

# RCMベースのUPFアップグレード ( NSOベース ) および障害のトラブルシューティング

## 内容

---

[はじめに](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、IPプールのフラッシュの問題によるRCMベースのUPF ( ユーザプレーン機能 ) アップグレード障害を検出する方法について説明します。

## トラブルシューティング

1. アクティブ冗長構成マネージャ(RCM)コントローラからコマンド `rcm show-statistics switchover-verbose` を実行し、`start_ip_pool_flush`フィールドしかあるが`end_ip_pool_flush`がない場合は失敗したUPFスイッチオーバーの詳細を探します。

```
[RCM-active] rcm# rcm show-statistics switchover-verbose
```

```
1月18日 ( 木 ) 21:52:11.781 UTC+00:00
```

```
message:
```

```
{
"stats_verbose": [
{
"status": "Failed",
"開始": "Jan 18 05:08:59.442",
"switchover reason": "計画切り替え",
"switchoverfailreason": "受信スタンバイ状態のタイムアウトにより、古いアクティブをPendingStandbyからActiveに移行しました (計画スイッチオーバー) ",
"source_endpoint": "192.168.100.3",
"destination_endpoint": "192.168.100.2",
"start_chkpt_flush": "1月18日05:09:01.783",
「end_chkpt_flush_each」: {
"1": "Jan 18 05:09:05.776",
"10": "Jan 18 05:09:06.056",
"11": "Jan 18 05:09:05.909",
"12": "1月18日05:09:06.189",
"13": "Jan 18 05:09:05.991",
"14": "Jan 18 05:09:05.981",
"15": "1月18日05:09:05.531",
```

```
"16": "1月18日05:09:05.502",
"17": "Jan 18 05:09:05.751",
"18": "1月18日05:09:06.116",
"19": "Jan 18 05:09:05.834",
"2": "Jan 18 05:09:05.932",
"20": "Jan 18 05:09:05.889",
"21": "1月18日05:09:05.354",
"22": "1月18日05:09:05.780",
"3": "Jan 18 05:09:05.671",
"4": "Jan 18 05:09:05.996",
"5": "Jan 18 05:09:05.455",
"6": "Jan 18 05:09:05.839",
"7": "1月18日05:09:06.111",
"8": "Jan 18 05:09:06.019",
「9」: 「1月18日05:09:05.996」
},

"end_chkpt_flush": "1月18日05:09:06.189",
"start_cfg_push": "Jan 18 05:08:59.495",
"end_cfg_push": "Jan 18 05:09:01.774",
"start_ip_pool_flush": "Jan 18 05:09:01.783" /*この行の下に"end_ip_pool_flush"がないことを確認します*/
},
```

2. スイッチオーバー時間+/- 30分をカバーする送信元および宛先UPF syslogを収集します。

3. 宛先エンドポイントUPF (出力は192.168.100.2) のsyslogとUPFスイッチオーバーの前後を調べ、IPプール/チャンクに関連するいくつかのエラーを報告するvpnmgr6(context n6)を確認します。

ログイベントの例:

```
- Jan 18 05:09:01 <UPF> evlogd: [local-60sec1.767] [srp 84220 error] [1/0/9589 <vpnmgr:6> vpmngr_rcm.c:6235] [context: rcm, contextID: 6] [software internal system syslog] Failure in installing pool routes.メッセージのバウンス。
```

```
- evlogd: [local-60sec12.192] [vpn 5013 error] [1/0/9370 <vpnmgr:3> vpn_ip_pool.c:15699] [context: n6, contextID: 3] [software internal system syslog] #012Prefix <IPv4 address of the IP pool> is not allocated to this UP: Closest chunk found with id 3145764 start_addr: <IPv4 address of the IP pool> end_addr: <IPv4 address of the IP pool>
```



注：シスコの内部情報およびツールにアクセスできるのは、登録ユーザーのみです。

---

#### 関連情報

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。