

---

# Index

---

## S

### Supervisor Desktop

アクセシビリティ	13
インターフェイス	7
起動	3
機能レベル	2
ショートカット キー	14
ステータスバー	16
ツールバー	14
デフォルト レイアウト	8
デフォルト レイアウトの復元	13
はじめに	1
プリファレンスの設定	10

---

## W

Web ページの送信	34
------------	----

---

## あ

### アクション

警告音	50
ツリー制御	53
メールアラート	53
メッセージボックス	51
レポート	52
アクティブなコール画面	20
アクティブな電子メール画面	21

---

## え

エージェント ACD 状態	36
エージェント ツリー画面	12
エージェント電子メール 削除された電子メールのモニタ	41
エージェントとチーム要約画面	17
エージェントのモニタ	33
エンタープライズコール履歴	21
エンタープライズデータ画面	22

---

## お

音声 CSQ 詳細画面	29
音声 CSQ チーム要約画面	31
音声 CSQ 要約画面	29

---

## か

### 介入

Web ページの送信	34
エージェントの ACD 状態の変更	36
コールの録音	35
モニタ	33

---

## き

機能レベル	2
緊急チャット メッセージ	40

---

**け**

警告音アクション 50

---

**こ**コールの録音 35  
コールログ画面 22

---

**さ**サービス ステータス 59  
サービスの自動復旧 59

---

**し**自動復旧 59  
状態ログ画面 23  
ショートカット キー 14

---

**す**スーパーバイザ レコードビューア  
起動 57  
はじめに 56  
録音にアーカイブのタグを付ける 58  
録音の再生 57  
録音の保存 58  
スーパーバイザ ワークフロー  
設定 45  
はじめに 45  
例 47  
ステータスバー 16

---

**ち**チーム メッセージ 43  
キャンセル 44  
送信 44  
チーム状態画面 23  
チーム要約画面 24

## チャット

チャット セッションの開始 38  
チャット セッションの終了 39  
チャット リスト内の相手へのコール  
40  
はじめに 37  
チャット リスト内の相手へのコール 40

---

**つ**ツールバー  
Supervisor Desktop 14  
統合ブラウザ 42  
ツリー制御アクション 53

---

**て**電子メール CSQ 詳細画面 25  
電子メール CSQ チーム要約画面 27  
電子メール CSQ 要約画面 26  
電話機のネットワーク障害 60

---

**と**統合ブラウザ 42  
ツールバー 42

---

**は**

パスワードの変更 4

---

**ふ**ブラウザ ツールバー 42  
プリファレンス 10  
エージェント ツリー画面のフォーマット  
12

---

## へ

変更、パスワードの 4

---

## め

メールアラートアクション 53  
メッセージボックスアクション 51

---

## り

リアルタイム画面 17  
    アクティブなコール 20  
    アクティブな電子メール 21  
    エージェントとチーム要約 17  
    エンタープライズデータ 22  
    音声 CSQ- チーム要約 31  
    音声 CSQ- 詳細 29  
    音声 CSQ- 要約 29  
    コールログ 22  
    コール履歴 21  
    状態ログ 23  
    チーム状態 23  
    チーム要約 24  
    電子メール CSQ- 詳細 25  
    電子メール CSQ- チーム要約 27  
    電子メール CSQ- 要約 26

---

## れ

レポート アクション 52

---

## ろ

録音  
    再生 57  
    ～に拡張アーカイブのタグを付ける  
        58  
    保存 58

---

## わ

ワークフロー アクション  
    警告音アクション 50  
    ツリー制御アクション 53  
    はじめに 50  
    メールアラートアクション 53  
    メッセージボックスアクション 51  
    レポートアクション 52