

# アラートのトラブルシューティング" ; 残念ながら電話番号を呼び出せません"

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、アラート「Sorry Calling Phone Numbers Is Not Possible」を確認して修正する方法について説明します。

## 前提条件

Webex Control HubにアクセスしてTACとログを共有し、確認できる

## 問題

CUCMへのログインが成功したにもかかわらず、Webexがコールを発信できません。番号をダイヤルすると、「Sorry calling phone numbers is not possible」と表示されます。

## 解決方法

「Found a UC Hybrid device type for this user in UDS」の問題Preventing registration」は、CUCM側で事前に設定されているSpark Remote Deviceが原因です。

クライアントログに次のエラーが表示されます。

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

SparkリモートプロフィールデバイスをCUCMから削除する必要があります

参考図書:

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs\\_m\\_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call\\_chapter\\_010.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/admin/12\\_5\\_1/systemConfig/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-1251/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system-configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-)

[1251\\_chapter\\_0101010.html#task\\_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。