# Microsoft Outlook による不正なユーザ プレゼン ス ステータスの表示

### 目次

<u>はじめに</u>	
<u>前提条件</u>	
<u>要件</u>	
<u>使用するコンポーネン</u>	<u>/                                    </u>
<u>問題</u>	
<u>解決策</u>	
<u>手動で更新</u>	
<u>スクリプトで更新</u>	

### 概要

このドキュメントでは、ユーザの「Presence」アイコンが、誤った情報を表示する、または情報 をまったく表示しないという、Microsoft Outlook で発生する問題について説明します。 問題の解 決方法も記載されています。

### 前提条件

#### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Microsoft Outlook 2010 および 2013
- ・Cisco Jabber または Cisco Unified Personal Communicator

#### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

Microsoft Outlook 2010

・Cisco Jabber for Windows リリース 9.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメン トで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。 稼働中 のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ さい。

## 問題

Microsoft Outlook のユーザの「Presence」アイコンに情報が表示されないか、情報が断続的に表示されるか、または誤った情報が表示されます。

# 解決策

**proxyAddresses** フィールドが各 Unified Communications(UC)ユーザに対して入力されている こと、および SIP アドレスが Cisco Unified Presence(CUP)のユーザのインスタント メッセー ジ(IM)アドレスを参照することを確認します。 これは、次の形式である必要があります。

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

Active Directory (AD) で、各 UC ユーザの属性を編集して、ユーザの SIP アドレスで proxyAddresses フィールドを更新します。 これは、管理用ユーティリティに含まれている ADSchemaWizard.exe、またはスクリプトで手動で実行できます。

#### 手動で更新

AD 2008 に含まれる Attribute Editor でフィールドを手動で更新できます。

File       Action       View       Help         Image: Second Sec
<ul> <li>← →</li> <li>2 m</li> <li>4 1</li> <li>2 m</li> <li>2 m</li> <li>3 %</li> <li>3 7 2</li> <li>3 Active Directory Users and Comput</li> <li>Name</li> <li>Type</li> <li>Description</li> </ul>
Active Directory Users and Comput Name Type Description
Saved Queries
□ millin       □ Computers       Bruno Van Turnhout Properties       ?         □ millin       □ Computers       Published Certificates       Member Of       Password Replication       Dial-in       Object
Comparents     C
Image: Stress of the second secon
Image: Serman Mendow       prof         Image: Serma Mendow       prof
• Peter Kums         pub        redic to ddd.           • Philip Smeunin>         pwc         Add           • Ritesh2 Space         regi:         Values:           • Sara Sheridan      repli           • Seppe Gielen      repli           • Tijana Pejnovic      SIP:bvanturn@dccomics.com

これは、どのバージョンの AD でも、adsiedit.msc ユーティリティを使用して実行することもで きます。このユーティリティは、AD サーバで [Start] > [Run] を選択して実行します。



このプロセスを実行するもう 1 つの方法は、Cisco Jabber for Windows Administration Package に含まれる ADSchemaWizard.exe ユーティリティを使用することです。 このユーティリティは 、ユーザの更新を実行し、SIP address フィールドを追加します。 これは、UC ユーザだけに限 定されません。 最初に、ユーティリティをオプション「Generate import file to manually import」 で実行して、ウィザードが AD を適切に変更するようにします。

🔜 CUPC AD Preparation Wizard	
Generate/Import Generate LDIF and/or import?	cisco.
WARNING! Ensure that Active Directory is backed up before preforming	g any import!
Choose one of the following options Generate and import changes to Active Directory Generate import file to manually import	
Cancel < Back	Next >

プロセスが完了したら、Idif ファイルをエディタで開き、変更内容を確認します。 SIP アドレス が正しい形式(SIP: <cupuserid>@<presencedomain>)であることを確認します。 変更内容を確 認したら、「Generate and import changes to Active Directory」オプションでウィザードを再度 実行するか、生成された Idif ファイルを手動でインポートします。

#### スクリプトで更新

外部スクリプト ユーティリティを使用してフィールドを更新することもできます。 このタスクを 実行する方法の詳細については、ユーティリティのマニュアルを参照してください。

AD で proxyAddresses フィールドが更新されると、Microsoft Exchange サーバは変更をロードし、アドレス帳を更新します。 これは自動的に実行されますが、時間がかかる場合もあります。 この時間を短縮する必要がある場合は、Microsoft Exchange 管理者に問い合わせてください。 これをラボ環境で、Microsoft Exchange 2010 サーバで実行するには、次の PowerShell コマンドを使用します。

グローバル アドレス リストを更新します。

SIP:<cupuserid>@<presencedomain> オフライン アドレス帳を更新します。 クライアント アクセス サーバに、更新されたオフライン アドレス帳があることを通知します。

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

完了したら、Microsoft Outlook クライアントを再起動すると、新しい情報が取得されます。 新し いアドレス帳ファイルをダウンロードするには、[Send/Receive] > [Send/Receive Groups] > [Download Address Book] を選択します。



アドレス帳が正しくアップデートされた後、連絡先の SIP アドレスが正しいことを確認します。 連絡先を選択し、**Outlook プロパティ**を表示します。そして、[E-mail Addresses] タブで、正しい SIP アドレスが表示されていることを確認します。

Preferences							
test	Available	Turnhout		+	×		
Sent: Mon 12/17,		6 -	E.		~		
To: 🛛 🗷 Bruno Van Turnho	ut			Scheo	dule	a <u>M</u> eeting	]
			1	Add t	o <u>I</u> n	stant Messaging Contacts	
			<b>2</b>	Add t	:o O	utlook Co <u>n</u> tacts	
				<u>L</u> ook	Up (	Outlook Contact	
				<u>O</u> utio	ok I	Properties	
						13	

💶 Bruno Van Turnhout	_ 🗆 X
Bruno Van Turnhout	
General Organization Phone/Notes Member Of E-mail Addresses	1
E-mail addresses:	
SIP:bvanturn@dccomics.com SMTP:bvanturn@dccomics.com	
Add to Contacts	
OK Cancel	Apply