



Cisco サポート ツール

このセクションは、次のトピックで構成されています。

- 「Cisco Unified CCX と Cisco サポート ツールについて」 (P.6-1)
- 「Cisco サポート ツールへのアクセス」 (P.6-1)

Cisco Unified CCX と Cisco サポート ツールについて

Cisco サポート ツールは、Cisco Unified CCX サーバの管理とトラブルシューティングに役立ちます。Cisco サポート ツールはユーティリティのセットですが、Cisco Unified CCX ではサポートされていないユーティリティもあります。

Cisco Unified CCX は Cisco サポート ツールの次の 2 つのコンポーネントをサポートします。

- Node Agent Service

Node Agent Service は Cisco Unified CCX インストーラにバンドルされ、Cisco Unified CCX ソフトウェアをインストールするとすべての Cisco Unified CCX マシンに自動的にインストールされます。

- Server

サポート ツールの Server は、別のマシンにインストールする必要があります。Server は、Web サーバとサポート ツールのダッシュボード ユーザ インターフェイスを提供します。

Cisco サポート ツールへのアクセス

サポート ツールの Node Agent Service は、Cisco Unified CCX とともに自動的にインストールされますが、使用するには、サポート ツールの Server ソフトウェアも必要です。Server ソフトウェアは、シスコの代理店から別途購入する必要があります。

Cisco サポート ツールの使用手順を記載したマニュアルは、次のシスコの Web サイトから入手できます。http://www.cisco.com/en/US/products/ps5905/tsd_products_support_series_home.html

シスコからサポート ツールを購入した場合、サポート ツールの Server ソフトウェアの CD にはマニュアルも収録されています。

