



Cisco Unity ボイスメール ポートの調整

Cisco CallManager 3.3(3) から Cisco Unified CallManager 4.0(1) への移行には、ボイスメール ポート設定の調整が必要です。この付録では、Cisco Unified CallManager Release 4.0 以降へのアップグレードにおいて Cisco Unity ボイスメール ポートに必要な変更について説明します。ここでは、次の内容について説明します。

- [Cisco Unity ボイスメール ポートの変更 \(P.B-2\)](#)
- [Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへのアップグレード後の変更 \(P.B-2\)](#)
- [Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースにアップグレードする前の作業 \(P.B-3\)](#)
- [Cisco Unity フェールオーバー ボイスメール ポートのセットアップ \(P.B-3\)](#)

Cisco Unity ボイスメール ポートの変更

この項では、Cisco Unified CallManager での様々なボイスメール ポートの設定について説明します。Cisco CallManager 3.3(x) から Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへの移行により、ボイスメール ポートの設定が正しく移行されることを確認するために実行するシナリオおよび手順を使用します。この項では、Cisco CallManager 3.3(x) でのボイスメール ポート設定、および Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへ移行した後に予想される設定について説明します。また、システムを Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースにアップグレードした後で実行するボイスメッセージシステムの変更についても説明します。

ここでは、次の内容について説明します。

- [Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへのアップグレード後の変更 \(P.B-2\)](#)
- [Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースにアップグレードする前の作業 \(P.B-3\)](#)
- [Cisco Unity フェールオーバー ボイスメール ポートのセットアップ \(P.B-3\)](#)

Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへのアップグレード後の変更

いくつかの項目を再設定して、セットアップしたシナリオタイプに応じてオリジナルのボイスメール ポート機能を保持する必要があります。また、この項の説明に従ってセットアップを変更する必要があります。

セットアップが受ける影響

最後のボイスメール ポートがルートパターン（ゲートウェイまたはクラスタ間トランク（ICT））へ転送されると、アップグレード後にこの設定が消滅します。クラスタ間トランクまたはゲートウェイをルートグループに追加して、ボイスメールパイロット番号に付加されたルートパターンの対応するルート/ハントリストに、ルートグループを追加する必要があります。ルートグループには、ルート/ハントリストの最後のメンバーが表示されます。



(注)

ブロードキャスト分散アルゴリズムと Cisco Unity のボイスメール ポートの実行との併用はお勧めしません。

回線グループの転送および Cisco Unity フェールオーバー

推奨される Cisco Unity フェールオーバー ボイスメール ポートのセットアップを使用している場合は、ボイスメール ポートに使用される回線グループに対して次の値を設定する必要があります。

- [応答なし (No Answer)] : 残りのメンバーをスキップして、直接次のグループへ進む。
- [話し中 (Busy)] : 次のメンバーに進むが、次のグループへは進まない。
- [使用不可 (Not Available)] : 残りのメンバーをスキップして、直接次のグループへ進む。

このマニュアル全体の様々なシナリオでは、これらの値に関する固有の情報について説明しています。

最後のボイスメール ポートがオペレータに対して設定され、オペレータが Call Forward No Answer (CFNA) および Call Forward Busy (CFB) をボイスメールパイロットに戻すように設定されている場合、CFB または CFNA を同じボイスメッセージシステムに戻すことができなくなります。オペレータ回線を含む回線グループを、ボイスメールハントリストに追加できます。

アップグレード後、システムによって、フェールオーバー ボイスメール ポートがある回線グループが、ハントリストパイロット番号に関連付けられたルート/ハントリストに配置されます。最初の設定に基づいて、ハントオプションを手動で選択する必要があります。

アップグレード後の変更内容

Cisco Unified CallManager の前のバージョンから Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへアップグレードすると、次の現象が発生する場合があります。

- [ボイスメールポートの設定 (Voice Mail Port Configuration)] ウィンドウに転送フィールドがない。
- ボイスメール ポートが回線グループ、ルート / ハント リスト、およびハント パイロット番号を使用している。データベースに既存のボイスメール ポートのセットアップがある場合、これらのエンティティはアップグレード後に自動的に作成されます。最初の設定に基づいて、ハント オプションを選択する必要があります。
- パイロット番号が、ポートの回線グループが存在するハント リストに割り当てられているルート パターンを示す。
- ポートが正しく機能するためには、同じサーバのポートが同じ回線グループに入っている必要がある。したがって、既存のサーバにポートを追加する場合、システムによって最初のポートで使用されたものと同じ回線グループが追加のポートに使用されます。
- ボイスメール ポートが、システムによってアップグレード処理中に新しく作成されたパーティションに配置される。
- MWI および発信コールに使用されるボイスメール ポートが、システムによって別の回線グループ、ルート / ハント リスト、およびハントリストパイロット番号に配置される。

Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースにアップグレードする前の作業

移行を正確に実行するには、ボイスメール ポートで次の手順を実行してください。

1. **重要**: 発信コールおよびメッセージ受信のインジケータだけに使用されるボイスメール ポートに設定されたコール転送をすべて削除してください。

Cisco Unity フェールオーバー ボイスメール ポートのセットアップ

サポートされるフェールオーバー設定は 2 つあります。これらのフェールオーバー設定については、White Paper 『Cisco Unified CallManager Port Configuration for Cisco Unity Failover (Cisco Unity Versions 4.0 and 3.1(2) and Later)』に記載されています。

この項では、Cisco CallManager 3.3(x) の設定例および Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへのアップグレード後の各設定の類似点の概要について説明します。Cisco Unified CallManager バージョン 4.0 以降のリリースへアップグレード後、一部の設定を手動で行う必要があります。これらの変更の概要についても説明します。

ここでは、次の内容について説明します。

- [Cisco CallManager 3.3\(x\) での Cisco Unity フェールオーバーの設定 1 \(推奨\) \(P.B-4\)](#)
- [Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへ移行後の Cisco Unity フェールオーバーの設定 1 \(推奨\) \(P.B-4\)](#)
- [1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ \(P.B-6\)](#)
- [Cisco CallManager 3.3\(x\) で 1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ \(P.B-6\)](#)
- [Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへ移行後に 1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ \(P.B-6\)](#)

Cisco CallManager 3.3(x) での Cisco Unity フェールオーバーの設定 1 (推奨)

この例では、各サーバで 4 つのポートが着信コールを処理し、2 つのポートが発信コールおよび MWI を処理します。PhoneCSS には、登録者の電話機に割り当てられたパーティションおよび VMPilotNumberPT が含まれます。VMRestrictedCSS には VMRestrictedPT だけが含まれ、VM ポートだけに割り当てられます。

プライマリ Cisco Unity サーバの VM ポートの設定例は次のとおりです。

```
Port 1: (Line: 2001) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Port 1: (Line: 2001) Directory Number Settings - Partition = VMPilotNumberPT, CSS =
VMRestrictedCSS
Ports 2 to 6: (Lines: 2002-2006) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Ports 2 to 6: (Lines: 2002-2006) Directory Number Settings - Partition = VMRestrictedPT,
CSS = VMRestrictedCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 2001-2006) Call Forwarding Settings on Busy and No Answer CSS =
VMRestrictedCSS
Line: 2001, CFNA = 3001, CFB = 2002
Line: 2002, CFNA = 3001, CFB = 2003
Line: 2003, CFNA = 3001, CFB = 2004
Line: 2004, CFNA = 3001, CFB = 2001
Line: 2005, CFNA = 2001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
Line: 2006, CFNA = 2001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
```

セカンダリ Cisco Unity サーバの VM ポートの設定例を次に示します (ポートがすべて使用中または Ring No Answer (RNA) の場合、コールがオペレータに送信されない)。

```
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Directory Number Settings - Partition = VMRestrictedPT,
CSS = VMRestrictedCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Call Forwarding Settings on Busy and No Answer CSS =
VMRestrictedCSS
Line: 3001, CFNA = 3002, CFB = 3002
Line: 3002, CFNA = 3003, CFB = 3003
Line: 3003, CFNA = 3004, CFB = 3004
Line: 3004, CFNA = 3001, CFB = 3001
Line: 3005, CFNA = 3001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
Line: 3006, CFNA = 3001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
```

セカンダリ Cisco Unity サーバの VM ポートの設定例を次に示します (ポートがすべて使用中または RNA の場合、コールがオペレータに送信される)。

```
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Directory Number Settings - Partition = VMRestrictedPT,
CSS = VMRestrictedCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Call Forwarding Settings on Busy and No Answer CSS =
VMRestrictedCSS
Line: 3001, CFNA = 3002, CFB = 3002
Line: 3002, CFNA = 3003, CFB = 3003
Line: 3003, CFNA = 3004, CFB = 3004
Line: 3004, CFNA = operator DN, CFB = operator DN
Line: 3005, CFNA = 3001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
Line: 3006, CFNA = 3001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
```

Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへ移行後の Cisco Unity フェールオーバーの設定 1 (推奨)

この例では、各サーバで 4 つのポートが着信コールを処理し、2 つのポートが発信コールおよび MWI を処理します。PhoneCSS には、登録者の電話機に割り当てられたパーティションおよび VMPilotNumberPT が含まれます。VMRestrictedCSS には VMRestrictedPT だけが含まれ、VM ポートだけに割り当てられます。VMPilotPartition が自動的に作成され、ボイスメール ポートに割り当てられます。

プライマリ Cisco Unity サーバの VM ポートの設定例を次に示します。

```
Ports 1 to 6: (Lines: 2001-2006) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 2001-2006) Directory Number Settings - Partition =
VMPilotPartition, CSS = VMRestrictedCSS
```

セカンダリ Cisco Unity サーバの VM ポートの設定例を次に示します。

```
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 3001-3006) Directory Number Settings - Partition =
VMPilotPartition, CSS = VMRestrictedCSS
```

回線グループの設定例を次に示します（ポートがすべて使用中または RNA の場合、コールはオペレータに送信されない）。

1. Line Group Name: LG2001 は 2001 ~ 2004 を含み、次の設定値を持ちます。

```
No Answer: Skip remaining members, and go directly to next group (Because this
setting is not the default, you must set it manually.)
Busy: Try next member, but do not go to next group (Because this setting is not the
default, you must set it manually.)
Not Available: Skip remaining members, and go directly to next group (Because this
setting is not the default, you must set it manually.)
```

2. Line Group Name: LG3001 は 3001 ~ 3004 を含み、次の設定値を持ちます。

```
No Answer: Try next member, but do not go to next group
Busy: Try next member, but do not go to next group
Not Available: Try next member, but do not go to next group
```

これらの値は、アップグレード後に必ず手動で設定してください。

回線グループの設定例を次に示します（ポートがすべて使用中または RNA の場合、コールはオペレータに送信される）。



(注) 着信回線グループだけを設定し、ダイヤルアウトした回線グループはそのままにしてください。

1. Line Group Name: LG2001 は 2001 ~ 2004 を含み、次の設定値を持ちます。

```
No Answer: Skip remaining members, and go directly to next group
Busy: Try next member, but do not go to next group
Not Available: Skip remaining members, and go directly to next group
```

これらの値は、アップグレード後に必ず手動で設定してください。

2. Line Group Name: LG3001 は 3001 ~ 3004 を含み、次の設定値を持ちます。

```
No Answer: Try next member, but do not go to next group
Busy: Try next member, but do not go to next group
Not Available: Skip remaining members, and go directly to next group
```

これらの値は、アップグレード後に必ず手動で設定してください。

3. Line Group Name: Operator は、オペレータの内線（たとえば 1000）を含みます。

```
No Answer: Try next member, but do not go to next group
Busy: Try next member, but do not go to next group
Not Available: Try next member, but do not go to next group
```

アップグレード後、ハント リストは自動的に次のように設定されます。

```
Hunt List Name: HL2001, includes Line Groups LG2001 and LG3001, and operator LG if
used, in this order.
```

アップグレード後、ハント パイロットは自動的に次のように設定されます。

```
Hunt Pilot: 2001, Partition: VMPilotNumberPT, Hunt List: HL2001
```

1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ

この項では、1 台の Cisco Unity サーバおよび 1 つの Cisco Unified CallManager クラスタでのボイスメール ポートの設定の概要について説明します。ここでは、次の設定例について説明します。

- [Cisco CallManager 3.3\(x\) で 1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ \(P.B-6\)](#)
- [Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへ移行後に 1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ \(P.B-6\)](#)

Cisco CallManager 3.3(x) で 1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ

この例では、ボイスメール ポートが次のように設定されます。

```
Port 1: (Line: 2001) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Port 1: (Line: 2001) Directory Number Settings - Partition = VMPilotNumberPT, CSS =
VMRestrictedCSS
Ports 2 to 6: (Lines: 2002-2006) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Ports 2 to 6: (Lines: 2002-2006) Directory Number Settings - Partition =
VMRestrictedPT, CSS = VMRestrictedCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 2001-2006) Call Forwarding Settings on Busy and No Answer CSS =
VMRestrictedCSS
Line: 2001, CFNA = 2002, CFB = 2002
Line: 2002, CFNA = 2003, CFB = 2003
Line: 2003, CFNA = 2004, CFB = 2004
Line: 2004, CFNA = 2001, CFB = 2001
Line: 2005, CFNA = 2001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
Line: 2006, CFNA = 2001, CFB = Blank (for outbound calls and MWI)
```

Cisco Unified CallManager 4.0 以降のリリースへ移行後に 1 つの Cisco Unified CallManager クラスタを持つ 1 台の Cisco Unity サーバ

この例では、ボイスメール ポートが次のように設定されます。

```
Ports 1 to 6: (Lines: 2001-2006) Device Settings - CSS = PhoneCSS
Ports 1 to 6: (Lines: 2001-2006) Directory Number Settings - Partition =
VMPilotPartition, CSS = VMRestrictedCSS
```

回線グループは、次のように設定されます。

Line Group Name: LG2001 は 2001 ~ 2004 を含み、次の設定値を持ちます。

```
No Answer: Try next member, but do not go to next group
Busy: Try next member, but do not go to next group
Not Available: Try next member, but do not go to next group
```

発信ポートに次の回線グループを作成します。

```
LG2005, include 2005 and 2006
```

これらの回線グループを次の値で設定します。

```
No Answer: Stop hunting. (Because this setting is not the default, you must set it manually.)
Busy: Stop hunting. (Because this setting is not the default, you must set it manually.)
Not Available: Stop hunting. (Because this setting is not the default, you must set it manually.)
```

ハントリストは、次のように設定されます。

```
Hunt List Name: HL2001, includes Line Groups LG2001
Hunt List Name: HL2004, includes Line Groups LG2004 and LG2001, in that order
Hunt List Name: HL2005, includes Line Groups LG2005 and LG2001, in that order
```

ハントパイロットは、次のように設定されます。

```
Hunt Pilot: 2001, Partition: VMPilotNumberPT, Hunt List: HL2001
```

