

# Mobile Supervisor のサポートに関する FAQ

## 内容

### [概要](#)

[Apple の Cisco Mobile Supervisor アプレットはサポートされていますか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Mobile Supervisor に関するシスコのサポートについて説明します。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

### Q. AppleのCisco Mobile Supervisorアプレットはサポートされていますか。

A. Cisco Mobile Supervisorは、Apple App Storeから入手できる無料のアプリケーションです。これは、モバイルデバイス上のCisco Supervisor Desktop(CSD)の拡張機能であり、Unified Contact Center Express(Unified CCX)リリース5.0および7.0で動作します。このアプリケーションは、iPhone3GおよびiPod touchデバイスに表示するために3つのリアルタイムUnified CCXレポートを再フォーマットします。

注：Cisco Mobile Supervisorは、ユーザが「現状のまま」で無料で利用できます。Cisco Mobile Supervisor は、Cisco のサポート対象アプリケーションではありません。Cisco Systems と他社の間のグローバル サポートに関する正式契約または現存契約にも Cisco Mobile Supervisor は含まれません。

非常に限定的なベスト エフォートに関するサポートについては、[mobileSupervisor@external.cisco.com](mailto:mobileSupervisor@external.cisco.com) にお問い合わせください。

## 関連情報

- [Cisco Unified Contact Center Express : エンドユーザ ガイド](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)