

日次ルーティングの時間を設定する

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[Time of the Dayルーティング：動作](#)

[設定](#)

[ステップ 1：0800時間から0400時間までの時間帯の時間帯を作成するOn Shift](#)

[ステップ 2：2つのシフト外の時間帯を作成する](#)

[ステップ 3：タイムスケジュールに時間帯を追加する](#)

[ステップ 4：タイムスケジュールをそれぞれのパーティションに割り当てる](#)

[ステップ 5：類似する2つの電話番号を作成し、1つをパーティションOn Shift パーティションに、もう1つをパーティションOff Shift Partitionに割り当てます](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

はじめに

このドキュメントでは、Time of the Day(ToD)ルーティングの概念と動作について、設定例とともに説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- 基本的なコールルーティング
- Calling Search Space
- パーティション

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.21900-11に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Time of the Dayルーティング：業務

期間：時間枠を1日24時間として定義します。

この期間は繰り返すことができます。

- 特定の曜日から週の他の曜日まで毎週。たとえば、月曜日から金曜日です。
- 毎年、ある月の特定の日から同じ月または異なる月の別の日までたとえば、1月1日～2月4日などです。

タイムスケジュール：1つ以上の時間帯の集合です。

パーティション：パーティションは、電話番号(DN)の論理グループと、到達可能性の特性が類似しているルートパターンで構成されます。タイムスケジュールは、パーティションに割り当てられた1つ以上の時間帯から構成される。パーティションが論理的にアクティブなタイムフレームを定義する

テストケースシナリオ：

ホットライン番号1-800-111-123があります。0800時間から1600時間までのこの番号へのコールには、エージェントが応答します。これらのタイミングを過ぎると、コールはボイスメールに送信されます。ここでのコツは、同じ2つの番号を異なるパーティションに持つことです。

- 1.パーティションOn-Shiftで1-800-111-123 (ハントパイロット番号)
- 2.パーティションOff-Shiftで1-800-111-123 (ボイスメールオプションにCFAをオンにした簡易DN)

これらは同じ番号ですが、常に1つのパーティションだけが論理的にアクティブな2つの異なるパーティションに存在します。これは、これらのパーティションに割り当てられたタイムスケジュールによって決定されます。

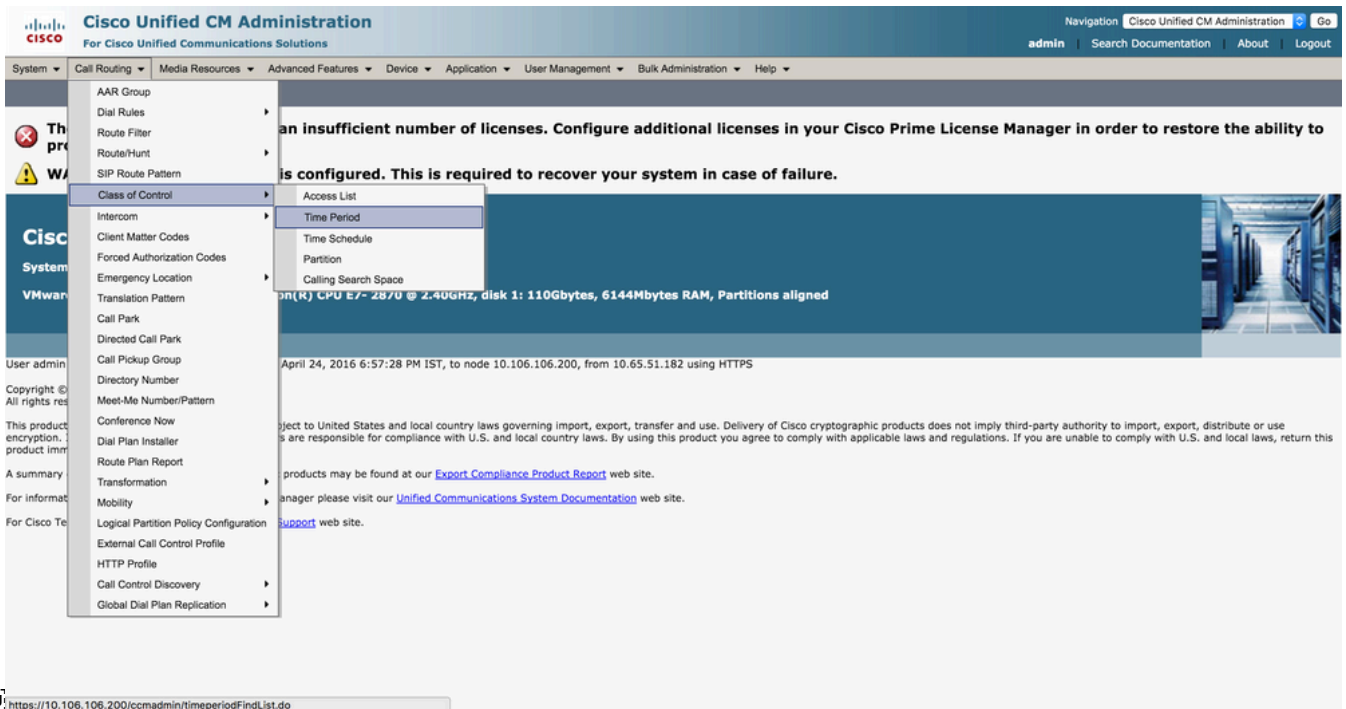
ホットライン番号が0800時間から1600時間の間で呼び出されると、パーティションOn-Shiftがアクティブになり、1-800-111-123がハントパイロット番号になります。これらの時間外に発信されたコールについては、パーティションOff-Shiftがアクティブになるため、コールをボイスメールに転送できます。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

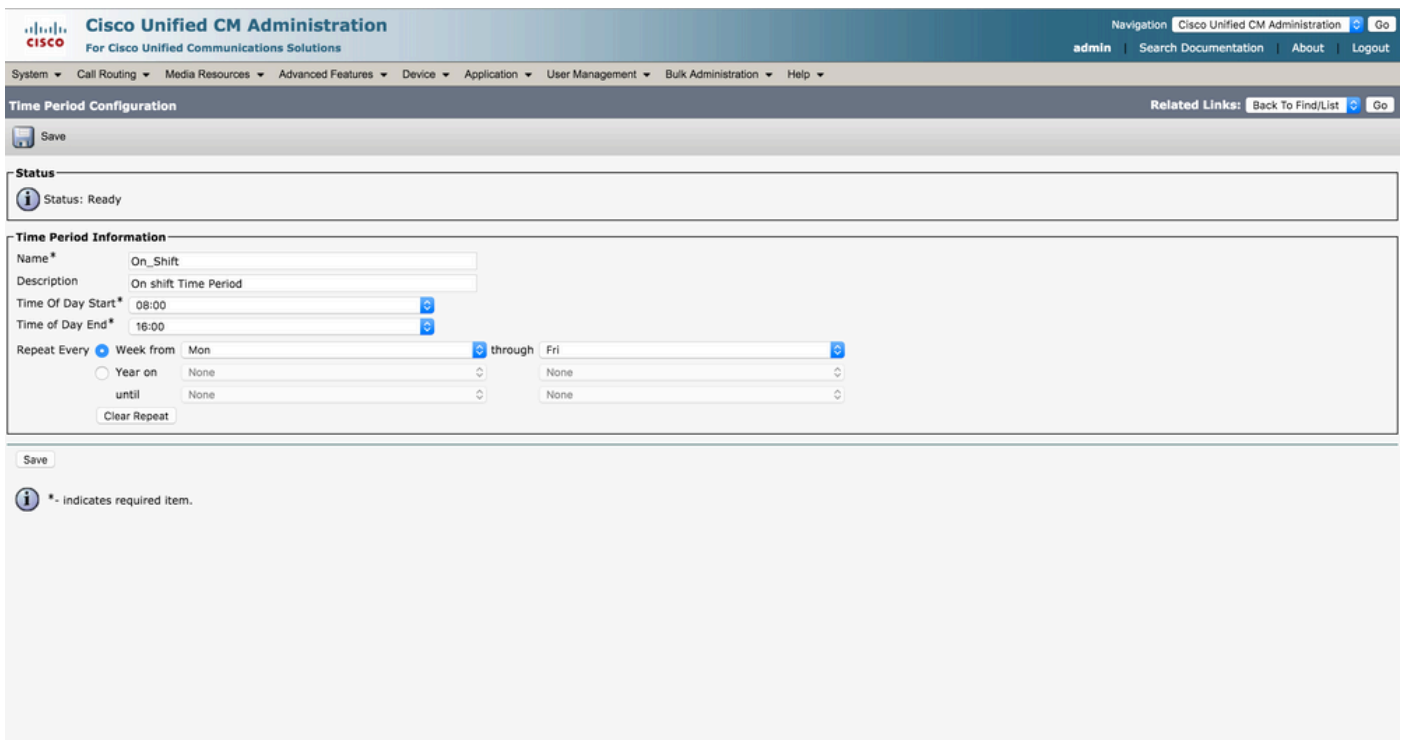
設定

ステップ 1：0800時間から0400時間までの時間帯の時間帯を作成するOn_Shift

1. この図に示すように、WebページのUnified CM Administrationセクションで、Call Routing > Class of Control > Time Periodに移動します。



2. Add Newをクリックし、その期間の時間範囲を入力します。この例では、毎週月曜日から金曜日の0800 - 1600時間を選択し、次の図に示すようにSaveを選択します。

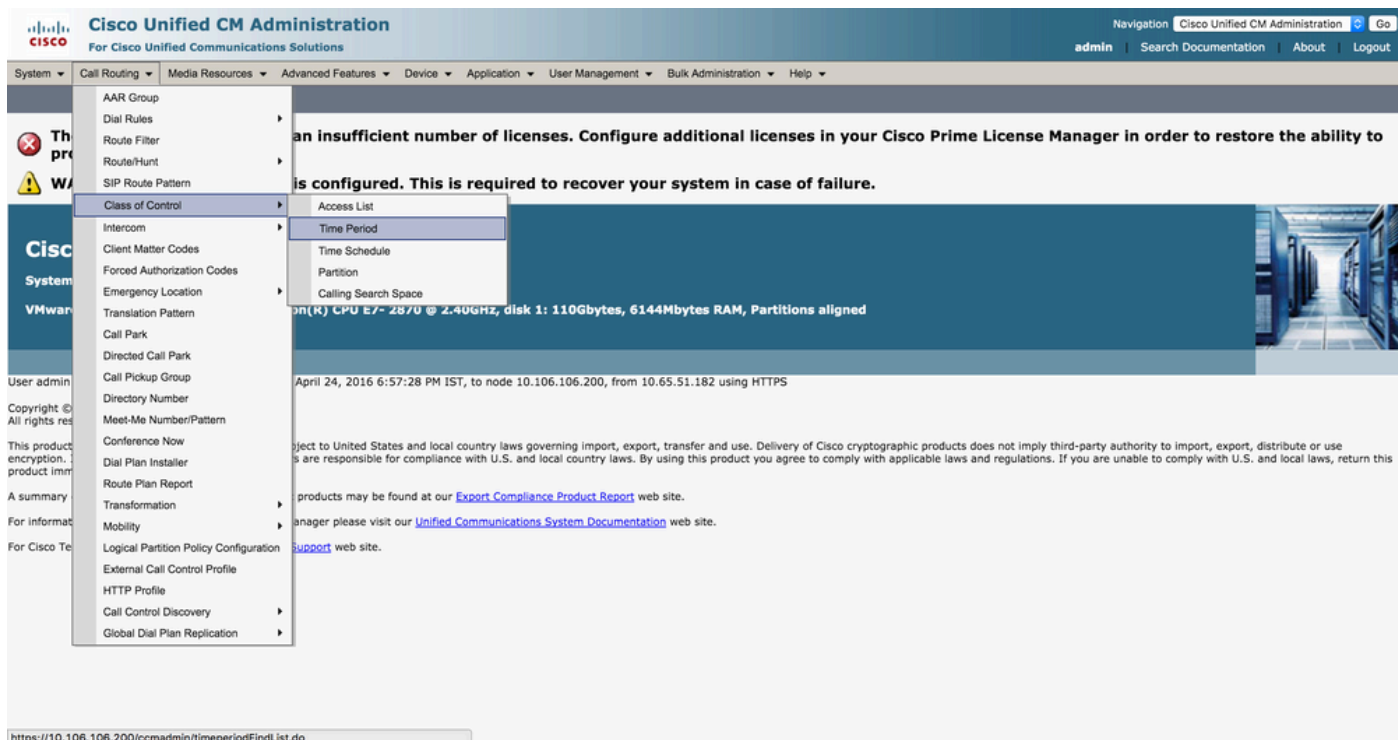


ステップ 2 : 2つのシフト外の期間の作成

0,000時間から08,000時間まで1回もう1つは1600時間から2400時間までです。

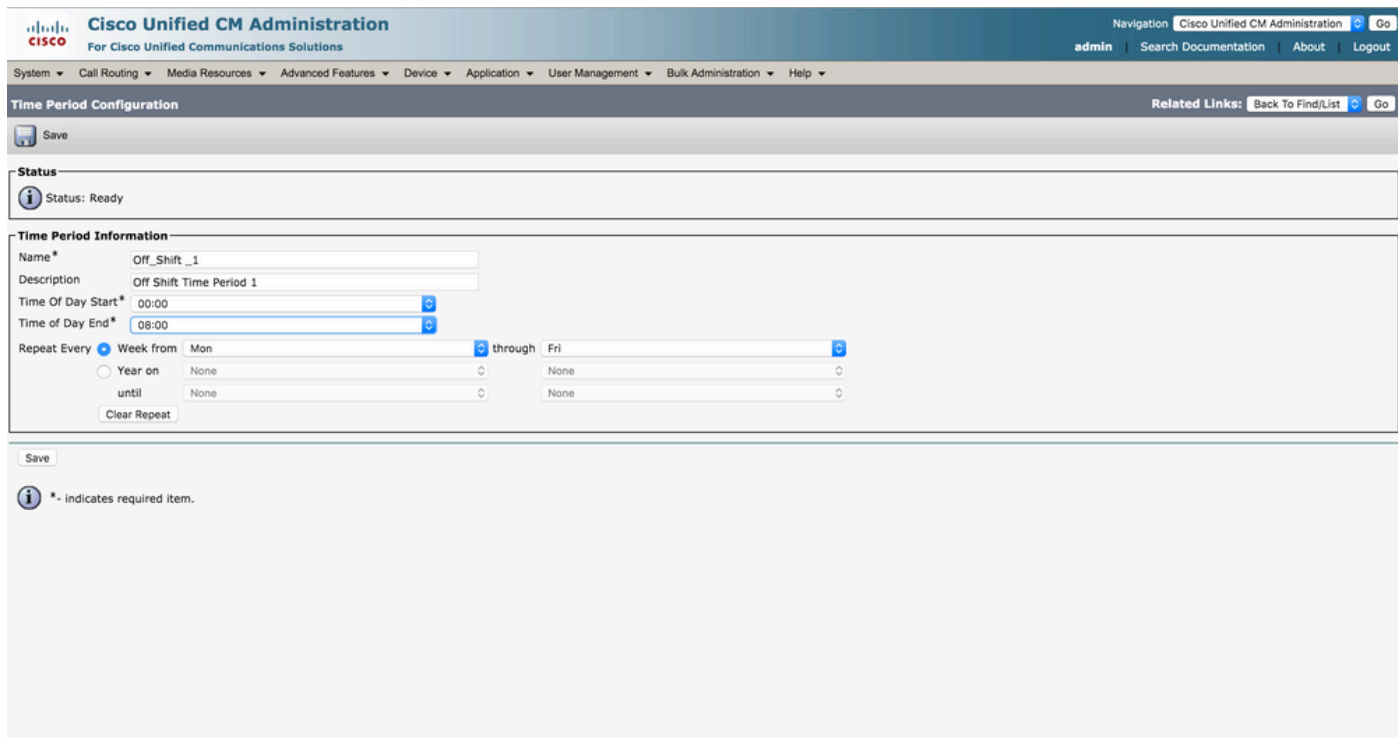
1. WebページのUnified CM Administrationセクションで、次の図に示すように、Call Routing >

Class of Control > Time Periodの順に移動します。



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The navigation menu is open, showing the path: System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management > Bulk Administration > Help. The 'Class of Control' menu item is selected, and its sub-menu is open, showing 'Time Period' as the selected option. The main content area displays a warning message: 'an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in your Cisco Prime License Manager in order to restore the ability to... is configured. This is required to recover your system in case of failure.' Below the warning, there is a status bar showing system information: 'on(R) CPU E7- 2870 @ 2.40GHZ, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned'. The URL at the bottom of the browser is 'https://10.106.106.200/ccadmin/timeperiodFindList.do'.

2. Add Newをクリックし、Off Shift Time Periodの時間範囲を入力します。この例では、各週の月曜日から金曜日までの0000 ~ 0800時間を選択し、次の図に示すようにSaveを選択します。



The screenshot shows the 'Time Period Configuration' page in Cisco Unified CM Administration. The page has a 'Save' button at the top left and 'Related Links: Back To Find/List Go' at the top right. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Time Period Information' section contains the following fields: Name* (Off_Shift_1), Description (Off Shift Time Period 1), Time Of Day Start* (00:00), Time of Day End* (08:00), Repeat Every (Week from Mon through Fri), Year on (None), and until (None). There is a 'Clear Repeat' button. At the bottom, there is a 'Save' button and a note: '*- indicates required item.'

3.同様に、1600時間から2400時間までの別の時間帯を作成します。この期間は、次の図に示すようにOff_Shift_2と呼ばれます。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration Go
admin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Time Period Configuration Related Links: Back To Find/List Go

Save

Status
Status: Ready

Time Period Information

Name* Off_Shift_2
Description Off Shift Time Period 2
Time Of Day Start* 16:00
Time of Day End* 24:00
Repeat Every Week from Mon through Fri
Year on None None
until None None
Clear Repeat

Save

*- indicates required item.

ステップ 3：タイムスケジュールに時間帯を追加する

1. WebページのUnified CM Administrationセクションで、次の図に示すように、Call Routing > Class of Control > Time Scheduleの順に移動します。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration Go
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Find and Add New

Status
1 record

Time Schedule

Find Time

Add New

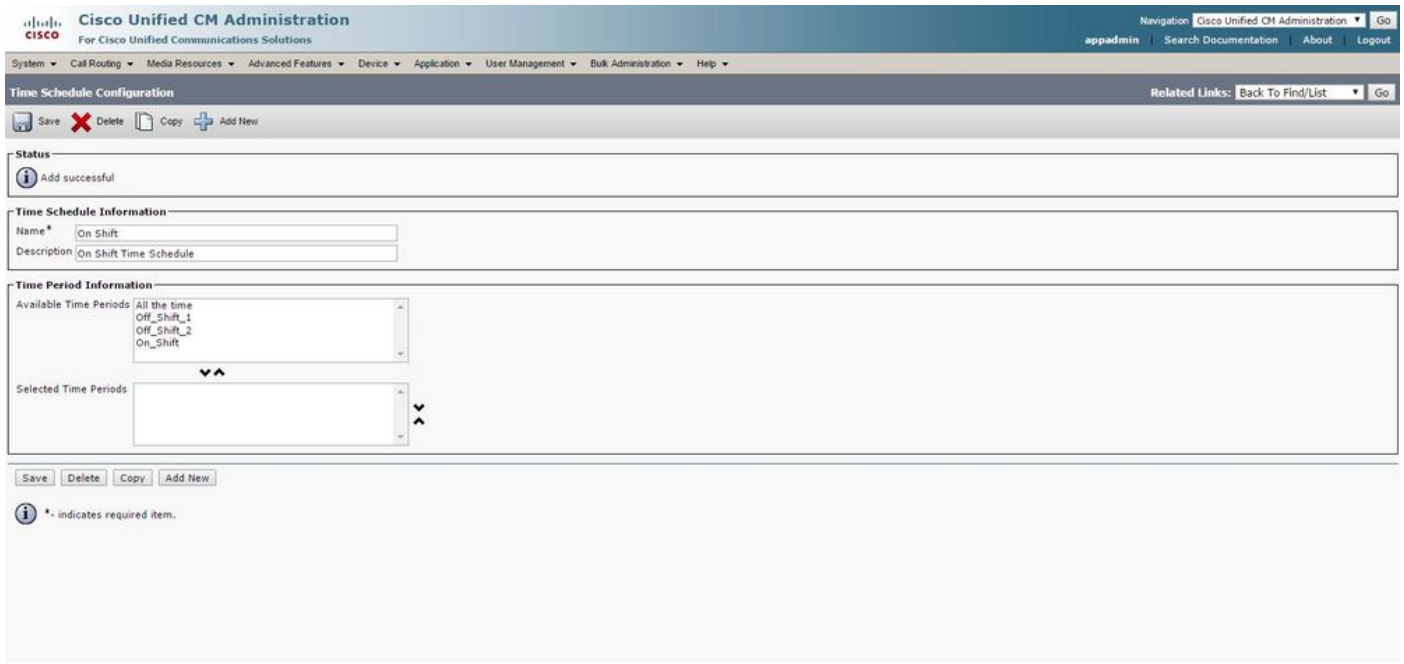
Class of Control

- Access List
- Time Period
- Time Schedule**
- Partition
- Calling Search Space

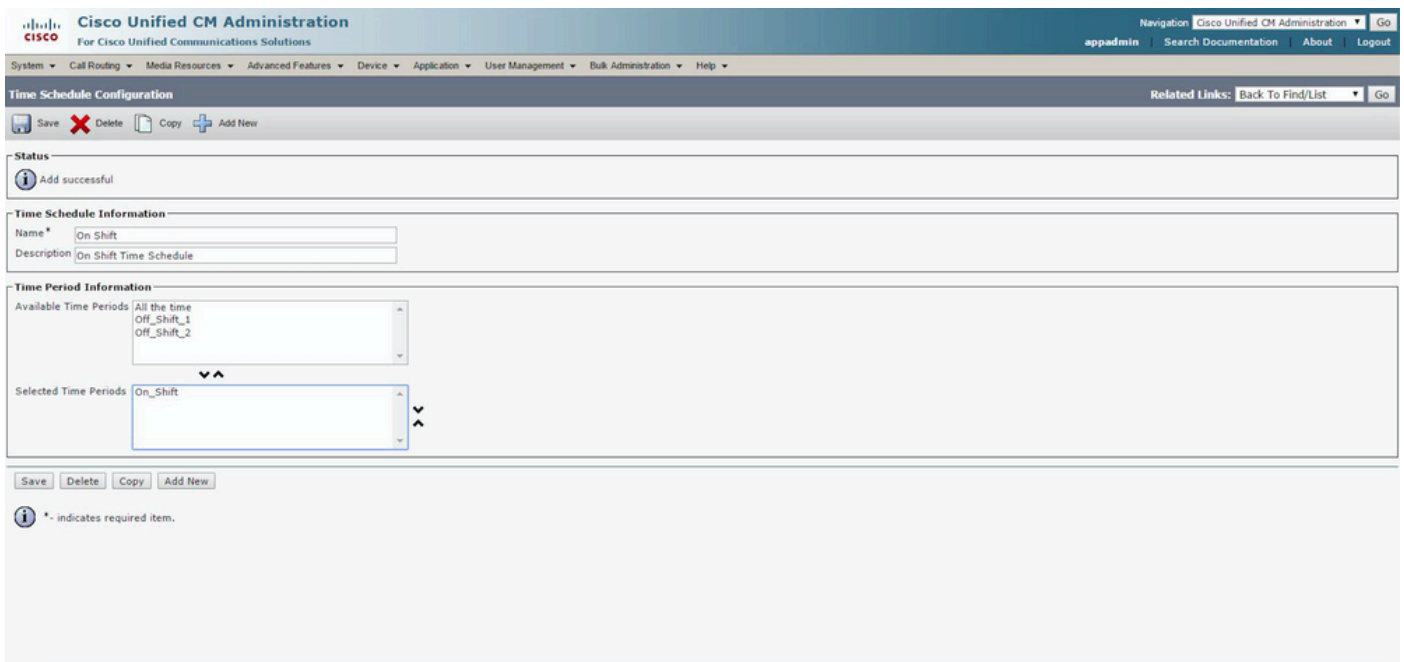
Find Clear Filter

Description	Copy
Applies to all days and times	

2. Add Newをクリックし、次の図に示すように、On-Shiftで新しいタイムスケジュールを作成します。



3. タイムスケジュールに時間帯On_Shiftが追加されます (次の図を参照)。



4. 同様に、別のタイムスケジュールOff_Shiftを作成し、次の図に示すように、2つの時間帯Off_Shift_1およびOff_shift_2を追加します。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Time Schedule Configuration | Related Links: Back To Find/List | Go

Save | Delete | Copy | Add New

Status
Update successful

Time Schedule Information
Name* Off Shift
Description Off Shift Time Schedule

Time Period Information
Available Time Periods: All the time, On_Shift
Selected Time Periods: Off_Shift_1, Off_Shift_2

Save | Delete | Copy | Add New

* indicates required item.

ステップ 4：各パーティションへのタイムスケジュールの割り当て

1.次の図に示すように、On-ShiftタイムスケジュールをパーティションOn_Shift_Partitionに割り当てます。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Go
appadmin | Search Documentation | About | Logout

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Partition Configuration | Related Links: Back To Find/List | Go

Save | Delete | Reset | Apply Config | Add New

Status
Status: Ready

Partition Information
Name* On_Shift_Partition
Description On_Shift_Partition
Time Schedule On Shift
Time Zone: Originating Device
 Specific Time Zone (GMT) Etc/GMT

Save | Delete | Reset | Apply Config | Add New

* indicates required item.

2.次の図に示すように、Off-ShiftタイムスケジュールをパーティションOff_Shift_Partitionに割り当てます。

Partition Configuration

Status: Update successful

Partition Information

Name*: Off_Shift_Partition
 Description: Off_Shift_Partition
 Time Schedule: Off Shift
 Time Zone: Originating Device
 Specific Time Zone (GMT) Etc/GMT

Buttons: Save, Delete, Reset, Apply Config, Add New

* indicates required item.

ステップ 5：類似する2つの電話番号を作成し、1つをパーティションOn_Shift_パーティションに、もう1つをパーティションOff_Shift_Partitionに割り当てます

Directory Number Configuration

Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number*: 1234 to Urgent Priority
 Route Partition: Off_Shift_Partition
 Description: DN active from 0800hrs to 1600hrs
 Alerting Name:
 ASCII Alerting Name:
 External Call Control Profile: < None >
 Active

確認

0800 ~ 1600時間の間、コールはOn_Shift_PartitionのDN 1234に到達する可能性があります。これは、電話のDNにすることができます。それ以外の場合、コールはOff_Shift_PartitionのDN 1234に到達する可能性があります。このパーティションは、ボイスメールをポイントするか、またはコールをフロントデスクのエージェント番号にポイントするトランスレーションパターンをポイントすることができます。

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。