

CallManager 11.x : 未割り当てのディレクトリ番号の削除の設定例

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[Cisco CallManager 11.xの未割り当てのDNの削除](#)

[トラブルシューティング](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[確認](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager (CUCM) で未割り当ての電話番号を削除する手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager の管理
- DNの設定

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

DN がデバイスから削除または更新されるか、電話機が削除されると、関連付けられた DN は、

以前のバージョンと同様 Cisco CallManager データベースから削除されません。これらは、未割り当ての DN として Cisco CallManager データベースに残ります。[Route Plan Report (ルートプラン レポート)] メニュー オプションで電話機に関連付けられていない DN のリストを表示できません。未割り当ての DN により、お客様は、デバイスには割り当てられていない DN のボイス メールまたは別の宛先に転送し続けることができます。これは、従業員の異動または解雇時によく発生します。

注：回線グループのサポートはCisco CallManagerの機能であるため、割り当てられていないDNを保持する必要があります。

この機能は、新しい番号をアドバタイズすることなく、ダイヤルプランの一部を移行または変更するときに役立ちます。これを完了するには、ルートプランレポートの[割り当てられていない DN]オプションを使用して、古い番号を宛先とするコールを新しい番号に転送します。この機能を慎重に使用しないと、管理者が新しい電話設定または既存の電話設定で古いDNを再利用することを決定した場合、コールが誤った宛先に転送される可能性があります。新しい電話設定または既存の電話設定で古いDNを再利用すると、そのDNのパーティションが入力されるとすぐに、残りのフィールドが自動的に入力 (再インポート) され、削除された未割り当てDNと同じ値になります。これにより、コールが間違った宛先に転送される可能性があります。

このドキュメントでは、Cisco CallManagerデータベースから未割り当てのDNを削除して、DNを問題なく再利用する方法について説明します。

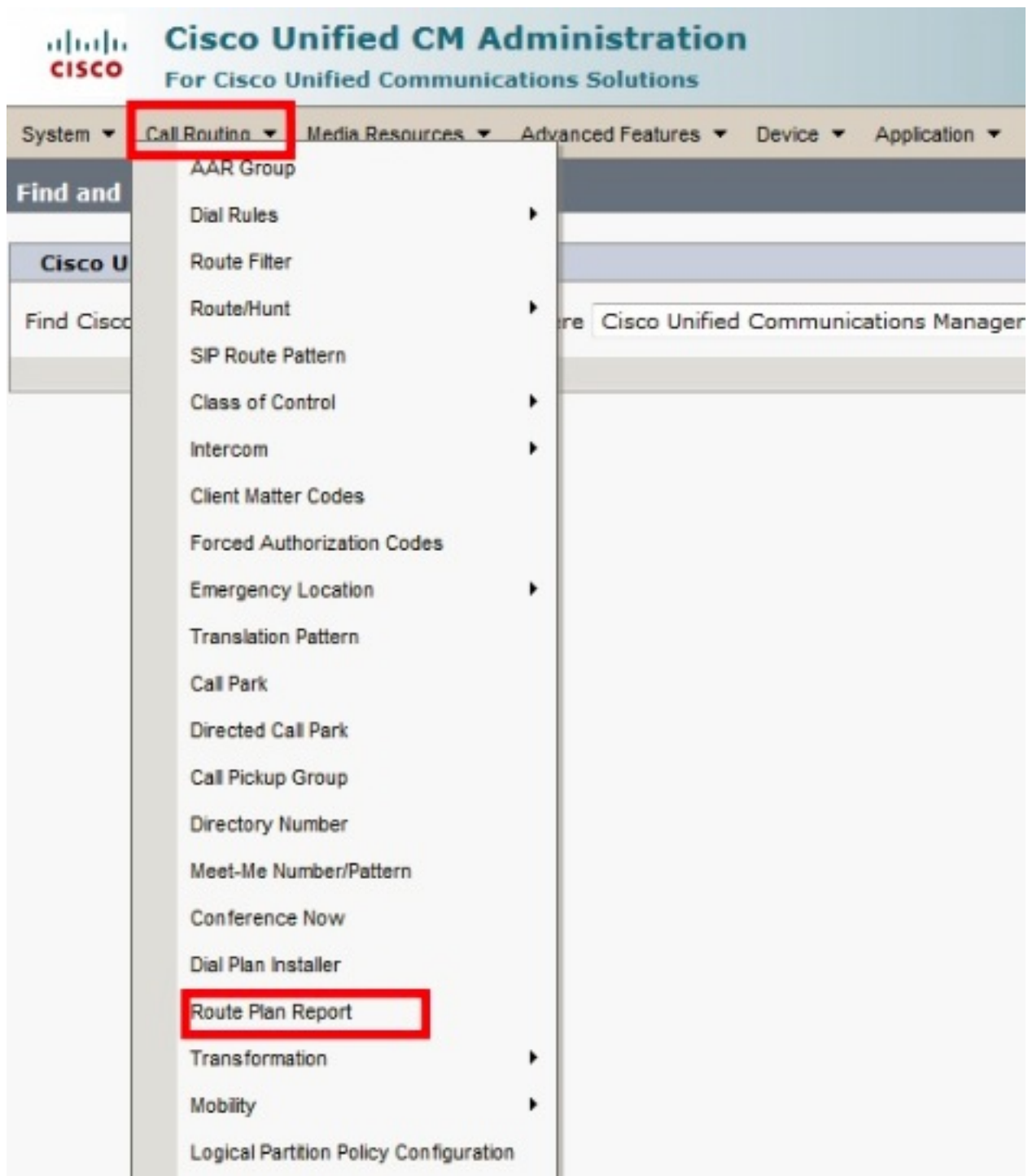
注：プロセッサの使用率に起因する問題を防ぐために、オフピーク時を通じて未割り当てのDNを削除してください。

設定

Cisco CallManager 11.xの未割り当てのDNの削除

Cisco CallManagerデータベースからDNを削除するには、[Route Plan Report]ウィンドウを使用します。次に示す手順を実行します。

1. [Route Plan] > [Route Plan Report]を選択し、[Route Plan Report]ウィンドウを表示します。



2. [Find]ドロップダウンリストから[Unassigned DN]を選択し、他のドロップダウンリストボックスを使用して、すべての未割り当てのDNをリストするルートプランレポートを指定します。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Route Plan Report Related Links: View in file Go

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	7718 7719	50005		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. DNを削除するには、次の3つの方法があります。削除するDNをクリックします。[電話番号の設定(Directory Number Configuration)]ウィンドウが表示されたら、[削除>Delete]をクリックします。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and the user "bgl14". Below the navigation bar, there are several tabs: "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a "Related Links: Back To" section. A toolbar contains icons for "Save", "Delete" (highlighted with a red box), "Copy", "Reset", "Apply Config", and "Add New". A modal dialog box is open, displaying the message: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel". The background configuration form is partially visible, showing fields for "Directory Number*", "Route Partition", "Description", "Alerting Name", "ASCII Alerting Name", "External Call Control Profile" (set to "< None >"), and "Active" (unchecked). Below this is the "Directory Number Settings" section, which includes "Voice Mail Profile" (set to "< None >"), "Calling Search Space" (set to "< None >"), "BLF Presence Group*" (set to "Standard Presence group"), "User Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"), "Network Hold MOH Audio Source" (set to "< None >"), and "Reject Anonymous Calls" (unchecked).

削除するDNの横にあるチェックボックスをオンにし、[選択項目の削除(Delete Selected)]をクリックします。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1)

Find
Unassigned DN

Select item

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

[Delete All Found Items]をクリックして、見つかったすべての未割り当てDNを削除します。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes "Cisco Unified CM Administration" and "For Cisco Unified Communications Solutions". Below the navigation bar, there are several tabs: "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", "User Management", and "B". The main content area is titled "Find and List Route Plan Report". Below this title, there are several buttons: "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items". A status bar indicates "8 records found". The main table displays a list of unassigned DN records with columns for "Pattern or URI", "Partition", and "Type". The records are as follows:

Pattern or URI	Partition	Type
1001		Directory Number
1006		Directory Number
50000		Directory Number
50001		Directory Number
50002		Directory Number
50003		Directory Number
50004		Directory Number
50005		Directory Number

A confirmation dialog box is displayed in the center of the screen, with the text: "You are about to permanently delete all unassigned DN's found using the selected search criteria. This may take a while to complete. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has "OK" and "Cancel" buttons. The "OK" button is highlighted with a red box. At the bottom of the table, the "Delete All Found Items" button is also highlighted with a red box.

4. DNを削除するかどうかを確認する警告メッセージが表示されます。[OK]をクリックして、DNを削除します。削除要求を取り消すには、[Cancel]をクリックします。

トラブルシューティング

問題

CUCMにDNを追加できない場合は、いくつかのシナリオがあります。CallManager Administration GUIでは、DNがすでに存在し、DNを追加できないというエラーが表示されます。DN検索でこのDNをチェックしても、結果は表示されません。GUIでは、DNが存在しないことを確認します。同じ番号を追加すると、DNがすでに存在するというエラーが表示されます。

解決方法

この例では、GUIを介してDN 4001を追加するときに問題が発生しました。DNを検索および削除する手順の詳細を説明します。

1. パブリッシャのSSHセッションで、次のSQLコマンドを入力してDNを検索します。

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. GUI出力には表示されず、SSHセッションを介して表示されるDNを削除するには、次のSQLコマンドを入力します。

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

DNを削除した後、データベースでこのDNを確認すると、空の出力が表示されます。上記の出力を参照してください。これで、CUCM GUIからDNを正常に追加できるようになります。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。