

Unified Attendant Console バージョン 9 ライセンス エラー

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Attendant Console(CUAC)バージョン9.xのライセンスをインストールしようとしたときに発生する問題について説明し、この問題の解決策を示します。

前提条件

要件

Cisco Unified Attendant Consoleに関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified Attendant Console Department Edition (CUDAC / CUAC DE)バージョン8.xおよび9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition(CUBAC/CUAC BE)バージョン8.xおよび9.x
- Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition(CUEAC/CUAC EE)バージョン8.xおよび9.x
- Cisco Unified Communication Manager(CUCM)バージョン8.xおよび9.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

CUACバージョン9.x以降では、ライセンスはバージョン固有です。このドキュメントで説明する問題は、バージョン9.xシステムにバージョン8.xライセンスをインストールしようとするると発生します。また、アップグレードには新しいライセンスが必要です。

問題

バージョン9.x CUAC(Department、Business、またはEnterprise Edition)にライセンスをインストールできません。 インターフェイスから次のエラーメッセージが表示されます。

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

解決方法

この問題は、誤った製品が注文され、その製品に関連付けられたライセンス契約コード(LAC)が誤ったバージョンにインストールされている場合に発生します。製品販売注文から製品番号(SKU)を確認するには、次の製品説明を使用します。

CUACバージョン9.0電子版

- トップレベル : L-CUAC9X-ATT-CON
- department:L-CUACD9X-ATT-CON
- ビジネス : L-CUACB9X-ATT-CON
- エンタープライズ : L-CUACE9X-ATT-CON

CUACバージョン9.0用紙

- トップレベル : CUAC9X-ATT-CON
- 部門 : CUACD9X-ATT-CON
- ビジネス : CUACB9X-ATT-CON
- エンタープライズ:CUACE9X-ATT-CON

CUAC Businessバージョン8.6以前の用紙

- 部門 : CUD-ATT-CON
- ビジネス : CUB-ATT-CON
- エンタープライズ:CUE-ATT-CON

新しいインストールの場合、問題を解決するには次のオプションがあります。

- バージョン8.6以前をダウンロードしてインストールし、現在のLACが有効になるようにします。
- 有効なCisco Unified Communications Software Subscription(UCSS)およびExtended Service Warranty(ESW)契約がある場合は、Cisco Product Upgrade Tool([PUT](#))を使用して新しいLACを生成します。次に、新しいライセンスファイルを取得します。
- 有効なUCSSおよびESW契約がない場合は、アカウントチームに依頼して、現在の購入を返却し、正しいバージョンのSKU (バージョン9) の新しい販売注文を行います。

システムのアップグレードの場合、問題を解決するには次のオプションがあります。

- 有効なUCSSおよびESW契約がある場合は、Cisco Product Upgrade Tool([PUT](#))を使用して新しいLACを生成します。その後、新しいライセンスファイルを取得できます。
- 有効なUCSSおよびESW契約がない場合は、アラカルトアップグレードを購入する必要があります。

関連情報

- [ライセンスCUEAC](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)