



## はじめに

## 対象読者および使用

『Cisco Unity Connection トラブルシューティングガイド』には、Cisco Unity Connection で発生する特定の問題、その考えられる原因、および問題解決の手順が記載されています。このガイドは、Connection のメンテナンスと管理を担当するシステム管理者を対象としています。

## 表記法

表 1 『Cisco Unity Connection トラブルシューティングガイド』の表記法

表記法	説明
太字	次の場合は太字を使用します。 <ul style="list-style-type: none"><li>ユーザが入力する情報。(例：[ユーザ名 (User Name)] ボックスに <b>Administrator</b> を入力します)。</li></ul>
<> (山カッコ)	ユーザが値を指定するパラメータを囲むために使用します。(例：[コマンドプロンプト (Command Prompt)] ウィンドウで <b>ping &lt;IP アドレス&gt;</b> と入力します)。
- (ハイフン)	同時に押す必要があるキーを表します。(例：Ctrl-Alt-Delete を押します)。
> (右向きの山カッコ)	メニュー上の選択項目を区切るために使用します(例：Windows の [スタート (Start)] メニューで、[設定 (Settings)] > [コントロールパネル (Control Panel)] > [電話とモデムのオプション (Phone and Modem Options)] を選択します)。

『Cisco Unity Connection トラブルシューティングガイド』では、次の表記法も使用します。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

# Cisco Unity Connection のマニュアル

Cisco.com 上の Cisco Unity Connection に関するマニュアルの説明と URL については、『*Documentation Guide for Cisco Unity Connection Release 9.x*』を参照してください。このマニュアルは Connection に同梱されており、次の URL [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/9x/roadmap/9xcucdg.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/roadmap/9xcucdg.html) から入手できます。

## Cisco Unified Communications Manager Business Edition に関するマニュアル リファレンス

Cisco Unity Connection 9.x マニュアルセットの Cisco Unified Communications Manager Business Edition および Cisco Unified CMBE に関するリファレンスは、Business Edition バージョン 9.0 および Business Edition 5000 バージョン 9.x の両方に適用されます。ただし Business Edition 6000 には適用されません。

## マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

## シスコ製品のセキュリティ

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

シスコの暗号化製品を管理する米国の法律の概要については、<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/stqrg.html> で参照できます。さらに詳しい情報が必要な場合は、[export@cisco.com](mailto:export@cisco.com) まで電子メールでお問い合わせください。