



# プレゼンス

プレゼンス機能を使用すると、電話番号または SIP URI で別のユーザのリアルタイム ステータスを監視できます。

ここでは、次のトピックについて説明します。

- [プレゼンスの概要 \(P.20-2\)](#)
- [プレゼンスと電話機およびトランクの連動について \(P.20-3\)](#)
- [プレゼンスとルート リストの連動について \(P.20-5\)](#)
- [プレゼンス グループについて \(P.20-6\)](#)
- [プレゼンス認証について \(P.20-9\)](#)
- [SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの動作について \(P.20-11\)](#)
- [プレゼンス機能のインタラクションおよび制限事項 \(P.20-13\)](#)
- [プレゼンス設定チェックリスト \(P.20-14\)](#)
- [プレゼンス サービス パラメータとエンタープライズ パラメータの設定 \(P.20-17\)](#)
- [SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの設定と適用 \(P.20-18\)](#)
- [プレゼンス グループの検索 \(P.20-19\)](#)
- [プレゼンス グループの設定 \(P.20-20\)](#)
- [プレゼンス グループの設定項目 \(P.20-21\)](#)
- [プレゼンス グループの削除 \(P.20-22\)](#)
- [プレゼンス グループの適用 \(P.20-23\)](#)
- [プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント \(P.20-24\)](#)
- [BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定 \(P.20-26\)](#)
- [BLF/ 短縮ダイヤルの設定項目 \(P.20-27\)](#)
- [その他の情報 \(P.20-28\)](#)

## プレゼンスの概要

Cisco Unified CallManager の管理ページでプレゼンスを設定する場合、ウォッチャーと呼ばれる関連ユーザは、ウォッチャーのデバイスから電話番号または SIP URI のプレゼンス エンティティのリアルタイム ステータスを監視できます。



(注)

SIP URI は、`xten3@CompB.cisco.com` または `2085017328@10.21.91.156:5060` のように、`user@host` 形式で構成されるコールの宛先を構成します。

ウォッチャーは、次のオプションを使用して、プレゼンス エンティティ（プレゼンティティとも呼ばれる）のステータスを監視できます。

- BLF/ 短縮ダイヤル ボタン
- ディレクトリ ウィンドウ内の不在履歴、発信履歴、または着信履歴のリスト
- 社内ディレクトリなどの共有ディレクトリ

コールリストおよびディレクトリは、既存のエントリの BLF ステータスを表示します。BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定すると、プレゼンス エンティティが、ウォッチャーのデバイスで短縮ダイヤルとして表示されます。



ヒント

プレゼンスをサポートする SIP 電話機では、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして電話番号または SIP URI を設定できます。プレゼンスをサポートする SCCP 電話機では、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして電話番号だけを設定できます。

電話機、ユーザ デバイス プロファイル、または自動生成されたデバイス プロファイルに対して BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定します。BLF 値は、クラスタ上にある必要はありません。電話機に表示される BLF (Busy Lamp Field) ステータス アイコンについては、ご使用の電話機モデルをサポートする Cisco Unified IP Phone のマニュアルを参照してください。ご使用の電話機モデルがプレゼンスをサポートしているかどうかを確認するには、その電話機モデルとこのバージョンの Cisco Unified CallManager をサポートする Cisco Unified IP Phone のマニュアルを参照してください。

プレゼンス エンティティのステータスを表示するために、ウォッチャーはプレゼンス要求を Cisco Unified CallManager に送信します。管理者がプレゼンス機能を設定した後に、ウォッチャーのデバイスにリアルタイム ステータス アイコンが表示され、プレゼンス エンティティについて通話中、非通話中、ステータス不明などを示します。

エクステンション モビリティのユーザは、エクステンション モビリティをサポートする電話機で、プレゼンス機能を使用できます。

プレゼンス グループ認証によって、認証されたウォッチャーだけが宛先のプレゼンス ステータスにアクセスできます。管理者は、BLF/ 短縮ダイヤルを設定するときに宛先を監視する権限をウォッチャーに与えるので、プレゼンス グループ認証は BLF/ 短縮ダイヤルには適用されません。



(注)

Cisco SIP IP Phone の場合は、コールリストに表示される BLF/ 短縮ダイヤルとして設定された電話番号または SIP URI にもプレゼンス グループ認証が適用されません。

クラスタ外からのプレゼンス要求を許可するには、外部のトランクまたはアプリケーションからのプレゼンス要求を受け入れるように、管理者がシステムを設定する必要があります。プレゼンスグループをクラスタ外のトランクおよびアプリケーションに割り当て、プレゼンスグループ認証を呼び出すことができます。

SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースは、Cisco Unified CallManager がトランクまたは電話機からのプレゼンス要求をルーティングする方法を決定します。エンド ユーザに関連付けられた SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースは、エクステンション モビリティ コールのために使用されます。

## プレゼンスと電話機およびトランクの連動について



### ヒント

この項の説明を参照する際には、P.20-6 の「プレゼンスグループについて」、P.20-9 の「プレゼンス認証について」、P.20-5 の「プレゼンスとルートリストの連動について」、および P.20-11 の「SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの動作について」も参照してください。この項の説明は、電話機とトランクがプレゼンス エンティティ（プレゼンスグループで設定されている）のステータスを表示する権限を持っていることを前提としています。

Cisco Unified CallManager は、クラスタ内かクラスタ外かに関係なく、Cisco Unified CallManager ユーザに対するすべてのプレゼンス要求を処理します。

電話機とプレゼンス エンティティが同じ場所に設置されている場合、電話機を介してプレゼンス要求を送信する Cisco Unified CallManager ウォッチャーに対して、Cisco Unified CallManager はプレゼンス ステータスで直接応答します。

デバイスがクラスタ外に存在する場合、Cisco Unified CallManager は SIP トランクを介して外部デバイスにクエリーします。ウォッチャーが外部デバイスを監視する権限を持っている場合、SIP トランクは外部デバイスにプレゼンス要求を送信し、ウォッチャーにプレゼンス ステータスを返します。

Cisco Unified CallManager トランクを介してプレゼンス要求を送信する Cisco Unified CallManager 以外のウォッチャーに対して、Cisco Unified CallManager は、そのプレゼンス エンティティをサポートしている場合に、プレゼンス ステータスで応答します。Cisco Unified CallManager がそのプレゼンス エンティティをサポートしていない場合、要求は拒否されます。

次の例は、プレゼンス要求を送受信する権限を持っている電話機およびトランクに対して、プレゼンスがどのように動作するかを示しています。

### Cisco Unified CallManager ユーザによる別の Cisco Unified CallManager ユーザの BLF ステータスのクエリー

Cisco Unified CallManager ユーザが別の Cisco Unified CallManager ユーザにコールしましたが、着信側のユーザは電話に出ることができませんでした。電話に出られるようになると、着信側のユーザは不在履歴のリストをチェックし、電話機が Cisco Unified CallManager に接続されます。Cisco Unified CallManager は、着信側のユーザが正当なウォッチャーであることを検証し、発信者が Cisco Unified CallManager プレゼンス エンティティであることを確認します。発信者の BLF ステータスが、着信側のユーザの電話機で更新されます。

**Cisco Unified CallManager ユーザによる別の Cisco Unified CallManager 以外のユーザの BLF ステータスのクエリー**

Cisco Unified CallManager 以外のユーザが Cisco Unified CallManager ユーザにコールしましたが、その Cisco Unified CallManager ユーザは電話に出ることができませんでした。電話に出られるようになると、Cisco Unified CallManager ユーザは不在履歴のリストをチェックし、電話機が Cisco Unified CallManager に接続されます。Cisco Unified CallManager は、Cisco Unified CallManager ユーザが正当なウォッチャーであることを検証し、Cisco Unified CallManager 以外のユーザがプレゼンスエンティティであることを確認します。SIP トランクは、Cisco Unified CallManager 以外のネットワークおよび Cisco Unified CallManager と対話し、Cisco Unified CallManager 以外のユーザのステータスは、Cisco Unified CallManager ユーザ電話機で更新されます。

**Cisco Unified CallManager 以外のユーザによる別の Cisco Unified CallManager ユーザのプレゼンス ステータスのクエリー**

Cisco Unified CallManager 以外のユーザが、Cisco Unified CallManager ユーザの状態をクエリーします。この要求は、Cisco Unified CallManager SIP トランクを介して送信されます。Cisco Unified CallManager は、その Cisco Unified CallManager 以外のユーザが正当なウォッチャーであることを検証し、Cisco Unified CallManager ユーザが Cisco Unified CallManager プレゼンスエンティティであることを確認します。Cisco Unified CallManager は、Cisco Unified CallManager 以外のユーザの電話機にステータスを送信します。

**BLF ステータスを取得するための Cisco Unified CallManager による社内ディレクトリへのアクセス**

Cisco Unified CallManager ユーザは、電話機の社内ディレクトリにアクセスします。ディレクトリエントリごとに、BLF ステータスが表示されます。

**電話機による BLF/ 短縮ダイヤルの監視**

管理者がプレゼンス機能と BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定した後に、ユーザはプレゼンスエンティティのリアルタイムステータスの監視をすぐに開始できます。

## プレゼンスとルート リストの連動について



### ヒント

この項の説明を参照する際には、P.20-3 の「プレゼンスと電話機およびトランクの連動について」、P.20-6 の「プレゼンス グループについて」、P.20-9 の「プレゼンス認証について」、および P.20-11 の「SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの動作について」も参照してください。

Cisco Unified CallManager は、ウォッチャーからプレゼンス要求を受信し、プレゼンス エンティティからステータス応答を受信します。ウォッチャーとプレゼンス エンティティは、クラスタ内またはクラスタ外に存在できます。

Cisco Unified CallManager は、SIP トランクを介した外部着信および発信プレゼンス要求をサポートしています。SIP トランクは、ルート リストのメンバーであるルート グループのメンバーにすることができます。Cisco Unified CallManager が発信 SIP トランクまたはルート グループに関連付けられたプレゼンス要求または通知ステータスを受信した場合、Cisco はその要求またはステータスを SIP トランクに転送します。



### (注)

プレゼンス要求および応答は、SIP トランク、または SIP トランクに関連付けられたルートにルーティングする必要があります。MGCP/H323 トランク デバイスにルーティングされるプレゼンス要求は拒否されます。

要求がルート グループまたはリストに転送された場合、そのグループまたはリスト内の SIP トランクはその要求を伝送できます。Cisco Unified CallManager は、そのグループまたはリストで次に使用可能な、またはアイドル状態の発信 SIP トランクに要求を転送します。このプロセスは、Cisco Unified CallManager が正常な応答を受信するか、処理が失敗するまで繰り返されます。

外部プレゼンティティへのプレゼンス要求が成功した後に、SIP トランクはそのプレゼンティティに対するステータスの変更に基づく通知メッセージを受信し、ウォッチャーに通知するためにルート リスト / グループにそのステータスを送信します。異なるウォッチャーが、ルート リスト / グループおよび SIP トランクを介して到達される同じプレゼンティティにプレゼンス要求を送信した場合、Cisco Unified CallManager は別の登録を作成せずに、プレゼンティティのキャッシュされたステータスを登録者に送信します。

プレゼンティティは、タイムアウトまたはその他の理由のためにいつでも登録を解除できます。SIP トランクが解除ステータスを受信した場合、その解除ステータスはウォッチャーに通知するためにルート リストまたはグループに渡されます。

ルート リストの設定の詳細については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド』の「ルート リストの設定」の章を参照してください。

## プレゼンス グループについて



### ヒント

Cisco CallManager サービスの Default Inter-Presence Group Subscription サービス パラメータは、プレゼンス グループのクラスタ全体の権限パラメータを [Allow Subscription] または [Disallow Subscription] に設定します。この設定により、管理者はシステム デフォルトを設定し、クラスタのデフォルト設定を使用してプレゼンス グループの関係を設定できます。このサービス パラメータの設定については、P.20-17 の「[プレゼンス サービス パラメータとエンタープライズパラメータの設定](#)」を参照してください。

Cisco Unified CallManager では、ウォッチャーが監視できる宛先を制御するために、プレゼンス グループを設定できます。プレゼンス グループを設定するには、Cisco Unified CallManager の管理ページでグループを作成し、同じグループに 1 つ以上の宛先とウォッチャーを割り当てます。



### (注)

同じプレゼンス グループ内のプレゼンス要求は常に許可されます。

[プレゼンスグループの設定 (Presence Group Configuration)] ウィンドウのドロップダウン リストから、次のいずれかの権限を使用して、その他のプレゼンス グループに対する関係を指定する必要があります。

- **[Use System Default]** : 権限の設定用として Default Inter-Presence Group Subscription サービス パラメータ ([Allow Subscription] または [Disallow Subscription]) 設定を使用するには、グループを選択し、[登録許可 (Subscription Permission)] を [Use System Default] に設定します。
- **[Allow Subscription]** : このグループのウォッチャーに対して、別のグループのメンバーを監視することを許可するには、グループを選択し、[登録許可 (Subscription Permission)] を [Allow Subscription] に設定します。
- **[Disallow Subscription]** : このグループのウォッチャーに対して、別のグループのメンバーを監視することを禁止するには、グループを選択し、[登録許可 (Subscription Permission)] を [Disallow Subscription] に設定します。



### ヒント

新しいプレゼンス グループを追加するたびに、Cisco Unified CallManager は初期権限設定としてデフォルトのクラスタ設定を使用して、新しいグループに対するすべてのグループ関係を定義します。別の権限を適用するには、変更する各権限について、新しいグループと既存のグループ間で新しい権限を設定します。

プレゼンス グループに対して設定した権限は、[プレゼンスグループの関係 (Presence Group Relationship)] ペインに表示されます。グループ間の関係に対してシステムのデフォルト権限設定を使用する権限は表示されません。

### 例：プレゼンス グループ権限の設定

Default Inter-Presence Group Subscription のクラスタ全体の設定が [Disallow Subscription] に設定されているとします。2 つのプレゼンス グループ、グループ A (従業員) とグループ B (マネージャ) を作成します。グループ B のメンバーによるグループ A のメンバーの監視を許可し、グループ B のメンバーによるグループ A のメンバーの監視を禁止する場合は、グループ B からグループ A に対して [Allow Subscription] を設定します (システムのデフォルトは [Disallow Subscription] であるため、Default Inter-Presence Group Subscription サービス設定を変更しない限り、グループ A はグループ B に対する登録をすでに禁止されています)。

Cisco Unified CallManager は、インストール時に Standard Presence group を自動的に作成します。このグループは、プレゼンス ユーザのデフォルト グループとして機能します。すべてのプレゼンス ユーザ（アプリケーション ユーザを除く）は、初めに Standard Presence group に割り当てられます。このグループは削除できません。



(注)

すべてのアプリケーション ユーザが SIP トランクを使用したり、プレゼンス要求を開始したりするわけではないため、アプリケーション ユーザのデフォルト設定は [None] に指定されています。アプリケーション ユーザを Standard Presence group に割り当てるには、管理者がこのオプションを設定する必要があります。

作成する各プレゼンス グループに対して、Cisco Unified CallManager の管理ページで次の 1 つ以上の項目に対してプレゼンス グループを適用します（表 20-1 を参照）。

表 20-1 プレゼンス グループの適用

プレゼンス グループの適用先	プレゼンス エンティティまたはウォッチャー	備考
電話番号	プレゼンス エンティティ	SIP 電話機または SCCP 電話機
トランク	ウォッチャーおよびプレゼンス エンティティ	SIP トランク上で接続される SIP トランク、またはプロキシ サーバを介してプレゼンス要求を送信する外部プレゼンス サーバ（ウォッチャーとして機能）  SIP トランクに対する発信プレゼンス要求（プレゼンス エンティティとして機能）
電話機	ウォッチャー	SIP 電話機または SCCP 電話機
アプリケーション ユーザ	ウォッチャー	SIP トランク上で接続される SIP トランクまたはプロキシ サーバを介してプレゼンス要求を送信する外部アプリケーション（たとえば、Web Dial、IPPM、Meeting Place、会議サーバ、プレゼンス サーバ）
エンド ユーザ	ウォッチャー	ユーザ ディレクトリとコール リスト、およびエクステンション モビリティの設定のため
自動生成されたデバイス プロファイル	ウォッチャー	エクステンション モビリティだけをサポートする電話機

**注 1:** 電話機がウォッチャーとして機能します。電話機の回線は、ウォッチャーとして機能できません。

**注 2:** BLF/短縮ダイヤルのためにプレゼンス グループをプロビジョニングする必要はありません。



ヒント

SIP トランクを介したプレゼンス要求の追加要件については、P.20-9 の「プレゼンス認証について」を参照してください。

次の例では、電話機またはトランクが異なるプレゼンス グループおよび権限を使用して宛先ステータスを取得する方法を説明します。

#### BLF/ 短縮ダイヤルに割り当てられた電話番号に関するステータスを電話機が要求する場合

電話機 A には、電話機 B のプレゼンス ステータスを監視するために、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして電話番号 1111 (電話機 B) が設定されています。電話機 A と電話機 B は、同じ場所に設置されています。電話機 A は、電話番号 1111 のリアルタイム ステータスを受信し、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの横にステータス アイコンを表示します。プレゼンス グループ認証は実行されません。

#### コール リストの電話番号に関するステータスを電話機が要求する場合

プレゼンス グループの User Group に設定されている電話機 A の [Missed Calls] コール リストには 1111 があります。電話機 B の電話番号 1111 には、プレゼンス グループ Executive Group が設定されています。[プレゼンスグループの設定 (Presence Group Configuration)] ウィンドウには、[プレゼンスグループの関係 (Presence Group Relationship)] ペインでの指定に従って、User Group と Executive Group 間の関係は [Disallow Subscription] であることが示されます。電話機 A は、電話番号 1111 のリアルタイム ステータスを受信できず、[Missed Call] リスト エントリの横にリアルタイム ステータス アイコンを表示しません。

#### Cisco Unified CallManager の電話番号に関するステータスを、SIP トランクに接続された SIP プロキシ サーバが要求する場合

次の例では、異なるプレゼンス グループが SIP トランクおよび電話番号に対して設定された場合に、SIP トランクが電話番号のステータスを取得する方法を説明します。SIP プロキシ サーバ D は、SIP トランク C を使用して、電話番号 5555 のステータスを取得するために Cisco Unified CallManager に接続します。これは、電話番号 5555 が、プロキシ サーバに接続する SIP 電話機 E の BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして存在しているためです。SIP トランクは、プレゼンス グループの [Administrator Group] に設定され、電話番号 5555 は Engineering Group に割り当てられていることを示します。[プレゼンスグループの設定 (Presence Group Configuration)] ウィンドウには、[プレゼンスグループの関係 (Presence Group Relationship)] ペインでの指定に従って、Administrator Group と Engineering Group 間の関係は [Allow Subscription] であることが示されます。Cisco Unified CallManager は、電話番号のステータスをこのトランクに送信し、このトランクはそのステータスを SIP プロキシ サーバ D に渡します。SIP 電話機 E は、電話番号 5555 のリアルタイム ステータスを受信し、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの横にリアルタイム ステータス アイコンを表示します。

## プレゼンス認証について



### ヒント

この項の説明を参照する際には、P.20-3 の「プレゼンスと電話機およびトランクの連動について」、P.20-6 の「プレゼンス グループについて」、および P.20-11 の「SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの動作について」も参照してください。

プレゼンス エンティティのステータスを表示するために、ウォッチャーはプレゼンス要求を Cisco Unified CallManager に送信します。システムでは、これらのメカニズムを使用してプレゼンス エンティティに対するステータス要求を開始することをウォッチャーに許可する必要があります。

- ウォッチャーのプレゼンス グループには、クラスタ内かクラスタ外かに関係なく、プレゼンス エンティティのプレゼンス グループに関するステータスを取得するための認証が必要です。
- Cisco Unified CallManager には、外部プレゼンス サーバまたはアプリケーションからプレゼンス要求を受け入れるための認証が必要です。



### (注)

認証処理は、プレゼンス要求に対するコーリング サーチ スペース ルーティングから独立しています。

プレゼンス グループ認証を開始するには、1 つ以上のプレゼンス グループを設定し、適切な権限を割り当てる必要があります。管理者はプレゼンス グループの権限を設定し、ウォッチャーのプレゼンス グループが他のグループのメンバーのステータスを監視できる場合を指定します。プレゼンス要求を検証するために、Cisco Unified CallManager は、設定されたプレゼンス グループに割り当てられた権限を使用して、データベース ルックアップを実行します。

プレゼンス グループ認証を使用しないことを選択する場合は、すべてのプレゼンス ユーザをデフォルトのプレゼンス グループに割り当てたままにし、追加のグループまたは権限を設定しないでください。ただし、外部プレゼンス サーバまたはアプリケーションから着信プレゼンス要求を受け入れることを Cisco Unified CallManager に許可する場合は、SIP トランクまたはアプリケーションに対して権限を設定する必要があります。



### ヒント

管理者は、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを追加または変更する場合、その宛先を監視する権限をウォッチャーに与える必要があります。

管理者は、SIP トランクおよびアプリケーション ユーザに対するパラメータを設定し、SIP トランクを介して着信するプレゼンス要求を受け入れるように Cisco Unified CallManager システムを設定します。

SIP トランクからの着信プレゼンス要求を受け入れることを Cisco Unified CallManager システムに許可するには、[SIP トランクセキュリティプロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] ウィンドウの [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにします (SIP トランク上の着信プレゼンス要求を禁止するには、チェックボックスをオフにします)。SIP トランク プレゼンス要求が許可されている場合、Cisco Unified CallManager は、そのトランクに接続する SIP ユーザエージェント (SIP プロキシサーバまたは外部プレゼンスサーバ) からの要求を受け入れます。SIP トランクからのプレゼンス要求を受け入れるように Cisco Unified CallManager を設定する場合には、オプションとしてダイジェスト認証を検討してください。

**ヒント**

SIP トランク上の着信プレゼンス要求でプレゼンス グループ認証を使用するには、トランクに対してプレゼンス グループ（たとえば、External\_Presence\_Serv\_Group1）を設定し、クラスタ内のその他のグループに対して適切な権限を設定します。

SIP トランクに接続する外部アプリケーションからのプレゼンス要求を受け入れることを Cisco Unified CallManager システムに許可するには、[SIP トランクセキュリティプロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] GUI の [アプリケーションレベル認証を有効化 (Enable Application Level Authorization)] チェックボックスと、アプリケーションの [アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)] ウィンドウの [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにします。アプリケーション ユーザからのプレゼンス要求を受け入れるように Cisco Unified CallManager を設定した場合、Cisco Unified CallManager は、SIP トランク上で受信した各プレゼンス要求を受け入れる前に検証します。

**ヒント**

SIP トランク アプリケーションからの着信プレゼンス要求でプレゼンス グループ認証を使用するには、アプリケーションに対してプレゼンス グループ（たとえば、Presence\_User）を設定し、クラスタ内のその他のグループに対して適切な権限を設定します。

SIP トランク プレゼンス要求に対して両方のレベルの認証を設定した場合、SIP トランクのプレゼンス グループは、アプリケーションの着信要求でプレゼンス グループが識別されなかった場合だけに使用されます。

アプリケーション認証が発生する前に、Cisco Unified CallManager は、初めにダイジェスト認証を使用して外部アプリケーションを認証する必要があります。[ダイジェスト認証を有効化 (Enable Digest Authentication)] をオンにしないと、[アプリケーションレベル認証を有効化 (Enable Application Level Authorization)] をオンにできません。

**(注)**

認証はトランクで成功し、アプリケーションで失敗することがあります。プレゼンス認証を設定する場合の追加の検討事項については、[P.20-24](#) の「[プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント](#)」を参照してください。

認証と許可の詳細については、『Cisco Unified CallManager セキュリティ ガイド』を参照してください。

## SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの動作について

SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースは、Cisco Unified CallManager がトランクまたは電話機からのプレゼンス要求をルーティングする方法を決定します。ウォッチャーに関連付けられた SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースは、プレゼンス要求のプレゼンス エンティティへのルーティング情報を検索するパーティションのリストを指定します。

特にこの目的のためにコーリング サーチ スペースを設定するには、すべてのコーリング サーチ スペースと同様にコーリング サーチ スペースを設定します（[コールルーティング] > [コントロールのクラス] > [コーリングサーチスペース]）。コーリング サーチ スペースの設定方法の詳細については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「コーリング サーチ スペースの設定」の章を参照してください。

[SUBSCRIBE コーリングサーチスペース (SUBSCRIBE Calling Search Space)] オプションを使用すると、プレゼンス要求に対してコールを処理するコーリング サーチ スペースとは別個のコーリング サーチ スペースを適用できます。プレゼンス要求に対して異なるコーリング サーチ スペースを選択しない場合、[SUBSCRIBE コーリングサーチスペース (SUBSCRIBE Calling Search Space)] はデフォルトで [None] になります。

SIP トランク、電話機、エンドユーザ、または（エクステンション モビリティだけをサポートする電話機の）自動生成されたデバイス プロファイルに対して SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースを適用します。エンドユーザに関連付けられた SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースは、エクステンション モビリティ コールのために使用されます。

## プレゼンスとエクステンション モビリティの連動について



### ヒント

この項の説明を参照する際には、P.20-6 の「プレゼンス グループについて」、P.20-9 の「プレゼンス 認証について」、および P.20-11 の「SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの動作について」も参照してください。

Cisco Unified CallManager の管理ページのユーザ デバイス プロファイルで BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定する場合、Cisco エクステンション モビリティをサポートしている電話機は、デバイスにログインした後に、BLF/ 短縮ダイヤル ボタン上にプレゼンス ステータスを表示できます。ユーザに対して設定された SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースとプレゼンス グループが適用されません。

エクステンション モビリティ ユーザがログアウトしたときに、Cisco エクステンション モビリティをサポートする電話機は、設定されたログアウト プロファイルに対して BLF/ 短縮ダイヤル ボタン上にプレゼンス ステータスを表示します。

- ログアウト プロファイルに対してユーザ デバイス プロファイルが設定されている場合は、そのユーザに対して設定された SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースとプレゼンス グループが適用されます。
- 自動生成されるデバイス プロファイルがログアウト プロファイルに対して生成された場合は、その自動生成されたプロファイルで定義された SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースとプレゼンス グループが適用されます。



### ヒント

デバイス プロファイルの設定と自動生成されたプロファイルの更新の詳細については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーション ガイド』の「デバイス プロファイルの設定」を参照してください。

## プレゼンス機能のインタラクションおよび制限事項

プレゼンス機能には、次のインタラクションと制限事項があります。

- Cisco Unified CallManager Assistant は、SIP プレゼンスをサポートしていません。
- Cisco Unified CallManager は、ハン ト リストに関連付けられた電話番号へのインバウンド プレゼンス要求をサポートしています。
- Cisco Unified CallManager は、ハン ト パイロットに関連付けられた電話番号へのプレゼンス要求を拒否します。
- 管理者は、BLF/ 短縮ダイヤルを設定するときに宛先を監視する権限をウォッチャーに与えるので、プレゼンス グループ認証は BLF/ 短縮ダイヤルには適用されません。SIP Phone の場合は、コール リストに表示される BLF/ 短縮ダイヤルとして設定された電話番号または SIP URI にもプレゼンス グループ認証が適用されません。
- 回線が複数ある Cisco Unified IP Phone では、電話機はプレゼンス認証を判断するために、不在履歴と発信履歴の回線電話番号に関連付けられたキャッシュ情報を使用します。このコール情報が存在しない場合、電話機はプレゼンス認証の登録者としてプライマリ回線を使用します。複数の回線がある Cisco Unified IP Phone の BLF/ 短縮ダイヤル ボタンでは、電話機は登録者として最初に利用可能な回線を使用します。
- Cisco IP SIP Phone モデル 7960、7940、7905、および 7912 に対して設定された電話番号を監視する場合は、プレゼンティティがオフフック（ただしコール接続状態ではない）ときに、ウォッチャーのデバイスに「not on the phone」のステータス アイコンが表示されます。これらの電話機は、オフフック ステータスを検出しません。その他のすべての電話機タイプでは、プレゼンティティのオフフック状態に対して、ウォッチャーのデバイスに「on the phone」のステータス アイコンが表示されます。
- BLF は BAT 電話機テンプレートで設定できます。

次の制限事項は、H.323 電話機がプレゼンティティとして機能している場合に、H.323 電話機の DN と Presence BLF のインタラクションに適用されます。

- H.323 電話機が RING IN 状態にある場合、BLF ステータスは「Busy」としてレポートされます（RING IN 状態にある SCCP および SIP の電話機プレゼンティティでは、BLF ステータスは「Idle」としてレポートされます）。
- イーサネット ケーブルが電話機から外れている場合など、何らかの理由のために H.323 電話機が Cisco Unified CallManager に接続されていない場合、BLF ステータスは常に [アイドル] としてレポートされます（Cisco Unified CallManager に接続されていない SCCP および SIP の電話機プレゼンティティでは、BLF ステータスは「Unknown」としてレポートされます）。

## プレゼンス設定チェックリスト



### ヒント

次の説明では、電話機と SIP トランクが Cisco Unified CallManager データベースにあることを前提としています。電話機または SIP トランクを追加する方法については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』を参照してください。

表 20-2 には、プレゼンス機能を設定するために実行する必要があるタスクを示します。

- プレゼンスのためにコールリスト電話機機能を設定するには、[ステップ 1](#) から [ステップ 6](#) を実行します。
- プレゼンスのために BLF/ 短縮ダイヤル電話機機能を設定するには、[ステップ 2](#) および [ステップ 5](#) から [ステップ 9](#) を実行します。



### (注)

BLF/ 短縮ダイヤルのためにプレゼンス グループまたは Default Inter-Presence Group Subscription パラメータを設定する必要はありません。

- 両方の機能を設定するには、チェックリストのすべての手順を実行します。

表 20-2 プレゼンス設定チェックリスト

設定手順	手順と関連項目
<b>ステップ 1</b> BLF for Call Lists エンタープライズ パラメータを有効にします。	プレゼンス サービス パラメータとエンタープライズ パラメータの設定 (P.20-17)
<b>ステップ 2</b> Cisco Unified CallManager の管理ページでプレゼンスのためのクラスタ全体のサービス パラメータを設定します。	プレゼンス サービス パラメータとエンタープライズ パラメータの設定 (P.20-17)
<b>ステップ 3</b> プレゼンス グループ認証を使用するには、プレゼンス グループと権限を設定します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">プレゼンス グループについて (P.20-6)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンス グループの検索 (P.20-19)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンス グループの設定 (P.20-20)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンス グループの設定項目 (P.20-21)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント (P.20-24)</a></li> </ul>
<b>ステップ 4</b> Cisco Unified CallManager の管理ページで、電話番号、SIP トランク、SIP 電話機、SCCP 電話機、エンド ユーザ、およびアプリケーション ユーザ (SIP トランクを介してプレゼンス要求を送信しているアプリケーション ユーザ) にプレゼンス グループを適用します。  電話機がエクステンション モビリティをサポートし、自動生成されたログアウト プロファイルを使用する場合は、プレゼンス グループの自動生成されたプロファイルを更新します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">プレゼンス グループについて (P.20-6)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンス グループの適用 (P.20-23)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント (P.20-24)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンスとエクステンション モビリティの連動について (P.20-12)</a></li> </ul>

表 20-2 プレゼンス設定チェックリスト (続き)

設定手順	手順と関連項目
<p><b>ステップ 5</b></p> <p>SIP トランクからのプレゼンス要求を許可するには、[SIP トランクセキュリティプロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] ウィンドウの [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにします。</p> <p>トランク レベルの認証に加えて、SIP トランク アプリケーションに対してアプリケーションレベルの認証を有効にするには、[SIP トランクセキュリティプロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] ウィンドウで次のチェックボックスをオンにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [ダイジェスト認証を有効化 (Enable Digest Authentication)]</li> <li>• [アプリケーションレベル認証を有効化 (Enable Application Level Authorization)]</li> </ul> <p> <b>(注)</b> [ダイジェスト認証を有効化 (Enable Digest Authentication)] をオンにしないと、[アプリケーションレベル認証を有効化 (Enable Application Level Authorization)] をオンにできません。</p> <p>トランクにプロファイルを適用します。トランクをリセットし、変更を有効にします。</p> <p>[アプリケーションレベル認証を有効化 (Enable Application Level Authorization)] をオンにした場合は、アプリケーションの [アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)] ウィンドウの [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">プレゼンス認証について (P.20-9)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント (P.20-24)</a></li> <li>• 『Cisco Unified CallManager セキュリティガイド』の「SIP トランク セキュリティプロファイルの設定」</li> <li>• 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「アプリケーションユーザの設定」</li> </ul>
<p><b>ステップ 6</b></p> <p>SUBSCRIBE コーリング検索スペースを設定し、必要に応じて電話機、トランク、またはエンドユーザにコーリング検索スペースを適用します。</p> <p>電話機がエクステンションモビリティをサポートし、自動生成されたログアウトプロファイルを使用する場合は、必要に応じて SUBSCRIBE コーリング検索スペースの自動生成されたプロファイルを更新します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">SUBSCRIBE コーリング検索スペースの動作について (P.20-11)</a></li> <li>• <a href="#">SUBSCRIBE コーリング検索スペースの設定と適用 (P.20-18)</a></li> <li>• 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「コーリング検索スペースの設定」</li> <li>• <a href="#">プレゼンスとルートリストの連動について (P.20-5)</a></li> </ul>
<p><b>ステップ 7</b></p> <p>BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの電話ボタンテンプレートをカスタマイズします。</p>	<p><a href="#">カスタマイズされた電話ボタンテンプレートでの BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定 (P.20-25)</a></p>

## ■ プレゼンス設定チェックリスト

表 20-2 プレゼンス設定チェックリスト (続き)

設定手順	手順と関連項目	
ステップ 8	<p>まだ設定していない場合は、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを追加する電話機を設定します。BLF/ 短縮ダイヤル回線に対して設定する電話ボタンテンプレートを選擇してください。</p>	<p>『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「Cisco Unified IP Phone の設定」</p>
ステップ 9	<p>電話機、ユーザ デバイス プロファイル、または (エクステンション モビリティをサポートする電話機の) 自動生成されたデバイス プロファイルに対して BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">プレゼンスの概要 (P.20-2)</a></li> <li>• <a href="#">プレゼンスと電話機およびトランクの連動について (P.20-3)</a></li> <li>• <a href="#">BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定 (P.20-26)</a></li> <li>• <a href="#">BLF/ 短縮ダイヤルの設定項目 (P.20-27)</a></li> </ul>

## プレゼンス サービス パラメータとエンタープライズ パラメータの設定

Cisco Unified CallManager の管理ページでプレゼンス エンタープライズ パラメータ (たとえば、BLF For Call Lists パラメータ) を設定するには、[システム] > [エンタープライズパラメータ] を選択します。各パラメータの詳細については、[エンタープライズパラメータ設定 (Enterprise Parameters Configuration)] ウィンドウに表示される疑問符をクリックするか、パラメータ名のリンクをクリックしてください。

プレゼンス サービス パラメータ (たとえば、Default Inter-Presence Group Subscription パラメータ) を設定するには、次の手順を実行します。



### ヒント

Default Inter-Presence Group Subscription パラメータは、BLF/短縮ダイヤルには適用されません。

### 手順

- ステップ 1** Cisco Unified CallManager の管理ページで、[システム] > [サービスパラメータ] を選択します。
- ステップ 2** ドロップダウン リスト ボックスから、パラメータを設定するサーバを選択します。
- ステップ 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco CallManager (Active)] サービスを選択します。

サービスが「Active」と表示されていない場合は、そのサービスを Cisco Unified CallManager Serviceability でアクティブにします。

- ステップ 4** プレゼンス機能に対するクラスタ全体のサービス パラメータを探します。



### ヒント

各パラメータの詳細については、パラメータ名をクリックするか、[サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウに表示される疑問符をクリックしてください。

- ステップ 5** パラメータ値を更新します。
- ステップ 6** [保存] をクリックします。

### 追加情報

P.20-28 の「関連項目」を参照してください。

## SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの設定と適用

Cisco Unified CallManager の管理ページで設定するすべてのコーリング サーチ スペースは、[トランクの設定 (Trunk Configuration)] ウィンドウまたは [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウの [SUBSCRIBE コーリングサーチスペース (SUBSCRIBE Calling Search Space)] ドロップダウン リスト ボックスに表示されます。

SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースは、Cisco Unified CallManager がトランクまたは電話機からのプレゼンス要求をルーティングする方法を決定します。プレゼンス要求に対して異なるコーリング サーチ スペースを選択しない場合、[SUBSCRIBE コーリングサーチスペース (SUBSCRIBE Calling Search Space)] はデフォルトで [None] になります。

特にこの目的のためにコーリング サーチ スペースを設定するには、すべてのコーリング サーチ スペースと同様にコーリング サーチ スペースを設定します ([**コールルーティング**] > [**コントロールのクラス**] > [**コーリングサーチスペース**])。コーリング サーチ スペースの設定方法の詳細については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「コーリング サーチ スペースの設定」の章を参照してください。

SIP トランク、電話機、エンドユーザ、または (エクステンション モビリティをサポートする電話機の) 自動生成されたデバイス プロファイルに対して SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースを適用するには、次の手順を実行します。

### 手順

---

**ステップ 1** 次のいずれかの手順を実行します。

- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「Cisco Unified IP Phone の設定」の章の説明に従って、電話機を検索します。
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「トランクの設定」の章の説明に従って、SIP トランクを検索します。
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「エンドユーザの設定」の章の説明に従って、エンドユーザを検索します。
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「デバイス プロファイルの設定」の章の説明に従って、自動生成されたデバイス プロファイルを検索します。

**ステップ 2** 設定ウィンドウが表示されたら、[SUBSCRIBE コーリングサーチスペース (SUBSCRIBE Calling Search Space)] ドロップダウン リスト ボックスからコーリング サーチ スペースを選択します。

**ステップ 3** [保存] をクリックします。

**ステップ 4** [リセット] をクリックします。

---

### 追加情報

P.20-28 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## プレゼンス グループの検索

プレゼンス グループを検索するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified CallManager の管理ページで、[システム] > [プレゼンスグループ] を選択します。

検索と一覧表示のウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** ドロップダウン リスト ボックスから、リスト表示するプレゼンス グループの検索条件を選択し、[検索] をクリックします。



**(注)** データベースに存在するすべてのプレゼンス グループを検索するには、検索条件を指定しないで [検索] をクリックします。

ウィンドウの表示が更新され、検索条件と一致するプレゼンス グループが表示されます。

**ステップ 3** 表示させるプレゼンス グループの [名前 (Name)] リンクをクリックします。



**ヒント** 検索結果の中から名前または説明を検索するには、[絞り込み] チェックボックスをオンにし、この手順の説明に従って検索条件を入力して [検索] をクリックします。

### 追加情報

P.20-28 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## プレゼンス グループの設定

プレゼンス グループを追加、更新、またはコピーするには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified CallManager の管理ページで、[システム] > [プレゼンスグループ] を選択します。

**ステップ 2** 次のいずれかの手順を実行します。

- 新しいプレゼンス グループを追加するには、[新規追加] ボタンをクリックし、[ステップ 3](#)に進みます。
- 既存のプレゼンス グループをコピーするには、[P.20-19](#) の「[プレゼンス グループの検索](#)」の説明に従って対象のグループを検索し、コピーするプレゼンス グループの横にある [コピー] アイコンをクリックし、[ステップ 3](#)に進みます。
- 既存のプレゼンス グループを更新するには、[P.20-19](#) の「[プレゼンス グループの検索](#)」の説明に従って対象のグループを検索し、[ステップ 3](#)に進みます。
- プレゼンス グループの名前を変更するには、[P.20-19](#) の「[プレゼンス グループの検索](#)」の説明に従ってグループを検索し、リストのグループに対する [名前 (Name)] リンクをクリックし、表示されたウィンドウに新しい名前を入力して、[ステップ 4](#)に進みます。

**ステップ 3** 適切な設定値を入力します ([表 20-3](#) を参照)。

**ステップ 4** [保存] をクリックします。

### その他の手順

プレゼンス グループを設定した後に、Cisco Unified CallManager の管理ページで、SIP 電話機または SCCP 電話機、SIP トランク、電話番号、アプリケーション ユーザ (SIP トランクを介してプレゼンス要求を送信するアプリケーション ユーザ)、エンド ユーザ、または (エクステンション モビリティをサポートする電話機の) 自動生成されたデバイス プロファイルにそのプレゼンス グループ設定を適用します。[P.20-23](#) の「[プレゼンス グループの適用](#)」を参照してください。

### 追加情報

[P.20-28](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## プレゼンス グループの設定項目

表 20-3 に、プレゼンス グループの設定項目を示します。関連する手順については、P.20-28 の「関連項目」を参照してください。

表 20-3 プレゼンス グループの設定項目

フィールド	説明
[名前]	設定するプレゼンス グループの名前を入力します（たとえば、「Executive_Group」）。
[説明]	設定するプレゼンス グループの説明を入力します。
[他のプレゼンスグループへの関係を変更 (Modify Relationship to Other Presence Groups)]	選択されたグループに対する指定グループの権限を設定するため、1 つ以上のプレゼンス グループを選択します。
[登録許可 (Subscription Permission)]	<p>選択したプレゼンス グループに対して、ドロップダウン リストボックスから次のいずれかのオプションを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Use System Default]</b>: Default Inter-Presence Group Subscription のクラスタ全体のサービス パラメータ（[Allow Subscription] または [Disallow Subscription]）で権限を設定します。</li> <li>• <b>[Allow Subscription]</b>: 指定グループのメンバーに対して、選択されたグループのメンバーのリアルタイム ステータスの表示を許可します。</li> <li>• <b>[Disallow Subscription]</b>: 指定グループのメンバーに対して、選択されたグループのメンバーのリアルタイム ステータスの表示を禁止します。</li> </ul> <p>設定した権限は、[保存] をクリックしたときに [プレゼンスグループの関係 (Presence Group Relationship)] ペインに表示されます。システムのデフォルト権限設定を使用するグループは、すべて表示されません。</p>

## プレゼンス グループの削除

この項では、Cisco Unified CallManager データベースからプレゼンス グループを削除する方法を説明します。

### 始める前に

Cisco Unified CallManager の管理ページからプレゼンス グループを削除する前に、そのプレゼンス グループを使用するすべてのデバイスとユーザに別のグループを適用するか、そのデバイスとグループをすべて削除する必要があります。

そのプレゼンス グループを使用しているデバイスまたはユーザを調べるには、検索と一覧表示のウィンドウでそのプレゼンス グループの [名前 (Name)] リンクをクリックし、表示された [プレゼンスグループの設定 (Presence Group Configuration)] ウィンドウで、[関連リンク] ドロップダウンリスト ボックスから [依存関係レコード] を選択し、[移動] をクリックします。

システムで依存関係レコード機能が有効になっていない場合は、[システム] > [エンタープライズパラメータ] で Enable Dependency Records を有効にします。依存関係レコードの詳細については、『Cisco Unified CallManager システム ガイド』を参照してください。

### 手順

- 
- ステップ 1** P.20-19 の「[プレゼンス グループの検索](#)」の手順を使用して、プレゼンス グループを検索します。
- ステップ 2** 複数のプレゼンス グループを削除するには、検索と一覧表示のウィンドウの該当するプレゼンス グループの横にあるチェックボックスをオンにし、[選択項目の削除] アイコンまたは [選択項目の削除] ボタンをクリックします。
- ステップ 3** 1 つのプレゼンス グループを削除するには、次のいずれかの手順を実行します。
- 検索と一覧表示のウィンドウで、該当するプレゼンス グループの横にあるチェックボックスをオンにし、[選択項目の削除] アイコンまたは [選択項目の削除] ボタンをクリックします。
  - 検索と一覧表示のウィンドウで、そのプレゼンス グループの [名前 (Name)] リンクをクリックします。表示された [プレゼンスグループの設定 (Presence Group Configuration)] ウィンドウで、[削除] アイコンまたは [削除] ボタンをクリックします。
- ステップ 4** 削除操作の確認に対して、[OK] をクリックして削除するか、[キャンセル] をクリックして削除操作を取り消します。
- 

### 追加情報

P.20-28 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## プレゼンス グループの適用

Cisco Unified CallManager の管理ページでのプレゼンス グループの設定方法については、[P.20-6](#) の「[プレゼンス グループについて](#)」を参照してください。プレゼンス認証に対する権限の設定方法については、[P.20-9](#) の「[プレゼンス認証について](#)」を参照してください。同じプレゼンス グループのメンバー間のプレゼンス要求は常に許可されます。

Cisco Unified CallManager の管理ページで、電話番号、SIP トランク、SIP 電話機、SCCP 電話機、アプリケーション ユーザ（SIP トランクを介してプレゼンス要求を送信しているアプリケーション ユーザ）、エンドユーザ、または（エクステンション モビリティだけをサポートする電話機の）自動生成されたデバイス プロファイルにプレゼンス グループを適用するには、次の手順を実行します。

### 手順

**ステップ 1** 次のいずれかの手順を実行します。

- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「[トランクの設定](#)」の章の説明に従って、SIP トランクを検索します。
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「[アプリケーション ユーザの設定](#)」の章の説明に従って、アプリケーション ユーザを検索します。
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「[エンドユーザの設定](#)」の章の説明に従って、エンドユーザを検索します。
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「[デバイス プロファイルの設定](#)」の章の説明に従って、（エクステンション モビリティだけをサポートする電話機の）自動生成されたデバイス プロファイルを検索します。
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「[Cisco Unified IP Phone の設定](#)」の章の説明に従って、SIP 電話機または SSCP 電話機を検索します。



**ヒント** 表示された [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウで [割り当て情報 (Association Information)] ペインの [回線] リンクをクリックすると、[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウを表示できます。[電話番号の設定 (Directory Number Configuration)] ウィンドウで、電話番号のプレゼンス グループを指定します。

管理者は、BLF/短縮ダイヤル ボタンを追加または変更する場合、その宛先を監視する権限をウォッチャーに与える必要があります。

**ステップ 2** 設定ページが表示されたら、[プレゼンスグループ (Presence Group)] ドロップダウン リスト ボックスからグループを選択します。プロビジョニングのヒントについては、[P.20-24](#) の「[プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント](#)」を参照してください。

**ステップ 3** [保存] をクリックします。

**ステップ 4** デバイスに対して、[リセット] をクリックする必要があります。

**ステップ 5** [ステップ 1](#) に示す項目すべてに対してこの手順を繰り返します。

### 追加情報

[P.20-28](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント

プレゼンス認証は、プレゼンス グループと連携して動作します。この項では、プレゼンス グループでプレゼンス認証を設定する場合に使用できるヒントを示します。

- 宛先の監視をウォッチャーに許可するには、アプリケーション ユーザを含め、要求を発信しているウォッチャーに適用されるプレゼンス グループに対して、そのプレゼンス エンティティに適用されるグループを監視する権限を与える必要があります。サポートされるアプリケーションのエンド ユーザ（たとえば、Cisco Unified CallManager Assistant エンド ユーザ）も、そのアプリケーションで設定されるプレゼンス エンティティに関するステータスを要求するので、ウォッチャーとして機能します。
- SIP トランク アプリケーションからプレゼンス要求を受信してルーティングすることを Cisco Unified CallManager に許可するには、[アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)] ウィンドウの [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにし、着信 SUBSCRIBE 要求を許可します。アプリケーションユーザに対してプレゼンス グループが適用されていない場合、Cisco Unified CallManager はトランクに適用されるプレゼンス グループを使用します。
- アプリケーションユーザに対して [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにしたが、トランクに適用される [SIP トランクセキュリティプロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] の [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにしない場合、そのトランクに接続されている SIP ユーザ エージェントに 403 エラー メッセージが送信されます。
- アプリケーションユーザに対して [プレゼンス登録の許可 (Accept Presence Subscription)] チェックボックスをオンにしたが、トランクに適用される [SIP トランクセキュリティプロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] の [アプリケーションレベル認証を有効化 (Enable Application Level Authorization)] チェックボックスをオンにしない場合、そのトランクに接続されている SIP ユーザ エージェントに 403 エラー メッセージが送信されます。
- SIP トランクに対してダイジェスト認証を設定しない場合、着信登録を受け入れるようにトランクを設定できますが、アプリケーションレベルの認証は開始できず、Cisco Unified CallManager はグループ認証を実行する前にすべての着信要求を受け入れます。
- SIP トランクが、[SIP トランクセキュリティプロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] の設定に従ってダイジェスト認証を使用する場合、着信プレゼンス要求では、送信デバイスからの資格情報の認証が必要です。アプリケーションレベルの認証と共にダイジェスト認証が使用される場合、Cisco Unified CallManager は、プレゼンス要求を送信しているアプリケーションの資格情報も認証します。
- SIP トランク アプリケーションで許可および認証が成功した後に、Cisco Unified CallManager は要求を受け入れる前に、グループ認証を実行して SUBSCRIBE 要求に関連付けられたグループ権限を検証します。
- 管理者は、SIP URI の BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを追加または変更する場合、その宛先を監視する権限をウォッチャーに与える必要があります。システムが SIP URI BLF に到達するために SIP トランクを使用している場合、その SIP トランクに関連付けられたプレゼンス グループが適用されます。
- SIP URI を BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして設定する場合は、ルーティング パターンを適切に設定してください。詳細については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「SIP ルート パターンの設定」を参照してください。

## カスタマイズされた電話ボタン テンプレートでの BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定

管理者は、電話機、ユーザ デバイス プロファイル、または自動生成されたデバイス プロファイルに対して BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定できます。カスタマイズされた電話ボタン テンプレートで BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定し、電話機またはユーザ デバイス プロファイルにそのテンプレートを適用しない限り、[新規 BLF SD を追加] リンクをクリックしても [割り当て情報 (Association Information)] ペインは表示されません。電話機またはデバイス プロファイルにテンプレートを適用した（電話機またはデバイス プロファイル設定を保存した）後に、[新規 BLF SD を追加] リンクをクリックすると [割り当て情報 (Association Information)] ペインが表示されます。



### ヒント

テンプレートが BLF/ 短縮ダイヤルをサポートしていない場合、[新規 BLF SD を追加] リンクは [割り当てられていない関連項目] ペインに表示されます。

カスタマイズされた電話ボタン テンプレートで BLF/ 短縮ダイヤル ボタンを設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

- ステップ 1** 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「電話ボタン テンプレートの設定」の章の説明に従って、デバイスの電話ボタン テンプレートを検索します。
- ステップ 2** 検索と一覧表示のウィンドウが表示されたら、その電話ボタン テンプレートの [Copy] アイコンをクリックします。
- ステップ 3** [ボタン テンプレート名 (Button Template Name)] フィールドに、「BLF SIP 7970」など、テンプレートの新しい名前を入力します。
- ステップ 4** [保存] をクリックします。
- ステップ 5** 表示された [電話ボタン テンプレートの設定 (Phone Button Template Configuration)] ウィンドウで、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして回線を設定する場合は、[機能 (Feature)] ドロップダウン リストボックスから [Speed Dial BLF] を選択します。
- ステップ 6** [保存] をクリックします。
- ステップ 7** 電話機に適用済みの既存のカスタマイズされた電話ボタン テンプレートを更新する場合は、[リセット] をクリックします。

## BLF/短縮ダイヤル ボタンの設定

BLF/短縮ダイヤル ボタンを設定するには、次の手順を実行します。

### 手順

- ステップ 1** [電話の設定 (Phone Configuration)] ウィンドウで BLF/短縮ダイヤル ボタンを設定するには、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「Cisco Unified IP Phone の設定」の章の説明に従って、電話機を検索します。
- ステップ 2** ユーザ デバイス プロファイルまたは自動生成されたデバイス プロファイルに対して BLF/短縮ダイヤル ボタンを設定するには、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「デバイス プロファイルの設定」の章の説明に従って、ユーザ デバイス プロファイルまたは自動生成されたデバイス プロファイルを検索します。
- ステップ 3** 設定ウィンドウが表示されたら、[割り当て情報 (Association Information)] ペインの [新規 BLF SD を追加] リンクをクリックします。



### ヒント

電話機またはデバイス プロファイルに適用した電話ボタン テンプレートが BLF/短縮ダイヤルをサポートしていない場合、このリンクは [割り当て情報 (Association Information)] ペインに表示されません。電話ボタン テンプレートが BLF/短縮ダイヤルをサポートしていない場合、このリンクは [割り当てられていない関連項目] ペインに表示されます。

- ステップ 4** 表 20-4 の説明に従って設定を行います。管理者は、BLF/短縮ダイヤル ボタンとして設定された宛先を監視する権限をウォッチャーに与える必要があります。
- ステップ 5** 設定を完了したら、[保存] をクリックしてウィンドウを閉じます。  
ペインに宛先または電話番号（あるいはその両方）が表示されます。

### 追加情報

P.20-28 の「関連項目」を参照してください。

## BLF/ 短縮ダイヤルの設定項目

表 20-4 では、BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定項目を説明します。

表 20-4 BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定項目

フィールド	説明
[着信先 (Destination)]	<p>SIP URI または電話番号を BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして設定するには、次のいずれかの作業を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SIP 電話機だけの場合は、SIP URI を入力します。</li> </ul> <p>SCCP 電話機では、SIP URI を BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして設定することはできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SIP 電話機または SSCP 電話機では、このフィールドに電話番号を入力するか、[電話番号 (Directory Number)] ドロップダウンリスト ボックスに移動します。</li> </ul> <p>Cisco Unified CallManager 以外の電話番号を BLF/ 短縮ダイヤル ボタンとして設定する場合は、このフィールドにその電話番号を入力します。</p> <p>このフィールドには、数値、アスタリスク (*)、およびシャープ記号 (#) だけを入力します。</p> <p>[着信先 (Destination)] フィールドを設定する場合は、[電話番号 (Directory Number)] ドロップダウン リスト ボックスからオプションを選択しないでください。[着信先 (Destination)] を設定した後で [電話番号 (Directory Number)] ドロップダウン リスト ボックスからオプションを選択した場合、[着信先 (Destination)] 設定は削除されます。</p>
[電話番号 (Directory Number)]	<p>[電話番号 (Directory Number)] ドロップダウン リスト ボックスには、Cisco Unified CallManager データベースに存在する電話番号のリストが表示されます。これを設定するのは、[着信先 (Destination)] フィールドを設定しない場合だけです。</p> <p>SCCP 電話機または SIP 電話機では、6002-Partition 3 のように、ユーザが短縮ダイヤル ボタンを押した場合にシステムがダイヤルする番号 (および対応するパーティション (表示されている場合)) を選択します。特定のパーティションなしで表示される電話番号は、デフォルトパーティションに属します。</p>
[ラベル (Label)]	<p>BLF/ 短縮ダイヤル ボタンに表示するテキストを入力します。</p> <p>このフィールドは国際化をサポートしています。電話機が国際化をサポートしていない場合、システムは [ラベル ASCII(Label ASCII)] フィールドに表示されるテキストを使用します。</p>
[ラベル ASCII(Label ASCII)]	<p>短縮ダイヤル ボタンに表示するテキストを入力します。</p> <p>ASCII ラベルは、[ラベル (Label)] フィールドに入力したテキストの非国際化バージョンを表します。電話機が国際化をサポートしていない場合、システムはこのフィールドに表示されるテキストを使用します。</p> <p></p> <p><b>ヒント</b> [ラベル (Label)] フィールドとは異なるテキストを [ラベル ASCII(Label ASCII)] フィールドに入力した場合、Cisco Unified CallManager の管理ページは、テキストが異なっても両方のフィールドの設定を受け付けます。</p>

## その他の情報

### 関連項目

- [プレゼンスの概要 \(P.20-2\)](#)
- [プレゼンスと電話機およびトランクの連動について \(P.20-3\)](#)
- [プレゼンスとルート リストの連動について \(P.20-5\)](#)
- [プレゼンス グループについて \(P.20-6\)](#)
- [プレゼンス認証について \(P.20-9\)](#)
- [SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの動作について \(P.20-11\)](#)
- [プレゼンス機能のインタラクションおよび制限事項 \(P.20-13\)](#)
- [プレゼンス設定チェックリスト \(P.20-14\)](#)
- [プレゼンス サービス パラメータとエンタープライズ パラメータの設定 \(P.20-17\)](#)
- [SUBSCRIBE コーリング サーチ スペースの設定と適用 \(P.20-18\)](#)
- [プレゼンス グループの検索 \(P.20-19\)](#)
- [プレゼンス グループの設定 \(P.20-20\)](#)
- [プレゼンス グループの設定項目 \(P.20-21\)](#)
- [プレゼンス グループの削除 \(P.20-22\)](#)
- [プレゼンス グループの適用 \(P.20-23\)](#)
- [プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント \(P.20-24\)](#)
- [カスタマイズされた電話ボタンテンプレートでの BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定 \(P.20-25\)](#)
- [BLF/ 短縮ダイヤル ボタンの設定 \(P.20-26\)](#)
- [BLF/ 短縮ダイヤルの設定項目 \(P.20-27\)](#)

### 関連マニュアル

- 『Cisco Unified CallManager セキュリティ ガイド』の「ダイジェスト認証」
- 『Cisco Unified CallManager セキュリティ ガイド』の「許可」
- 使用する電話機モデルとこのバージョンの Cisco Unified CallManager をサポートしている電話機管理マニュアル
- Cisco Unified IP Phone または Cisco SIP IP Phone のユーザ マニュアル
- 使用する電話機モデルのファームウェア リリース ノート