

Cisco IP ICD サーバのローカル管理者のパスワードを変更すると、アプリケーションで問題が発生するか

内容

概要

[Cisco IP ICD サーバのローカル管理者のパスワードを変更すると、アプリケーションで問題が発生しますか。](#)

関連情報

概要

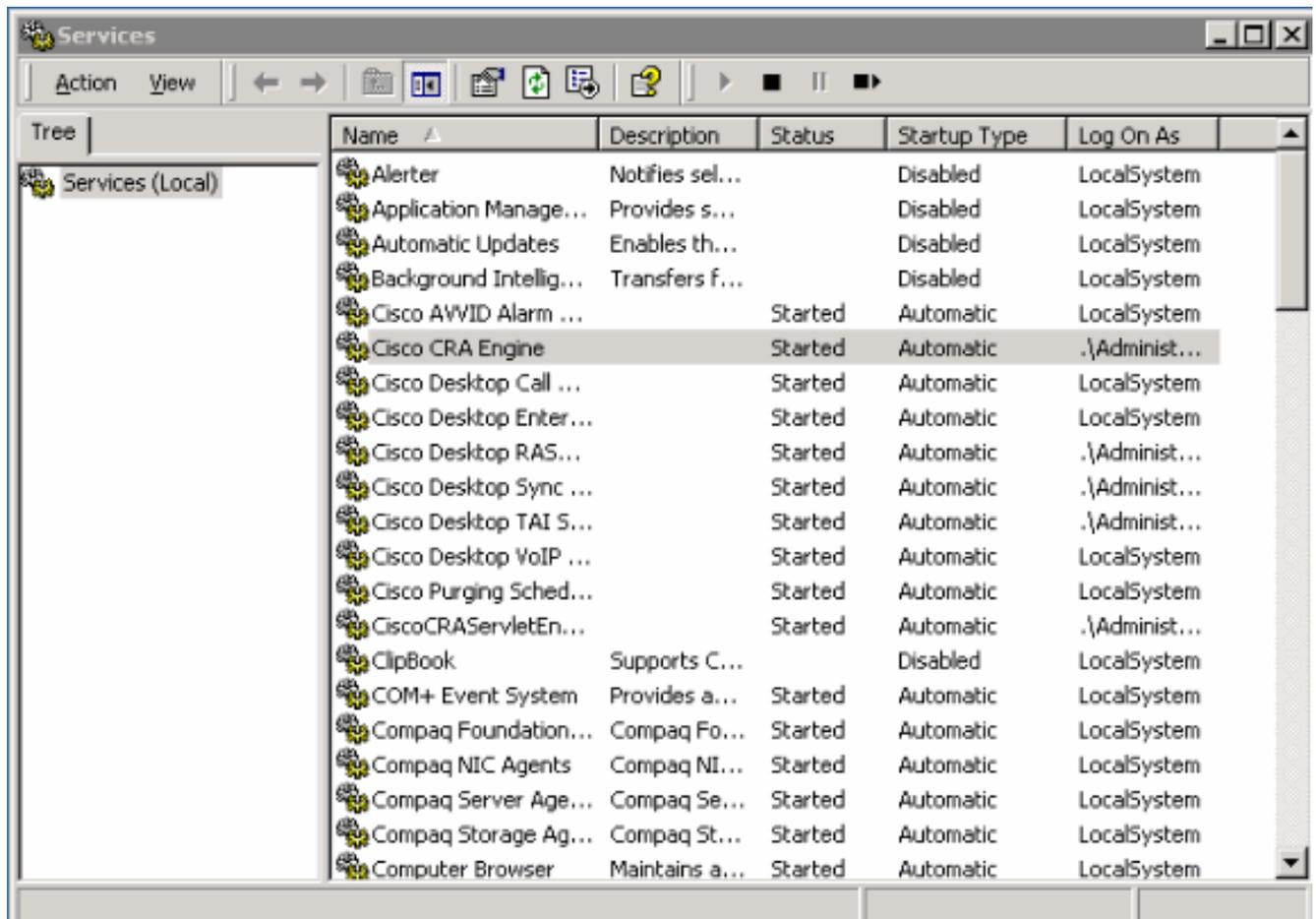
Cisco IP Integrated Contact Distribution (ICD) は、Cisco CallManager と密接に関連した設計になっています。これには、同じ Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) デイレクトリを共有する機能、およびエージェントが 10 未満の場合にこの製品を同じ CallManager サーバ上で共同でホストする機能が含まれます。10 を超えるエージェントの IP ICD には、専用の PC が必要です。このドキュメントでは、Cisco IP ICD サーバのローカル管理者パスワードを変更する場合の影響について説明します。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

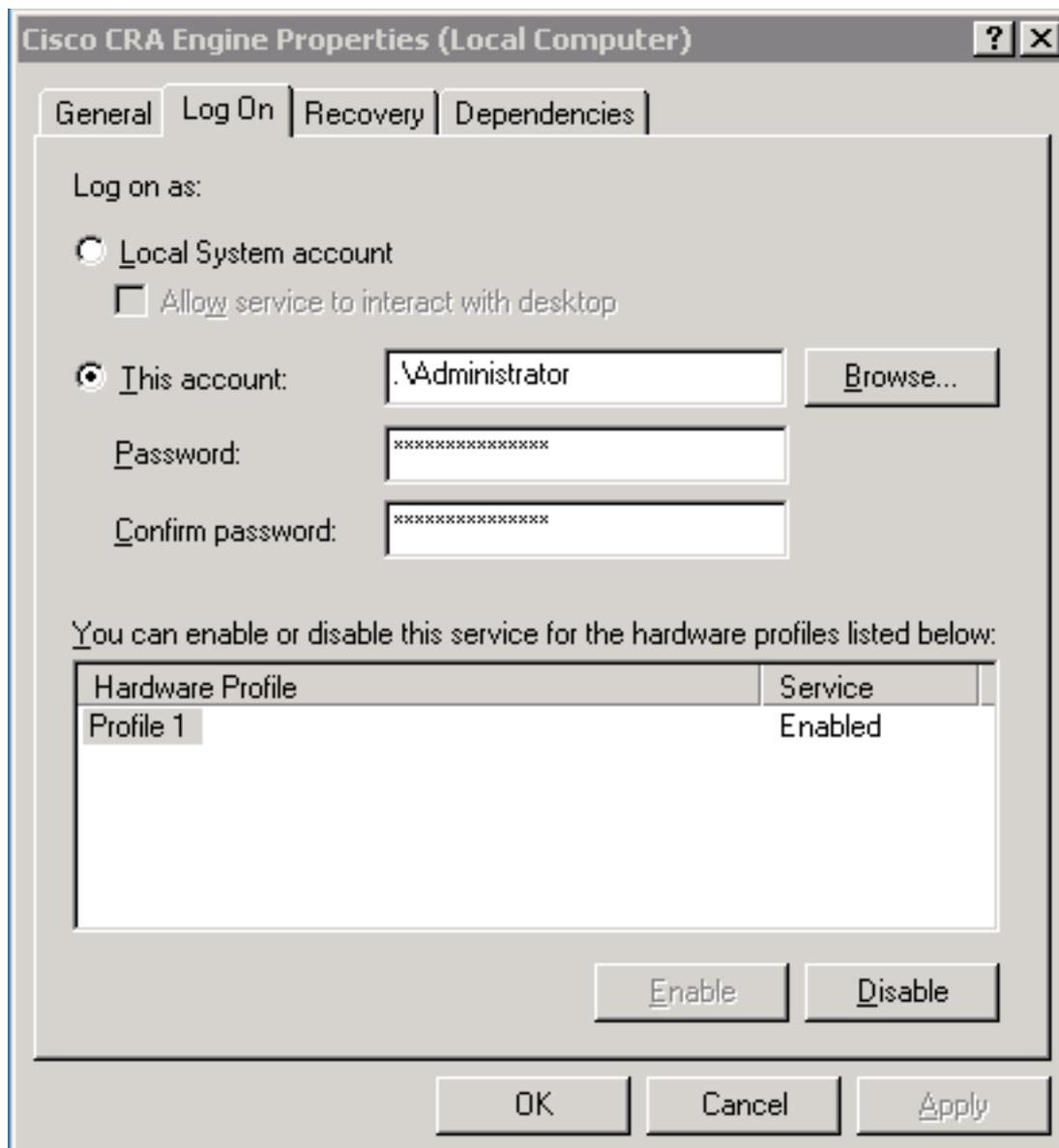
Q. Cisco IP ICDサーバのローカル管理者パスワードを変更すると、アプリケーションに問題が発生しますか。

A.ローカル管理者パスワードとCisco CallManagerデータベースの間にフックはありません。Cisco IP ICD サーバでローカル管理者のパスワードを変更した場合、Cisco Customer Response アプリケーション (CRA) エンジン サービスのログオン プロパティに変更を反映する必要があります。次のステップを実行します。

1. [Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Services] を選択します。



2. [Cisco CRA Engine] を右クリックします。
3. [Log On] タブを選択します。



4. 現在のローカル管理者のパスワードをリセットします。
5. Cisco CRA Engine プロセスを再起動します。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)