1つ以上の Cisco ICM NT サーバの IP アドレス を変更する方法

目次

<u>はじめに</u> 前提条件 要件 使用するコンポーネント 表記法 <u>背景説明</u> どのように IP アドレス ICM サーバを on Cisco 変更しますか。 修正するネットワーク インターフェース カード 修正する ホスト ファイル 修正する IMHost ファイル LoggerA の sendall.bat の正確さを確認して下さい ロガーA からのすべての ICM サーバに新しいホストおよび Lmhost ファイルを伝搬させて下さい 関連情報

<u>はじめに</u>

このドキュメントでは Cisco Intelligent Contact Management(ICM)Microsoft Windows NT サー バの 1 つ以上の IP アドレスを変更するために必要な手順について説明します。

- ・呼び出しルータ
- Logger
- Peripheral Gateway (PG)
- Administrative Workstation (AW)

<u>前提条件</u>

<u>要件</u>

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

<u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではあ りません。

<u>表記法</u>

ドキュメント表記の詳細は、『<u>シスコ テクニカル ティップスの表記法</u>』を参照してください。

<u>背景説明</u>

複数のイーサネット カードのサーバで、IP address タブの下でように<u>図 1</u> 示しますアダプタス クロールバーの複数のアダプタを表示できます。 呼び出しルータ、ロガーおよび二重にされた PG サーバで、アダプタ スクロールバーは複数のアダプタを含みます。

ICM サーバのこれらの型は冗長性を提供するので別名冗長 なサーバまたは二重にされたサーバで す。 1 サーバがオフラインになる場合、冗長 な サーバ アクティブ化。 1 個のアダプタはパブリ ックアダプターであり、他のアダプタは私用アダプタです。

すべてのサーバはパブリックネットワークアダプタを常に備え、冗長 ICM サーバはまたプライベ ート ネットワーク ネットワーク アダプタを含みます。

パブリックアダプターはパブリックネットワークにサーバを接続し、他の ICM サーバが付いてい る通信をサポートします。 図 1 パブリックアダプターのために考慮する必要があるコンフィギュ レーションアイテムを示します。 このアダプタはアダプタ スクロールバーの上(最初)項目で あるはずです。 必要とされるようにパブリックアダプターの IP アドレス、サブネットマスクお よびデフォルト ゲートウェイ フィールドを変更して下さい。

図 1 – Microsoft TCP/IP Properties

GEOCSCORTRA - pcANYWHERE	
🔁 🖸 🕼 😫 😫 黛 🐂 🔚 🔝 🔈 🍣 🦉	
Microsoft TCP/IP Properties	el to Ho:
IP Address DNS WINS Address DHCP Relay Routing	33
An IP address can be automatically assigned to this network card by a DHCP server. If your network does not have a DHCP server, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.	
Ada <u>p</u> ter:	
[1] Compaq NC3120 Fast Ethernet NIC Slot 1 Bus 4	
C Obtain an IP address from a DHCP server	
Specify an IP address	
IP Address: 108 237 176 1	
Subnet Mask: 255.255.0.0	
Default <u>G</u> ateway: 198 . 237 . 176 . 2	
Advanced	
OK Cancel Apply	
	· //

私用アダプタである第2アダプタは2つの冗長 なサーバ間のプライベート ネットワークに接続 します。 それはその間の通信のためにサーバの冗長ペアだけ使用されます。

プライベート ネットワークにデフォルトゲートウェイアドレスがないし、アダプタ スクロールバ ーの一番下(第 2)項目であるはずです。

図 2 – Microsoft TCP/IP Properties: IP アドレス

GEOCSCORTRA - pcANYWHERE	×
🔁 🗌 😰 🖉 😫 😫 🛸 🔚 🔝 🔈 😓 🗐	
Microsoft TCP/IP Properties	-
IP Address DNS WINS Address DHCP Relay Routing	
An IP address can be automatically assigned to this network card by a DHCP server. If your network does not have a DHCP server, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.	
Adapter:	
[2] Compaq NC3120 Fast Ethernet NIC Slot 2 Bus 4	
C Obtain an IP address from a DHCP server	
Specify an IP address	
IP Address: 198.237.176.12	
Subnet Mask: 255.255.0.0	
Default <u>G</u> ateway:	
Advanced	
OK Cancel Apply	•
	11

私用高い IP アドレスはすべての二重にされた ICM ルータおよび PG にあります。 私用高い IP アドレスが必要であると『Advanced』 をクリック して下さい。 Advanced IP Addressing ウィン ドウはように図3示します開きます。 必要に応じて付け加えるか、編集するか、または取除くこ とができます。

私用高い IP アドレスはかもしれなかったりまたはすべてまたは一部の ICM サーバで設定されな いかもしれません。 これは ICM インストールによって決まります。 時間の99%、私用および 私用高い IP アドレスを変更する必要はありません。

図 3 – 高度 IP アドレッシング

GEOCSCORTRA - pcANYWHERE
🖸 🖂 🕼 😫 😫 😭 🔝 🔈 🕭 😂 🗐
Ne Microsoft TCP/IP Properties
Advanced IP Addressing
Adapter: [2] Compag NC3120 Fast Ethernet NIC Slot 2 Bus 4 💌
IP Address Subnet Mask
198.237.176.1 255.255.0.0
198.237.176.12 255.255.0.0
Add <u>E</u> dit Remo <u>v</u> e
- Gateways
Downl
Add Edit Hemove
Enable PPTP <u>Filtering</u>
Enable Security
Configure OK Cancel

<u>IP アドレス ICM サーバを on Cisco 変更する方法</u>

ICM Microsoft Windows NT サーバの IP アドレスに必要な変更が Microsoft Windows NT Network ウィンドウによって、ように<u>図 4</u> 示します完了します。

図 4 - ネットワーク: プロトコル

Network Protoco	ıls:		79. 11
TCP/IP Pro	iocol		
<u>A</u> dd	<u>R</u> emove	Properties	Update
Description		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
 Description: — 	rol Protocol/Inter	rnet Protocol. The d	efault wide
Transport Cont area network p diverse interco	rotocol that prov nnected network	ides communication (s.	across
Transport Cont area network p diverse interco	rotocol that prov nnected network	ides communication .s.	across
Transport Cont area network p diverse interco	rotocol that prov nnected network	ides communication .s.	across

- 1. デスクトップから Start > Settings > Control Panel > Network の順に選択 して下さい。
- 2. 『Protocols』 をクリック して下さい。
- 3. 『TCP/IP Protocol』 をクリック して下さい。
- 4. [Properties] をクリックします。図 <u>4</u> を参照してください。

<u>ネットワーク インターフェース カードを修正して下さい</u>

次の手順を実行します。

- 1. パブリックネットワークアダプタへの必須 IP アドレス、サブネットマスクおよびデフォルト ゲートウェイの変更を行なうために前の手順を参照して下さい。
- プライベート ネットワーク ネットワーク アダプタの IP アドレスおよびサブネットマスク を必要であれば変更して下さい。

<u>ホスト ファイルを修正して下さい</u>

すべての Microsoft Windows NT サーバで利用可能な Microsoft Notepad テキストエディタが付い ているこれらのファイルを修正することが最善です。 ホストおよび Lmhost ファイルヘデスクト ップにショートカットがあるかもしれません。 そうでなかったら、Notepad が付いているファイ ルを開き、編集できます。

次の手順を実行します。

- Notepad を起動させるのにこれらのメソッドの1つを使用して下さい:コマンド プロンプト を開き、Notepad を入力して下さい。 Enter を押します。タスクバーから Start > Programs > Accessories > Notepad の順に選択 して下さい。
- 2. Notepad で File > Open の順に選択 して下さい。
- 3. 『All Files』 を選択 して下さい。
- 4. c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\hosts 見つけ、開くためにファイルをクリックして下さい。
- 5. すべての影響を受けたシステム IP アドレスへの必要な修正を行って下さい。注: 複数のネットワーク アダプタが付いているサーバのホスト ファイルのサーバ名については重複記入を 表示できます。 これは Microsoft Windows NT の不具合が理由でそうなったものです。1つ のエントリは正常なマシン名であり、他のエントリに端に文字「v」があります。 New 値に 両方のエントリの IP アドレスを変更して下さい。
- ファイルを保存するために File > Save の順に選択 して下さい。注: .txt 拡張がファイルに追加されないことを確かめて下さい。ファイル名は拡張無しに「ホストとして」残る必要があります。

<u>修正する IMHost ファイル</u>

Lmhost ファイルを修正するためにこれらのステップを完了して下さい:

- 1. Notepad から File > Open の順に選択 して下さい。
- 2. 『All Files』 を選択 して下さい。
- 3. c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\1mhosts 見つけて下さい。強調表示し、次に『Open』 をクリ ック するためにクリックして下さい。
- すべての影響を受けたシステム IP アドレスへの必要な修正を行って下さい。注: 複数のネットワーク アダプタが付いているサーバでは、ホスト ファイルのサーバ名については重複記入を表示できます。 これは Microsoft Windows NT の不具合が理由でそうなったものです。
 1 つのエントリは正常なマシン名であり、他のエントリに端に文字「v」があります。 New 値に両方のエントリの IP アドレスを変更して下さい。
- 5. ファイルを保存するために File > Save の順に選択 して下さい。**注:** .txt 拡張がファイルに追 加されないことを確かめて下さい。 ファイル名は拡張無しに「ホストとして」残る必要が あります。

LoggerA の sendall.bat の正確さを確認して下さい

バッチファイル sendal1.bat ロガー A から ICM ドメイン上のすべてのサーバに IMHost ホストお よびファイルを。 ICM ドメインの各サーバのための 2 つのエントリがあります: ホスト ファイル のための 1 つおよび IMHost ファイルのための 1。 次に、例を示します。

copy hosts \\geocscortra\c\$\winnt\system32\drivers\etc copy lmhosts \\geocscortra\c\$\winnt\system32\drivers\etc

- 1. Notepad **の sendall.bat を**開いて下さい。
- 2. すべての必須サーバがリストされていることを確認するためにこれらのステップを完了して 下さい:Notepad を起動させて下さい。File > Open の順に選択 して下さい。『All Files』 を 選択 して下さい。c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\sendal1 見つけて下さい。 強調表示し、次

に『Open』 をクリック するためにクリックして下さい。すべてのサーバがリストされてい ることを確認して下さい。 必要とされるように Server エントリを追加するか、または削除 して下さい。ファイルを保存するために File > Save の順に選択 して下さい。**注**:.txt 拡張が ファイルに追加されないことを確かめて下さい。 ファイルは .bat 拡張を保つ必要がありま す。

<u>ロガー A からのすべての ICM サーバに新しいホストおよび Lmhost ファイルを伝</u> <u>搬させて下さい</u>

ロガー A のコマンド プロンプトからの c:\winnt\system32\drivers\etc ディレクトリに行き、 sendall.bat を入力して下さい。 この操作は ICM ネットワークのすべてのサーバに新しいホスト および Lmhost ファイルをコピーします。

関連情報

・ <u>テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems</u>