



C		M	
Cisco CRA アプリケーションパッケージ	2-7	Microsoft Excel	4-22, 5-11
Cisco CRA 履歴レポートクライアント			
インストール	2-2		
起動	1-5	P	
言語	2-18	PDF (Portable Document Format)	4-22, 5-10, 5-11, 6-11
終了	1-7	Portable Document Format	
メイン ウィンドウ	1-3	「PDF」を参照	
CiscoSch.log	6-3, 6-4, 6-13		
CiscoSchPrintExport.log	6-3, 6-4		
		R	
H		RTF (リッチ テキスト形式)	4-22, 5-11, 6-12
hrcConfig.ini	2-11, 2-12, 6-6		
		S	
I		SCH.ini	2-11, 2-15, 6-6
IVR アプリケーション パフォーマンス分析レポート	3-4, 3-39	servlet ログ ファイル	6-9
IVR トラフィック分析レポート	3-4, 3-41		
		X	
J		XML	4-22, 5-11
jvm.stdout	6-7, 6-9		

あ

- アクセス
 - Cisco CRA 履歴レポート クライアント 1-5
 - レポート 2-7
- アプリケーション ログ 6-5

い

- 印刷 4-21
- インストール、Cisco CRA 履歴レポート クライアント 2-2, 2-3

う

- ウィンドウ 4-14, 4-16, 5-14, 5-15, 5-19, 5-20

え

- エージェント レポート (詳細) 3-2, 3-7
- エージェント レポート (要約) 3-3, 3-16
- エージェント ログイン ログアウト アクティビティ レポート 3-2, 3-9
- エージェントの状態 (エージェント別) レポート (要約) 3-2, 3-11
- エージェントの状態 (間隔別) レポート (要約) 3-2, 3-13
- エクスポート 4-22, 5-10
- エクスポート形式 4-22
- 演算子 4-8

お

- オンライン ヘルプ 1-7

か

- カンマ区切りのテキスト ファイル (CSV) 5-11

く

- グループ 4-18
- グループ ツリー 4-19

け

- 形式 5-11
- 権限
 - 「アクセス」を参照
- 言語 2-18

こ

- コール カスタム変数レポート 3-3
- コール別 CCCR レポート (詳細) 3-4, 3-36
- コンタクト サービス キュー アクティビティ レポート 3-3, 3-23
- コンタクト サービス キュー アクティビティ レポート (CSQ 別) 3-3, 3-25
- コンタクト サービス キュー アクティビティ レポート (間隔別) 3-3, 3-29
- コンタクト サービス キュー レベル レポート 3-3, 3-33

し

- 実行されなかったスケジュール 5-21

- す
- スキルルーティング アクティビティ レポート
3-4, 3-44
 - スケジューラ 5-19, 6-4, 6-13
 - アイコン 5-5
 - 起動 5-6
 - 機能 5-5
 - 終了 5-6
 - 設定ファイル 2-11, 2-15
 - 停止 5-6
 - スケジューラ ログ ファイル 6-4
 - スケジュール 5-1, 5-3
 - 削除 5-20
 - 表示 5-19
 - 表示順序 5-20
 - スケジュールされているレポート
 - 印刷 5-9
 - エクスポート 5-10
 - エクスポート形式 5-11
 - 繰り返しの期間のオプション 5-15, 5-17
 - 実行のオプション 5-15
 - 実行頻度 5-15
 - 詳細設定 5-13
 - スケジュール設定 5-14
 - 選択 5-8
 - チャート挿入 5-8
 - ～内の情報 5-3
 - 保存 5-18
 - スケジュール設定、レポート 5-1
- せ
- 生成、レポート 4-2
 - 設定ファイル
 - hrcConfig.ini 2-11, 2-12
 - SCH.ini 2-11, 2-15
 - 編集 2-11
- そ
- ソート方法 4-5, 4-6
- た
- ダイアログボックス 1-5, 1-6
 - タブ 4-3, 4-6, 4-7, 4-20, 4-21, 5-8, 5-9, 5-13, 5-14
- ち
- チャート 4-3, 6-11
 - 着番号のアクティビティ レポート (要約) 3-3, 3-19, 3-21
- つ
- ツール 1-7, 4-10, 4-11, 4-15, 4-18, 4-20, 4-21, 4-22, 4-23, 5-19
- て
- データベース ログ ファイル 6-7

- と
- ドロップダウン リスト 4-3, 4-6, 4-10, 5-8
- ふ
- フィールド 4-4, 4-7
- フィルタ パラメータ 4-5, 4-7
- へ
- ペイン 4-7, 4-8, 4-20, 4-21
- ほ
- 放棄コールアクティビティ レポート (詳細) 3-2, 3-5
- ボタン 4-2, 4-5, 4-14, 4-15, 5-7, 5-11, 5-14, 5-18
- め
- メイン ウィンドウ 1-3
- ゆ
- ユーザの権限
「アクセス」を参照
- 優先順位のアクティビティ レポート (要約) 3-4, 3-42
- り
- リセット 4-2, 4-5, 4-6, 5-7
- リッチ テキスト形式
「RTF」を参照
- 領域 4-7
- 履歴 レポート
「レポート」を参照
- 履歴 レポート クライアント ログ ファイル 2-13, 6-3
- れ
- レポート
- 印刷 4-21
- エクスポート 4-22
- スケジュール 5-1
- 生成 4-2
- 選択 4-2
- チャート挿入 4-3
- テキスト検索 4-17
- ～内の移動 4-17
- 日時の範囲 4-4
- 表示サイズ 4-16
- レポート設定
- 保存 4-9
- ロード 4-11
- レポート設定 ウィンドウ 4-5, 4-6, 4-7
- レポート設定 ファイル 4-2, 4-6, 4-9, 4-12
- ろ
- ログ ファイル
- Cisco CRA サーバ 6-2
- jvm.stdout 6-7, 6-9
- 解釈 6-6

クライアント上の	6-2
スケジューラ	6-4
データベース	6-7
開く	6-5
履歴レポートクライアント	6-3
履歴レポートデータベース サーバ	6-2
ログイン	
Cisco CRA 履歴レポートクライアント	1-5
記録、試行の	6-9
別のサーバ	1-5
変更、～情報	1-6

