

Unified IP Phone Expansion Module 7914 で歪曲した文字が表示される

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズに接続された Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 において、文字化けした、読み取り不能な文字が表示される場合に発生する問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified IP Phone 7900シリーズに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unified IP Phone 7900シリーズに接続されたCisco Unified IP Phone 7914拡張モジュールの一部は、画面に文字化けしたり、読み取り不能になったりします。

解決方法

回避策は、Cisco IP Phoneを工場出荷時のデフォルトにリセットすることです。Cisco IP Phoneを工場出荷時のデフォルトにリセットする方法については、『[パスワードが設定されている場合の7900シリーズIP Phoneのリセット](#)』を参照してください。

詳細については、Cisco Bug ID [CSCsb08048](#)(登録ユーザ専用)を参照してください。

関連情報

- [電話機ボタン テンプレートの設定](#)
- [7914 IP Phone のボタン テンプレートが見つからない](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)