

# CME：着信側の名前に「To Fake\_Display」と表示される

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

ユーザが別のCisco Unified Callmanager Expressに登録されている別のリモートユーザにコールしようとする、コールの接続中に、着信側の名前が発信側の電話機ディスプレイに *To fake\_Display* と表示されます。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

Cisco Unified Callmanager Expressに関する知識があることが推奨されます。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Callmanager Expressバージョン4.1(0)に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

ユーザが別のCisco Unified Callmanager Expressに登録されている別のリモートユーザにコールしようとする、コールの接続中に、着信側の名前が発信側の電話機ディスプレイに *To fake\_Display* と表示されます。

この問題は、Cisco Bug ID [CSCsi69413](#) (登録ユーザ専用) に記載されています。これは、IOSソフトウェアバージョン12.4XC以降で修正されています。

## [解決方法](#)

このエラーメッセージは、着信側ゲートウェイがコールセットアップメッセージを受信した後、プログレスメッセージではなくアラートメッセージを送信するため、リモート側の電話機に表示されます。これは、[voice call send-alert](#) コマンドがCisco Unified Callmanager Expressのインストールルータで有効になっている場合に発生します。

この問題を解決するには、[no voice call send-alert](#) コマンドを使用します。着信側ゲートウェイは、コールセットアップメッセージを受信した後、プログレスメッセージを送信します。

## [関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Expressのサポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)