

Voice Portalオプションの管理

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[User Voice Portalにアクセスするときのオプション](#)

[ロケーション音声ポータル](#)

[ユーザ音声ポータル](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Location Voice Portal(LVP)のオプションとそれぞれを設定するフローについて説明します。

前提条件

要件

次の項目について理解しておくことをお勧めします。

- ロケーション音声ポータル
- ユーザボイスメール機能の設定

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Calling
- Webexの通話場所

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Voice Portalは、エンドユーザがボイスメッセージングや個人別名録音などの電話インターフェイ

スを介してサービスにアクセスし、サービスを使用し、設定するためのエントリポイントを提供します。Voice Portalを使用して、Auto Attendant(AA)グリーティングをリモートで録音することもできます。Voice Portalには、どの電話機からでもアクセスできます。各当事者は、各自の設定可能なパスコードを使用して、それぞれのサービスメニューにアクセスします。

User Voice Portalにアクセスするときのオプション

ロケーション音声ポータル

Location Voice Portalに入るには、次の手順を実行します。

ステップ 1 : Voice Portal番号または内線番号へのダイヤル

ステップ 2 : Voice Portalパスコードプロンプトを入力し、*を押します

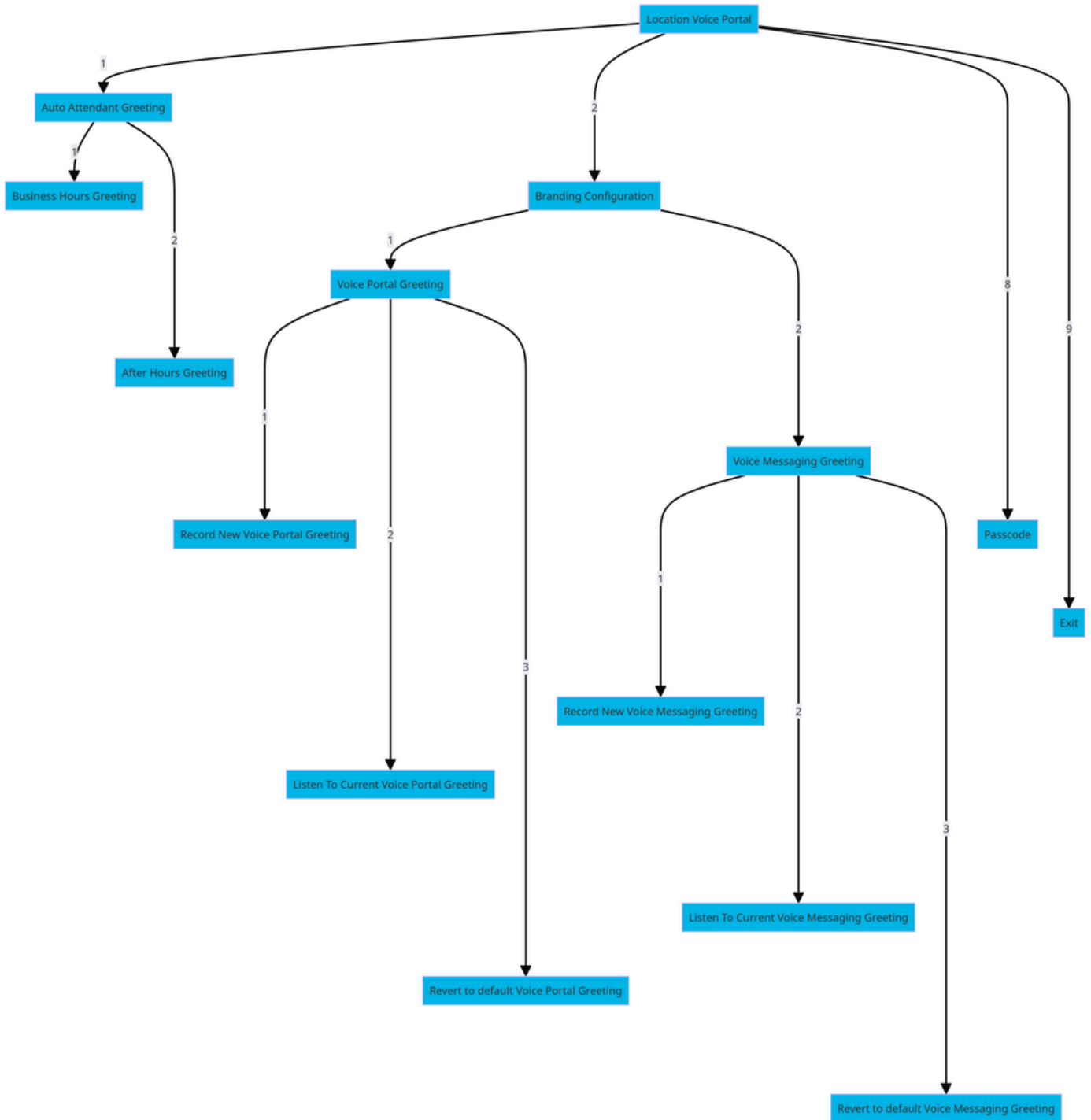
ステップ 3 : メールボックスIDを入力するか、Voice Portalの内線番号、または電話番号の後に#を入力します

ステップ 4 : passcodeプロンプトに対してVoice Portal Admin passcodeを入力し、続けて#を入力します。

IVR (自動音声応答) オプション :

- (1)自動応答グリーティング(所在地に複数の自動応答が設定されている場合、グリーティングは「自動応答の番号に続けて#を入力してください。変更するAAに割り当てられている電話番号または内線番号を入力します。)
 - (1)営業時間の案内
 - (2)時間外グリーティング
- (2)ブランディング構成
 - (1)ボイスポータルのグリーティング
 - (1)新しいVoice Portalグリーティングの録音
 - (2)現在のVoice Portalグリーティングの再生
 - (3)デフォルトのVoice Portalグリーティングに戻る
 - (2)ボイスメッセージグリーティング
 - (1)新しいVoice Portalグリーティングの録音
 - (2)現在のVoice Portalグリーティングの再生
 - (3)デフォルトのVoice Portalグリーティングに戻る
- (8)パスコード
- (9) Exit

次の図に、Location Voice Portalの完全なフローを示します。



メニューコマンドツリー

ユーザ音声ポータル

ユーザVoice Portalを入力するには、次の手順を実行します。

ステップ 1 : Voice Portalにコールします。

ステップ 2 : メールボックスID(通常はユーザの内線番号)を入力し、続けてシャープ(#)キーを入力します。

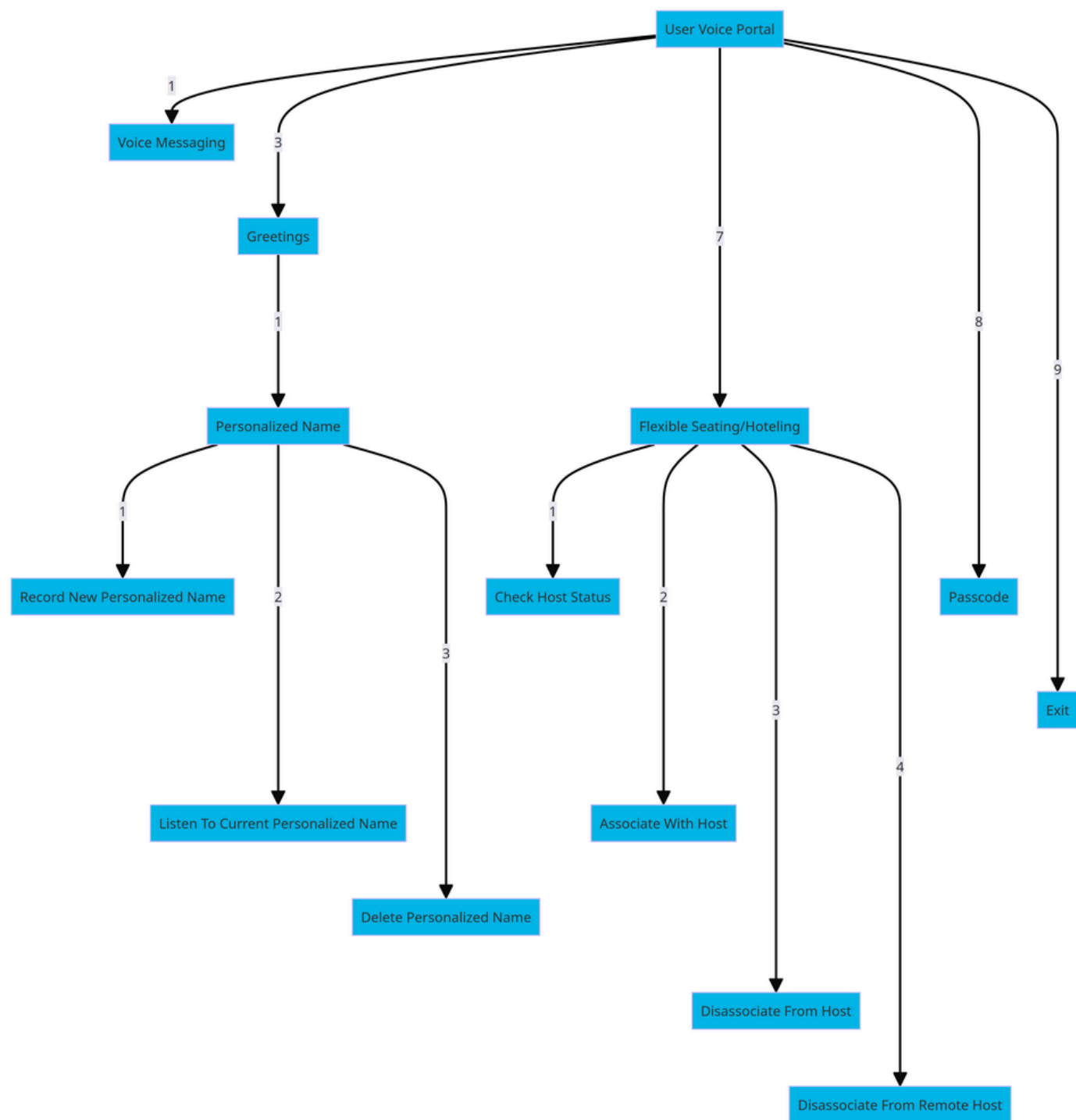
ステップ 3 : パスコードを入力します。

ステップ 4 : ボイスメールメニューオプションのプロンプトが開始されます。

IVRオプション :

- (1)ボイスメッセージング
- (3)グリーティング
 - 個人名
 - (1)新しい個人名の記録
 - (2)現在の個人名を聞く
 - (3)個人名の削除
 - (7)フレキシブルな着座・ホテル
 - (1)ホストステータスの確認
 - (2)ホストとの関連付け
 - (3)ホストとの関連付けの解除
 - (4)リモートホストとのアソシエーション解除
 - (8)パスコード
 - (9) Voice Portalの終了

次の図に、ユーザVoice Portalの完全なフローを示します。



メニューコマンドツリー

関連情報

- [ボイスメールの設定](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。