



CHAPTER 23

Cisco Unity Connection 9.x のカンバセーションに関するトラブルシューティング

次の項を参照してください。

- 「Cisco Unity Connection 9.x で、カスタム キーパッド マッピングが有効でないように思われる」 (P.23-74)
- 「Cisco Unity Connection 9.x におけるヘルプ メニュー再生後の長い一時停止」 (P.23-75)
- 「Cisco Unity Connection 9.x における再生中の WAV ファイルの判別」 (P.23-75)

Cisco Unity Connection 9.x で、カスタム キーパッド マッピングが有効でないように思われる

カスタム キー マップ ツールを使用して Cisco Unity Connection カンバセーションのキー マッピングをカスタマイズする場合は、カスタム キーパッド マッピング カンバセーションをユーザまたはユーザグループにも割り当てる必要があります。

次の該当する手順を実行してください。

単一ユーザのカンバセーション スタイルを変更する方法

ステップ 1 Cisco Unity Connection の管理 で、[ユーザ (Users)] を展開し、[ユーザ (Users)] を選択します。

ステップ 2 [ユーザの検索 (Search Users)] ページで、ユーザのエイリアスを選択します。



(注) ユーザが検索結果テーブルに表示されない場合は、ページ上部の検索フィールドに適切なパラメータを設定し、[検索 (Find)] を選択します。

ステップ 3 [編集 (Edit)] メニューで、[電話メニュー (Phone Menu)] を選択します。

ステップ 4 [タッチトーン カンバセーション (Touchtone Conversation)] リストで、該当するカスタム キーパッド マッピングを選択します。

ステップ 5 [保存 (Save)] を選択します。

複数のユーザ アカウントに対して一度にカスタム キーパッド マッピング カンパセーションを指定する方法

ステップ 1 Cisco Unity Connection の管理の [ユーザの検索 (Search Users)] ページで、該当するユーザのチェックボックスをオンにして、[一括編集 (Bulk Edit)] を選択します。

一括編集するすべてのユーザが 1 つの検索ページに表示されない場合は、最初のページで該当するチェックボックスをすべてオンにしてから、次のページに移動して該当するチェックボックスをすべてオンにするというように、該当するユーザをすべて選択します。次に、[一括編集 (Bulk Edit)] を選択します。



(注) ページ上部のステータス メッセージには、編集中のユーザの数が示されます。各ページには、一括モードでの編集が許可されているフィールドだけが設定されていることにも注意してください。

ステップ 2 [編集 (Edit)] メニューで、[電話メニュー (Phone Menu)] を選択します。

ステップ 3 [タッチトーン カンパセーション (Touchtone Conversation)] リストで、該当するカスタム キーパッド マッピングを選択します。

ステップ 4 必要に応じて、一括編集タスク スケジュール フィールドを設定して、後日または後で実行する一括編集処理のスケジュールを作成します。

ステップ 5 [送信 (Submit)] を選択します。

Cisco Unity Connection 9.x におけるヘルプメニュー再生後の長い一時停止

Cisco Unity Connection は、ヘルプメニューを再生した後に、キーが押されるのを待ちます。ユーザは、目的のコマンドのキーを押すか、0 を押してコマンド オプションのヘルプメニューをもう一度再生できます。

Cisco Unity Connection 9.x における再生中の WAV ファイルの判別

ハードディスクから再生されている WAV ファイルを判別するには、次の順序で各手順に従ってください。

リモート ポート ステータス モニタをダウンロードする方法

ステップ 1 ブラウザで Cisco Unity Tools Web サイト (<http://www.ciscounitytools.com>) にアクセスします。

ステップ 2 [ツール アップデート ログ (Tool Update Log)] セクションで、[ポート ステータス モニタ (Port Status Monitor)] を選択します。

ステップ 3 ポート ステータス モニタ用の [Cisco Unified Communication ツール (Cisco Unified Communication Tools)] ページで、[今すぐダウンロード (Download Now)] を選択します。

- ステップ 4** 画面の指示に従って、リモートポートステータスマニタツールをダウンロードします。
-

リモートポートステータスマニタ用に Cisco Unity Connection を設定する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で [システム設定 (System Settings)] を展開し、[詳細設定 (Advanced)] > [カンパセーション (Conversations)] を選択します。
- ステップ 2** [カンパセーションの設定 (Conversation Configuration)] ページの [リモートポートステータスマニタの出力を有効にする (Enable Remote Port Status Monitor Output)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 3** [ポートステータスマニタの出力への接続を許可する IP アドレス (IP Addresses Allowed to Connect for Remote Port Status Monitor Output)] フィールドに、ワークステーションの IP アドレスを入力します。
- IP アドレスは、カンマで区切って 70 個まで入力できます。
- ステップ 4** [保存 (Save)] を選択します。
-

PhraseServerToMonitor マイクロトレースを有効にして WAV ファイル名を表示する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability の [トレース (Trace)] メニューで、[マイクロトレース (Micro Traces)] を選択します。
- ステップ 2** [マイクロトレース (Micro Traces)] ページの [サーバ (Server)] フィールドで、Cisco Unity Connection サーバの名前を選択し、[移動 (Go)] を選択します。
- ステップ 3** [マイクロトレース (Micro Trace)] フィールドで、[PhraseServerToMonitor] を選択し、[移動 (Go)] を選択します。
- ステップ 4** すべてのレベルのチェックボックスをオンにして、[保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 5** ワークステーションでリモートポートステータスマニタを起動します。
- ステップ 6** WAV ファイルを再生するために、Cisco Unity Connection に通話します。
- 再生中の WAV ファイルのフルパスが、リモートポートステータスマニタのウィンドウに表示されます。
- ステップ 7** Cisco Unity Connection Serviceability で、[ステップ 3](#) と [ステップ 4](#) で有効にしたトレースを無効にして、[保存 (Save)] を選択します。
-

■ Cisco Unity Connection 9.x における再生中の WAV ファイルの判別