

# SIP Phone : 匿名の発信者 A からの打診転送の失敗

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[匿名発信者ID](#)

[解決方法](#)

[音声変換ルールの作成](#)

[関連情報](#)

## 概要

セッション開始プロトコル ( SIP ) コール転送およびコール フォワーディングの補足サービス機能は、ブラインドまたは在席コール転送、および Cisco IOS® のゲートウェイからのコール転送要求の SIP サポートを実現します。転送元が鳴っている電話機 ( リングバック受信 ) に発信者を接続する、またはサードパーティに発信者を接続する前にサードパーティと通信する場合は、コール転送はコンサルティブと見なされます。SIP Phone ロードの Cisco IP Phone を使用すると、発信者 ID に匿名パラメータがある場合、または発信者 ID が空白の場合にコンサルト コール転送は機能しないことがあります。このドキュメントでは、この問題を解決する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- バージョン7.2以降のSIPロードを使用するCisco IP Phone
- Cisco IOSソフトウェアリリース12.4(9)Tが稼働するCisco IOS音声ゲートウェイ

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 匿名発信者ID

SIP電話ロードのIP Phoneで、発信者IDがnullの着信コールに対してコンサルトコール転送が行われると、発信者IDはanonymousに置き換えられる。このようなコールはドロップされ、コール転送に失敗します。

## 解決方法

この問題を解決するには、ボイストランスレーションルールを使用して、ヌルの発信者IDを他の発信者IDに置き換える必要があります。

## 音声変換ルールの作成

次の手順に示すように、ゲートウェイでvoice translation-ruleコマンドを使用すると、発呼回線ID(CLID)を変更できます。

1. 音声変換ルールを作成します。

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```

2. トランスレーションルールをボイストランスレーションプロファイルに関連付けます。

```
VoiceGateway(config)#voice translation-profile changeNumber
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

ボイストランスレーションのルール1は、NULLの場合は発信者番号を変更し、発信者番号が9999999999の場合はルール3で置き換えます。voice translation-ruleコマンドの詳細は、『[ボイストランスレーションルール](#)』を参照してください。

3. 音声ダイヤルピアでこのプロファイルを有効にします。

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

この音声ゲートウェイでの発信者IDの音声変換により、コンサルトコール転送の失敗を防ぎます。

## 関連情報

- [2つのエンドポイント間の SIP コールのトラブルシューティング](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)