Microsoft FTPサーバによるCUEのバックアップ と復元

内容

 概要

 前提条件

 要件

 使用するコンポーネント

 表記法

 設定

 バックアップ設定

 復元設定

 確認

 トラブルシュート

 トラブルシューティングの手順

 関連情報

<u>概要</u>

このドキュメントでは、Cisco Unity Express システムおよびデータ ファイルを使用して Microsoft FTP サーバとの間でバックアップおよび復元操作を実行する方法について設定例を紹介 します。

<u>前提条件</u>

<u>要件</u>

この設定を開始する前に、次の要件が満たされていることを確認してください。

- Microsoft FTP サーバで FTP パブリッシング サービスが起動されていること
- Microsoft FTP サーバから Cisco Unity Express モジュールへの IP 接続
- Microsoft FTP サーバの FTP ディレクトリへの読み取りと書き込み権限

<u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Microsoft Windows 2000 FTP サーバ
- Cisco Unity Express バージョン 1.1.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

<u>表記法</u>

ドキュメント表記の詳細は、「<u>シスコ テクニカル ティップスの表記法</u>」を参照してください。

<u>設定</u>

このセクションでは、このドキュメントで説明する機能を設定するために必要な情報を提供して います。

<u>バックアップ設定</u>

バックアップ操作を実行するには、この手順に従います。

1. [Administration] > [Backup / Restore] > [Configuration] を選択します。そして、ファイルが保存される Microsoft FTP サーバの URL を指定します。最後に、[Apply] をクリックします

Administration > Backup / Restore > Configuration - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer	
Elle Edit View Figwarites Ioolis Help	- 10 C
ψ Back + ⇒ - ② ③ ④ ⑤ Search ⊕ Favorites @Media ③ ◎ - ④	
Agdress all http://10.95.23.71/Web/SA/BUSProfile.do	▼ (PGo Links)
Cisco Unity Express Discover all that is possible on the Internet. 	cinco Storens addressathes
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	
Administration > Backup / Restore > Configuration	
Esply Espl	
Server URL *: hp://10.95.19.132	
User ID *: testuser	
Password:	
Confirm Password:	
Maximum revisions *: 5	
* indicates a mandatory field	
a tavascript Op Save/Ir	Internet

バックアップおよび復元するデータ カテゴリ タイプのチェックボックスをオンにします。
 [Start Backup] をクリックします。注:構成とデータカテゴリの両方をバックアップすることをお勧めします。

Administration > Backup / Restore > Start Backup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer	<u>_101</u>
Ele Edit View Figwarites Icols Help	200 E
⇔Back • ⇒ - ② 3 3 ③ Search @Favorites ③Media ③ 12 • 3	
Agdress 🛃 http://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do	 64.00 Flags
🚒 Cisco Unity Express	Cisco Systems
Discover all that is possible on the internet.	ավիրումիրու
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	
Administration > Backup / Restore > Start Backup	
Choose the categories, name and click 'Start Backup'	
Backup ID: 1	
Description: Backup of All	
Categories * 🔽 Configuration (System and Application settings)	
Data (Application Data and Voice Mail Messages)	
indicates a mandatory seta	
Start Backup Help	
Done	Dintermet
OK] をクリックし、オフライン モードに入ります。	
Microsoft Internet Explorer	×
This operation will cause the system to be guiesced and all active calls will be dropp	ped. Do you want to continue?





4. <u>バックアップが完了したら、[Bring Back to Online]</u> をクリックします。





復元操作を実行するには、この手順に従います。

注:復元プロセスは、新しくイメージ化されたカードで実行する必要があります。以前よりライ センス数が少ないシステムに復元することはできません。また別のライセンスを持つシステム (たとえば CiscoCallManager 対 CiscoCallManagerExpress ライセンスなど)には復元できず、 ライセンスはまったくバックアップされません。

1. [Administration] > [Backup / Restore] > [Start Restore] を選択します。復元するカテゴリを選 択し、[Start Restore] を選択します。

🛃 Administr	ation > Backup / Restor	e > Start Restore - Syste	m Administration - Cisco Unity Express - Microsoft	t Internet Explorer	<u> </u>	<u>ð</u> ×
Ele Edit	Yew Favorites Icols	Help				- 197
🕁 Back 🔹	→ - 🖸 🖸 🖄 🔍 🔍	earch 🔄 Favorites 🮯 M	යා 🧭 වු- 👍			
Agdress 🥘	http://10.95.23.71/Web/SA/	TriggerRestore.do			ନିତ୍ତ	Links ³⁹
i 🐼	sco Unity Expr > Discover all th	ess hat is possible on the int	ernet.	Circo I 	Systems and have	×
Cisco	Unity Express Void	e Mail / Auto Atten	dant	Here and the second sec	me Logo	ut
Configure	▼ Voice Mail ▼ Admir	nistration 🔻 Defaults 👻	Reports ▼ Help ▼			
Adminis	tration > Backup /	Restore > Start Re	store			
Select th	ne row, the categories ar	nd click 'Start Restore'				
	1 - 1 of 1 result(s)					
	A Backup ID	Description	Backup Time and Date	Categories		
	1	Backup of All	Thu Aug 05 05:10:50 PDT 2004	🔽 Configuration 🖾 Data		
[Start Restore	Help			-	
						Ψ

2. [OK] をクリックし、オフライン モードに入ります。

Microsoft	t Internet Explorer	×
?	This operation will cause the system to be quiesced and all active calls will be dro	pped. Do you want to continue?
	(OK] Cancel	
🎒 System Offlin	ne - Microsoft Internet Explorer	
Ele Edit Yev	w Favorites Iools Help	- B
Address	· 델 업 급 및 SearchFavorites 영어edia _ 및 비급+ 교회	▼ ArGo Links **
	e d'a second en en anna en anti en anna en anna Anna en anna en	Entre Statute
Cisc Cisc	> Discover all that is possible on the internet.	dhdh
Cisco Uni Configure -	l ity Express Voice Mail / Auto Attendant Veice Mail★ Administration★ Defaults★ Reports★ Help★	Herne Logout
	Your System is in off line mode. You are not allowed to do any operations.	
	Hard Dates Transformed (7)	
63		
8		🖉 Internet

3. 復元が完了したら、[Reload Unity Express] をクリックし、システムをオンラインに戻すた め、復元した設定を有効にします。



<u>確認</u>

このセクションでは、設定が正常に機能するかどうかを確認する際に役立つ情報を示しています。

一部の show コマンドはアウトプット インタープリタ ツールによってサポートされています(登録ユーザ専用)。このツールを使用することによって、show コマンド出力の分析結果を表示できます。

設定のバックアップと復元が正しく完了したことを確認するには、次のステップに従います。

data_1 と configuration_1 フォルダがあること、またバックアップ コンテンツが含まれていることを確認します。



<u>トラブルシュート</u>

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

<u>トラブルシューティングの手順</u>

設定をトラブルシューティングするには、次の手順を実行します。

1. Microsoft FTP サーバと Cisco Unity Express 間の IP 接続を確認します。

🗿 Administration > Backup / Restore > Configuration - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Exp	ilorer 📃 🖻 🗴
Ele Edit Yew Favorites Iools Help	98 1
⇔Back • ⇒ - ② ③ ④ ④ ③Search ⊕Favorites @Media ③ ◎ • ④	
Address 🕘 http://10.95.23.71/Web/SA/BUSProfile.do	
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Systems 🗠
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure + Voice Heart + Agrinitionation + Delagas + Reports + Heip +	
Administration > Backup / Restore > Configuration	
Ecolor Ecolor Ecolor	
Server URL *: np://10.95.19.132	
User ID *: testuser	
Password:	
Confirm Password:	
Maximum revisions *: 5	
* indicates a mandatory field	
	<u>×</u>
avascript:OnSave();	Internet

2. Microsoft Windows ユーザ アカウントに、Microsoft FTP サーバ サイト ディレクトリへの適切な読み書きアクセス権があることを確認します。

🛃 Administration > Backup / Restore > Start Backup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer		_ 8 ×
Ele Edit Yew Fgvorites Icols Help		100
4>Back + → - ② 3 3 3 QSearch @Favorites @Media 3 2+ 3		
Agdress a http://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do		iriks ≫Go Links ≫
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Syst	ния — — [h.,
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home	Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help		
Administration > Backup / Restore > Start Backup		
Choose the categories, name and click 'Start Backup' Backup ID: Description: Backup of All Categories * Configuration (System and Application settings) Categories * Data (Application Data and Voice Mail Messages) * indicates a mandatory field Start Backup Help		
Done I	Internet	
o Done	S Internet	

3. Microsoft FTP サーバで FTP パブリッシング サービスが起動されていることを確認します。

4. Microsoft FTP サーバの history.log ファイルを表示して、FTP 転送が失敗した理由を判断し ます。

<u>関連情報</u>

- <u>Cisco Unity Express 管理者ガイド</u>
- <u>Cisco Unity Express Security Guide to Best Practices</u>
- •<u>音声に関する技術サポート</u>
- <u>音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート</u>
- <u>Cisco IP Telephony のトラブルシューティング</u>
- ・<u>テクニカルサポート Cisco Systems</u>