

Cisco Emergency Responder サーバでの VMware ツールのアップグレード

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[VMwareツールのアップグレード](#)

[関連情報](#)

概要

VMwareツールは、仮想化を実行するときにUCアプリケーションにインストールされる仮想ハードウェア用の特別なドライバです。UCアプリケーションで実行されているVMwareツールのバージョンが、使用されているESXiのバージョンと同期していることが重要です。viClientからVMwareツールのステータスが「OK」と表示されない場合は、VMwareツールをアップグレードする必要があります。

このドキュメントでは、Cisco Emergency Responder サーバ上の VMware ツールのアップグレードに使用する方法について説明します。

前提条件

要件

UCアプリケーションは、そのアプリケーションが実行されているESXiのバージョンに関連付けられていないことを理解することが重要です。たとえば、OVAおよびUCアプリケーションの初期導入がESXi 4.0 update 1で行われた場合があります。その後、ESXiソフトウェアをバージョン4.1にアップグレードするか、仮想化ソフトウェアVMware ESXi 4.1またはバージョン5.0を実行しているホストに移行します。UCアプリケーションで実行されているVMwareツールを使用して、実行中のホストと一致させます。UCアプリケーションのソフトウェアアップグレードにより、現在実行中のVMwareツールのバージョンが維持されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、スタンドアロン設定のCisco UCS Bシリーズサーバで実行されているCisco Emergency Responder 8.xに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。

。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

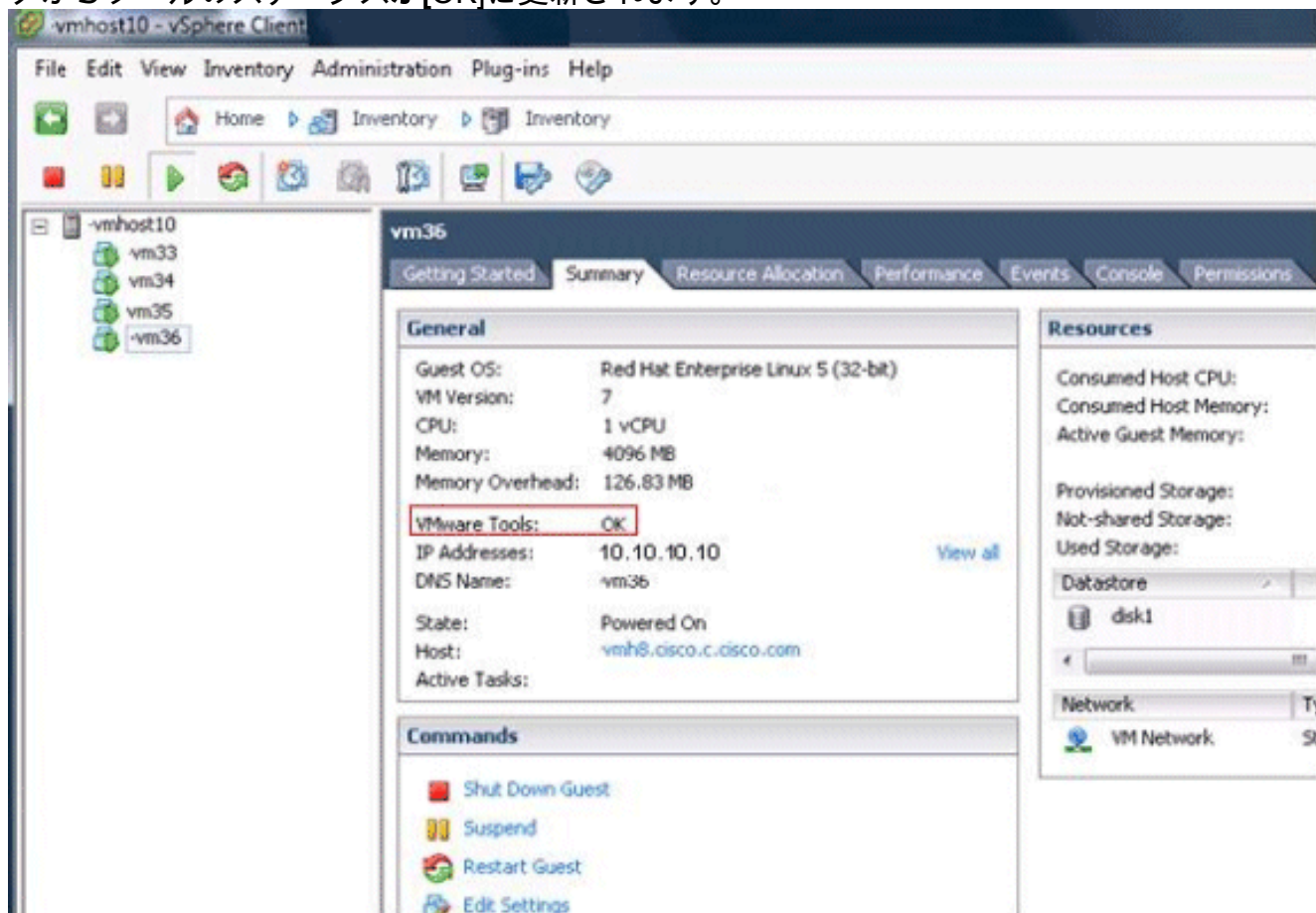
表記法

ドキュメント表記の詳細については、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

VMwareツールのアップグレード

VMware Toolsをアップグレードするには、次の手順を実行します。

1. vSphere Clientから、vCenterまたはESXiホストにログインし、[Hosts and Clusters]ビュー (Ctrl+Shift+H)に移動します。
2. 正しいバージョンのVMwareツールソフトウェアをゲスト仮想CD/DVDドライブにマウントするには、次の手順を実行します。アップグレードする仮想マシンを右クリックし、[Guest] > [Install/Upgrade VMware Tools]を選択します。ポップアップウィンドウで、[インタラクティブツール] [アップグレード]を選択します。
3. CLIを使用してCERにログオンし、utils vmtools upgradeコマンドを発行します。注：このコマンドは、現在インストールされているVMwareツールを、そのVMのESXiホストで指定されている最新バージョンに更新します。システムが2回再起動します。vSphereクライアントから仮想マシンコンソールをモニタして、システムステータスを表示します。
4. システムがバックアップされると、アップグレードした仮想マシンの[vCenter Summary]タブからツールのステータスが[OK]に更新されます。



5. 新しいバージョンのVMwareツールのインストールが完了したら、仮想CD/DVDドライブからVMware tools tarファイルを削除します。通常、VMwareツールのtarファイルはlinux.isoと

呼ばれます。VMware Tools tarファイルを削除するには、次の手順を実行します。アップグレードする仮想マシンを右クリックし、[VM] > [Edit Settings] > [CD/DVD drive]を選択します。[Device Type]に[Client Device]を選択します。

関連情報

- [付録 F : コマンドライン インターフェイス](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)