



## このマニュアルについて

---

ここでは、このマニュアルの目的、対象読者、構成、および表記法、そして関連資料の入手方法について説明します。



(注)

このマニュアルには、入手可能な最新のシスコ製品の情報は示されていません。次の URL のシスコ製品の英文マニュアル ページにアクセスし、最新版の英文マニュアルを入手することができます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

---

この章は次の内容で構成されています。

- 目的 (P.x)
- 対象読者 (P.x)
- マニュアルの構成 (P.xi)
- 関連マニュアル (P.xi)
- 表記法 (P.xii)
- 技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン (P.xiv)
- シスコ製品のセキュリティの概要 (P.xiv)

## 目的

『Cisco Unified CallManager CDR Analysis and Reporting アドミニストレーション ガイド』では、Cisco Unified CallManager CDR Analysis and Reporting tool に関する情報を提供しています。

このマニュアルは、『Cisco Unified Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーション ガイド』、『Cisco Unified CallManager Serviceability システム ガイド』、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド』および『Cisco Unified CallManager システム ガイド』と併せてお読みください。全マニュアルにおいて、Cisco Unified CallManager プログラム の管理方法と、適切に Cisco Unified CallManager Administration を使用する手順を説明しています。

## 対象読者

『Cisco Unified CallManager CDR Analysis and Reporting アドミニストレーション ガイド』では、Cisco Unified CallManager システムの管理とサポートを担当するネットワーク管理者を対象としています。このマニュアルは、ネットワーク エンジニア、システム管理者、また電気通信の エンジニアが、CAR の機能を学習し、管理するために使用します。テレフォニーおよび IP ネットワーキング テクノロジーに関する知識が必要です。しかし、マネージャおよび個々のユーザも、CAR を使用し、レポートを生成するため、それぞれの項では、各ユーザがアクセスする機能について説明します。

## マニュアルの構成

次の表に、このマニュアルの構成を示します。

章番号	説明
第 1 章「CDR Analysis and Reporting の概要」	CDR Analysis and Reporting の概要、およびユーザ、システム、デバイス、また課金情報のレポートの生成に使用するツールについて説明します。
第 2 章「CDR Analysis and Reporting の基本操作」	CDR Analysis and Reporting (CAR) の CDR サービス パラメータの設定および CAR へのログインとログアウトの手順を説明しています。
第 3 章「CAR システムの設定」	CAR システム パラメータ、システム スケジューラ、およびシステム データベース の設定について説明しています。
第 4 章「CAR レポートの設定」	定格エンジン、サービス品質、CAR レポートの自動生成の設定手順を説明しています。
第 5 章「CAR ユーザ レポートの設定」	CAR ユーザ レポートの使用における個別と部門の課金情報 および Cisco Unified IP phone サービス の設定の手順を説明しています。
第 6 章「CAR システム レポートの設定」	CAR システム レポートの使用におけるサービス品質のレポートとパラメータ、トラフィック要約、システム概要、および CDR エラーの設定手順を説明します。
第 7 章「CAR デバイス レポートの設定」	ゲートウェイ、会議ブリッジおよびボイスメールの使用状況に関する CAR デバイス レポートの設定手順について説明しています。
第 8 章「CDR 検索の設定」	ユーザの内線およびゲートウェイに関する CAR CDR 検索の設定手順を説明しています。
第 9 章「CDR/CMR レコードのエクスポートの設定」	CDR/CMR レコードのエクスポートの設定手順について説明しています。
第 10 章「CAR レポートの結果」	全 CAR レポートの結果について説明しています。

## 関連マニュアル

関連する Cisco IP テレフォニー アプリケーションおよび製品に関する詳細な情報は、『Cisco Unified CallManager Documentation Guide』を参照してください。次の URL は、マニュアルへのパスの一例を示しています。

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_callmg/<release #>/doc\\_gd/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_callmg/<release #>/doc_gd/index.htm)

## 表記法

このマニュアルは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字	コマンドおよびキーワードは、太字で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で示しています。
[ ]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{x y z}	必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[x y z]	どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
ストリング	引用符を付けない一組の文字。ストリングの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてストリングとみなされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。
→	例の中で重要なテキストを強調しています。
^	^記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
< >	パスワードのように出力されない文字は、山カッコで囲んで示しています。

(注) は、次のように表しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

ワンポイントアドバイスは、次のように表しています。



ワンポイント・アドバイス

時間を節約する方法です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。

ヒントは、次のように表しています。



ヒント

便利なヒントです。

注意は、次のように表しています。

**注意**

---

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

---

警告は、次のように表しています。

**警告**

---

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策をとるよう努めてください。

---

## 技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン

技術情報の入手、サポートの利用、技術情報に関するフィードバックの提供、セキュリティ ガイドライン、推奨するエイリアスおよび一般的なシスコのマニュアルに関する情報は、月刊の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。ここでは、新規および改訂版のシスコの技術マニュアルもすべて記載されています。次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

## シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

シスコの暗号化製品に適用される米国の法律の概要については、次の URL で参照できます。

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

何かご不明な点があれば、[export@cisco.com](mailto:export@cisco.com) まで電子メールを送信してください。