

Cisco CRA 管理者はユーザが複数のリポジトリにアクセスすることを許可するか

内容

[概要](#)

[Cisco CRA 管理者はユーザが複数のリポジトリにアクセスすることを許可するか](#)

[関連情報](#)

概要

リポジトリは、Cisco Response Application (CRA) 環境において Cisco IP 音声自動応答 (IP IVR) のアプリケーションとスクリプトが保存されている、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) デイレクトリのサブディレクトリです。Cisco CRA Administrator の主要機能の 1 つが、Cisco IP IVR のスクリプトを管理することです。このドキュメントでは、1 つの Cisco CRA Administrator から複数の Cisco IP IVR サーバのリポジトリにアクセスすることが可能な場合について説明します。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. Cisco CRA Administratorでは、ユーザが複数のリポジトリにアクセスできますか。

A. いいえ。 Cisco CRA Administratorは、ログイン時に一度に1つのリポジトリにのみアクセスできます。Cisco IP IVR サーバが複数ある場合は、ユーザが各 Cisco IP IVR サーバにログインしてメンテナンスを行う必要があります。

Cisco CRA Administrator は Web ベースのアプリケーションです。Web ブラウザで URL <http://servername/AppAdmin> にアクセスします。ユーザはここで Cisco IP IVR サーバにログインし、Cisco IP IVR サーバ上のアプリケーションとスクリプトのメンテナンスを実行します。それぞれ異なる IP IVR サーバをポイントする複数のブラウザを実行すると、ユーザは単一のコンピュータから同時に複数の Cisco IP IVR サーバにアクセスできます。

注：URLのservername部分は、Cisco IP IVRサーバのホスト名またはIPアドレスです。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)