

# CallManager H.323 : 転送後または保留後に音声 が単方向しか通じない問題

## 内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、CallManagerに設定されているH.323エンドポイントがゲートウェイのファストイーサネットサブインターフェイスである場合、コールの転送後または保留後に、ユーザがCisco CallManagerで片通話の問題を受けるシナリオについて説明します。これは、特に保留音(MOH)が有効になっている場合に発生します。

## 問題

IP 電話が、転送または保留したコールを再開した後に Real-Time Transport Protocol ( RTP ) パケットを誤った IP アドレスに送信します。

## 解決方法

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. ゲートウェイ上で、ループバック インターフェイスと `h323-gateway voip bind srcaddr ip_address` コマンドを、『[H.323 Support for Virtual Interfaces](#)』で説明されているように設定します。Cisco IOS H.323ゲートウェイを設定する際は、このループバックIPアドレスを使用してください。
2. ゲートウェイで `voice rtp send-recv` をグローバルに設定する。このコマンドの説明については、『[Cisco IOS Voice, Video, and Fax Commands:Si through Z](#)』を参照してください。
3. Cisco IP Voice メディア ストリーミング アプリケーションのサービス パラメータに、選択した正しい MOH コードがあることを確認してください。