

3504、5520、および8540ワイヤレスLANコントローラのライセンス問題の解決：RTUに関するFAQ

内容

概要

- [Q. 3504ワイヤレスLANコントローラにはどのような種類のライセンスがありますか。](#)
- [Q. RTUライセンスモデルはどのように機能するのですか。](#)
- [Q.使用するライセンスのタイプを選択するにはどうすればよいですか。](#)
- [Q. APライセンスを追加（アクティブ化）および削除するにはどうすればよいのですか。](#)
- [Q.ライセンスファイルはどこでダウンロードできますか。](#)
- [Q.ライセンスファイルのインストール方法を教えてください。](#)
- [Q.特別な機能のライセンスはどこでダウンロードできますか。](#)
- [Q.評価\(ap_count\)ライセンスとは何ですか。](#)
- [Q.ライセンスはワイヤレスコントローラに関連付けられていますか。](#)
- [Q. 3504、5520、および8540 WLC間でライセンスを転送できますか。](#)
- [Q. 3504/5520/8540と他の古いコントローラ（2504、4400、5508、7510、8510など）の間でライセンスを転送できますか。](#)
- [Q.ライセンスのステータスに「Active, Not-In-Use」と表示されます。これは、なぜですか。](#)
- [Q.使用ライセンスと使用可能なライセンスの量はどこで確認できますか。](#)
- [Q.ライセンスを削除できません。エラー「Failed to reduce adder license count」 どうすれば修正できますか。](#)
- [Q. 2つのWLC間でHA SSOを有効にするために必要なライセンスの最小数はありますか。](#)
- [Q.ライセンスが組み込まれていない2台のWLCがあり、それらをハイアベイラビリティ\(HA\)で実行したいと考えています。ライセンスを追加するにはどうすればよいですか。](#)
- [Q.ライセンスが組み込まれた2台のWLCがあり、それらをHAモードで実行したいと考えています。ライセンスを追加するにはどうすればよいですか。](#)
- [Q. HAモードで稼働するWLCがすでに2台あり、追加のAPライセンスを購入しています。追加するにはどうすればよいですか。](#)
- [Q.ライセンスはN+1ハイアベイラビリティモードでどのように動作しますか。](#)

概要

このドキュメントでは、3504、5520、および8540 WLCで使用されるRTUライセンスモデルの概念について説明し、よくある質問(FAQ)への回答を示します。

Q. 3504ワイヤレスLANコントローラにはどのような種類のライセンスがありますか。

A. 3504、5520、8540 Wireless LAN Controllers は、次の2種類のライセンスをサポートします。

- RTU(Right-To-Use)ライセンス

- ・スマートライセンス

この記事では、RTUライセンスについてのみ説明します。スマートライセンスの導入については、[Smart License Deployment Guide](#)

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/wireless/technology/mesh/8-2/b_Smart_license_Deployment_Guide.html

Q. RTUライセンスモデルはどのように機能するのですか。

A. RTU(Right-to-use)ライセンスモデル End User License Agreement 受け入れ)は、より迅速で柔軟なネットワーク導入を目的として作成された、名誉ベースのライセンスモデルです。

それぞれの access point (AP) コントローラに参加するには、ライセンス数が1つ必要です。

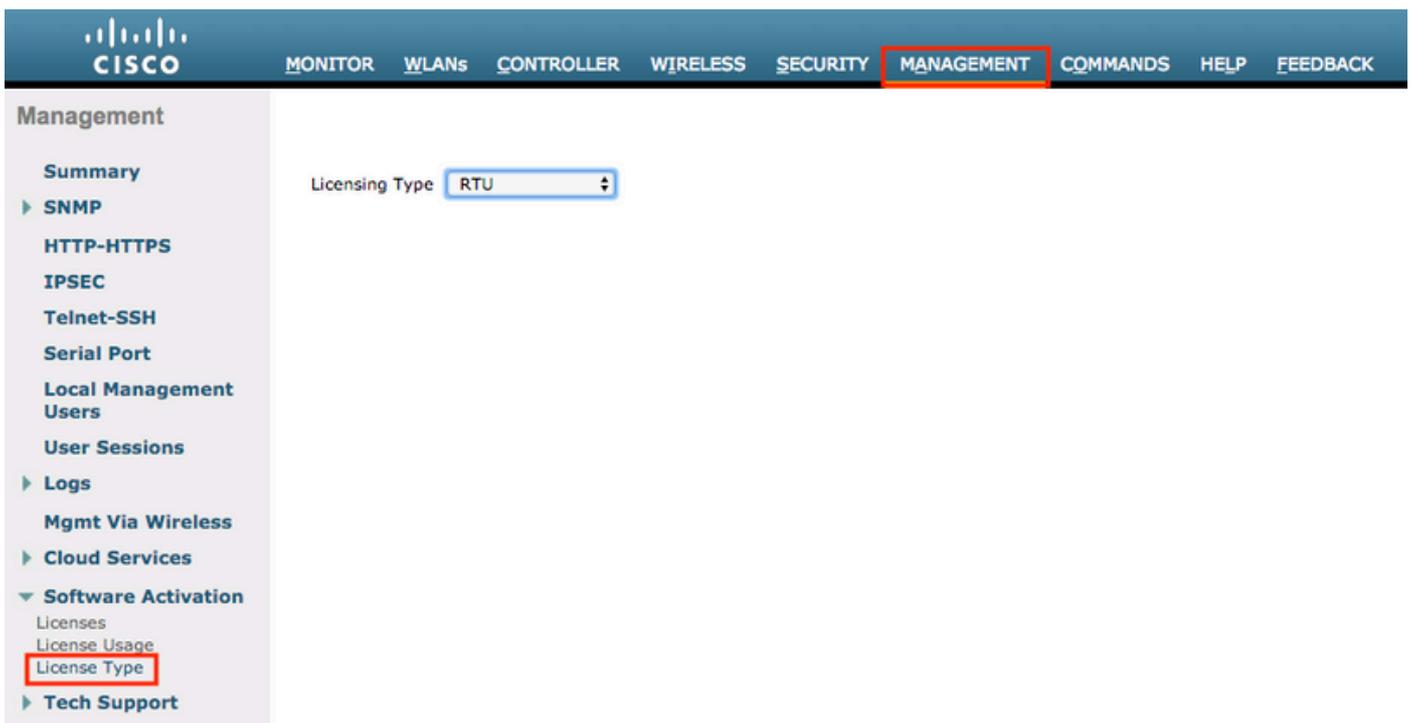
ライセンスが組み込まれていない場合。これらはコントローラ間で自由に転送できます (制限はありますが、後述します)。

RTUモデルでは、3504 WLCは最大150のアクセスポイントをサポートし、5520 WLCは最大1500のアクセスポイントをサポートし、8540 WLCは最大6000のアクセスポイントをサポートします。

注：RTUライセンスは8.5リリース以降で使用できます。

Q.使用するライセンスのタイプを選択するにはどうすればよいですか。

A.コントローラのWebインターフェイスで、**Management->Software Activation->License Type** ドロップダウンメニューから、**License Type RTU**になります。クリック **Apply** 設定を保存します。



The screenshot shows the Cisco Management web interface. The top navigation bar includes 'MONITOR', 'WLANS', 'CONTROLLER', 'WIRELESS', 'SECURITY', 'MANAGEMENT', 'COMMANDS', 'HELP', and 'FEEDBACK'. The 'MANAGEMENT' tab is selected. On the left, a sidebar menu lists various management options, with 'Software Activation' expanded to show 'License Type' selected. The main content area displays 'Licensing Type' with a dropdown menu currently set to 'RTU'.

または、CLIから実行することもできます。再起動が必要です。

```
(Cisco Controller) >config license rtu
```

Changing the license model requires a reboot of the WLC (Manually).
Are you sure you want to continue?(y/n)

Q. APライセンスを追加 (アクティブ化) および削除するにはどうすればよいのですか。

A. Under Management->Software Activation->Licenses ドロップダウンメニューから、Addを選択し、追加するライセンスの数を入力して、Set Count.1 つの End User License Agreement ウィンドウが表示されます。

ライセンスの追加や削除を行うたびに受け入れる必要があります。完全なEULAは、次のURLで確認できます。 End User License Agreement

https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html

重要：追加できるのは、購入したライセンスの正確な数のみです。シスコは、アクセスポイントの有効化が適切にライセンスされていることを確認する権利を有します。

License	Type	Time(expires)	RTU Count	Status
ap_count	Evaluation	12 weeks, 5 days	150	Active, Not-In-Use

同意すると、永久ライセンスが追加されます。このタイプのライセンスは、一般にAP追加ライセンスと呼ばれます。選択した場合 Delete ドロップダウンメニューから、ライセンスが削除されます。

[ap_count \(adder\)](#) Permanent No Expiry 10 Active, Not-In-Use

また、次のコマンドを使用して、CLIからライセンスを追加または削除することもできます。

```
(Cisco Controller) >license add ap-count <number_of_licenses>  
(Cisco Controller) >license delete ap-count <number_of_licenses>
```

Q.ライセンスファイルはどこでダウンロードできますか。

A. 3504 (または5520/8540) のWLCにはライセンスファイルが存在しません。購入したライセンスの数を追加する必要があります。

Q.ライセンスファイルのインストール方法を教えてください。

A. 3504 (または5520/8540) には、ライセンスファイルもライセンスファイルもインストールされていません。ライセンスを追加する必要があります。

Q.特別な機能のライセンスはどこでダウンロードできますか。

A.ライセンスを必要とする特別な機能はありません。コントローラに加入するすべてのAPに対して1つのライセンスが必要です。

Q.評価(ap_count)ライセンスとは何ですか。

A.評価ライセンスは、ネットワークの導入およびテストフェーズで使用するデモ/トライアルライセンスです。90日後に期限が切れます。

EULAには、使用から90日以内に特定のライセンス数の支払いが義務づけられることが記載されています。評価ライセンスはコントローラに付属しているため、削除できません。

永久ライセンスを追加すると、評価ライセンスのステータスが「非アクティブ」に変わります。

Cisco TACでは、できるだけ早く無期限APライセンスを追加することを推奨しています。

Q.ライセンスはワイヤレスコントローラに関連付けられていますか。

A. WLCおよびアクセスポイントライセンスを購入する際には、次の2つのオプションがあります。

1. ライセンスが組み込まれたコントローラの購入
2. コントローラとライセンスを個別に購入

APライセンスが個別に購入されている場合は、2台の3504、5520、または8540ワイヤレスコントローラ間で自由にライセンスを転送できます。

APライセンスがコントローラに組み込まれている場合、APライセンスを転送することはできません。EULAでは、次のことも言及しています。

End User License Agreement (EULA)



IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

Enabling additional access points supported by this controller product may require the purchase of supplemental or "adder" licenses. You may remove supplemental licenses from one controller and transfer to another controller in the same product family. **NOTE: licenses embedded in the controller at time of shipment are not transferrable.**

By clicking "I AGREE" (or "I ACCEPT") below, you warrant and represent that you have purchased sufficient supplemental licenses for the access points to be enabled.

All supplemental licenses are subject to the terms and conditions of the Cisco end user license agreement (http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html), together with any applicable supplemental end user license agreements, or SEULA's.

Pursuant to such terms, Cisco is entitled to confirm that your access point enablement is properly licensed.

If you do not agree with any of the above, do not proceed further and CLICK DECLINE below.

I Accept

Decline

削除することはできません。工場出荷時の状態へのリセットまたはイメージアップグレードでは、これを変更できません。

この状況では、TACサポートはサポートできません。問題を解決する最善の方法は、アカウントマネージャまたはセールスチームに連絡することです。彼らはあなたを支援することができます。

Cisco TACでは、コントローラとライセンスを別々に購入することを推奨しています。これにより、柔軟性が大幅に向上し、将来ライセンスを移動できるようになります。

Q. 3504、5520、および8540 WLC間でライセンスを転送できますか。

A.はい。任意の2台の3504、5520、または8540コントローラ間でライセンスを自由に転送できます。これを行うには、必要な量のAPライセンスを1つから削除し、同じ量を別のライセンスに追加します。

Q. 3504/5520/8540と他の古いコントローラ (2504、4400、5508、7510、8510など) の間でライセンスを転送できますか。

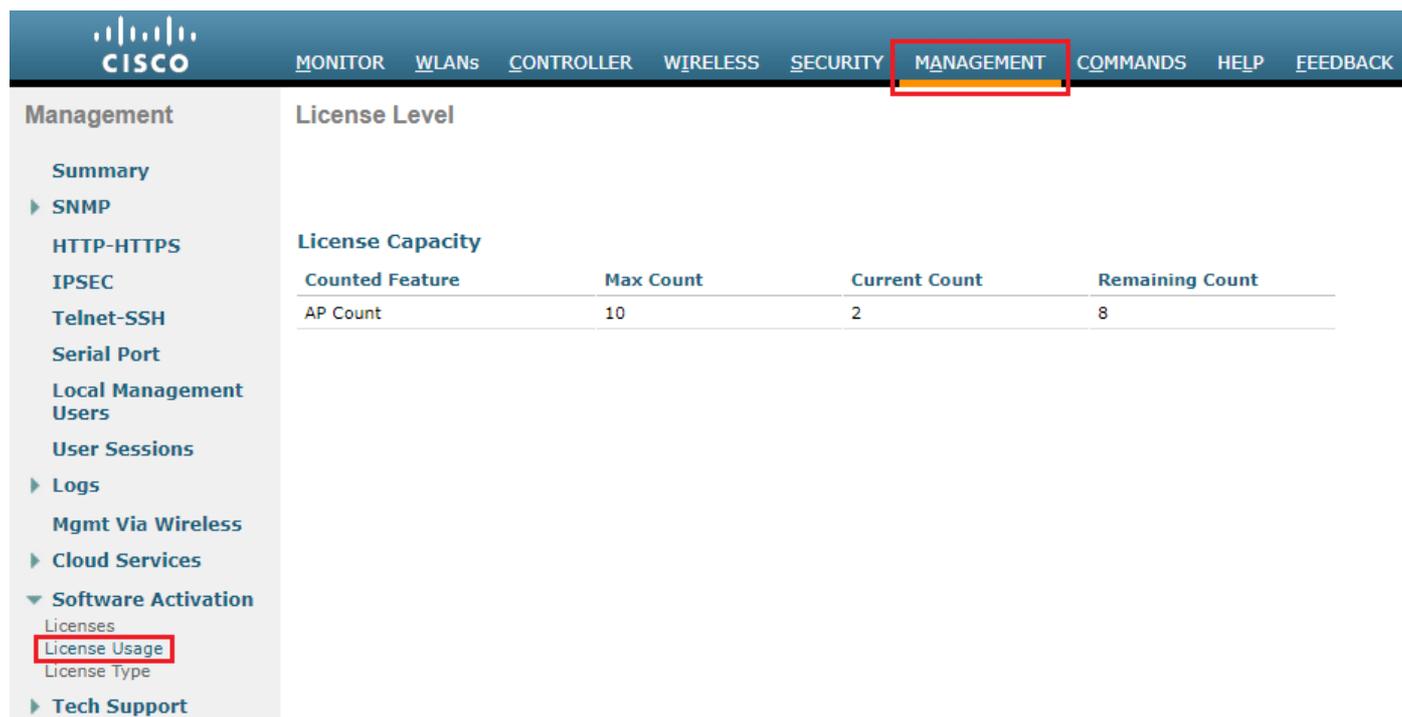
A.いいえ、3504/5520/8540と2504/4400/5508/7510/8510などの古いコントローラとの間では、APライセンスの転送は許可されていません。

Q.ライセンスのステータスに「Active, Not-In-Use」と表示されます。これは、なぜですか。

A.ライセンスのステータスがアクティブであっても使用されていない場合は、ライセンスはアクティブですが、そのライセンスを使用するコントローラに加入しているAPがないことを意味します。APがコントローラに加入すると、ライセンスのステータスが[Active, In Use]に変更されます。

Q.使用ライセンスと使用可能なライセンスの量はどこで確認できますか。

A.コントローラのWebインターフェ이스の **Management->Software Activation->License statistics**を参照すると、合計、使用済み、および使用可能なAPライセンス数を確認できます。



The screenshot shows the Cisco Controller's Management page. The 'MANAGEMENT' tab is selected. In the left sidebar, 'Software Activation' is expanded, and 'License Usage' is highlighted. The main content area displays 'License Level' and 'License Capacity' statistics.

Counted Feature	Max Count	Current Count	Remaining Count
AP Count	10	2	8

これは、コントローラのCLI(CLI)からも実行できます。

```
(Cisco Controller) >show license capacity
```

Licensed Feature	Max Count	Current Count	Remainder Count	Remainder Capacity
AP Count	10	2	8	148/150

Q.ライセンスを削除できません。エラー「Failed to reduce adder license count」 どうすれば修正できますか。

A.このエラーは、購入時にコントローラに組み込まれているライセンスを削除しようとした場合にのみ発生します。

工場出荷時の状態へのリセットまたはイメージアップグレードでは、これを変更できません。この状況では、Cisco TACサポートはサポートできません。担当のアカウントマネージャまたはセールsteamにお問い合わせください。

Q. 2つのWLC間でHA SSOを有効にするために必要なライセンスの最小数がありますか。

A. いいえ。古いコントローラとは異なり、3504、5520、および8540 WLCでは、1つのAPライセンスがインストールされた状態でHA SSOを確立できます。

Q.ライセンスが組み込まれていない2台のWLCがあり、それらをハイアベイラビリティ(HA)で実行したいと考えています。ライセンスを追加するにはどうすればよいですか。

A. HAを確立した後のライセンスの総数は、プライマリコントローラのライセンス数と同じになります。

次に Management->Software Activation->License をクリックし、購入したライセンスの数を追加します。

Q.ライセンスが組み込まれた2台のWLCがあり、それらをHAモードで実行したいと考えています。ライセンスを追加するにはどうすればよいですか。

A.例：1台のコントローラ（プライマリ用）には40の組み込みライセンスがあり、もう1台（セカンダリ用）には20の組み込みライセンスがあります。

これらのコントローラ間でHA SSOを確立すると、組み込みライセンス数はプライマリコントローラ上のライセンス数と同じになります（この例では40）。残りの20ライセンスをコントローラに追加するだけです。

Q. HAモードで稼働するWLCがすでに2台あり、追加のAPライセンスを購入しています。追加するにはどうすればよいですか。

A.プライマリコントローラのWebインターフェイスで購入したライセンスの量を追加するだけです。 Management->Software Activation->License.

Q.ライセンスはN+1ハイアベイラビリティモードでどのように動作しますか。

A.購入したライセンスの数をすべてのコントローラに追加するだけです。購入したライセンスの数が、N+1のすべてのコントローラで参加しているAPの総数と同じかそれ以上であれば、ライセンス違反はありません High Availability.

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。