

UCCX 8.0 : TAPS のフランス語のプロンプトをアクティブにする方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[主要なタスク](#)

[手順ごとの説明](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Contact Center Express 8.xでTAPSのフランス語プロンプトをアクティブにする手順について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Contact Center Express 8.0に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細については、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

主要なタスク

このセクションでは、Cisco Unified Contact Center Express 8.xでTAPSのフランス語プロンプトをアクティブにする手順を示します。

手順ごとの説明

Cisco Unified Contact Center Express 8.xでTAPSのフランス語プロンプトをアクティブにするには、次の手順を実行します

1. Cisco Unified Communications Managerサーバの[CUCMAdmin]ページにログインします。
2. [TAPSの一括管理/TAPS/ユーザロケール(Bulk Administration/TAPS/User Locales for TAPS)]メニューオプションに移動します。
3. 表示されるフォームで、英語とフランス語の両方を使用する場合、[Selected User Locales]ボックスに必ず入力してください。フランス語だけを使用する場合は、英語を削除します。TAPSでは、UCCXサーバに.wavファイルがある限り、このページで選択した言語だけがプロンプトに使用されます。
4. SSHを使用してCisco Unified Communications Managerページにログインし、`file list tftp *.aar`コマンドを発行します。対象の言語のAARファイルが表示されます。French_France.aarのエントリが表示されます。このファイルには、TAPSプログラムをフランス語で実行するために必要な、すべてのプロンプトが含まれています。
5. French_France.aarが表示された場合は、`tftp -l <CUCM_IP> GET French_France.aar`コマンドを発行します。
6. TAPSのフランス・プロンプトを有効にするには、方法1または方法2を使用します。

方式 1

次のステップを実行します。

1. AppAdminのAAR Managementセクションでファイルをアップロードします。
2. [Applications/Prompt Management]に移動し、en_USリンクをクリックします。プロンプトのTAPSセクションのルートに表示されます。すべてのTAPSプロンプトがフランス語のFrance_TAPS<name>.wavと表示されます。たとえば、France France_TAPS1.wav、France_TAPS2.wav...フランス語France_TAPSwelcome.wav)。
3. これらのファイルをすべてダウンロードします。正確なファイル名を保持してください。例えば、フランス語とフランス語の間にスペースを入れる必要があります。すべてをダウンロードしたら、en_USディレクトリのルートから削除できます。
4. ダウンロードしたすべてのプロンプトをzipファイルに追加して、再アップロードできるようにします。zipファイルの名前は重要ではありませんが、場所とファイル名を知っている必要があります。また、rarなどではなく、真のzipファイルでなければなりません。
5. [プロンプト管理]セクションで、[en_US]をクリックし、[TAPS]をクリックします。
6. ページ上部の[Upload New Prompts]リンクを選択します。ファイル選択ウィンドウが表示されます。[参照]ボタンをクリックしてファイルを選択し、[アップロード]をクリックします。これを行うと、フランス語のTAPSプロンプトがすべてTAPSディレクトリに表示されます。

方式 2

次のステップを実行します。

1. 任意のアーカイブ管理プログラムで、Cisco Unified Communications Managerからダウンロードしたフランス語のFrance.aarファイルを抽出します。
2. このファイルを展開すると、META-INFとPromptsの2つのフォルダが表示されます。
3. Promptsフォルダを開き、すべての.wavファイルを個別に圧縮します。
4. [UCCX AppAdmin]ページにログインし、[Applications/Prompt Management]に移動します。
5. [プロンプト管理]セクションで、[en_US]をクリックし、[TAPS]をクリックします。
6. ページ上部の[Upload New Prompts]リンクを選択します。ファイル選択ウィンドウが表示されます。[参照]ボタンをクリックしてファイルを選択し、[アップロード]をクリックします。これを行うと、フランス語のTAPSプロンプトがすべてTAPSディレクトリに表示されます。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [TAPSをCRS 4.xサーバにインストールした後、Cisco CallManager 5.xのCTIルートポイントを呼び出すと、発信者に無音の音声聞こえます](#)
- [ロケールを使用したTAPS](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)