

# CUE MWI メカニズムの設定とトラブルシューティング

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[SIP アウトコール方式](#)

[SIP Subscribe Notify](#)

[SRST での MWI Subscribe-Notify :](#)

[SIP Unsolicited-Notify](#)

[Cisco Unified Communications Manager \( CUCM \) による MWI](#)

[トラブルシューティング](#)

[デバッグとトレース](#)

[CUCME](#)

[CUE](#)

[CUE ライセンス](#)

[SIP アウトコールのトラブルシューティング](#)

[SIP Subscribe-Notify のトラブルシューティング](#)

[SIP Unsolicited のトラブルシューティング](#)

[一般的な問題](#)

[問題 1 : MWI が SIP bind コマンド後に機能しない](#)

[問題 2 : 適切な内線の長さが ephone-dn で定義されていない](#)

[問題 3 : サブスクリプションのない Subscribe-Notify](#)

[問題 4 : 488 Not Acceptable Media](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unity Express ( CUE ) が Cisco Unified Communications Manager Express ( CUCME ) と統合される場合に発生する問題のトラブルシューティング方法とともに、インターネット プロトコル ( IP ) の電話機でメッセージ待機インジケータ ( MWI ) を有効または無効にするさまざまな方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Call Manager Express ( CME ) または CUCME
- Cisco Unity Express
- Skinny Call Control Protocol ( SCCP )
- Session Initiation Protocol ( SIP )

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUE 7.x および 8.x 設定例と画面キャプチャは、NME-CUE モジュールにインストールされた CUE 7.0.6 と 8.6.2 から取得されます
- CUCME 7.1 および 8.5
- SCCP によって CUCME に登録されている Cisco IP Phone 7965

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 関連製品

このドキュメントは、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- 任意の CUE および CME のバージョンを使用できます
- 任意の CUE モジュールまたは CME ルータを使用できます

## 背景説明

MWI は、ボイス メールボックスに新しいメッセージが残っていることを示すために使用されます。新しいメッセージを示すために、IP Phone 上の赤色のランプが点灯し、ライン ディスプレイの横に封筒アイコンが付きます。



注：このドキュメントは、CUE モジュールと統合された CUCME サーバに基づいています。

CUE が CUCME と統合される場合に使用できる MWI メカニズムは 3 つあります。

- アウトコール
- SIP Subscribe-Notify
- SIP Unsolicited

CUE が CUCM と統合される場合に使用できる MWI メカニズムは 1 つあります。

- Java Telephony API ( JTAPI ) / コンピュータ テレフォニー インテグレーション ( CTI )

注：CUE で JTAPI トレースを有効にする方法と、JTAPI 経由で MWI のトラブルシューティングを行う方法については、「CUE JTAPI の問題とケース スタディ」を参照してください。

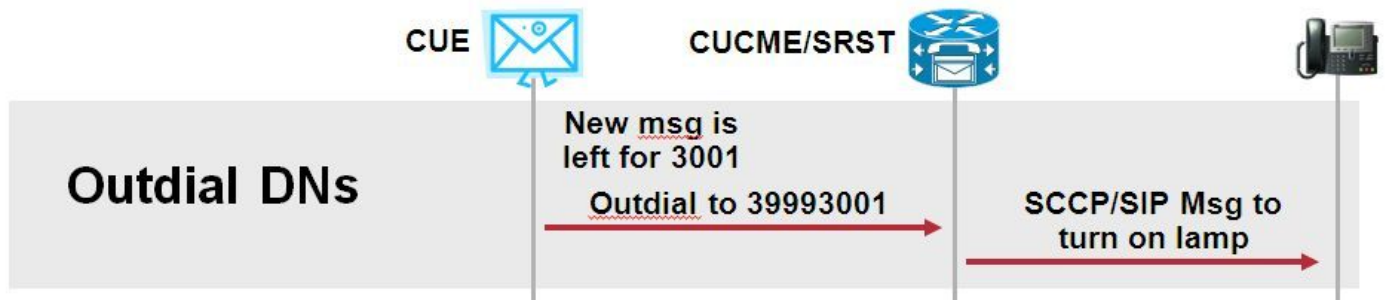
## 設定

### SIP アウトコール方式

アウトコールは、使用可能なシステムに後方互換性を持たせるために、CUE で使用されるデフォルトの方法です。MWI 通知には Subscribe-Notify または Unsolicited を使用することを推奨しますが、CME に登録されている SCCP IP Phone に対して MWI を設定して有効にするために、いくつかのネットワーク環境ではアウトコール方式が使用されます。

注：アウトコール メカニズムは、Cisco Survivable Remote Site Telephony ( SRST ) 展開では機能しません。SIP エンドポイントはサポートされていません。

このメカニズムでは、ユーザが新しいボイスメールを持っている場合、CUE は CUCME に INVITE を送信します。



CUCME で 2 つの ephone-dn を設定します。2 つの DN は、特定の内線番号に対して MWI を有効または無効にするために CUE がダイヤルする必要のある内線番号を表します。

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999....
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998....
```

注：DN の末尾にあるドットの数は、CUCME に登録されている電話機で使用されている内線の長さと一致する必要があります。



CUCME の設定が完了していることを確認し、CUE の設定に進みます。CUE の初期設定では、MWI DN は、[Initialization] ウィザードの [Call Handling] セクションに自動的に入力されます。

The screenshot shows the Cisco Unity Express Initialization Wizard, Call Handling section. The wizard is at step 4, Call Handling. It shows fields for Voice Mail Number (3600), Voice Mail Operator Extension (1), Auto Attendant Access Number (3601), Auto Attendant Operator Extension (0), Administration via Telephone Number (3602), SIP MWI Notification Mechanism (Outcalling), MWI ON Number (3999...), and MWI OFF Number (3998...). A red asterisk indicates a mandatory field.

注：[Initialization] ウィザードにアクセスするには、CME をグラフィカル ユーザ インターフェイス ( GUI ) へのアクセス用に CUE と統合する必要があります。実稼働システムでは、DN 情報は CUE と同期されます。DN を表示するには、[Voice Mail] > [Message Waiting Indicators] > [Settings] に移動します。

DN が設定され、CUE と同期された後の MWI 設定ページの例を次に示します。

## Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number:

MWI Off Number:

注：ここでは、[Subscribe-Notify] も有効になっています。これは必須ではありませんが、[Subscribe-Notify] と [Outcalling] を同時に設定することがサポートされています。CUE は、MWI をオンまたはオフにするために、各方式に 1 つずつ、2 つの通知を送信します。

注：アウトコールと Unsolicited Notify の設定は同時にサポートされていません。

CUE 設定の例：

```
ccn application ciscomwiapplication aa
description "ciscomwiapplication"
enabled
maxsessions 6
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "3999"
parameter "strMWI_ON_DN" "3998"
end application
```

```
ccn subsystem sip
mwi sip outcall
```

現在の MWI 設定を確認するには、`show ccn subsystem sip` コマンドを使用します。

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway:                10.10.202.1
SIP Port Number:            5060
DTMF Relay:                  sip-notify,sub-notify
MWI Notification:                outcall
MWI Envelope Info:           disabled
Transfer Mode:                bye-also
SIP RFC Compliance:          Pre-RFC3261
```

注：サンプル設定では、MWIの内線番号はドットなしで定義されています。ドットはCMEでのみ定義されており、電話機のDN内線の長さを示します。show ccn subsystem sip コマンドの出力は、CUEのバージョンによって異なる場合があります。

正しい着信ダイヤルピアが Outcall SIP INVITE に一致するようにするには、CUE に使用されるダイヤルピアの変更が必要です。新しいダイヤルピアを作成して、着信ダイヤルピアとして機能させることもできます。

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

または

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

## SIP Subscribe Notify



Subscribe-Notify メカニズムでは、DN は最初に CUE に登録します。サブスクリプション後、MWI 通知に関する CUE からの NOTIFY メッセージが受け入れられます。

注：この方法は、SRSTおよびCUCMEの導入に推奨されます。



この通知方式を使用するには、Subscriber Notify を有効にします。

## Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**

Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**

MWI On Number:

MWI Off Number:

または、コマンドライン インターフェイス ( CLI ) で Subscriber Notify 方式をイネーブルにすることもできます。

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info
mwi sip sub-notify
end subsystem
```

sip-ua セクションの MWI サーバ ( CUE ) の IP アドレスを使用して CME を設定します。show run interface コマンドを使用すると、CUE がホストされているサービス モジュールのインターフェイス設定から CUE の IP アドレスを確認できます。

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0
```

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp
```

sip-ua の下に mwi-server ipv4:10.10.202.50 コマンドを使用すると、MWI の Subscribe-Notify イベントをサポートできます。[Expires]、[Port] および [Transport] は、デフォルト設定の構成に自動的に含まれています。

MWI 通知イベントを受信するために、CUE に登録するように DN を設定します。この方式は、CME ルータに登録された SCCP および SIP IP Phone に使用できます。

```
voice register dn 1
number 3005
mwi
```

!  
ephone-dn 1  
number 3001  
mwi sip

コマンドが入力されると、電話機は MWI アップデートを要求するために SUBSCRIBE メッセージを CUE に送信し、CUE は 202 Accepted SIP メッセージで応答します。

**Sent:**

**SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
To: <sip:3001@10.10.202.50>  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Max-Forwards: 70  
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT  
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
**Event: message-summary**  
**Expires: 3600**  
**Contact:**

Accept: application/simple-message-summary  
Content-Length: 0

**Received:**

**SIP/2.0 202 Accepted**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5  
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Content-Length: 0  
**Expires: 3600**  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
**Allow-Events: message-summary**

サブスクリプションが受け入れられると、CUE は、その特定の DN の現在の MWI ステータスを示す NOTIFY メッセージを送信します。この例では、[MWI Notification] が [Yes] に設定されています。

**Received:**

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101  
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
**Contact: sip:3001@10.10.202.50**  
**Event: message-summary**  
Allow-Events: refer



Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary  
**Subscription-State: active**  
Content-Type: application/simple-message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~30

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT

Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

CUE GUI で、受信した Subscribe メッセージごとに、[Currently active subscriptions] が 1 つずつ増えていることを確認します。

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply Help

### SIP MWI Notification Mechanism

**Subscribe - Notify**  
Currently active subscriptions: 1  
 Include envelope information in the notifications.

**Unsolicited Notify**  
Failures in last 5 tries: 0

**Outcalling**  
MWI On Number: 3999...  
MWI Off Number: 3998...

サブスクリプションのステータスを表示するには、`show ccn sip subscription mwi` コマンドを使用します。

DN	Subscription Time	Expires
3001	Mon Sep 22 13:40:02 EDT 2008	3600

SRST での MWI Subscribe-Notify :

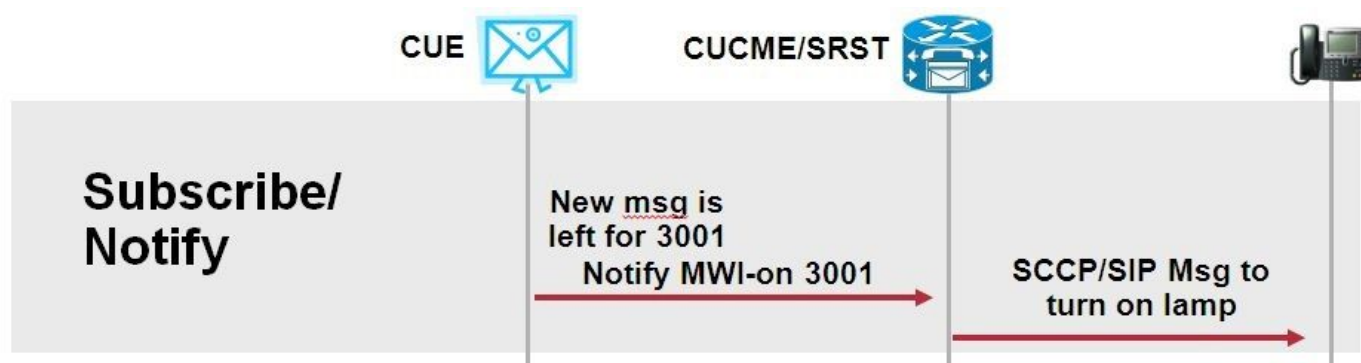
レガシー SRST の場合は `call-manager-fallback` の下に、CME-SRST 展開の場合は `telephony-service` の下に `mwi relay` を設定します。

```
call-manager-fallback
  mwi relay
```

```
telephony-service
  mwi relay
```

## SIP Unsolicited-Notify

SIP Unsolicited-Notify 方式は、CUCME と SRST の両方をサポートしています。この方式では、MWI のオン/オフを切り替えるために SIP NOTIFY メッセージが使用されます。Subscribe-Notify とは異なり、CUE によって維持されるサブスクリプションはありません。



SRST 展開をサポートするために、`sip-ua` MWI コンフィギュレーション コマンドとともに、`call-manager-fallback` の下または CME-SRST の下に `mwi relay` を設定します。

[Unsolicited Notify] オプションを有効にします。

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply ? Help

### SIP MWI Notification Mechanism

- Subscribe - Notify**  
Currently active subscriptions: 2  
 Include envelope information in the notifications.
- Unsolicited Notify**  
Failures in last 5 tries: 0
- Outcalling**  
MWI On Number: 3999....  
MWI Off Number: 3998....

または、Unsolicited Notify を CUE CLI で有効にすることもできます。

```
ccn subsystem sip
  mwi sip unsolicited
```

CME CLI で Unsolicited Notify を有効にする場合：

```
sip-ua
  mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

**警告：** mwi-server コマンドで **unsolicited** が設定されている場合を除き、CME は引き続き Subscribe-Notify を使用し、CME の設定が CUE の設定と一致しないため MWI は動作しません。

**注：** Unsolicited-Notify メカニズムと他のメカニズムを同時に使用することはできません。

## Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) による MWI

CUE が CUCM と統合されている場合、JTAPI プロトコルは **setMessageWaiting** メッセージを使用して MWI のオン/オフを切り替えます。JTAPI によって制御される CTI ポートには、電話機の電話番号のパーティションがあるコーリング サーチ スペース ( CSS ) が割り当てられます。CUE の後のリリースでは、MWI 通知を提供するために専用の CTI ポートを設定できます。ポートが使用できない場合、CUE は、JTAPI によって制御されている使用可能な設定済みのポートを使用します。

JTAPI は MWI イベントに対して **setMessageWaiting** メッセージを使用するため、MWI の内線番号は CUCM で設定されません。内線番号が設定されている場合、それらは無視され、JTAPI との相互運用性の問題は発生しません。

CUE のバージョン 7.x 以降では、CUCME ルータと CUE が Unsolicited-Notify 方式を使用して、SRST 中に完全な MWI 機能を維持するように設定できます。

## トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

### デバッグとトレース

#### CUCME

MWI 問題をトラブルシューティングするには、次のデバッグを使用します。

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
```

MWI アウトコール方式の CUCME ルータに登録されている SCCP 電話機で MWI の問題をトラブ

ルシューティングするには、次のデバッグを使用します。

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
debug ephone mwi mac <mac address>
debug ephone detail mac <mac address>
```

**show ephone reg** コマンドは、使用されているメカニズムに関係なく、MWI のステータスを確認するために使用されます。これは、電話機がリモート サイトにある場合に便利なコマンドです。

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

## CUE

CUE では、設定を確認するために次の show コマンドを使用できます。

```
show ccn application
show ccn subsystem sip
```

CUE は、MWI に関連する問題のトラブルシューティングを行うためのトレースも提供します。CUE ですでに有効になっているデフォルトのトレースを使用するか、または収集と読み込みが容易な特定のトレースを使用することができます。

CUE で有効にできる特定のトレースは次のとおりです。

```
trace ccn stacksip dbug
```

このトレースは、SIP Outcall または Notify メッセージが MWI に対して正しく送信されているかどうかを判断するために役立つ SIP シグナリング情報を提供します。

また、コール イベントと MWI イベントに関する詳細情報を取得するために stacksip トレースと組み合わせて **trace voicemail all** を有効にしたり、または最低でも **trace voicemail vxml all** および **trace voicemail mwi all** を有効にすることができます。

注：MWI 問題の詳細については、「[Unity Express メッセージ待機インジケータ \(MWI\) の問題のトラブルシューティング](#)」を参照してください。

## CUE ライセンス

CUE では、正しいコール エージェント (CUCME または CUCM) およびボイスメール ポートをサポートするために、ライセンスがインストールされていることを確認してください。

CUE バージョン 7.0.x では、コマンドは **show software licenses** です。

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
- voicemail_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- port_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE
```

**Core:**

- **Application mode: CCME**
- **Total usable system ports: 24**

**Voicemail/Auto Attendant:**

- Max system mailbox capacity time: 18000
- Default # of general delivery mailboxes: 10
- Default # of personal mailboxes: 25
  
- Max # of configurable mailboxes: 35

**Interactive Voice Response:**

- Max # of IVR sessions: 4

**Languages:**

- Max installed languages: 5
- Max enabled languages: 5

CUE 7.1.x 以降では、コマンドは **show license status application** および **show call-agent** です。

```
CUE# show license status application
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 30 mailboxes
ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero
```

```
CUE# show call-agent
```

```
Call-agent: CUCME
```

show license all を使用して、ライセンスに関する詳細情報を表示することもできます。この show コマンドは、CUE に評価ライセンスがあるかどうか、および有効期限が切れるまでの時間、またはインストールされているライセンスが永続的であるかどうかを判別する場合に便利です。

```
CUE# show license all
```

```
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 65 /30
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 10 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 60 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
```

StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-PORT  
License Type: Permanent  
License State: Active, In Use  
License Count: 20 /10  
License Priority: Medium  
License Store: Evaluation License Storage

Version: 1.0

## SIP アウトコールのトラブルシューティング

SIP アウトコール方式は、特定の内線番号への MWI をオンまたはオフに切り替えるために CUCME への SIP コール イベントを生成します。CUE は 180 Ringing メッセージを待ちます。メッセージの受信後に、コールを切断できます。

CUE の場合 :

```
CUE# no trace all
#trace ccn StackSip dbug
# clear trace
#mwi refresh telephonenumber 3001
#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember: output string:outcall
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter connect
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag : cue5aa7689b
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING added ciscogcid
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before
adding headers to message
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after
adding headers to message :
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hg4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQB1Qw~~10
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
```

CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16910 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGinvite message : INVITE  
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16910 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGreturning invitation  
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGgot Invitation  
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore Invitation start  
4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter Invitation start  
4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING  
InvitationCallback.proceeding

4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING---  
InvitationCallback.proceeding (dialog)  
4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING**SIP/2.0 180 Ringing**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off  
Contact: <sip:39993001@10.10.202.1:5060>  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4524 07/04 09:35:21.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in contacting state 20  
4524 07/04 09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup  
4524 07/04 09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDAfter contacting state hangup  
4846 07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED  
InvitationDialogCallback.rejected  
4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED **SIP/2.0 487 Request Cancelled**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b  
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Reason: Q.850;cause=16

## CUCME の場合 :

Received:

**INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-001125CUC68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3068 3068 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16928 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_display\_ie\_subfields: cc\_api\_call\_setup\_ind\_common:  
cisco-username=3602  
----- ccCallInfo IE subfields -----



**cisco-ani=3602**  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
**dest=39983001**

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_call\_setup\_ind\_common:  
Interface=0x49432FE0, Call Info(  
Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened,  
Presentation=Allowed),  
Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown),  
Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE,  
**Incoming Dial-peer=3600**, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22  
...

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_display\_ie\_subfields:  
ccCallSetupRequest:  
cisco-username=3602  
----- ccCallInfo IE subfields -----  
**cisco-ani=3602**  
cisco-anitype=0  
cisco-aniplan=0  
cisco-anipi=0  
cisco-anisi=0  
**dest=39983001**

//22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:  
Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0,  
Call Params(Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not  
Screened, Presentation=Allowed),  
Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling Translated=FALSE,  
Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=20004, Call Count  
On=FALSE,  
Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg\_label\_flag=0, Application Call  
Id=)

**Sent:**

**SIP/2.0 100 Trying**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Content-Length: 0

**Sent:**

**SIP/2.0 180 Ringing**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3  
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c  
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF  
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT  
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO,  
REGISTER  
Allow-Events: telephone-event  
Remote-Party-ID: <sip:39980000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off  
Contact: <sip:39983001@10.10.202.1:5060>  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Content-Length: 0

**Received:**

**CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 CANCEL

Content-Length: 0

**//22/21F6E0878040/CCAPI/cc\_api\_call\_disconnected:**

**Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22**

**Sent:**

**SIP/2.0 200 OK**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 CANCEL

Content-Length: 0

**Sent:**

**SIP/2.0 487 Request Cancelled**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Reason: Q.850;cause=16

Content-Length: 0

**Received:**

**ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 ACK

Content-Length: 0

**Debug ephone mwi:**

000922: Jul 4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1

000923: Jul 4 10:23:22.654: alling [3602] called [39993001]

000924: Jul 4 10:23:22.654: SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001 instance 1 match DN 1

000925: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0

000926: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

**Debug ephone detailed:**

001231: Jul 4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages

001232: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0

001233: Jul 4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

## SIP Subscribe-Notify のトラブルシューティング

DN の最初のサブスクリプション後、CUE は、MWI のオン/オフの切り替えが必要な内線番号を通知するために、CUCME に通知メッセージを送信します。

CUE の場合 :

```
CUE#no trace all
CUE#trace ccn stacksip debug
CUE#trace voicemail all
CUE# clear trace
CUE#mwi refresh telephonenumber 3001
CUE#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...

4430 07/04 10:43:39.263 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection:
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1,
inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where
vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from
vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 3 PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase :
PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1,
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: sender entity:
id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc=
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: localPart=MW2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2 \"(MW2\)"
<MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

X-Cisco-Message-State: new
X-Cisco-Message-Type: normal
From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid>
To: <sip:3001@sip.invalid>
Date: Thu, 4 Jul 2013 16:43:39 GMT
```

Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538

Message-Context: voice-message

Content-Duration: 14

```
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmdb 0x00000000000f1206 7 update vm_message set mwion=true where
messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId:
987654(0xf1206): update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0:
execute: update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 263000000053GetListMember: output string:sub-notify
```

## CUCME の場合 :

Received:

**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 113

**Contact: sip:3001@10.10.202.50**

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

**Allow-Events: message-summary**

**Subscription-State: active**

Content-Type: application/simple-message-summary

**Messages-Waiting: yes**

**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:33:26 GMT

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 0

## SIP Unsolicited のトラブルシューティング

CUE は CUCME に NOTIFY メッセージを送信します。事前の登録は必要ありません。

CUE の場合 :

2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true  
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:  
3001,true**  
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:  
**Messages-Waiting: yes**  
**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**  
Voice-Message: 2/0 (0/0)  
Fax-Message: 0/0 (0/0)

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1  
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job  
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0  
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :  
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL\_00000000000000000000,ownerDn  
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get  
attribute: ownerDn Mailbox: PERSONAL\_00000000000000000000000000000000  
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL\_00000000000000000000000000000000,mailboxDesc  
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get  
attribute: mailboxDesc Mailbox: PERSONAL\_00000000000000000000000000000000  
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 2630000000060GetListMember: output string:unsolicited  
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 2630000000060GetListMember: Position variable is beyond  
the string list: number of tokens in the list:1  
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 **SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being  
sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0**  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>  
From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8  
Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/simple-message-summary  
Event: message-summary

**Messages-Waiting: yes**  
**Message-Account: sip:3001@10.10.202.50**  
Voice-Message: 2/0 (0/0)  
Fax-Message: 0/0 (0/0)

**4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,  
result:true**  
**4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,  
result:true**

CUCME の場合 :

Received:  
**NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~44  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>  
From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499  
Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/simple-message-summary  
Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

## 一般的な問題

### 問題 1 : MWI が SIP bind コマンド後に機能しない

SIP Bind コマンドは、CUE に使用されていないインターフェイスで **voice service voip** の下に設定されます。これは非常に一般的な問題であり、CME 内のトラブルシューティング ツールで検出するのは難しいです。CME の視点からは、SIP メッセージは表示されません。

CME では、**debug ip udp** を実行すると、CUE からのパケットに気付くことができますが、**debug ccsip messages** または **debug ccsip all** に表示されるメッセージはありません。

```
000186: *Jul  8 17:30:48.843: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000187: *Jul  8 17:30:49.343: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000188: *Jul  8 17:30:50.347: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000189: *Jul  8 17:30:52.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000190: *Jul  8 17:30:56.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
000191: *Jul  8 17:31:04.355: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),
length=748
```

パケット キャプチャが **ip traffic export** を使用して CUE インターフェイスから直接収集される場合、INVITE が CUCME によって実際に受信されたことがわかります。

No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
67	0.603553	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SIP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.603571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

CUE では、INVITE は送信されたものとして表示されますが、CUCME からの応答がないため、再試行回数に達するまで INVITE が送信され続け、応答がないため接続が終了します。

```
4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTPS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT
```

```
4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
```

10.10.202.1:5060

**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUCE68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued. Queue size=0 total number of writes=10

4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record 544481396 took 3ms finish at 1373301064359

4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination 10.10.202.1:5060

**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUCE68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001

2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001

2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id MWIOne

2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query: select mailboxid from vm\_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne';

2882 07/08 10:36:30.919 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:

personalMailboxId=PERSONAL\_000000000000000000000000

2882 07/08 10:36:30.920 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query: select messageid from vm\_message where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and

endtime>=1373301390920 and private='false' except select vm\_bcst\_heard.messageid from vm\_message, vm\_bcst\_heard where vm\_message.messageid=vm\_bcst\_heard.messageid and

vm\_bcst\_heard.mailboxid='PERSONAL\_000000000000000000000000';  
2882 07/08 10:36:30.922 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:  
/sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension  
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:  
3001,true**  
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 MessageWaitingThread : adding job  
3400 07/08 10:36:30.923 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :  
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1  
4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 265000000011**GetListMember: output string:outcall**  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20  
  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore  
invitationmanager.createInvitation. body : v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20  
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :  
<sip:3@10.10.202.50:5060> from tag : cue9d5cfebc  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter  
invitationmanager.createInvitation  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING added ciscogcid  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the  
headers  
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding  
headers to message  
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding  
headers to message :  
**INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0**  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~6  
Max-Forwards: 70  
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>  
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc  
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50  
CSeq: 1 INVITE  
Content-Length: 178  
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>  
Content-Type: application/sdp  
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68  
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"  
Allow-Events: telephone-event  
  
v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.10.202.50  
t=0 0  
m=audio 16924 RTP/AVP 0  
a=rtpmap:0 pcmu/8000  
a=ptime:20



```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGinvite message : INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
```

```
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6
```

```
Max-Forwards: 70
```

```
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
```

```
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
```

```
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
```

```
CSeq: 1 INVITE
```

```
Content-Length: 178
```

```
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
```

```
Content-Type: application/sdp
```

```
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUC68
```

```
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
```

```
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
```

```
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
```

```
s=SIP Call
```

```
c=IN IP4 10.10.202.50
```

```
t=0 0
```

```
m=audio 16924 RTP/AVP 0
```

```
a=rtpmap:0 pcmu/8000
```

```
a=ptime:20
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGreturning invitation
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGgot Invitation
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore Invitation start
```

```
4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter Invitation start
```

```
4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING terminating dialog in
contacting state 20
```

```
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup
```

```
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup
```

ソリューション：

**bind** インターフェイス コマンドを使うと、シグナリング パケットおよびメディア パケットのソース IP アドレスを特定のインターフェイスの IP アドレスに設定できます。このため、パケットの送信元アドレスは、**bind** コマンドで指定されたインターフェイスの IP アドレスにバインドされます。バインドされたアドレスが宛先になっていないパケットは、破棄されます。

1. CUE の設定に使用したインターフェイスを確認します。
2. **ip source-address** 内の CUCME で使用されるインターフェイスは、CUE で使用されるインターフェイスと同じものを使用することを推奨します。
3. CUE インターフェイスから発信された SIP トラフィックを受け入れるために適切な調整を行います。

3.1 **voice service voip** から **bind** コマンドを削除できます。これにより、ゲートウェイはどのインターフェイスからでも SIP トラフィックを受け入れることができます。

```
voice service voip
```

```
  sip
```

```
    no bind control source-interface [interface]
```

```
    no bind media source-interface [interface]
```

3.2 SIP **bind** コマンドは、ダイヤルピアごとに設定できます。これは、特定の IP アドレス

を許可するのに必要なキャリアまたはファイアウォールへの SIP トランクがある場合によく使用されます。

```
dial-peer voice tag voip
session protocol sipv2
voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]
exit
```

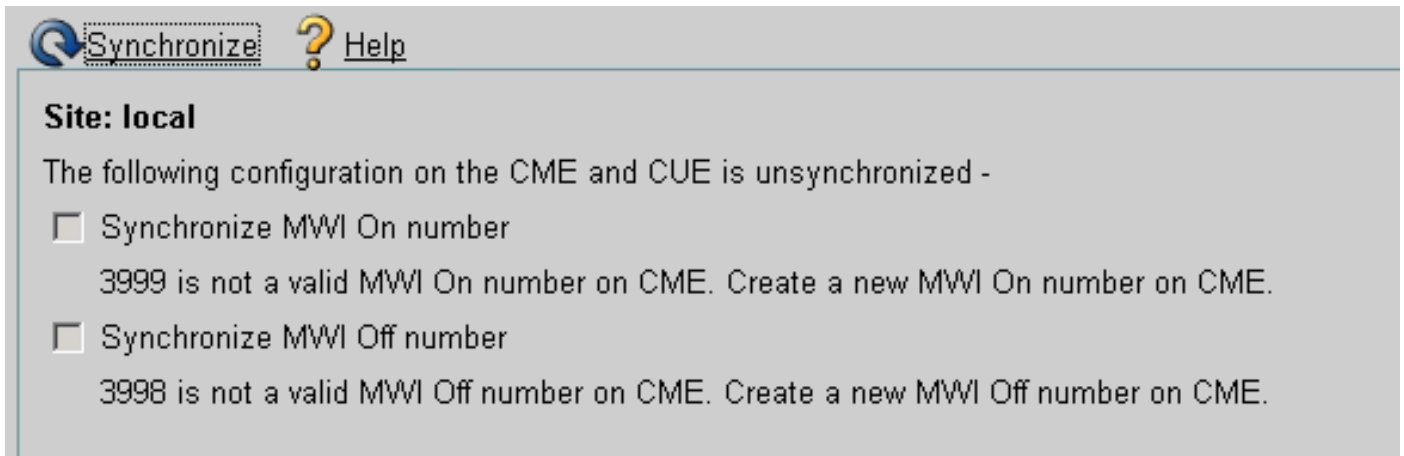
## 問題 2 : 適切な内線の長さが ephone-dn で定義されていない

アウトコール方式の CUCME の MWI DN 設定が、MWI の CUCME ダイアルプランで使用されている正しい内線の長さで適切にプロビジョニングされていません。

### 考えられる原因 1

ephone-dnがMWI拡張子のみで設定されていて、ドット('.')CUE同期が失敗している場合は:

[Administration] > [Synchronize Information] に移動します。



### 考えられる原因 2

内線の長さがユーザの内線番号の正しい桁数と一致しません。

CUCME では、`debug ccsip messages` を使用でき、そのメッセージは存在しますが、MWI は機能しません。

```
Received:
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d
Call-ID: 137330470927141@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 176
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 151 151 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16932 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

000815: *Jul  8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000816: *Jul  8 18:26:07.215: alling [3] called [39993001]
000817: *Jul  8 18:26:07.215: SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0
000818: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on non-local target 1
000819: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on has no non-local target 1
```

#### CME#show ephone reg

```
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9
IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWIOne Password: cisco
```

#### ソリューション :

MWI内線番号の後にドット('.')が適切に設定されていることを確認し、ユーザがCUCMEで使用する内線番号の長さに一致するようにします。

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999...
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998...
```

#### 問題 3 : サブスクリプションのない Subscribe-Notify

SIP Subscribe-Notify 方式を使用し、ディレクトリ番号の事前のサブスクリプションが行われていない場合、MWI が機能せず、MWI イベントに対して SIP Notify が送信されない。

ボイスメールを残したり取得した後の CUCME で、MWI をオン/オフしたりするための SIP Notify が CUE から送信されない。

```
Sent:
BYE sip:3600@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:35:00 GMT
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Max-Forwards: 70
Timestamp: 1373308519
```

CSeq: 102 BYE  
Reason: Q.850;cause=16  
Content-Length: 0

Received:  
SIP/2.0 200 Ok  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067  
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D  
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 102 BYE  
Content-Length: 0

## ソリューション:

MWI イベントについて CUE に登録している DN を取得するために、適切な MWI サブスクリプション コマンドを設定します。

```
voice register dn 1
  number 3005
  mwi
!
```

```
ephone-dn 1
  number 3001
  mwi sip
```

Sent:  
SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
To: <sip:3001@10.10.202.50>  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Max-Forwards: 70  
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT  
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
Event: message-summary  
Expires: 3600  
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>  
Accept: application/simple-message-summary  
Content-Length: 0

Received:  
SIP/2.0 202 Accepted  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210  
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 101 SUBSCRIBE  
Content-Length: 0  
Expires: 3600  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary

Received:  
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27  
Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 113  
Contact: sip:3001@10.10.202.50  
Event: message-summary  
Allow-Events: refer  
Allow-Events: telephone-event  
Allow-Events: message-summary  
Subscription-State: active  
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes  
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50  
Voice-Message: 1/0 (0/0)  
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:  
SIP/2.0 200 OK  
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27  
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099  
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54  
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT  
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1  
CSeq: 1 NOTIFY  
Content-Length: 0

000963: \*Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by jovalver on vty0  
(10.10.100.6)  
000964: \*Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON count 1  
000965: \*Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1

#### 問題 4 : 488 Not Acceptable Media

CUE が MWI に Outcall INVITE を送信すると、CUCME が 488 Not Acceptable Media を送信する

。

Sent:  
**SIP/2.0 488 Not Acceptable Media**  
Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060  
From: "Cisco SIP Channel1" <sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133  
To: <sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252  
Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT  
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060  
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x  
CSeq: 51 INVITE  
Allow-Events: telephone-event  
Content-Length: 0

ソリューション :

CUE は G711ulaw のみをサポートしています。

適切な着信ダイヤルピアがコーデック G711ulaw をサポートしているものと一致していることを確認します。新しいダイヤルピアを作成するか、またはボイスメールへのアクセスに既存のダイヤルピアを使用することができます。

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

## 関連情報

- [Cisco Unity Express VoiceMail および Auto Attendant CLI アドミニストレータ ガイド \(バージョン 3.0 以降向け\)](#)
- [Unity Express メッセージ待機インジケータ \(MWI\) の問題のトラブルシューティング](#)
- [ボイス メールと Cisco Unified SRST の統合](#)
- [bind コマンドの SIP ゲートウェイ サポート](#)
- [Cisco CallManager Express および Cisco Unity Express の設定例](#)