

Unified MobilityManagerのパスワード回復

内容

- [概要](#)
- [前提条件](#)
- [要件](#)
- [表記法](#)
- [手順](#)
- [関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Mobility Manager の管理者パスワードをリセットする方法について説明します。

前提条件

要件

Cisco MobilityManagerバージョン1.2.2

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

手順

この手順を実行するには、システムへの物理的なアクセス権が必要です。

1. CD/DVDドライブが空であることを確認します。
2. アカウント名とパスワードとしてpwrecoveryとpwresetを使用して、セキュアシェル (SSH)またはシステムコンソールを介してCisco MobilityManagerにログインします。次のメッセージが表示されます。

```
*****
*****
**
**      Welcome to admin password reset      **
**
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. いずれかのキーを押します。次に、CDドライブが空かどうかを確認します。CD/DVDメディアディスクが存在する場合は、削除を求めるメッセージが表示されます。

testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue

Press any key when ready...

注：CD/DVDメディアディスクを取り外せない場合は、システムを再起動してCDドライブを解放する必要があります。

4. システムがCD/DVDドライブにCD/DVDメディアディスクが存在しないことを確認すると、有効なCD/DVDメディアディスクを挿入するように求めるプロンプトが表示されます。

testing for removal of CD/DVD media

Please insert any valid CD/DVD media

Press any key when ready...

5. 有効なCD/DVDメディアディスクを挿入し、Enterキーを押します。インストール時に管理者アカウントの割り当てられた名前が、新しいパスワードを要求するプロンプトとともに表示されます。

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset

The admin account name is "administrator"

Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****

注：パスワードは6文字以上で、共通名にすることはできません。

6. 確認のため、パスワードを再入力するよう求められます。

please re-enter to confirm: *****

7. パスワードが無効な場合は、理由を指定して拒否されます。別の新しいパスワードを入力してください：

Sorry the two passwords do not match

Please try again

please enter the new password:

8. 新しいパスワードがシステムチェックに合格すると、次のメッセージが表示され、終了するには任意のキーを押すように求められます。

The password has now been reset

Please press any key to exit

参照用に、[図1](#)は、Secure Shellクライアントを使用してパスワードのリセット手順が正常に実行されたことを示しています。

図 1：管理者パスワードのリセット

```
*****
*****
**
**      welcome to admin password reset      **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****
please re-enter to confirm: *****

The password has now been reset
Please press any key to exit

[関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [管理者パスワードの回復 – Cisco Unified Communications Manager 5.x以降](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)