



数字

3DES Triple Data Encryption Standard; トリプル データ暗号標準

A

ACD Automatic Call Distribution; 自動着呼分配

AD Active Directory; アクティブ ディレクトリ

ADSL Asymmetric Digital Subscriber Line; 非対称デジタル加入者線

AHT Average Handle Time; 平均処理時間

ANI Automatic Number Identification; 発信者番号

APG Agent Peripheral Gateway; エージェント ペリフェラル ゲートウェイ

AQT Average Queue Time; 平均キューイング時間

ARM Agent Reporting and Management; エージェント レポートニングおよび管理

ASA Average Speed of Answer; 平均応答スピード

ASR Automatic Speech Recognition; 自動音声認識

AVVID Cisco Architecture for Voice, Video, and Integrated Data; シスコの音声、ビデオ、データの統合アーキテクチャ

AW Administrative Workstation; アドミン ワークステーション

AWDB Administrative Workstation Database; アドミン ワークステーション データベース

B

BBWC Battery-Backed Write Cache; バッテリ バックアップ式ライト キャッシュ

BHCA Busy Hour Call Attempts; 最頻時発呼

BHCC Busy Hour Call Completions; 最頻時発呼完了

BHT Busy Hour Traffic; 最頻時トラフィック

BOM Bill of Material; BOM

bps Bits per second; ビット / 秒

Bps Bytes per second; バイト / 秒

C

CAD Cisco Agent Desktop; シスコ エージェント デスクトップ

CC Central Controller; セントラル コントローラ

CG CTI gateway; CTI ゲートウェイ

CIPT OS Cisco Unified Communications Operating System; シスコ ユニファイド コミュニケーションズ オペレーティング システム

CIR Cisco Independent Reporting; シスコ インディペンデント レポートリング

ConAPI Configuration Application Programming Interface; コンフィギュレーション API

CPE Customer Premises Equipment; カスタマー宅内機器

CPI Cisco Product Identification tool; シスコ製品識別ツール

CRM Customer Relationship Management; カスタマー リレーションシップ マネジメント

CRS Cisco Customer Response Solution; シスコ カスタマー応答ソリューション

CSD Cisco Supervisor Desktop; シスコ スーパーバイザ デスクトップ

CSS Cisco Content Services Switch; シスコ コンテント サービス スイッチ

CSV Comma-Separated Values; カンマ区切り値

CTI Computer Telephony Integration; コンピュータ テレフォニー インテグレーション

CTI OS CTI Object Server; CTI オブジェクト サーバ

CVP Cisco Unified Voice Portal; シスコ ユニファイド ボイス ポータル

D

DCA Dynamic Content Adapter; ダイナミック コンテンツ アダプタ

DCS Data Collaboration Server; データ コラボレーション サーバ

DES Data Encryption Standard; データ暗号標準

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol; ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル

DID Direct Inward Dial; 直通社内通話

DiffServ Differentiated Services; 差別化サービス

DMP Device Management Protocol; デバイス管理プロトコル

DMZ Demilitarized Zone; 非武装地帯

| | |
|-------------|--|
| DN | Directory Number; ディレクトリ番号 |
| DNP | Dialed Number Plan; ダイヤル番号計画 |
| DNS | Domain Name System; ドメインネームシステム |
| DSCP | Differentiated Services Code Point; 差別化サービスコードポイント |
| DSL | Digital Subscriber Line; デジタル加入者線 |
| DSP | Digital Signal Processor; デジタル信号プロセッサ |
| DTMF | Dual Tone Multi Frequency; デュアルトーンマルチ周波数 |

E

| | |
|------------|------------------------------------|
| ECC | Extended Call Context; 拡張コールコンテキスト |
|------------|------------------------------------|

H

| | |
|---------------|--------------------------------------|
| HA WAN | Highly available WAN; ハイアベイラビリティ WAN |
| HDS | Historical Data Server; ヒストリカルデータサーバ |

I

| | |
|----------------|---|
| ICC | Intra-Cluster Communications; イントラクラスタコミュニケーション |
| ICCS | Intra-Cluster Communication Signaling; イントラクラスタコミュニケーションシグナリング |
| ICM | Cisco Unified Intelligent Contact Management; シスコユニファイドインテリジェントコンタクトマネージメント |
| IDF | Intermediate Distribution Frame; 中間配線盤 |
| IDS | Intrusion Detection System; 侵入検知システム |
| IntServ | Integrated Services; 統合サービス |
| IP | Internet Protocol; インターネットプロトコル |
| IPC | Cisco IP Communications; シスコ IP コミュニケーション |
| IPCC | Cisco IP Contact Center; シスコ IP コンタクトセンター |
| IPM | Internetwork Performance Monitor; インターネットワークパフォーマンスモニタ |
| IPPA | Unified IP Phone Agent; ユニファイド IP Phone エージェント |
| ISN | Internet Service Node; インターネットサービスノード |
| IVR | Interactive Voice Response; 音声自動応答装置 |
| IXC | Inter-Exchange Carrier; 長距離通信会社 |

J

JTAPI Java Telephony Application Programming Interface; Java テレフォニー API

K

kb Kilobits; キロビット

kB Kilobytes; キロバイト

kbps Kilobits per second; キロビット/秒

kBps Kilobytes per second; キロバイト/秒

L

LAMBDA Load Adaptive Message-Base Data Archive; 負荷適応型メッセージベース データ アーカイブ

LAN Local Area Network; ローカル エリア ネットワーク

LCC Logical Contact Center; 論理コンタクトセンター

LDAP Lightweight Directory Access Protocol; ライトウェイト ディレクトリ アクセス プロトコル

LEC Local Exchange Carrier; 地域通信会社

LLA Longest Available Agent; 最長応答可能エージェント

LSPAN Local Switched Port Analyzer; ローカル スイッチド ポート アナライザ

M

MAC Media Access Control; メディア アクセス制御

Mbps Megabits per second; メガビット/秒

MC Management Center; 管理センター

MCS Media Convergence Server; メディア コンバージェンス サーバ

MDF Main Distribution Frame; 本配線盤

MDS Message Delivery Subsystem; メッセージ送信サブシステム

MGCP Media Gateway Control Protocol; メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル

MoH Music on Hold; 保留音

MR Media Routing; メディア ルーティング

MRCPP Media Resource Control Protocol; メディア リソース コントロール プロトコル

MTU Maximum Transmission Unit; 最大伝送ユニット

N

| | |
|-------------|---|
| NAT | Network Address Translation; ネットワーク アドレス変換 |
| NDIS | Network Driver Interface Specification; ネットワーク ドライバインターフェイス仕様 |
| NIC | Network Interface Controller; ネットワーク インターフェイス コントローラ |

O

| | |
|------------|--|
| OPC | Open Peripheral Controller; オープン ペリフェラル コントローラ |
| OS | Object Server; オブジェクト サーバ |
| OU | Organizational Unit; 組織単位 |

P

| | |
|----------------|--|
| PAT | Port Address Translation; ポート アドレス変換 |
| PerfMon | Microsoft Windows Performance Monitor; Microsoft Windows パフォーマンス モニタ |
| PG | Peripheral Gateway; ペリフェラル ゲートウェイ |
| PHB | Per-Hop Behavior; ホップごとのふるまい |
| PIM | Peripheral Interface Manager; ペリフェラル インターフェイス マネージャ |
| PLAR | Private Line Automatic Ringdown; 専用回線自動リングダウン |
| PPPoE | Point-to-Point Protocol over Ethernet; イーサネット上のポイントツーポイント プロトコル |
| Progger | Peripheral gateway, router, and logger; ペリフェラル ゲートウェイ、ルータ、および Logger |
| PSPAN | Port Switched Port Analyzer; ポート スイッチド ポート アナライザ |
| PSTN | Public Switched Telephone Network; 公衆電話交換網 |
| PVC | Permanent Virtual Circuit; 相手先固定接続 |

Q

| | |
|------------|-----------------------------------|
| QoS | Quality of Service; クオリティ オブ サービス |
|------------|-----------------------------------|

R

| | |
|---------------|---|
| RAID | Redundant Array of Inexpensive Disks; 低価格ディスクによる冗長アレイ |
| RIS | Real-time Information Server; リアルタイム情報サーバ |
| Rogger | Router and Logger; ルータおよび Logger |

| | |
|--------------|--|
| ROI | Return on Investment; 投資利益率 |
| RONA | Reroute On No Answer; 無応答時再ルーティング |
| RSPAN | Remote Switched Port Analyzer; リモートスイッチドポートアナライザ |
| RSVP | Resource Reservation Protocol; リソース予約プロトコル |
| RTD | Real-Time Distributor; リアルタイムディストリビュータ |
| RTP | Real-Time Transport Protocol; リアルタイムトランスポートプロトコル |

S

| | |
|-----------------------|--|
| S1、S2、S3、およびS4 | Severity levels for service requests; サービスリクエストのシビラティ |
| SAA | Service Assurance Agent; サービス保証エージェント |
| SCCP | Skinny Client Control Protocol; Skinny クライアントコントロールプロトコル |
| SCI | Service Control Interface; サービス制御インターフェイス |
| SCSI | Small Computer System Interface; 小型コンピュータ用周辺機器インターフェイス |
| SDL | Signal Distribution Layer; シグナル分散レイヤ |
| SE | Systems Engineer; システムエンジニア |
| SIP | Session Initiation Protocol; セッション開始プロトコル |
| SLG | Service Level Goal; サービスレベル目標 |
| SPAN | Switched Port Analyzer; スwitchドポートアナライザ |
| SRND | Solution Reference Network Design; ソリューションリファレンスネットワークデザイン |
| SRST | Survivable remote site telephony; サバイバブルリモートサイトテレフォニー |
| SSL | Secure Socket Layer; セキュアソケットレイヤ |
| SUS | Microsoft Software Update Services; Microsoft ソフトウェア更新サービス |

T

| | |
|-------------|--|
| TAC | Cisco Technical Assistance Center |
| TAPI | Telephony Application Programming Interface; テレフォニーAPI |
| TCP | Transmission Control Protocol; 伝送制御プロトコル |
| TDM | Time-Division Multiplexing; 時分割多重 |
| TES | Task Event Services; タスクイベントサービス |
| TFTP | Trivial File Transfer Protocol; トリビアルファイル転送プロトコル |

TLS Transport Layer Security; トランスポート レイヤ セキュリティ

TNT Takeback N Transfer; 呼び戻し

TOS Type of Service; サービス タイプ

TTS Text-To-Speech; テキストツースピーチ

U

UDP User Datagram Protocol; ユーザ データグラム プロトコル

UI User Interface; ユーザ インターフェイス

URL Uniform Resource Locator; ユニフォーム リソース ロケータ

V

V3PN Cisco Voice and Video Enabled Virtual Private Network; シスコ音声ビデオが利用可能なバーチャルプライベート ネットワーク

VLAN Virtual Local Area Network; バーチャル ローカルエリア ネットワーク

VMS CiscoWorks VPN/Security Management Solution; CiscoWorks VPN/ セキュリティ管理ソリューション

VoIP Voice over IP; ボイス オーバー IP

VPN Virtual Private Network; バーチャルプライベート ネットワーク

VPNSM Virtual Private Network Services Module; バーチャルプライベート ネットワーク サービス モジュール

VRU Voice Response Unit; 音声応答装置

VSPAN Virtual LAN Switched Port Analyzer; バーチャル LAN スイッチド ポート アナライザ

VXML Voice XML (Extensible Markup Language); Voice XML (拡張マークアップ言語)

W

WAN Wide Area Network; ワイドエリア ネットワーク

WUS Microsoft Windows Update Services; Microsoft Windows アップデート サービス

X

XML Extensible Markup Language; 拡張マークアップ言語

