

# Unified Communications Manager Express 7.x GUI エラー

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[エラー:構成の変更に失敗しました。](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[エラー:サイト「local」のCisco CallManagerExpressに管理者としてログインできません。](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[エラー:callmanager expressへのログインが新しい値で失敗しました](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[CME GUIにブランク画面が表示される](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[エラー:CallManager Expressへのログインに失敗しました。](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[エラー:LOGIN FAILED, System is not Initialized](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager Express(CME)GUIエラーメッセージを解決するために必要な手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager Expressバージョン7.xに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

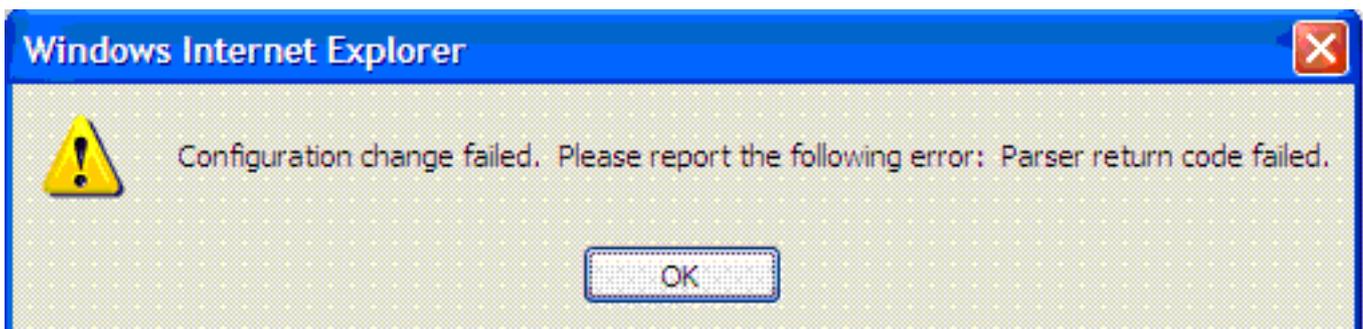
## 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## エラー:構成の変更に失敗しました。

### 問題

GUIを使用してCisco Unified CME設定を変更しようとする、次のエラーメッセージが表示されます。。



### 解決方法

この問題は、ユーザがAAAデータベースに存在しない場合に発生します。

この問題を解決するには、Cisco Unified CMEのグローバルコンフィギュレーションモードで[no aaa authorization config-commands](#)コマンドを使用して、[コンフィギュレーションコマンドのAAA許可を無効にします](#)。デフォルトでは、AAA認可は無効になっています。

[no aaa authorization config-commands](#)コマンドを使用して、[ネットワークアクセスサーバが設定コマンド許可を試みるのを停止します](#)。

エンドユーザとしてCisco Unified CMEのグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)にログインし、電話機の設定を変更すると、AAA設定でユーザクレデンシャルがチェックされます。ユーザクレデンシャルがAAA設定で設定されていない場合、変更を行うことはできません。no aaa authorization config-commandsコマンドを使用して、AAAの下で設定されたユーザのみに設定を変更する権限を許可します。

このコマンドは、実際のセキュリティリスクを示しません。デバイスログインは制限されているため、デバイスにアクセスできるユーザだけがログインして変更できます。GUIにアクセスできる電話システムのユーザは、クレデンシャルを使用してルータのCLIにアクセスできないため、

aaa authorization config-コマンドを無効にして設定にエラーが発生する可能性はありません。

もう1つの別の解決策は、ユーザをAAAデータベースに追加することです。ユーザをAAAデータベースに追加すると、GUIを使用してCisco Unified CMEを設定でき、エラーメッセージは表示されません。

## エラー:サイト「local」のCisco CallManagerExpressに管理者としてログインできません。

### 問題

Cisco Unified CMEサーバにログインした後、Web GUIを使用して[Configure] > [Phone]または[Configure] > [Extensions]を選択すると、次のエラーメッセージが表示されます。

```
Site Name: local
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at site 'local'.
Details: CME login failed
```

注：[構成] > [ユーザー]を選択すると、問題なく動作します。

### 解決方法

この問題を解決するには、Cisco Unified CME設定で次のコマンドを追加します。

```
configure terminal
ip http authentication enable
```

この問題は、Cisco Unified CMEがCUE GUIの情報と同期できない場合にも発生する可能性があります。CUE GUIのCall Manager Expressパラメータで、Web管理者パスワードとホスト名が正しく設定されていることを確認します。

## エラー:callmanager expressへのログインが新しい値で失敗しました

### 問題

Cisco Unity Express(CUE)経由でCisco Unified CMEにログインすると、次のエラーが表示されます。

```
Error: login to callmanager express failed with the new values. check the
new call manager express configuration and enter correct values.
```

または

```
Error: Unable to login as administrator to the Cisco CallManagerExpress at
site 'local'.
Details: Login failed. Hostname not configured.
```

## [解決方法](#)

この問題を解決するには、GUIファイルをフラッシュのGUIフォルダにロードします。

## [CME GUIにブランク画面が表示される](#)

### [問題](#)

CME/CUE環境では、CUEは正常に機能します。ただし、CUE GUIを使用して電話機または内線番号を設定すると、画面がグレー表示され、左の角に表示ウィンドウが表示されます。

### [解決方法](#)

この問題は、**telephony-service**の下の**directory entry name**コマンドで発生する可能性があり、nameの値に引用符が付きます。問題を解決するには、ディレクトリエントリ名から引用符を削除します。

注：コマンドのディレクトリエントリ名の名前フィールドの値を次のように設定します。1 ~ 24文字の英数字（スペースを含む）。名前に始まりまたは終わりの引用符（'、'、"、または"）を含めることはできません。

注：また、GUIファイルがフラッシュにロードされていることを確認します。

## [エラー:CallManager Expressへのログインに失敗しました。](#)

### [問題](#)

Cisco Unified CME/CUEのGUIが開かない、またはCisco Unified CME/CUEのGUIにログインできず、次のエラーが表示されます。

```
Login to CallManager Express as administrator failed.  
Check your CallManager Express configuration. Connection refused.
```

### [解決方法](#)

この問題を解決するには、次の項目を確認します。

- Cisco Unified CME GUIファイルをチェックして、バージョンが正しいことを確認します。正しくない場合は、正しいバージョンをダウンロードし、ファイルをフラッシュにコピーします。
- ファイアウォールまたはACLまたはNAT設定が関連トラフィックをブロックしていないことを確認します。
- ブラウザに正しいセキュリティ設定が設定されていて、最新バージョンのJavaが使用されているかどうかを確認します。
- ファイル名の大文字と小文字が正しいことを確認します。ファイルシステムでは大文字と小文字が区別されます。つまり、ファイルシステムはreadme.txtとREADME.TXTを2つの異なるファイルと見なします。
- Cisco Unified CMEとCUEの間にルートがあることを確認します。必要に応じて、スタティッ

クルートを追加する必要があります。

- ip http serverとip http path flash:コマンドはCMEで設定されます。

## エラー:LOGIN FAILED, System is not Initialized

### 問題

CUE GUIにログインできず、次のエラーメッセージが表示されます。。

### 解決方法

管理者ユーザーが管理者グに属していることをください。ユーザーアカウントadminを作成管理者グループに割りきます。

### 関連情報

- [Cisco Unified Communications Manager Expressトラブルシューティングテクニカルノート](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)