



## CHAPTER 2

# Cisco Unity Connection 9.x の診断トレース

診断トレースを使用すると、問題のトラブルシューティングに役立ちます。Cisco Unity Connection Serviceability では、トレースを有効にすると、Cisco Unity Connection コンポーネントをトラブルシューティングできます。Cisco Unified Serviceability では、トレースを有効にすると、Cisco Unified Serviceability でサポートされるサービスをトラブルシューティングできます。トレースを有効にした後は、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) またはコマンドラインインターフェイス (CLI) を使用すると、トレース ログ ファイルにアクセスできます。

次の項を参照してください。

- 「[Cisco Unity Connection 9.x における Cisco Unity Connection Serviceability のトレース](#)」 (P.2-3)
- 「[Cisco Unity Connection 9.x における Cisco Unified Serviceability のトレース](#)」 (P.2-14)

## Cisco Unity Connection 9.x における Cisco Unity Connection Serviceability のトレース

Cisco Unity Connection Serviceability には、マイクロ トレースとマクロ トレースの両方があり、それぞれ個別に使用することも、組み合わせて使用することもできます。

<b>Cisco Unity Connection Serviceability</b> マイクロ トレース	特定の Cisco Unity Connection コンポーネントの問題をトラブルシューティングするために使用します。
<b>Cisco Unity Connection Serviceability</b> マクロ トレース	Cisco Unity Connection 機能を全般的にトラブルシューティングするために使用します。

トレースを有効にした後は、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) またはコマンドライン インターフェイス (CLI) を使用すると、トレース ログ ファイルにアクセスできます。

次の項を参照してください。

- 「[選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース](#)」 (P.2-4)
- 「[選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレース](#)」 (P.2-9)
- 「[Cisco Unity Connection Serviceability トレースを使用した問題のトラブルシューティング](#)」 (P.2-11)

## 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース

Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレースを使用すると、特定の Cisco Unity Connection コンポーネントの問題をトラブルシューティングできます。トレースを有効にした後は、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) またはコマンドライン インターフェイス (CLI) を使用すると、トレース ログ ファイルにアクセスできます。

表 2-1 に、選択した問題のトラブルシューティング、およびトレース ログの表示に必要な Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレースに関する情報を示します (Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレースの使用の詳細については、『*Administration Guide for Cisco Unity Connection Serviceability Release 9.x*』の「Using Traces」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/9x/serv\\_administration/guide/9xcucserv\\_agx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/serv_administration/guide/9xcucserv_agx.html) から入手可能です)。



(注) Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレースを有効にすると、システム パフォーマンスが低下します。トレースを有効にするのは、トラブルシューティング目的のときにだけにしてください。

表 2-1 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
<b>音声の問題</b>			
TUI による添付ファイルの再生	CML (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	ConvSub (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
<b>カレンダー統合の問題</b>			
カレンダー統合	CCL (レベル 10、11、12、13)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CsWebDav (レベル 10、11、12、13)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
カレンダー統合 (イベント通知)	CsWebDav (レベル 10 ~ 13)	Connection IMAP サーバ	diag_CuImapSvr_*.uc
<b>通話の問題</b>			
ルーティング規則	Arbiter (レベル 14、15、16)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
	RoutingRules (レベル 11)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
<b>クライアントの問題</b>			

表 2-1 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース (続き)

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
Cisco Unified Personal Communicator クライアント (IMAP 関連の問題)  (表 2-2 の「Cisco Unified Personal Communicator クライアント (IMAP 関連の問題)」も参照)	CML (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CsMalUmss (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CuImapSvr (全レベル)	Connection IMAP サーバ	diag_CuImapSvr_*.uc
MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送エージェント	diag_MTA_*.uc	
ViewMail for Outlook (メッセージの送受信)  (表 2-2 の「ViewMail for Outlook (メッセージの送受信)」も参照)	CML (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CsMalUmss (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CuImapSvr (全レベル)	Connection IMAP サーバ	diag_CuImapSvr_*.uc
	MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送エージェント	diag_MTA_*.uc
	SMTP (全レベル)	Connection SMTP サーバ	diag_SMTP_*.uc
<b>Connection クラスタの問題</b>			
Connection クラスタ (ファイナルレプリケーション以外)	SRM (全レベル)	Connection サーバ ロール マネージャ	diag_CuSrm_*.uc
Connection クラスタ ファイナルレプリケーション	CuFileSync (全レベル)	Connection File Syncer	diag_CuFileSync_*.uc
<b>外部メッセージストアの問題</b>			
外部メッセージストア内の電子メールへのアクセス	CML (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
<b>ファクスの問題</b>			
ファイルの描画	MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送エージェント	diag_MTA_*.uc
SMTP メッセージが送信されない	MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送エージェント	diag_MTA_*.uc
SMTP サーバによるファクスの誤処理	SMTP (全レベル)	Connection SMTP サーバ	diag_SMTP_*.uc

表 2-1 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロトレース (続き)

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
<b>LDAP の問題</b>			
LDAP の同期化 (表 2-3 の「LDAP の同期化」も参照)	CuCmDbEventListener	Connection CM Database Event Listener	diag_CuCmDbEventListener_*.uc
<b>メッセージの問題</b>			
ディスパッチ メッセージ (表 2-2 の「ディスパッチ メッセージ」も参照)	MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送 エージェント	diag_MTA_*.uc
IMAP メッセージ (表 2-2 の「IMAP メッセージ」も参照)	CML (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CsMalUmss (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CuImapSvr (全レベル)	Connection IMAP サーバ	diag_CuImapSvr_*.uc
	MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送 エージェント	diag_MTA_*.uc
SMTP (全レベル)	Connection SMTP サーバ	diag_SMTP_*.uc	
メッセージの配信と取得 (表 2-2 の「メッセージの配信と取得」も参照)	CML (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CsMalUmss (レベル 10、14、18、22、23、26)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送 エージェント	diag_MTA_*.uc
	ノーティファイヤ (6 と 7 以外の全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
	SMTP (全レベル)	Connection SMTP サーバ	diag_SMTP_*.uc
	UmssSysAgentTasks (全レベル)	Connection システム エージェント	diag_CuSysAgent_*.uc

表 2-1 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース (続き)

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
NDR (表 2-2 の「NDR」も参照)	CML (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CuCsMgr (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
通知が送信されない (表 2-2 の「通知が送信されない」も参照)	CuCsMgr (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
	SMTP (全レベル)	Connection SMTP サーバ	diag_SMTP_*.uc
セキュア メッセージ エージング	UmssSysAgentTasks (全レベル)	Connection システム エージェント	diag_CuSysAgent_*.uc
SMS 通知	ノーティファイヤ (6 と 7 以外の全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
<b>ネットワークの問題</b>			
イントラサイト ネットワーク レプリケーション (表 2-2 の「イントラサイト ネットワーク レプリケーション」も参照)	CuReplicator	Connection Digital Networking Replication Agent	diag_CuReplicator_*.uc
インターサイト ネットワーク レプリケーション	フィーダー (レベル 00、01、02、03)	Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	フィードリーダー (レベル 00、01、02、03、10、14)	Connection システム エージェント	diag_CuSysAgent_*.uc
VPIM メッセージ配信 (表 2-2 の「VPIM メッセージ配信」も参照)	MTA (全レベル)	Connection メッセージ転送 エージェント	diag_MTA_*.uc
	SMTP (全レベル)	Connection SMTP サーバ	diag_SMTP_*.uc
<b>パーソナル着信転送ルールの問題</b>			
予定表情報へのアクセス	CCL (レベル 10、11、12、13)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
	CsWebDav (レベル 10、11、12、13)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
電話機によるパーソナル着信転送ルールの設定	ConvSub (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc

## Cisco Unity Connection 9.x における Cisco Unity Connection Serviceability のトレース

表 2-1 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロトレース (続き)

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
ルールを有効にしたユーザーに着信があったときのルールの処理	ConvRoutingRules (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
	RulesEngine (全レベル)	Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
		Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
ルール関連のカンパセーション	CDE (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
<b>Phone View の問題</b>			
Phone View	PhoneManager (全レベル)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
<b>レポートの問題</b>			
レポートのデータ収集	ReportDataHarvester (全レベル)	Connection Report Data Harvester	diag_CuReportDataHarvester_*.uc
レポートの表示	CuService (全レベル)	Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
<b>RSS フィードの問題</b>			
ボイス メッセージの RSS フィードへのアクセス	RSS (全レベル)	Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
<b>SNMP の問題</b>			
SNMP	CuSnmpAgt (全レベル)	Connection SNMP エージェント	diag_CuSnmpAgt_*.uc
<b>SpeechView 文字変換の問題</b>			
SpeechView 文字変換	SttClient (全レベル)	Connection Message Transfer Agent	diag_MTA_*.uc
	SttService (全レベル)	Connection SpeechView Processor	diag_SttService_*.uc
	SMTP (全レベル)	Connection SMTP サーバ	diag_SMTP_*.uc
	MTA (レベル 10、11、12、13)	Connection メッセージ転送エージェント	diag_MTA_*.uc
	SysAgent (レベル 10、11、12、16)	Connection システム エージェント	diag_CuSysAgent_*.uc
音声から変換したテキストを通知デバイスへ送信	Notifier (レベル 16、21、25、30)	Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
<b>テスト ボタン (外部サービスと外部サービス アカウント) の問題</b>			
テスト ボタン (外部サービス診断ツール)	CuESD (全レベル)	Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
<b>Web Inbox の問題</b>			
Representational State Transfer (REST) API とのデータのやり取り	VMREST (全レベル)	Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc

## 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレース

Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレースによって、選択済みの Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレースのセットが有効になり、それを使用して Cisco Unity Connection の機能全般をトラブルシューティングできます。

表 2-2 に、選択した問題のトラブルシューティング、およびトレース ログの表示に必要な Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレースに関する情報を示します (Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレースの使用法の詳細については、『*Administration Guide for Cisco Unity Connection Serviceability Release 9.x*』の「Using Traces」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/9x/serv\\_administration/guide/9xcucserv\\_agx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/serv_administration/guide/9xcucserv_agx.html) から入手可能です)。



(注) Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレースを有効にすると、システム パフォーマンスが低下します。トレースを有効にするのは、トラブルシューティング目的のときにだけにしてください。

表 2-2 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレース

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
<b>音声の問題</b>			
音質	メディア (Wave) トレース	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Mixer	diag_CuMixer_*.uc
<b>通話の問題</b>			
コール制御	コール制御 (Miu) トレース (マクロ トレースを拡張して SIP または SCCP を選択)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
通話フロー	通話フロー診断	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
ViewMail for Outlook (録音または電話での再生)	コール制御 (Miu) トレース (マクロ トレースを拡張して SIP または SCCP を選択)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
<b>クライアントの問題</b>			
Cisco Unified Personal Communicator クライアント (IMAP 関連の問題) (表 2-1 の「Cisco Unified Personal Communicator クライアント (IMAP 関連の問題)」も参照)	通話フロー診断	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc

表 2-2 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マクロトレース (続き)

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
ViewMail for Outlook (メッセージの送受信) (表 2-1 の「ViewMail for Outlook (メッセージの送受信)」も参照)	通話フロー診断	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
	ViewMail for Outlook	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection IMAP サーバ	diag_CuImapSvr_*.uc
		Connection メッセージ転送エージェント	diag_MTA_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
		Connection REST サービス	diag_Tomcat_*.uc
Connection Mailbox Sync	diag_CuMbxSync_*.uc		
<b>Cisco Unity Connection Serviceability の問題</b>			
Cisco Unity Connection Serviceability	Connection Serviceability Web サービス	Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
<b>カンパセーションの問題</b>			
カンパセーション	カンパセーション トレース	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
<b>メッセージの問題</b>			
ディスパッチ メッセージ (表 2-1 の「ディスパッチ メッセージ」も参照)	通話フロー診断	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
IMAP メッセージ (表 2-1 の「IMAP メッセージ」も参照)	通話フロー診断	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
メッセージの配信と取得 (表 2-1 の「メッセージの配信と取得」も参照)	メッセージ トラッキング トレース	Connection メッセージ転送エージェント	diag_MTA_*.uc
		Connection システム エージェント	diag_CuSysAgent_*.uc
		Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Tomcat アプリケーション	diag_Tomcat_*.uc
		Connection IMAP サーバ	diag_CuImapSvr_*.uc
NDR (表 2-1 の「NDR」も参照)	通話フロー診断	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
通知が送信されない (表 2-1 の「通知が送信されない」も参照)	その他の通知の問題に関するトレース (マクロトレースを拡張して SIP または SCCP を選択)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc



表 2-2 選択した問題に対する Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレース (続き)

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス	トレース ログのファイル名
シングル インボックス メッセージの同期	シングル インボックス のトレース	Connection Mailbox Sync	diag_CuMbxSync_*.uc
<b>MWI の問題</b>			
MWI	MWI の問題に関するトレース (マクロ トレースを拡張して SIP または SCCP を選択)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
<b>ネットワークの問題</b>			
イントラサイト ネットワーク レプリケーション (表 2-1 の「イントラサイト ネットワーク レプリケーション」も参照)	Digital Networking	Connection Digital Networking Replication Agent	diag_CuReplicator_*.uc
VPIM メッセージ配信 (表 2-1 の「VPIM メッセージ配信」も参照)	通話フロー診断	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
<b>起動の問題</b>			
Connection の起動に失敗する	Unity 起動	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Notifier	diag_CuNotifier_*.uc
<b>テキスト/スピーチの問題</b>			
テキスト/スピーチ	コール制御 (Miu) トレース (マクロ トレースを拡張して SIP または SCCP を選択)	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
	メディア (Wave) トレース	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc
		Connection Mixer	diag_CuMixer_*.uc
テキスト/スピーチ (TTS) トレース	Connection Conversation Manager	diag_CuCsMgr_*.uc	

## Cisco Unity Connection Serviceability トレースを使用した問題のトラブルシューティング

Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレースまたはマクロ トレースを使用して Cisco Unity Connection の問題をトラブルシューティングするときは、まず、Cisco Unity Connection Serviceability で適切なトレースを有効にする必要があります。その後、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) またはコマンドライン インターフェイス (CLI) を使用して、トレースが生成したログを収集および表示できます。

次の、該当する手順に従ってください。

- 「Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレースを有効にし、トレース ログを表示する方法」(P.2-12)

- 「Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレースを有効にし、トレース ログを表示する方法」 (P.2-13)

### Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレースを有効にし、トレース ログを表示する方法

- 
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability の [トレース (Trace) ] メニューで、[マイクロ トレース (Micro Traces) ] を選択します。
- ステップ 2** [マイクロ トレース (Micro Traces) ] ページの [サーバ (Server) ] フィールドで、Connection サーバの名前を選択し、[移動 (Go) ] を選択します。
- ステップ 3** [マイクロ トレース (Micro Traces) ] フィールドで、設定するマイクロ トレースを選択し、[移動 (Go) ] を選択します。
- ステップ 4** [マイクロ トレース (Micro Traces) ] で、設定するマイクロ トレース レベルのチェックボックスをオンにして、[保存 (Save) ] を選択します。
- ステップ 5** 問題を再現します。
- ステップ 6** トレース ログ ファイルを収集するには、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を起動します。詳細については、該当する『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide』の「Working with Trace and Log Central」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。
- トレース ログ ファイルには、コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用してアクセスできます。詳細については、該当する『Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Solutions』を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。
- ステップ 7** RTMT の [システム (System) ] メニューで、[ツール (Tools) ] > [トレース (Trace) ] > [Trace & Log Central] を選択します。
- ステップ 8** [Trace & Log Central] のツリー階層で、[ファイルを収集する (Collect Files) ] をダブルクリックします。
- ステップ 9** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application) ] タブで、該当するサービスのチェックボックスをオンにし、[次へ (Next) ] を選択します。
- ステップ 10** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Applications) ] タブで、[次へ (Next) ] を選択します。
- ステップ 11** [収集時間 (Collection Time) ] グループ ボックスで、トレースを収集する期間を指定します。
- ステップ 12** [ファイルのダウンロード オプション (Download File option) ] グループ ボックスで、トレースのダウンロードに使用するオプションを指定します。
- ステップ 13** [完了 (Finish) ] を選択します。
- ステップ 14** 収集したトレース ファイルを表示するには、トレース収集機能のローカル ブラウズ オプションを使用します。
- ステップ 15** Cisco Unity Connection Serviceability で、[ステップ 3](#) および [ステップ 4](#) で有効にしたトレースを無効にして、[保存 (Save) ] を選択します。
-

## Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレースを有効にし、トレース ログを表示する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability の [トレース (Trace) ] メニューで、[マクロ トレース (Macro Traces) ] を選択します。
- ステップ 2** [マクロ トレース (Macro Traces) ] ページの [サーバ (Server) ] フィールドで、Connection サーバの名前を選択し、[移動 (Go) ] を選択します。
- ステップ 3** 有効にするマクロ トレースのチェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** マクロ トレースを展開して、有効にするレベルのチェックボックスをオンにします。
- ステップ 5** [保存 (Save) ] を選択します。
- ステップ 6** 問題を再現します。
- ステップ 7** トレース ログ ファイルを収集するには、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を起動します。詳細については、該当する『*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide*』の「Working with Trace and Log Central」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。  
トレース ログ ファイルには、コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用してアクセスできます。詳細については、該当する『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Solutions*』を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。
- ステップ 8** RTMT の [システム (System) ] メニューで、[ツール (Tools) ] > [トレース (Trace) ] > [Trace & Log Central] を選択します。
- ステップ 9** [Trace & Log Central] のツリー階層で、[ファイルを収集する (Collect Files) ] をダブルクリックします。
- ステップ 10** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application) ] タブで、該当するサービスのチェックボックスをオンにし、[次へ (Next) ] を選択します。
- ステップ 11** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Applications) ] タブで、[次へ (Next) ] を選択します。
- ステップ 12** [収集時間 (Collection Time) ] グループ ボックスで、トレースを収集する期間を指定します。
- ステップ 13** [ファイルのダウンロード オプション (Download File option) ] グループ ボックスで、トレースのダウンロードに使用するオプションを指定します。
- ステップ 14** [完了 (Finish) ] を選択します。
- ステップ 15** 収集したトレース ファイルを表示するには、トレース収集機能のローカル ブラウズ オプションを使用します。
- ステップ 16** Cisco Unity Connection Serviceability で、[ステップ 3](#) から [ステップ 5](#) で有効にしたトレースを無効にして、[保存 (Save) ] を選択します。

Cisco Unity Connection Serviceability のマイクロ トレースおよびマクロトレースの詳細については、『*Administration Guide for Cisco Unity Connection Serviceability Release 9.x*』の「[Using Traces](#)」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/connection/9x/serv\\_administration/guide/9xcucserv\\_agx.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/serv_administration/guide/9xcucserv_agx.html) から入手可能です。

RTMT の詳細については、該当する『*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide*』を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。

CLI の詳細については、該当する『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Solutions*』を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。

## Cisco Unity Connection 9.x における Cisco Unified Serviceability のトレース

次の項を参照してください。

- 「選択した問題に対する Cisco Unified Serviceability トレース」 (P.2-14)
- 「Cisco Unified Serviceability トレースを使用した問題のトラブルシューティング」 (P.2-14)

### 選択した問題に対する Cisco Unified Serviceability トレース

Cisco Unified Serviceability トレースを使用すると、特定の問題をトラブルシューティングできます。トレースを有効にした後は、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) またはコマンドライン インターフェイス (CLI) を使用すると、トレース ログ ファイルにアクセスできます。

表 2-3 に、選択した問題のトラブルシューティング、およびトレース ログの表示に必要な Cisco Unified Serviceability トレースに関する情報を示します (Cisco Unified Serviceability トレースの使用法の詳細については、該当する『*Cisco Unified Serviceability Administration Guide*』の「Trace」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です)。



(注)

Cisco Unified Serviceability トレースを有効にすると、システム パフォーマンスが低下します。トレースを有効にするのは、トラブルシューティング目的のときにだけにしてください。

表 2-3 選択した問題に対する Cisco Unified Serviceability トレース

問題の分野	設定するトレース	選択する RTMT サービス
バックアップと復元	Cisco DRF Local Cisco DRF Master	Cisco DRF Local Cisco DRF Master
LDAP の同期化	Cisco DirSync	Cisco DirSync
Web アプリケーションのサインイン	Cisco CCMRealm Web Service	Cisco CallManager Realm

### Cisco Unified Serviceability トレースを使用した問題のトラブルシューティング

Cisco Unified Serviceability トレースを使用して Cisco Unity Connection の問題をトラブルシューティングするときは、まず、Cisco Unified Serviceability で適切なトレースを有効にする必要があります。その後、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) またはコマンドライン インターフェイス (CLI) を使用して、トレースが生成したログを収集および表示できます。

次の手順を実行します。

## Cisco Unified Serviceability トレースを有効にし、トレース ログを表示する方法

- ステップ 1** Cisco Unified Serviceability の [トレース (Trace) ] メニューで、[トラブルシューティングのトレース設定 (Troubleshooting Trace Settings) ] を選択します。
- ステップ 2** [トラブルシューティングのトレース設定 (Troubleshooting Trace Settings) ] ページの [ディレクトリサービス (Directory Services) ] で、有効にするトレースのチェックボックスをオンにし、[保存 (Save) ] を選択します。
- ステップ 3** 問題を再現します。
- ステップ 4** トレース ログ ファイルを収集するには、Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を起動します。詳細については、該当する『*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide*』の「Working with Trace and Log Central」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。  
トレース ログ ファイルには、コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用してアクセスできます。詳細については、該当する『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Communications Solutions*』を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。
- ステップ 5** RTMT の [システム (System) ] メニューで、[ツール (Tools) ] > [トレース (Trace) ] > [Trace & Log Central] を選択します。
- ステップ 6** [Trace & Log Central] のツリー階層で、[ファイルを収集する (Collect Files) ] をダブルクリックします。
- ステップ 7** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application) ] タブで、[次へ (Next) ] を選択します。
- ステップ 8** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Applications) ] タブで、該当するサービスのチェックボックスをオンにし、[次へ (Next) ] を選択します。
- ステップ 9** [収集時間 (Collection Time) ] グループ ボックスで、トレースを収集する期間を指定します。
- ステップ 10** [ファイルのダウンロード オプション (Download File option) ] グループ ボックスで、トレースのダウンロードに使用するオプションを指定します。
- ステップ 11** [完了 (Finish) ] を選択します。
- ステップ 12** 収集したトレース ファイルを表示するには、トレース収集機能のローカル ブラウズ オプションを使用します。
- ステップ 13** Cisco Unity Connection Serviceability で、[ステップ 2](#) で有効にしたトレースを無効にして、[保存 (Save) ] を選択します。

Cisco Unified Serviceability トレースの詳細については、該当する『*Cisco Unified Serviceability Administration Guide*』の「Trace」の章を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。

RTMT の詳細については、該当する『*Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide*』を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。

CLI の詳細については、該当する『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Solutions*』を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。

