

Unity Express エラー : Web Login Failed.JTAPI Login Successful

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[404 エラーが返される](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、ユーザがすでに定義されている有効なユーザ名とパスワード (Cisco Unified Communications Manager 5.x で使用されたのと同じクレデンシャル) を使用して Cisco Unity Express にログインしようとした場合に表示されるエラー メッセージ「`web login failed.JTAPI login successful`」

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager 5.x に基づくものです。

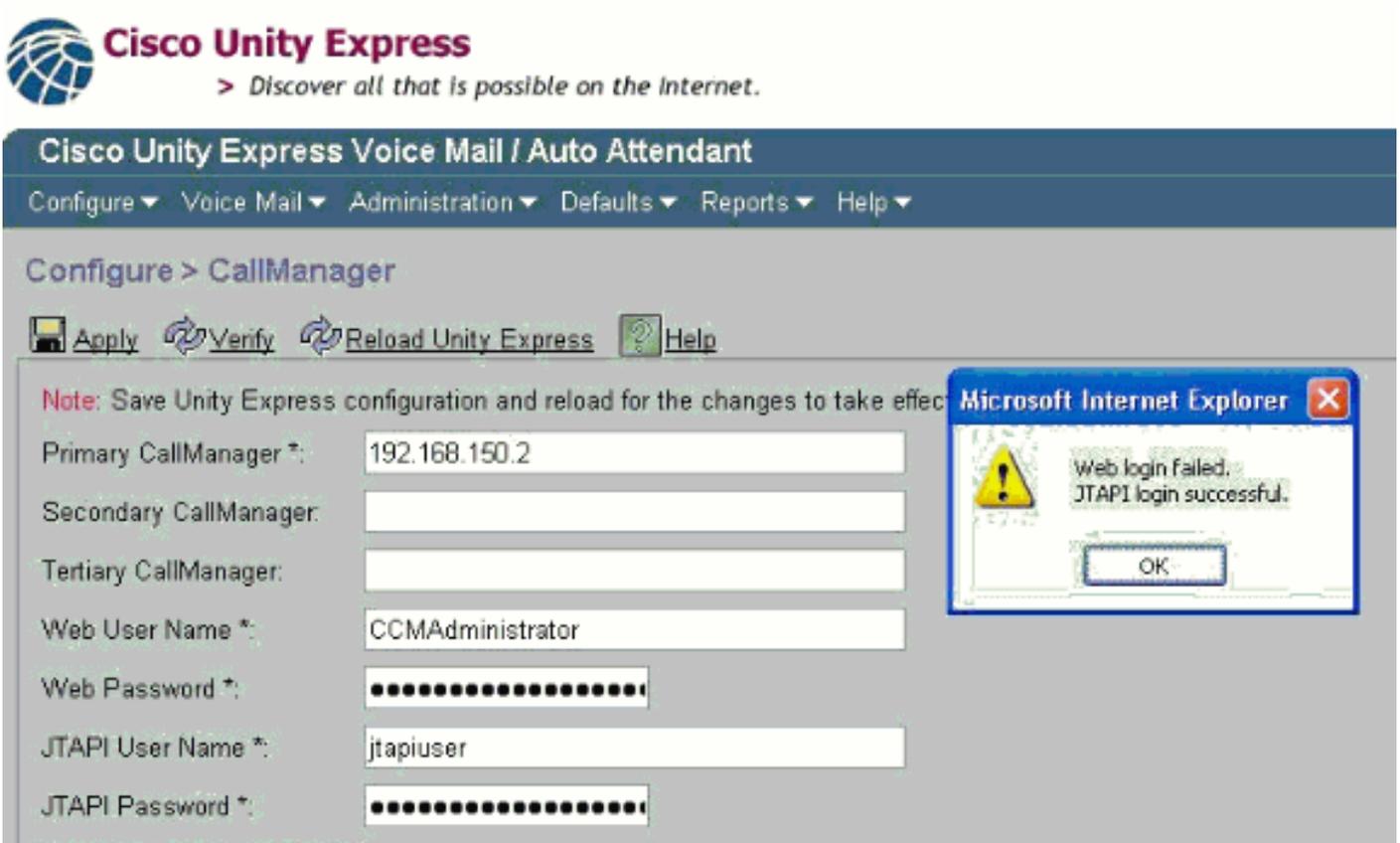
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

通常、「Web login failed.JTAPI login successful Administrative XML LayerAXL Cisco Unified Communications Manager



解決方法

Cisco Unified Communications Manager 5.x で AXL サービスを有効にするには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified Communications Manager 5.x にログインします。
2. 右上隅のドロップダウンメニューから [Cisco Unified Serviceability] を選択します。
3. 新しいページのロード時に [Tools] > [Service Activation] を選択します。
4. Cisco CallManager サーバを選択します。
5. [Database+ Admin Services] が表示されるまで下にスクロールします。
6. [Cisco AXL Web Service] をオンにします。
7. 変更を保存/適用します。

404 エラーが返される

CUE Web インターフェイスにアクセスしようとするすると 404 エラーが返されます。

解決方法

この問題を解決するには、すべての GUI ファイルがフラッシュに含まれていることを確認します。続いて、次のコマンドがルータの実行コンフィギュレーションに含まれていることを確認します。

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)