

снартек 19

Survivable Remote Site Telephony の設定

Survivable Remote Site Telephony (SRST) リファレンスは、デバイス用の他のすべての Cisco Unified Communications Manager サーバが到達不能になった場合に、限定されたCisco Unified Communications Manager 機能を提供するゲートウェイを構成します。SRST リファレンスは通常、デバイス プール に割り当てられており、Cisco Unified Communications Manager が到達不能になった場合に、コール を行うデバイスがコールを実行しようとして検索するゲートウェイを決定します。SRST リファレンスの詳細については、『Cisco Unified Communications Manager システム ガイド』の「SRST リファレンス」を参照してください。

SRST リファレンスを追加、更新、コピー、または削除するには、次のトピックを参照してください。

- SRST リファレンスの検索 (P.19-2)
- SRST リファレンスの設定 (P.19-4)
- SRST リファレンスの削除 (P.19-5)
- SRST リファレンスの設定値 (P.19-6)

SRST リファレンスの検索

ネットワーク内にはいくつかの SRST リファレンスが存在することがあるので、Cisco Unified Communications Manager では、固有の条件を指定して、特定の SRST リファレンスを見つけること ができます。特定のユーザによって定義された SRST リファレンスを見つけるには、次の手順を実行します。

(注)

Cisco Unified Communications Manager の管理ページでは、ブラウザ セッションでの作業中は、SRST リファレンスの検索設定が保持されます。別のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に 戻ってくる場合でも、検索に変更を加えたり、ブラウザを閉じたりしない限り、SRST リファレン スの検索設定は保持されます。

手順

ステップ1 [システム] > [SRST] の順に選択します。

[SRST 参照先の検索と一覧表示 (Find and List SRST References)] ウィンドウが表示されます。アク ティブな (前回の) クエリーのレコードも、ウィンドウに表示されることがあります。

ステップ2 データベース内のすべてのレコードを検索するには、ダイアログボックスが空であることを確認し、ステップ3に進んでください。

レコードをフィルタリングまたは検索する手順は、次のとおりです。

- 最初のドロップダウンリストボックスから、検索パラメータを選択します。
- 2番目のドロップダウンリストボックスから、検索パターンを選択します。
- 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。



(注) 検索条件を追加するには、[+] ボタンをクリックします。条件を追加すると、指定したす べての条件に一致するレコードが検索されます。条件を削除するには、[-] ボタンをクリッ クして最後に追加した条件を削除するか、[フィルタのクリア] ボタンをクリックして、追 加したすべての検索条件を削除してください。

ステップ3 [検索] をクリックします。

一致するすべてのレコードが表示されます。[ページあたりの行数]ドロップダウンリストボック スから別の値を選択して、各ページに表示する項目の数を変更できます。

(注) 該当するレコードの横にあるチェックボックスをオンにして[選択項目の削除]をクリッ クすると、複数のレコードをデータベースから削除できます。[すべてを選択]をクリック して[選択項目の削除]をクリックすると、この選択対象として設定可能なすべてのレコー ドを削除できます。

ステップ4 表示されたレコードのリストで、表示するレコードのリンクをクリックします。



_____ リストのヘッダーに上矢印または下矢印がある場合、その矢印をクリックして、ソート順 序を逆にします。

選択した項目がウィンドウに表示されます。

追加情報

P.19-8の「関連項目」を参照してください。

SRST リファレンスの設定

SRST リファレンスを追加、更新、およびコピーする手順は、次のとおりです。

手順

- ステップ1 [システム] > [SRST] の順に選択します。
- ステップ2 次のいずれかの作業を行います。
 - 新しい SRST リファレンスを追加するには、[新規追加] ボタンをクリックし、ステップ3 に進みます。
 - 既存の SRST リファレンスを更新するには、対象となる SRST リファレンスを見つけて (P.19-2の「SRST リファレンスの検索」を参照)、ステップ3に進みます。
 - 既存の SRST リファレンスをコピーするには、対象となる SRST リファレンスを見つけて (P.19-2の「SRST リファレンスの検索」を参照)、コピーする SRST リファレンスの横にある [コピー (Copy)] ボタンをクリックし、ステップ3に進みます。
- ステップ3 適切な設定値を入力または更新します(表 19-1 を参照)。
- ステップ4 [保存] をクリックします。



デバイスがこの SRST リファレンスに関連付けられている場合は、更新を有効にするため にデバイスをリセットする必要があるというメッセージが表示されます。ゲートウェイが リセットされると、Cisco Unified Communications Manager によって、影響を受けるゲート ウェイ上で進行中のコールが終了される可能性があります。

影響を受けるデバイスをリセットするには、更新が完了してから**[リセット]**ボタンをク リックします。この時点でデバイスをリセットしない場合は、いつでもこの項目に戻って **[リセット]**ボタンをクリックし、必要なデバイス リセットを実行することができます。

追加情報

P.19-8の「関連項目」を参照してください。

SRST リファレンスの削除

SRST リファレンスを削除する手順は、次のとおりです。

始める前に

デバイスプールなどの項目が使用している SRST リファレンスは削除できません。SRST リファレ ンスを使用しているデバイス プールを検索するには、[SRST 参照先の設定 (SRST Reference Configuration)] ウィンドウの [依存関係レコード] リンクをクリックします。依存関係レコードが システムで使用可能になっていない場合、[依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary)] ウィンドウにメッセージが表示されます。依存関係レコードの詳細については、P.A-4 の「依存関 係レコードへのアクセス」を参照してください。使用中の SRST リファレンスを削除しようとする と、Cisco Unified Communications Manager からエラー メッセージが表示されます。現在使用されて いる SRST リファレンスを削除する場合は、事前に、次の作業のどちらか一方または両方を実行し ておく必要があります。

- 削除する SRST リファレンスを使用しているデバイス プールすべてに、別の SRST リファレン スを割り当てる。P.9-3の「デバイス プールの設定」を参照してください。
- 削除する SRST リファレンスを使用しているデバイス プールを削除する。P.9-8の「デバイス プールの削除」を参照してください。

手順

- ステップ1 メニューバーで [システム] > [SRST] の順に選択します。
- **ステップ2** 削除する SRST リファレンスを見つけます。P.19-2 の「SRST リファレンスの検索」を参照してく ださい。
- ステップ3 削除する SRST リファレンスのチェックボックスをオンにし、[選択項目の削除]をクリックします。

この操作を実行すると取り消せないことを確認するメッセージが表示されます。

ステップ4 SRST リファレンスを削除するには、[OK] をクリックします。削除操作を取り消すには、[キャン セル] をクリックします。



SRST リファレンスを削除するときは、削除する SRST リファレンスが正しいか慎重に確認してく ださい。削除した SRST リファレンスを元に戻すことはできません。誤って削除した場合は、その SRST リファレンスを作成し直す必要があります。

<u>____</u> トント

 SRST リファレンスの削除は、削除する SRST リファレンスを見つけて表示し、[削除] を クリックすることによっても実行できます。

追加情報

P.19-8の「関連項目」を参照してください。

SRST リファレンスの設定値

表 19-1 では、SRST リファレンスの設定値について説明します。関連する手順については、P.19-8の「関連項目」を参照してください。

表 19-1 SRST リファレンスの設定値

フィールド	説明
[名前 (Name)]	名前を [名前 (Name)] フィールドに入力します。この名前には、 最長 50 文字の英数字を指定することができ、スペース、ピリオド (.)、ハイフン (-)、および下線文字 (_) を任意に組み合せて使用 することが可能です。SRST リファレンス名はそれぞれ固有の名前 にしてください。
	 ▲ (注) SRST リファレンスには、内容を表す簡潔な名前を使用して ください。
[ポート (Port)]	この SRST リファレンスのポート番号を入力します。 デフォルト値は 2000 です。
	(注) この値を変更するのは、この値がゲートウェイのポート設 定と一致しない場合のみにしてください。この値とゲート ウェイのポート設定は一致している必要があります。
[IPアドレス (IP Address)]	デバイス プール内のデバイス用に、SRST リファレンスとして使用 するゲートウェイの IP アドレスを入力します。
[SIP ネットワーク /IP アドレ ス (SIP Network/IP Address)]	SRST モードになっている SIP 電話機が使用するサーバの IP アドレ スを入力します。
[SIP ポート (SIP Port)]	SRST ゲートウェイの SIP ポートを入力します。デフォルト値は 5060 です。
[セキュア SRST(Is SRST Secure?)]	SRST が使用可能になっているゲートウェイに、自己署名証明書が 含まれていることを確認した後、このチェックボックスをオンにし ます。
	SRST を設定し、ゲートウェイと制御されている電話機をリセット した後、Cisco CTL Provider サービスは、SRST が使用可能になって いるゲートウェイ上の Certificate Provider サービスから認証されま す。Cisco CTL クライアントは、SRST が使用可能になっているゲー トウェイから証明書を取得し、Cisco Unified Communications Manager データベースに保存します。
	ヒント SRST の証明書をデータベースと電話機から削除するには、このチェックボックスをオフにして[保存]をクリックし、制御されている電話機をリセットします。

フィールド	説明
[SRST 証明書プロバイダ	このポートでは、SRST が使用可能になっているゲートウェイ上の
ポート(SRST Certificate	Certificate Provider サービスに対する要求を監視します。Cisco
Provider Port)]	Unified Communications Manager は、このポートを使用して SRST が
	使用可能になっているゲートウェイから証明書を取得します。
	Cisco SRST Certificate Provider のデフォルトのポート番号は 2445 で
	す。
	 SRST が使用可能にたっていろゲートウェイでこのポートを設定し
	た後、このフィールドにポート番号を入力します。
	\mathcal{Q}
	ヒント このポートが現在使用されている場合、またはファイア
	ウォールを使用していてそのファイアウォール内でこの
	ホートを使用できない場合は、別のホート番号の設定が
[証明書の更新]	\mathbf{Q}
	ヒント このボタンが表示されるのは、[セキュア SRST (Is SRST
	Secure?)] チェックボックスをオンにして [保存] をク
	リックした後のみです。
	このボタンをカリックオスト Cisco Unified Communications
	Manager $\vec{r} - q\vec{x} - z\vec{r} q z \vec{r} + d\vec{r} - d\vec{r} $
	の証明書が Cisco CTI クライアントによって置き換えられます(証
	明書がデータベースに存在する場合)。制御されている電話機をリ
	セットした後、TFTP サーバによって cnf xml ファイルが (SRST が
	使用可能になっているゲートウェイの新しい証明書と共に) 電話機
	に送信されます。

表 19-1 SRST リファレンスの設定値(続き)

関連項目

- SRST リファレンスの検索 (P.19-2)
- SRST リファレンスの設定 (P.19-4)
- SRST リファレンスの削除 (P.19-5)
- SRST リファレンスの設定値 (P.19-6)
- 『Cisco Unified Communications Manager システム ガイド』の「SRST リファレンス」