



IP Phone サービスの設定

Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用すると、ユーザがサイトで登録可能な IP Phone サービスのリストを設定および保守できます。IP Phone サービスは、複数の XML アプリケーションから構成されています。これらのアプリケーションにより、Cisco Unified IP Phone 7970、7960、7940、7912、および 7905 上に、テキストとグラフィックスを使用した対話式のコンテンツを表示することができます。



(注)

Cisco Unified IP Phone 7912 および 7905 は、テキスト ベースの XML アプリケーションのみをサポートしています。

Cisco Unified Communications Manager には、IP Phone サービスのサンプルアプリケーションが用意されています。また、使用中のサイトに合せてカスタマイズされた Cisco Unified IP Phone アプリケーションを作成することもできます。

サービスのリストを設定すると、データベース内の電話機にサービスを追加して電話ボタンに割り当てることができます。Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、電話機とデバイスプロファイルの設定値を表示し、変更することができます。ユーザは Cisco Unified IP Phone ユーザオプションアプリケーションにログインし、システム管理者が設定した Cisco Unified IP Phone 用のサービスに加入することができます。

ここでは、次の内容について説明します。

- [IP Phone サービスの検索 \(P.91-2\)](#)
- [IP Phone サービスの設定 \(P.91-3\)](#)
- [IP Phone サービスの設定値 \(P.91-5\)](#)
- [IP Phone サービスの削除 \(P.91-6\)](#)
- [IP Phone サービス パラメータの設定 \(P.91-7\)](#)
- [IP Phone サービス パラメータの設定値 \(P.91-8\)](#)
- [IP Phone サービス パラメータの削除 \(P.91-9\)](#)
- [IP Phone サービスの電話ボタンへの追加 \(P.91-10\)](#)
- 『Cisco Unified Communications Manager システム ガイド』の「Cisco Unified IP Phone サービス」

IP Phone サービスの検索

ネットワーク内にはいくつかの IP Phone サービスが存在することがあるので、Cisco Unified Communications Manager では、固有の条件を指定して、特定の IP Phone サービスを見つけることができます。IP Phone サービスを見つける手順は、次のとおりです。



(注) Cisco Unified Communications Manager の管理ページでは、ブラウザ セッションでの作業中は、IP Phone サービスの検索設定が保持されます。別のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に戻ってくる場合でも、検索に変更を加えたり、ブラウザを閉じたりしない限り、IP Phone サービスの検索設定は保持されます。

手順

ステップ 1 [デバイス] > [デバイスの設定] > [IP Phone サービス] の順に選択します。

[IP Phone サービスの検索と一覧表示 (Find and List IP Phone Services)] ウィンドウが表示されます。アクティブな (前回の) クエリーのレコードも、ウィンドウに表示されることがあります。

ステップ 2 データベース内のすべてのレコードを検索するには、ダイアログボックスが空であることを確認し、**ステップ 3** に進んでください。

レコードをフィルタリングまたは検索する手順は、次のとおりです。

- 最初のドロップダウン リストボックスから、検索パラメータを選択します。
- 2 番目のドロップダウン リストボックスから、検索パターンを選択します。
- 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。



(注) 検索条件を追加するには、[+] ボタンをクリックします。条件を追加すると、指定したすべての条件に一致するレコードが検索されます。条件を削除するには、[-] ボタンをクリックして最後に追加した条件を削除するか、[フィルタのクリア] ボタンをクリックして、追加したすべての検索条件を削除してください。

ステップ 3 [検索] をクリックします。

一致するすべてのレコードが表示されます。[ページあたりの行数] ドロップダウン リストボックスから別の値を選択して、各ページに表示する項目の数を変更できます。



(注) 該当するレコードの横にあるチェックボックスをオンにして [選択項目の削除] をクリックすると、複数のレコードをデータベースから削除できます。[すべてを選択] をクリックして [選択項目の削除] をクリックすると、この選択対象として設定可能なすべてのレコードを削除できます。

ステップ 4 表示されたレコードのリストで、表示するレコードのリンクをクリックします。



(注) リストのヘッダーに上矢印または下矢印がある場合、その矢印をクリックして、ソート順序を逆にします。

選択した項目がウィンドウに表示されます。

追加情報

P.91-11 の「[関連項目](#)」を参照してください。

IP Phone サービスの設定

IP Phone サービスを追加または更新する手順は、次のとおりです。



注意

IP Phone サービスは、サイトの Cisco Unified Communications Manager サーバ上、または Cisco Unified Communications Manager に関連付けられているサーバ、たとえば、TFTP サーバやディレクトリデータベース パブリッシャ サーバ上に設定しないでください。サーバを分離することにより、IP Phone サービスのアプリケーションのエラーが原因で、Cisco Unified Communications Manager のパフォーマンスが影響を受けたり、コール処理サービスが中断される可能性がなくなります。

手順

ステップ 1 [デバイス] > [デバイスの設定] > [IP Phone サービス] の順に選択します。

[IP Phone サービスの検索と一覧表示 (Find and List IP Phone Services)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 次のいずれかの作業を行います。

- IP Phone サービスを追加する場合は、[新規追加] ボタンをクリックします。[IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウが表示されます。[ステップ 3](#)に進みます。
- 既存の IP Phone サービスを更新する（たとえば、サービス URL などの情報を変更する）場合は、対象となる IP Phone サービスを見つけます ([P.91-2](#) の「[IP Phone サービスの検索](#)」を参照)。更新する IP Phone サービスの名前をクリックし、[ステップ 3](#)に進みます。

ステップ 3 適切な設定値を入力します ([表 91-1](#) を参照)。

ステップ 4 [保存] をクリックします。

必要に応じて、パラメータを追加、更新、または削除できます。[P.91-7](#) の「[IP Phone サービスパラメータの設定](#)」および [P.91-9](#) の「[IP Phone サービスパラメータの削除](#)」を参照してください。

ステップ 5 [IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウを更新して、変更内容を適用します。

- サブスクリプションの後でサービスが変更された場合は、**[登録の更新]** をクリックして、すべてのユーザ サブスクリプションを作成し直します。サブスクリプションを更新するのは、サービス URL を変更した場合、電話サービス パラメータを削除した場合、または電話サービス パラメータの名前を変更した場合です。



(注) ユーザが加入している電話サービスに対して、サービス URL を変更したり、IP Phone サービス パラメータを削除したり、電話サービス パラメータの名前を変更したりする場合は、必ず、**[登録の更新]** をクリックして、現在加入しているすべてのユーザを更新して、その変更内容を反映させてください。この操作を行わないと、ユーザは、サービスに再加入して、URL を正しく作成し直す必要があります。

- 選択したサービスが最新で、ユーザ サブスクリプションを作成し直す必要がない場合は、**[保存]** をクリックします。

追加情報

P.91-11 の「[関連項目](#)」を参照してください。

IP Phone サービスの設定値

表 91-1 では、IP Phone サービスの設定値について説明します。IP Phone サービス パラメータの設定値については、表 91-2 を参照してください。関連する手順の詳細については、P.91-11 の「関連項目」を参照してください。

表 91-1 IP Phone サービスの設定値

フィールド	説明
[サービス情報 (Service Information)]	
[サービス名 (Service Name)]	Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション アプリケーションの利用可能なサービスのメニューに表示される、サービスの名前を入力します。入力できるサービス名は最大 32 文字です。このフィールドの値が表示される電話機の種類にご注意ください。対象に漢字未対応の電話機が含まれる場合は、状況により半角カタカナあるいは ASCII 文字を使用するようにしてください。また、電話機のユーザロケールが複数存在する場合は、共通する文字セットを使用してください。
[ASCII サービス名 (ASCII Service Name)]	電話機が Unicode を表示できない場合に表示するサービス名を入力します。
[サービスの説明]	サービスが提供するコンテンツの説明を入力します。
[サービス URL (Service URL)]	IP Phone サービスのアプリケーションが置かれているサーバの URL を入力します。このサーバが、Cisco Unified Communications Manager クラスタ内のサーバとは無関係であることを確認してください。Cisco Unified Communications Manager サーバ、または Cisco Unified Communications Manager に関連したサーバ、たとえば、TFTP サーバやディレクトリ データベース パブリッシャ サーバは指定しないでください。 サービスを使用するには、Cisco Unified Communications Manager クラスタ内の電話機が、サーバとネットワーク接続する必要があります。

IP Phone サービスの削除

IP Phone サービスを削除する手順は、次のとおりです。

始める前に

IP Phone サービスを削除すると、Cisco Unified Communications Manager は、すべてのサービス情報、ユーザ サブスクリプション、およびユーザ サブスクリプション データをデータベースから削除します。IP Phone サービスを使用しているデバイスを検索するには、[IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウの [関連リンク] ドロップダウンリストボックスにある [依存関係レコード] を選択し、[移動] をクリックします。依存関係レコードがシステムで使用可能になっていない場合、[依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary)] ウィンドウにメッセージが表示されます。依存関係レコードの詳細については、[P.A-4 の「依存関係レコードへのアクセス」](#) を参照してください。使用中の IP Phone サービスを削除しようとする、Cisco Unified Communications Manager からエラー メッセージが表示されます。現在使用されている IP Phone サービスを削除する場合は、事前に、次の作業のどちらか一方または両方を実行しておく必要があります。

- 削除する IP Phone サービスを使用しているデバイスすべてに、別の IP Phone サービスを割り当てる。[P.82-6 の「電話機の削除」](#) を参照してください。
- 削除する IP Phone サービスを使用しているデバイスを削除する。[P.82-6 の「電話機の削除」](#) を参照してください。

手順

ステップ 1 [P.91-2 の「IP Phone サービスの検索」](#) の手順を使用して、IP Phone サービスを検索します。

ステップ 2 削除する IP Phone サービスの名前をクリックします。

[IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 [削除] をクリックします。

削除の確認を求めるメッセージが表示されます。

ステップ 4 [OK] をクリックします。

ウィンドウがリフレッシュされ、その IP Phone サービスがデータベースから削除されます。

追加情報

[P.91-11 の「関連項目」](#) を参照してください。

IP Phone サービス パラメータの設定

IP Phone サービス パラメータを追加して設定する、または更新する手順は、次のとおりです。パラメータを設定する前に、電話サービスを追加してください。サービスがパラメータを使用するかどうか、パラメータを設定する方法、およびオプションのパラメータを定義するかどうかについては、各 IP Phone サービスの資料を参照してください。

手順

ステップ 1 P.91-2 の「IP Phone サービスの検索」の手順を使用して、IP Phone サービスを検索します。

ステップ 2 [IP Phone サービス (IP Phone Service)] リストから、パラメータの追加または既存のパラメータの更新を行うサービスを選択します。

[IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 次のいずれかの作業を行います。

- 新しい電話サービス パラメータを追加する場合は、[パラメータ (Parameters)] リストボックスの右側にある **[新規]** ボタンをクリックします。[Cisco IP Phone サービスパラメータを設定 (Configure Cisco IP Phone Service Parameter)] ウィンドウが表示されます。ステップ 4 に進みます。
- 既存のパラメータを更新する場合は、[パラメータ (Parameters)] リストボックスで、更新するパラメータの名前を選択します。**[編集]** をクリックし、ステップ 4 に進みます。

ステップ 4 適切な設定値を入力します (表 91-2 を参照)。

新規パラメータを追加するには、**[保存]** をクリックします。続けて他のパラメータを追加する場合は、必要に応じて、[Cisco IP Phone サービスパラメータを設定 (Configure Cisco IP Phone Service Parameter)] ウィンドウで **[新規追加]** をクリックし、ステップ 3 およびステップ 4 を繰り返します。最後のパラメータを追加する場合は、**[保存して閉じる]** をクリックします。

更新対象のパラメータに変更内容を適用するには、**[保存]** をクリックします。変更内容を適用した後、ウィンドウを閉じるには、**[保存して閉じる]** をクリックします。

ステップ 5 [IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウを更新して、変更内容を適用します。

- サブスクリプションの後でサービスが変更された場合は、**[登録の更新]** をクリックして、すべてのユーザ サブスクリプションを作成し直します。サブスクリプションを更新する必要があるのは、サービス URL を変更した場合、電話サービス パラメータを削除した場合、または電話サービス パラメータの名前を変更した場合です。



(注)

ユーザが加入している電話サービスに対して、IP Phone サービス パラメータを削除したり、電話サービス パラメータの名前を変更したりする場合は、必ず、**[登録の更新]** をクリックして、現在加入しているすべてのユーザを更新して、その変更内容を反映させてください。この操作を行わないと、ユーザは、サービスに再加入して、URL を正しく作成し直す必要があります。

- 選択したサービスが最新で、ユーザ サブスクリプションを作成し直す必要がない場合は、**[保存]** をクリックします。

追加情報

P.91-11 の「関連項目」を参照してください。

IP Phone サービス パラメータの設定値

表 91-2 では、IP Phone サービス パラメータの設定値について説明します。関連する手順の詳細については、P.91-11 の「関連項目」を参照してください。

表 91-2 IP Phone サービス パラメータの設定値

フィールド	説明
[サービスパラメータ情報 (Service Parameter Information)]	
[パラメータ名 (Parameter Name)]	登録 URL の作成時に使用する正確なクエリー スtring パラメータ、たとえば、「symbol」を入力します。
[パラメータ表示名 (Parameter Display Name)]	Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション アプリケーションでユーザに対して表示される内容を表すパラメータ名、たとえば、「Ticker Symbol」を入力します。
[デフォルト値 (Default Value)]	パラメータのデフォルト値を入力します。この値は、サービスの最初の登録時にユーザに対して表示されます (たとえば、「CSCO」)。
[パラメータの説明 (Parameter Description)]	パラメータの説明を入力します。ユーザは、サービスに登録する際、ここに入力されたテキストにアクセスできます。このパラメータの説明では、ユーザがそのパラメータに正しい値を入力するために役立つ情報や例を提供します。
[パラメータが必須 (Parameter is Required)]	登録を保存する前に、ユーザがこのパラメータにデータを入力する必要がある場合は、[パラメータが必須 (Parameter is Required)] チェックボックスをオンにします。
[パラメータはパスワード (Parameter is a Password、コンテンツをマスクする)]	Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション アプリケーション内の入力内容を隠すことができます。したがって、実際にユーザが入力した内容ではなく、アスタリスクが表示されます。他人に見られたくないパスワードのパラメータなどに対して、使用することができます。パラメータの入力内容を隠すには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページの [Cisco IP Phone サービスパラメータを設定 (Configure Cisco IP Phone Service Parameter)] ウィンドウで、[パラメータはパスワード (Parameter is a Password、コンテンツをマスクする)] チェックボックスをオンにします。

IP Phone サービス パラメータの削除

IP Phone サービス パラメータを削除する手順は、次のとおりです。



(注)

ユーザが加入している電話サービスに対して、電話サービス パラメータを削除したり、電話サービス パラメータの名前を変更したりする場合は、**[登録の更新]** をクリックし、現在加入しているすべてのユーザを更新して、その変更内容を反映させる必要があります。この操作を行わないと、ユーザは、サービスに再加入して、URL を正しく作成し直す必要があります。

手順

- ステップ 1** [P.91-2 の「IP Phone サービスの検索」](#) の手順を使用して、IP Phone サービスを検索します。
- ステップ 2** [IP Phone サービス (IP Phone Service)] リストから、パラメータを削除する電話サービスを選択します。
- ステップ 3** [パラメータ (Parameters)] リスト ボックスで、削除するパラメータの名前を選択します。
- ステップ 4** [削除] をクリックします。

削除の確認を求めるメッセージが表示されます。
- ステップ 5** [OK] をクリックして、削除を確認します。
- ステップ 6** [IP Phone サービスの設定 (IP Phone Services Configuration)] ウィンドウを更新して、変更内容を適用します。
 - サブスクリプションの後でサービスが変更された場合は、**[登録の更新]** をクリックして、すべてのユーザ サブスクリプションを作成し直します。サブスクリプションを更新する必要があるのは、サービス URL を変更した場合、電話サービス パラメータを削除した場合、または電話サービス パラメータの名前を変更した場合です。
 - 選択したサービスが最新で、ユーザ サブスクリプションを作成し直す必要がない場合は、**[保存]** をクリックします。

追加情報

[P.91-11 の「関連項目」](#) を参照してください。

IP Phone サービスの電話ボタンへの追加

IP Phone サービスを追加するだけでなく、電話機でユーザが使用できるように、サービス URL として設定されている電話ボタンにサービスを割り当てることができます。これを行うと、IP Phone のサービス ボタンを使用しないで、1 つのボタンでサービスにアクセスできます。

サービス URL にサービスを追加する手順は、次のとおりです。

手順

-
- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager にサービスを追加します (P.91-3 の「[IP Phone サービスの設定](#)」を参照)。
 - ステップ 2** サービス URL ボタンを設定して、電話ボタン テンプレートをカスタマイズします (P.89-3 の「[電話ボタン テンプレートの設定](#)」を参照)。
 - ステップ 3** カスタマイズした電話ボタン テンプレートを電話機に追加します (P.82-3 の「[Cisco Unified IP Phone の設定](#)」を参照)。
 - ステップ 4** サービスを電話機に登録します (P.82-34 の「[IP Phone サービスの設定](#)」を参照)。
 - ステップ 5** サービス URL を電話ボタンに追加します (P.82-36 の「[サービス URL ボタンの設定](#)」を参照)。
-

追加情報

[P.91-11 の「関連項目」](#) を参照してください。

関連項目

- [IP Phone サービスの検索 \(P.91-2\)](#)
- [IP Phone サービスの設定 \(P.91-3\)](#)
- [IP Phone サービスの設定値 \(P.91-5\)](#)
- [IP Phone サービスの削除 \(P.91-6\)](#)
- [IP Phone サービス パラメータの設定 \(P.91-7\)](#)
- [IP Phone サービス パラメータの設定値 \(P.91-8\)](#)
- [IP Phone サービス パラメータの削除 \(P.91-9\)](#)
- [IP Phone サービスの電話ボタンへの追加 \(P.91-10\)](#)
- 『Cisco Unified Communications Manager システム ガイド』の「Cisco Unified IP Phone サービス」

