- レポート ツール 8-10, 9-9
- Cisco エクステンション モビリティ 一括管理ツール 7-10
- External Call Transfer Restrictions 17-1
- Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Cisco Unified Communications Manager Assistant での使用 9-10
- QRT 27-1, 27-17
- WebDialer 12-1
- コールパーク 4-1
- 即時転送 19-1
- ダイレクト コールパーク 4-1
- デバイス モビリティ 15-1
- プライバシー 1-1
- プレゼンス 26-1, 26-2
- 保留復帰 18-1
- 迷惑呼 ID (MCID) 21-2
- 割り込み 1-1
- 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション 説明 24-13
  - リトライ タイマー Trr のある例 (図) 24-15
  - 例 (図) 24-14
- 共有会議ブリッジと C 割り込み 1-12
- く
- 組み込み会議ブリッジ、割り込み 1-12
- 組み込みブリッジ
  - 「BIB」を参照
  - グループ コール ピックアップの設定項目 (表) 5-15
- こ
- コーデック
  - モニタリング コールと録音コールの (図) 23-21
- コーリング サーチ スペース
  - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 8-22
  - SUBSCRIBE (プレゼンス) 26-11, 26-17
- コール キューイング 10-10
- コール スロットリング
  - 概要 6-2
  - 関連項目 6-3
  - トラブルシューティング 6-3
- コール ピックアップ グループ
  - アクセスの制限 5-4
  - アクティブ化 5-8
  - インストール 5-8
  - インタラクション
    - Time of Day 5-6
    - 依存関係レコード 5-7
    - 概要 5-6
    - コーリング サーチ スペース 5-6
    - コール アカウンティング 5-7
    - パーティション 5-6
    - リスト 5-6
    - ルート プラン レポート 5-6
  - 応答なし時のコール ピックアップ 5-3
  - 概要 5-1, 5-2
  - 関連項目 5-20
  - 検索 5-13
  - サービス パラメータ 5-12
  - 削除 5-18
  - システム要件 5-1, 5-5
  - 自動コール ピックアップ 5-2
  - 制限事項
    - 概要 5-6
    - リスト 5-7
    - 設定 5-1, 5-9, 5-14

- 設定項目 (表) 5-15
- 設定チェックリスト (表) 5-9
- 帯域幅不足時のコール ピックアップ 5-3
- 他グループ コール ピックアップのピックアップ  
グループの定義 5-19
- 他グループの設定チェックリスト (表) 5-11
- 通知 5-4
- 電話番号への割り当て 5-19
- パーティションで使用 5-4
- ビジュー時のコール ピックアップ 5-3
- コール モニタリング  
「モニタリング」を参照
- コール待機  
MLPP の通信 24-26
- コール転送  
MLPP の通信 24-25, 24-26
- コールの分類の設定項目 (表) 17-9
- コールパーク  
Call Display Restrictions とのインタラクション  
3-5
- Cisco Unified Communications Manager Attendant  
Console の使用方法 10-16
- MOH の例 25-5
- インストールとアクティブ化 4-8
- インタラクション 4-6
- 概要 4-1, 4-2
- サービス パラメータの設定 4-10
- システム要件 4-5
- 使用例 4-2
- 制限事項 4-8
- 設定 4-9
- 設定項目 (表) 4-12
- 設定チェックリスト (表) 4-9
- 番号の検索 4-10
- 番号の削除 4-13
- 番号の設定 4-11, 4-22
- コールバック  
SIP 電話機でのコールバック通知に関する追加情  
報 2-8
- インタラクションおよび制限事項 2-7
- 概要 2-1
- コール転送機能、即時転送機能、およびボイスメー  
ル システム機能とのインタラクション  
2-8
- サービス パラメータの設定 2-13
- システム要件 2-6
- 設定チェックリスト 2-10
- 説明 2-1
- ソフトキー テンプレート 2-11
- 中断 / 再開機能 2-5  
～について 2-2
- コール保存  
MLPP での 24-27  
インターコムでの 20-5
- コール録音  
「録音」を参照
- 固定オーディオ ソース  
削除 25-24  
設定 25-24  
設定項目 (表) 25-25
- さ
- サービス  
Cisco エクステンション モビリティ、追加 7-18  
MLPP の補足 24-29
- サービス パラメータ  
CDR 21-6  
External Call Transfer Restrictions 17-8  
MLPP 24-25  
Privacy on Hold 1-15  
WebDialer 12-7  
コール ピックアップ グループに対する 5-12  
プライバシー 1-15  
プレゼンス 26-16  
モニタリングと録音の 23-35  
録音とモニタリングの (図) 23-30  
割り込み 1-15
- サイレント  
「DND」を参照
- し
- シェアドライン  
MLPP の通信 24-26
- 自動コール ピックアップ 5-2
- 自動代替ルーティング  
「AAR」を参照
- 冗長性  
Cisco Unified Communications Manager Attendant  
Console 10-12  
MOH サーバ 25-6  
WebDialer 12-3

- レコーダ用の作成 (図) 23-34
- せ**
- セキュリティ
- Cisco Unified Communications Manager Assistant 8-28, 9-19
  - IPMASecureSysUser 8-28, 9-19
  - プレゼンス認証 26-9
  - モニタリング機能での 23-26
  - 録音機能での 23-26
- そ**
- 即時転送
- インストールとアクティブ化 19-10
  - インタラクション
    - Call Detail Records 19-8
    - MLPP 19-8
    - 会議 19-8
    - コール転送 19-8
    - ハントリスト 19-9
    - リスト 19-8
  - インタラクションおよび制限事項 19-8
  - 概要 19-1, 19-2
  - 関連項目 19-13
  - コール処理要件 19-3
  - サービスパラメータの設定 19-12
  - システム要件 19-3
  - シナリオ 19-5, 19-6
  - 使用 19-5
  - 制限事項 19-9
  - 設定 19-11
  - 設定チェックリスト (表) 19-11
  - ソフトキー要件 19-3
  - 着信コールの要件 19-4
  - 電話機表示メッセージ 19-5
  - 発信コールの要件 19-4
- ソフトキー
- C 割り込み 1-6
  - MCID のテンプレート 21-8
  - モビリティの設定 22-30
  - 割り込み 1-5
- た**
- 帯域幅
- MLPP の AAR で不十分 24-27
  - 帯域幅不足、MLPP の AAR 24-27
  - ダイレクト コールパーク
    - BLF/ダイレクト コールパーク ボタンの設定 4-25
    - BLF の設定項目 4-25
  - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 10-16
  - インストールとアクティブ化 4-19
  - インタラクション 4-17
  - 概要 4-1, 4-15
  - サービスパラメータの設定 4-21
  - システム要件 4-16
  - 使用例 4-15
  - 制限事項 4-18
  - 設定項目 (表) 4-24
  - 設定チェックリスト (表) 4-20
  - 番号の検索 4-21
  - 番号の削除 4-26
- 他のコールピックアップ
- 設定チェックリスト (表) 5-11
- て**
- ディレクトリ
- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console、概要 10-10
  - データベースのスクレーパビリティ 25-7
  - デバイス プロファイル
    - ～および Cisco エクステンション モビリティ 7-2
  - デバイス モビリティ
    - インストール 15-8
    - 概要 15-1, 15-2
    - 機能のインタラクション 15-7
    - 機能の制限事項 15-7
    - サポートされる電話機モデル 15-8
    - システム要件 15-7
    - 詳細 15-16
    - 設定 15-9
    - 設定チェックリスト 15-13
    - 設定のヒント 15-12
    - 動作 15-3
    - トラブルシューティング 15-15

- ネットワークの検討事項 15-11
  - 有効化 / 無効化 15-14
  - ローミング パラメータの表示 15-15
  - デュアル モード フォン、ハンドオフの設定 22-29
  - 転送
    - External Call Transfer Restrictions 17-1
    - 転送保留、MOH の例 25-5
    - テンプレート、ソフトキー
      - MCID 21-8
  - 電話機
    - ～および Call Display Restrictions 3-9
    - カスタム呼び出し音
      - PCM ファイルの要件 14-3
      - 概要 14-1
      - 作成 14-1, 14-3
    - プレゼンスとのインタラクション 26-3
  - 電話番号
    - コール ピックアップ グループの割り当て 5-19
- と**
- ドメイン、MLPP
    - MLPP の識別子 24-7
  - トランク
    - MLPP の選択
      - 説明 24-22
      - 例 (図) 24-23
    - プレゼンスとのインタラクション 26-3
  - トランスレーションパターン
    - Call Display Restrictions の 3-8
  - トレース設定、WebDialer 12-14
- は**
- パーティション
    - WebDialer のサポート 12-11
    - アクセスの制限 5-4
    - コール ピックアップの使用 5-4
  - パイロット ポイント
    - ac ユーザの関連付け 10-32
    - 検索 10-26
    - 削除 10-31
    - 設定 10-28
    - 設定項目 (表) 10-29
    - ～について 10-2
    - リセット 10-32
  - パラメータ、サービス
    - CDR 21-6
  - 番号計画
    - MLPP アクセス制御 24-20
    - MLPP (図) 24-21
  - ハント グループ
    - 設定項目 (表) 10-35
    - ～について 10-2
    - ブロードキャスト、概要 10-8
    - メンバの削除 10-36
    - メンバの設定 10-33
    - ラウンドロビン、概要 10-7
    - リンクされた、概要 10-5
- ひ**
- 表示対応 24-8
- ふ**
- ファイアウォールと片方向メディア (図) 23-22
  - ファイル形式、Ringlist.xml 14-2
  - ファイルの変更 14-2
  - 復帰コール 18-4
  - プライバシー
    - アクティブ化 1-12
    - インストールとアクティブ化 1-12
    - インタラクションおよび制限事項 1-9
    - 概要 1-1
    - 関連項目 1-16
    - サービス パラメータ 1-15
    - システム要件 1-8
    - 設定 1-13
    - 設定チェックリスト (表) 1-14
    - 説明 1-7
  - プリエンプション
    - User Access Channel Nonpreemptable 24-13
    - 共通ネットワーク ファシリティ 24-13
    - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 24-14
    - 受信 24-11
    - 詳細 24-12
    - 説明 24-6
    - 対応 24-11
    - ユーザ アクセス 24-12
    - ユーザ アクセスの例 (図) 24-12

- リトライ タイマー Trt のある共通ネットワーク  
ファシリティの例 (図) 24-15
- プレゼンス
  - BLF/ 短縮ダイヤル
    - 設定 26-24
    - 設定項目 (表) 4-25, 26-26
    - ボタン、設定 26-25
  - Cisco エクステンション モビリティとのインタラ  
クション 26-11
  - SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース  
26-11, 26-17
  - 概要 26-1, 26-2
  - 機能のインタラクションおよび制限事項  
26-12
  - グループ
    - インタラクションの例 26-8
    - 設定項目 (表) 26-20
    - 設定の例 26-7
    - 説明 26-6
    - 適用 26-22
  - 詳細 26-27
  - 設定チェックリスト (表) 26-13
  - 電話機およびトランクとのインタラクション  
26-3
  - 認証 26-9
  - プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント  
26-23
  - 要求の例 26-3
  - ルート リストとのインタラクション 26-5
- プロキシユーザ、WebDialer 用の作成 12-13
- へ
- ヘアピニング 22-26
- ほ
- ボイスメール
  - Call Display Restrictions とのインタラクション  
3-6
- 補足サービス
  - 概要 24-29
  - コール ピックアップ 24-31
  - コール転送 24-30, 24-31
  - 三者通話 24-30
  - ハントパイロットとハント リスト 24-32
  - 複数ライン アピランス 24-29
- 保留アイコン タイマー、設定 10-44
- 保留音
  - Cisco Unified Communications Manager Attendant  
Console の使用方法 10-15
  - 保留音 (MOH)
    - オーディオ ソース
      - 検索 25-18
      - 削除 25-20
      - 設定 25-18, 25-19
      - 設定項目 (表) 25-21
      - 説明 25-9
    - オーディオ ソースの格納 25-10
    - オーディオ ソースの管理 25-10
    - オーディオ ソースの作成 25-9
    - オーディオ ファイル
      - アップロード 25-32
      - 管理 25-31
      - 削除 25-33
      - 表示 25-31
  - 機能
    - 管理性 25-7
    - サーバの管理性 25-6
    - サーバの冗長化 25-6
    - サーバのスケラビリティ 25-6
  - 機能性 25-4
  - コールパークの例 25-5
  - 固定オーディオ ソース
    - 削除 25-24
    - 設定 25-24
    - 設定項目 (表) 25-25
    - 説明 25-24
  - サーバ
    - perfmon カウンタ 25-16
    - 管理性 25-6
    - 検索 25-26
    - 冗長性 25-6
    - スケラビリティ 25-6
    - 設定 25-26, 25-27
    - 説明 25-8
    - データベース要件 25-7
    - 特徴 25-6
    - リセット 25-28
  - サーバ コンフィギュレーションの設定 (表)  
25-28
  - サポートされている機能 25-5
  - 設定チェックリスト (表) 25-15
  - 説明 25-1

- 定義 25-2
  - データベースのスケラビリティ 25-7
  - デフォルトの MOH サンプル 25-9
  - 特徴 25-3
  - トピック一覧 25-1
  - ～について 25-2
  - パフォーマンスの監視
    - 概要 (表) 25-16
    - サービスの状態 25-17
  - フェールオーバーとフェールバック 25-14
  - 保留転送の例 25-5
  - ユーザ保留の例 25-5
  - 要件と制限事項 25-13
  - 保留復帰
    - アラート動作 (表) 18-3
    - インストール 18-9
    - インタラクション
      - CTI アプリケーション 18-8
      - MLPP 18-8
      - コールパーク 18-8
      - 保留音 18-8
      - リスト 18-8
  - 概要 18-1, 18-2
  - コールのフォーカス動作 18-4
  - コールのフォーカス優先度 18-10
  - コールのフォーカス優先度の設定 18-13
  - サポートされるデバイス 18-7
  - サポートされる電話機モデル 18-7
  - システム要件 18-7
  - 詳細 18-16
  - 制限事項 18-9
  - 設定 18-10
  - 設定チェックリスト (表) 18-12
  - 設定のヒント 18-11
  - 説明 18-3
  - タイマー 18-10
  - タイマーの無効化 18-5
  - トラブルシューティング 18-15
  - 復帰コールの取得 18-4
  - 保留復帰タイマーの設定 18-14
  - ユーザへの情報の提供 18-15
  - 例 18-3, 18-5
- ま**
- マルチキャスト
    - MOH のオーディオ ソース 25-10
    - 設定チェックリスト (表) 25-12
    - 説明 25-10
- め**
- 迷惑呼 ID
    - MCID 機能の削除 21-9
    - アラームの設定 21-7
    - インストール 21-5
    - インタラクション 21-4
      - Call Detail Records 21-4
        - アラーム 21-4
        - エクステンション モビリティ 21-4
        - 電話会議 21-4
    - 概要 21-2
    - 関連項目 21-10
    - 機能コード 21-2
    - サービス 21-2
    - サービス パラメータの設定 21-6
    - システム要件 21-3
    - 使用 21-2
    - 制限事項 21-5
    - 設定チェックリスト (表) 21-6
    - 説明 21-2
    - ソフトキー テンプレートの追加 21-8
    - トラブルシューティング 21-10
    - ユーザへの MCID の提供 21-9
- も**
- モニタリング
    - BIB 23-23
    - CTI イベント送信 (図) 23-23
    - CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 23-25
    - CTI 要件 23-24
      - アーキテクチャ (図) 23-4
      - アプリケーションのユーザの追加 (図) 23-28
      - インタラクションのリスト 23-25
    - エージェント コール 23-11
    - エージェントがスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 23-12

- エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 23-5
  - エージェントはモニタリング コールを制御できない (図) 23-9
  - 会議中のエージェント (図) 23-11
  - 概要 23-2, 23-6
  - 概要 (図) 23-3
  - 片方向メディア 23-22
  - 片方向メディア (図) 23-22
  - 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 23-27
  - 関連項目 23-37
  - グループへのユーザの追加 (図) 23-29
  - コーリング サーチ スペースの設定 (図) 23-30
  - コール情報 23-23
  - コール特性 23-20
  - コールのコーデック (図) 23-21
  - コール保存 23-22
  - サービス パラメータ 23-35
  - 再生トーンの動作 23-20
  - サポートされるデバイス 23-5
  - システム要件 23-24
  - スーパーバイザが別のスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 23-13
  - スーパーバイザがモニタリング コールを転送する場合 (図) 23-8
  - 制限事項
    - インターコムでの 23-26
    - セキュリティ 23-26
    - リスト 23-26
  - セッション (図) 23-7
  - セッションのフロー (図) 23-6
  - セッションの呼び出し 23-7
  - 設定 23-27
  - 設定チェックリスト (表) 23-35
  - 説明 23-1
  - 他の機能とのインタラクション 23-25
  - 通知トーン 23-20
  - トーンの設定 (図) 23-29
  - ハードウェア要件 23-24
  - ファイアウォール (図) 23-22
  - 複数のセッション (図) 23-10
  - 用語 23-2
  - 録音と同時の (図) 23-19
  - モニタリングと録音の通知トーン 23-20
  - モバイル コネクト
    - アクセス リストの設定 22-8
    - ～および FAC/CMC 22-5
    - ～および MLPP 22-5
    - 概要 22-2
    - 関連項目 22-31
    - 既存の携帯電話での 22-2
    - 機能と利点 22-3
    - 機能のインタラクション 22-5
    - システム要件 22-6
    - 使用例 22-4
    - 制限事項 22-5
    - セキュリティとプライバシー 22-4
    - 設定チェックリスト 22-7
    - 説明 22-1
    - ソフトキーの設定 22-30
    - 定義 22-2
    - デュアル モード ハンドオフの設定 22-29
    - リモート接続先 22-18
    - リモート接続先プロファイル 22-13
  - モバイル ボイス アクセス
    - H.323 設定 22-24
    - 概要 22-2
    - 関連項目 22-31
    - 機能と利点 22-3
    - 設定チェックリスト 22-7
    - 説明 22-1
    - 定義 22-2
    - メディア リソース 22-23
    - メディア リソースの設定 22-23
  - モビリティ ソフトキー 22-30
- ゆ**
- ユーザ
    - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
      - 設定 10-21
      - ～について 10-2
    - ユーザ保留、MOH の例 25-5
  - 優先順位
    - Alternate Party Diversion (APD)
      - 説明 24-10
      - 例 (図) 24-10
    - CDR の録音 24-25
    - 許可されていない 24-18
    - 許可されていない (図) 24-18
    - コールの設定 24-9

- 説明 24-3  
 通話中のステーション パターン 24-19  
 MLPP (図) 24-21  
 アクセス制御 24-20  
 設定 24-8  
 ブロックされた 24-19  
 ブロックされた (図) 24-19
- ユニキャスト  
 MOH のオーディオ ソース 25-10  
 説明 25-10
- よ
- 要件  
 Cisco エクステンション モビリティ 7-9  
 コールバック 2-6  
 デバイス モビリティ 15-7  
 保留復帰 18-7  
 モバイル コネクト 22-6
- り
- リトライ タイマー Trr の例 (図) 24-15  
 リモート接続先  
 検索 22-18  
 更新 22-20  
 削除 22-20  
 設定 22-18  
 設定項目 (表) 22-21  
 追加 22-19  
 リモート接続先プロファイル  
 検索 22-13  
 更新 22-15  
 削除 22-15  
 設定 22-13  
 設定項目 (表) 22-16  
 追加 22-14
- ろ
- ルート パターン  
 レコーダ用の作成 (図) 23-33  
 ルート リスト  
 プレゼンスとのインタラクション 26-5
- ろ
- ログアウトのコール フロー  
 Cisco エクステンション モビリティ 7-7  
 ログインのコール フロー  
 Cisco エクステンション モビリティ 7-6
- 録音  
 BIB 23-23  
 CTI イベント送信 (図) 23-23  
 CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 23-25  
 CTI 要件 23-24  
 SIP トランク デバイスとしてのレコーダ 23-15  
 アーキテクチャ (図) 23-4  
 アプリケーションから呼び出される 23-14  
 アプリケーションから呼び出される (図) 23-16  
 アプリケーションのユーザの追加 (図) 23-28  
 インタラクションのリスト 23-25, 23-26  
 エージェントコールがコールを保留にするとコールは存続しない 23-16  
 エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 23-5  
 エージェントの会議 (図) 23-18  
 概要 23-2, 23-14  
 概要 (図) 23-3  
 片方向メディア 23-22  
 片方向メディア (図) 23-22  
 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 23-27  
 関連項目 23-37  
 グループへのユーザの追加 (図) 23-29  
 コーデックの使用制限 23-21  
 コーリング サーチ スペースの設定 (図) 23-30  
 コール情報 23-23  
 コール特性 23-20  
 コールのコーデック (図) 23-21  
 コール表示 23-23  
 コール保存 23-22  
 サービス パラメータ 23-35  
 再生トーンの動作 23-20  
 サポートされるデバイス 23-5  
 システム要件 23-24  
 自動 23-14  
 自動 (図) 23-15  
 制限事項  
 インターコムでの 23-26



- セキュリティ 23-26
- 設定 23-27
- 設定チェックリスト (図) 23-35
- 説明 23-1
- 他の機能とのインタラクション 23-25
- 通知トーン 23-20
- トーンの設定 (図) 23-29
- ハードウェア要件 23-24
- ファイアウォール (図) 23-22
- モード 23-14
- モニタリングと同時の (図) 23-19
- 用語 23-2
- ラインアピアランスに対する有効化 (図) 23-31
- レコーダの冗長性の作成 (図) 23-34
- レコーダ用のルートパターンの作成 (図) 23-33
- レコーダをポイントする SIP トランクの作成 (図) 23-33
- 録音プロファイルの作成 (図) 23-32
- 割り込みコール (図) 23-17
- 録音プロファイル
  - 作成 (図) 23-32

## わ

### 割り込み

- インストールとアクティブ化 1-12
- インターコムの使用法 20-5
- インタラクションおよび制限事項 1-9
- 概要 1-1
- 関連項目 1-16
- 組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 1-12
- 組み込み会議ブリッジと共有会議ブリッジの違い (表) 1-3
- サービスパラメータ 1-15
- システム要件 1-8
- 設定 1-13
- 設定チェックリスト (表) 1-13
- 説明 1-3
- ソフトキー 1-5