

シスコ以外 (サードパーティ) のアンテナに対するCisco TACサポートのステートメント

内容

[概要](#)

[Statement](#)

[参考資料](#)

概要

この記事は、Cisco Technical Assistance Center(TAC)のサポートに関する声明で、Cisco AironetおよびCatalystアクセスポイントのサードパーティ製アンテナのサポート条件を明確にしています。

Statement

シスコのワイヤレスLAN機器でシスコ以外の (サードパーティ製) アンテナを使用する場合は、次の手順を実行します。

- システムがすべての規制要件に準拠していることを保証するのは、システム (インストーラ / インテグレータ) です。
- Cisco TACは、RFパフォーマンスのトラブルシューティングには責任を負いません。これは、お客様/パートナー、およびそのインストーラ/インテグレータの責任です。
- Cisco TACは、シスコブランドのアクセスポイントのハードウェアおよびソフトウェアをサポートしています。
- アクセスポイントのワイヤレスパフォーマンスが望ましいものではなく、TACのサポートを希望されるお客様は、サポートされていないサードパーティ製アンテナをシスコブランドアンテナに交換し、パフォーマンスを検証する必要があります

参考資料

サードパーティ製コンポーネントのシスコのサポートに関する公式声明 (テクノロジー全般) :

http://www.cisco.com/en/US/prod/prod_warranty09186a00800b5594.html

Third Party Components Support

When a customer reports a product fault or defect and Cisco believes the fault or defect can be traced to the use of third-party memory products, cables, GBIC's, filters, or other non-Cisco components by a customer or reseller, then, at Cisco's discretion, Cisco may withhold support under warranty or a Cisco support program such as SMART Net Total care™ service.

シスコがサードパーティ製アンテナをサポートしていない場合の公式声明(『[1560 Hardware Installation Guide](#)』):

Non-Cisco Antennas

Cisco does not support any third-party antennas. RF connectivity and compliance of third party antennas is the user's responsibility. Cisco does not recommend any third-party antennas, and Cisco Technical Assistance Center will not be able to provide any support for third-party antennas. Cisco's FCC Part 15 compliance is only guaranteed with Cisco antennas or antennas that are of the same design and gain as Cisco antennas.