

CUCとのCUCM非セキュアSCCP統合の設定例

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[CUCMの設定](#)

[Cisco Unity Connectionの設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、 Skinny Call Control Protocol(SCCP)を使用して、 Cisco Unified Communication Manager(CUCM)と Cisco Unity Connection(CUC)を統合する手順について説明します。 この例では、 SCCP統合は非セキュアです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CUCM
- CUC

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUCM 8.x以降
- CUC 8.x以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

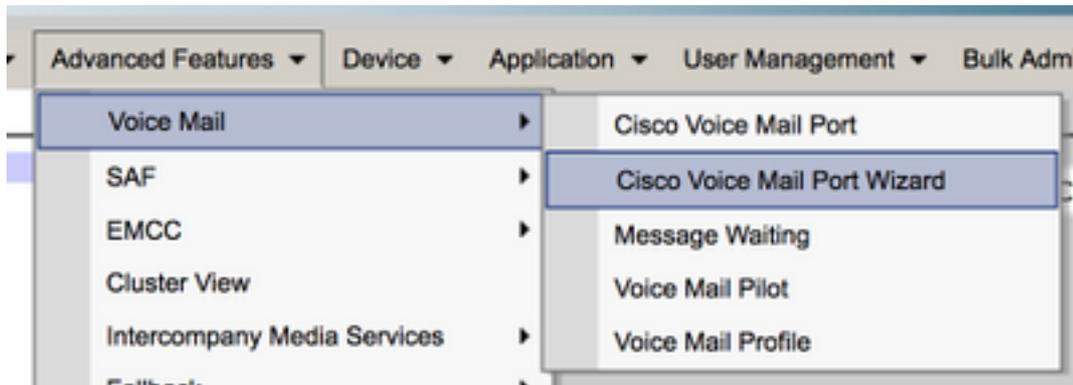
設定

CUCMの設定

CUCMには、 Unity Connectionのポートを作成するための組み込みウィザードがあります。

CUCMでポートを作成するには、次の手順を実行します。

ステップ1:[CUCM Administration]ページで、[Advanced Features] > [Voicemail] > [Cisco Voice Mail Port Wizard]に移動します。

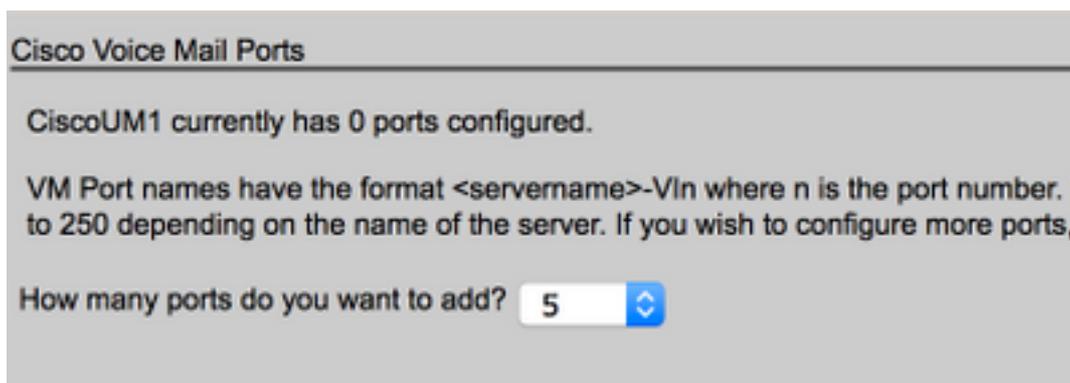


ステップ2：デバイス名を選択します。デフォルトはCiscoUM1です。



注：Unity Connectionで同じデバイス名を使用します。CUCMは、ポート番号とともに「-VI」を付加します。たとえば、CiscoUM1-VI1、CiscoUM1-VI2などです。Unity Connectionで、デバイス名をCiscoUM1-VIに設定します。CUCはデバイス名に「-VI」を付加しない。

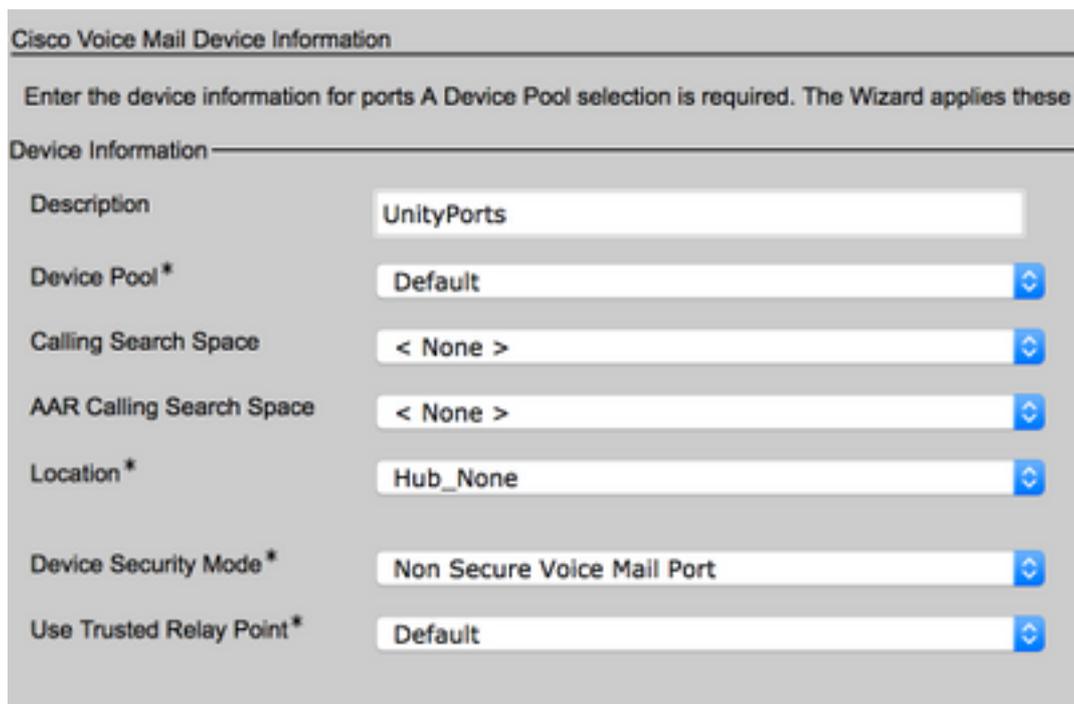
ステップ3：ドロップダウンメニューからポート数を選択します。Unity Connectionは、1台のサーバで最大255個のポートを処理できます。



注：Unity Connection 8.xにはポートライセンスが必要です。Unity Connectionライセンスで使用可能なポートに基づいて、ここでポート数を選択します。

注：Unity Connection 9.x以降にはポートライセンスがありません。ポートの最大数は、ハードウェア(物理マシン(VM)および仮想マシン(VM)の構成によって異なります。『Unity Connectionでサポートされるプラットフォームのリスト』ドキュメントを参照してください。VMの場合、[OVA template number of Users]オプションによって、Unity Connectionで使用可能なポートが決定されます。Unity Connectionのハードウェア設定に基づいて、ここでポート数を選択します。

ステップ4：説明、デバイスプール、コーリングサーチスペース、ロケーションなどのデバイス情報を入力します。デバイスセキュリティプロファイルを非セキュリティボイスメールポートに設定します。



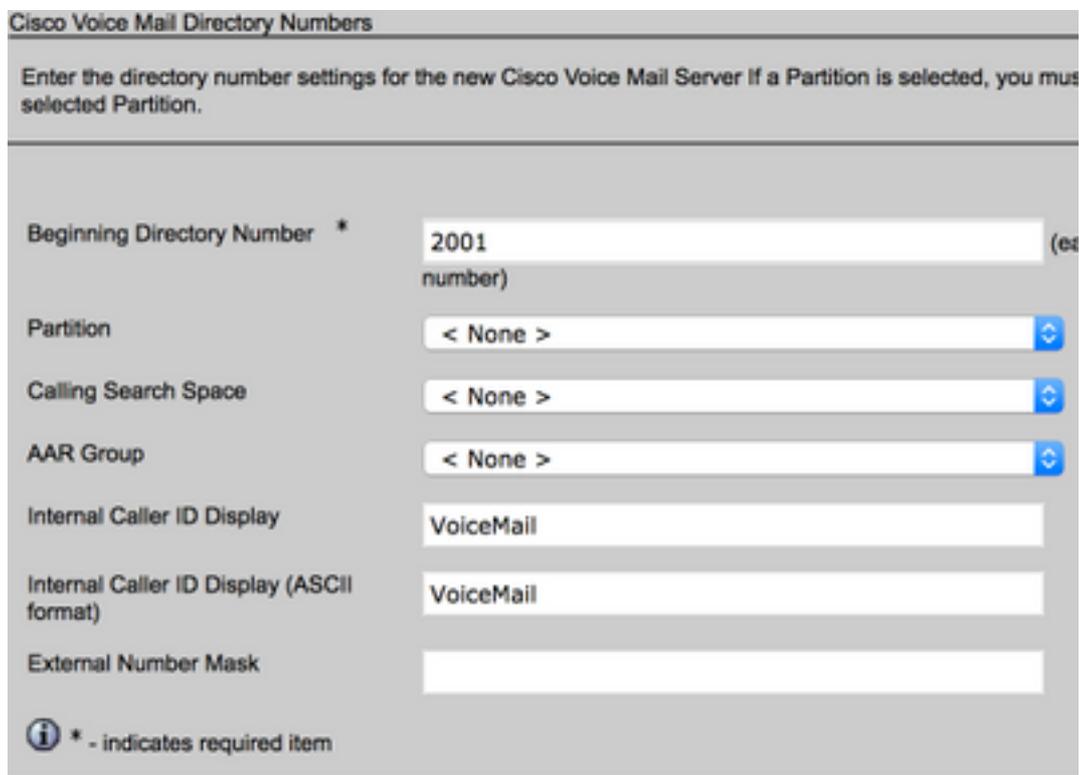
Cisco Voice Mail Device Information

Enter the device information for ports A Device Pool selection is required. The Wizard applies these :

Device Information

Description	UnityPorts
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Location*	Hub_None
Device Security Mode*	Non Secure Voice Mail Port
Use Trusted Relay Point*	Default

ステップ5:最初のポートの電話番号を入力します。後続のポートのポート番号が1ずつ増加します。たとえば、[Beginning Directory Number]は2001に設定されています。ポート番号は2001 ~ 2005です。適切なパーティションとコーリングサーチスペースを割り当てます。



Cisco Voice Mail Directory Numbers

Enter the directory number settings for the new Cisco Voice Mail Server If a Partition is selected, you must select a Partition.

Beginning Directory Number *	2001 (extension number)
Partition	< None >
Calling Search Space	< None >
AAR Group	< None >
Internal Caller ID Display	VoiceMail
Internal Caller ID Display (ASCII format)	VoiceMail
External Number Mask	

 * - indicates required item

ステップ6：次のページで適切なオプションを選択します。この例では、これは新しい統合であり、回線グループは存在しません。[Yes]を選択します。新しい回線グループに電話番号を追加します。

Do you want to add these directory numbers to a Line Group?

For using these ports, you need to add corresponding directory numbers. If you decide to add it later, you can do so by using Line Group configuration.

- Yes. Add directory numbers to a new Line Group.
- Yes. Add directory numbers to an existing Line Group.
- No. I will add them later.

ステップ7:回線グループ名を指定します。

Line Group

Enter the Line Group settings for Cisco Voice Mail Server

Line Group Name

ステップ8:次のページでは、前のステップで提供した設定の概要を示します。問題がある場合は、前のページに戻り、変更を行います。確認後に[Finish]をクリックします。

Ready to Add Cisco Voice Mail Ports

The information shown below will be applied to the Cisco Voice Mail Ports being created. If the information shown is not correct, click the Back button to edit the information, or Cancel to stop the process.

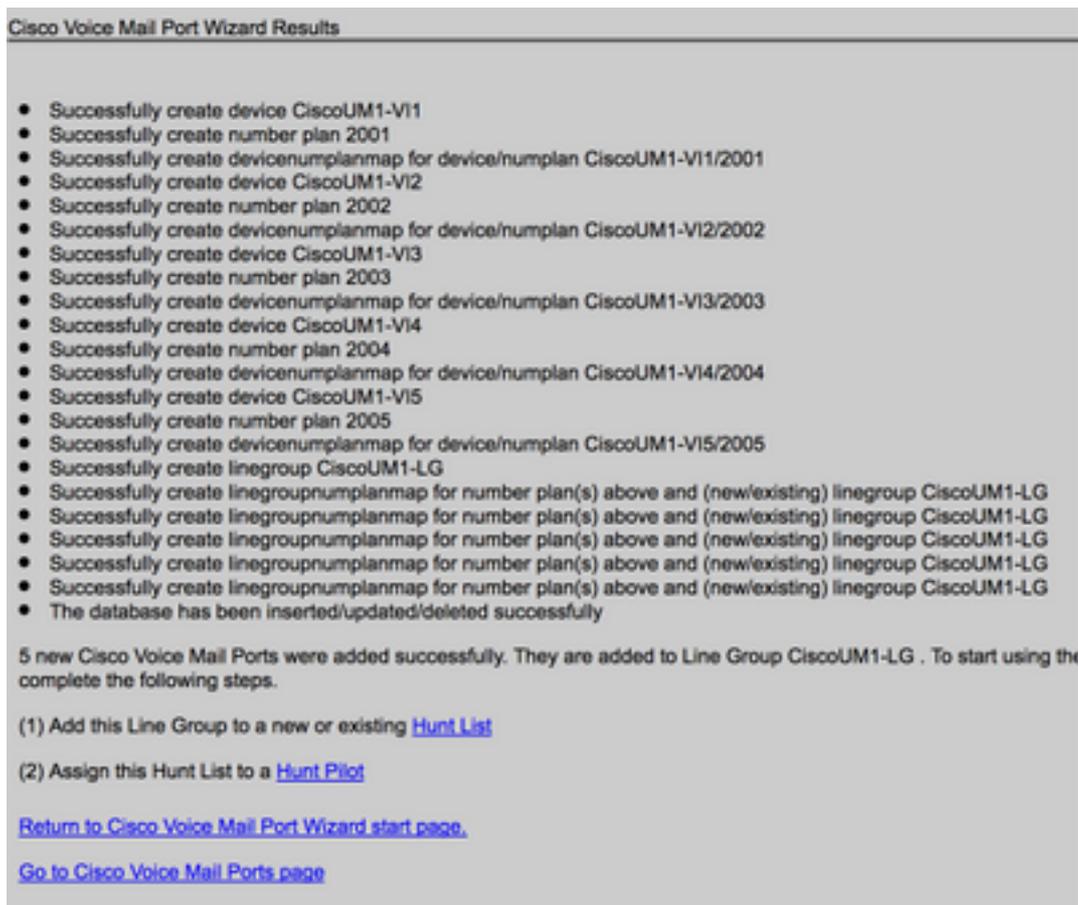
Cisco Voice Mail Device Information (apply to all ports)

Number of Ports to Add	5 (adding ports)
Cisco Voice Mail Server Name	CiscoUM1
Description	UnityPorts
Device Pool	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search space	< None >
Location	Hub_None
Device Security Mode	Non Secure Voice Mail Port
Use Trusted Relay Point	Default

Directory Number Information

New Directory Numbers	2001 – 2005
Partition	< None >
Calling Search Space	< None >
AAR Group	< None >
Internal Caller ID Display	VoiceMail
Internal Caller ID Display (ASCII format)	VoiceMail
External Number Mask	< None >
Line Group	CiscoUM1-LG

ステップ9:次のページにポート作成結果が表示されます。



Cisco Voice Mail Port Wizard Results

- Successfully create device CiscoUM1-VI1
- Successfully create number plan 2001
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-VI1/2001
- Successfully create device CiscoUM1-VI2
- Successfully create number plan 2002
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-VI2/2002
- Successfully create device CiscoUM1-VI3
- Successfully create number plan 2003
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-VI3/2003
- Successfully create device CiscoUM1-VI4
- Successfully create number plan 2004
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-VI4/2004
- Successfully create device CiscoUM1-VI5
- Successfully create number plan 2005
- Successfully create devicenumplanmap for device/numplan CiscoUM1-VI5/2005
- Successfully create linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- Successfully create linegroupnumplanmap for number plan(s) above and (new/existing) linegroup CiscoUM1-LG
- The database has been inserted/updated/deleted successfully

5 new Cisco Voice Mail Ports were added successfully. They are added to Line Group CiscoUM1-LG . To start using the complete the following steps.

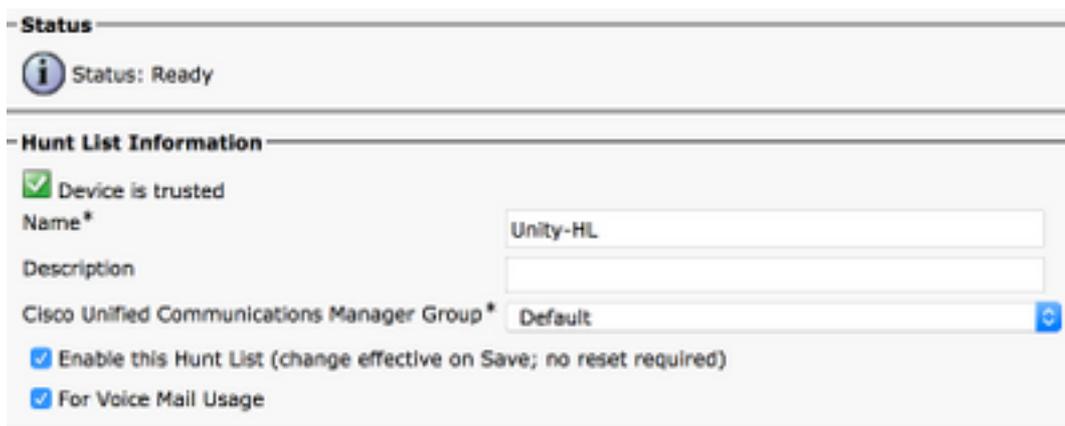
(1) Add this Line Group to a new or existing [Hunt List](#)

(2) Assign this Hunt List to a [Hunt Pilot](#)

[Return to Cisco Voice Mail Port Wizard start page.](#)

[Go to Cisco Voice Mail Ports page](#)

ステップ10:回線グループをハントリストに追加します。[Hunt List]オプションをクリックして、新しいハントリストを作成するか、既存のハントリストを選択します。回線グループCiscoUM1-LGをハントリストUnity-HLに追加します。図に示すように、ハントリストで2つのオプションを有効にします。



- Status

 Status: Ready

- Hunt List Information

Device is trusted

Name*

Description

Cisco Unified Communications Manager Group* 

Enable this Hunt List (change effective on Save; no reset required)

For Voice Mail Usage

ステップ11 : ハントパイロット番号を設定します。ウィザードに移動し、[ハントパイロット (Hunt Pilot)]をクリックするか、[コールルーティング(Call Routing)] > [ルート/ハント (Route/Hunt)] > [ハントパイロット(Hunt Pilot)]に移動してハントパイロットを作成します。ドロップダウンリストからハントリストUnity-HLを選択します。

Status

 Status: Ready

Pattern Definition

Hunt Pilot*

Route Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence*

Hunt List* [\(Edit\)](#)

Call Pickup Group

Alerting Name

ASCII Alerting Name

ステップ12：ボイルメールのパイロット番号を設定します。VMパイロット番号は、ハントパイロット番号と同じです。[高度な機能] > [ボイスメール] > [ボイスメールパイロット]に移動し、新しいVMパイロット番号を追加します。ユーザはVMパイロット/ハントパイロット番号をダイヤルして、Unity Connectionに到達できます。

Voice Mail Pilot Information

Voice Mail Pilot Number

Calling Search Space

Description

Make this the default Voice Mail Pilot for the system

ステップ13：ボイスメールプロフィールを設定します。VMパイロットはVMプロフィールに関連付けられます。[Advanced Features] > [Voicemail] > [Voicemail Profile]に移動し、新しいVMプロフィールを追加します。VMプロフィールは、ユーザの電話機の回線電話番号(DN)に関連付けられます。ユーザは、電話機のメッセージボタンを押してUnity Connectionに到達できます。

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name*

Description

Voice Mail Pilot**

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

ステップ14：メッセージ待ちインジケータ(MWI)のオン/オフ番号を設定します。[高度な機能] > [ボイスメール] > [メッセージ待ち]に移動し、MWI番号を作成します。

Message Waiting Numbers (1 - 2 of 2)		
Find	Message Waiting Numbers	where Directory Num
<input type="checkbox"/>		Directo
<input type="checkbox"/>		2998
<input type="checkbox"/>		2999

Cisco Unity Connectionの設定

CUCにポートを作成するには、次の手順を実行します。

ステップ1:[CUC Administration]ページで、[Telephony Integrations] > [Phone System]に移動します。[Add]をクリックし、電話システム名を入力します。

Phone System

Phone System Name*

ステップ2：デフォルトは[Phone System Basics]ページで使用します。電話システムのその他の設定に関する情報を表示するには、[ヘルプ(Help)] > [このページ]に移動します。

Phone System Basics (Unity-SCCP)

Phone System Edit Refresh Help

Phone System

Phone System Name*

ステップ3: [オプション] CUCMユーザをCUCにインポートするには、電話システムでAXLサーバを設定します。[Edit] > [Cisco Unified Communications Manager AXL server]に移動します。

AXL Servers			
<input type="button" value="Delete Selected"/>		<input type="button" value="Add New"/>	
<input type="checkbox"/>	Order	IP Address	Port
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95	8443
<input type="button" value="Delete Selected"/>		<input type="button" value="Add New"/>	

AXL Server Settings

Username:

Password:

AXLサービスを実行するCUCMパブリッシャとサブスクライバを追加します。ポート8443/443を使用します。ユーザ名は、AXLロールが割り当てられたアプリケーションユーザ(CUCM)です。この例では、CUCM Adminユーザが使用されています。このユーザには、デフォルトですべてのロールがあります。

ステップ4:[Phone System basic]ページに戻ります。右上隅の関連リンクメニューから[Add a Port Group]を選択します。

Search Phone Systems ▶ Phone System Basics (Unity-SCCP)

Related Links

ステップ5: ポートグループを作成します。ポートグループの表示名を指定します。ここで表示される[Device Prefix]は、CUCM設定のステップ3.で提供されるボイスメールサーバの名前とVIのサフィックスが一致している必要があります。この例では、CUCMのボイスメールサーバ名はCiscoUM1です。CUCでは、デバイスプレフィックスはCiscoUM1-VIです。

Port Group

Display Name*

Integration Method

Device Name Prefix*

Reset Status

Message Waiting Indicator Settings

Enable Message Waiting Indicators

MWI On Extension

MWI Off Extension

ステップ6:MWIのオン番号とオフ番号を指定します。CUCMとCUCのMWI番号が一致します。

ステップ7:CUCMパブリッシャのIPアドレス/ホスト名を[IPv4 address]または[Host Name]フィールドに入力し、[Save]をクリックします。

MWI On Extension

MWI Off Extension

Primary Server Settings

IPv4 Address or Host Name

IPv6 Address or Host Name

Port

TLS Port

ステップ8：同じページで[Edit] > [Server]に移動し、フェールオーバー用に同じクラスタに追加のCUCMサーバを追加します。注文番号を使用して環境設定を割り当てます。注文0の優先順位が最も高く、その後1、2が続きます。ポートはCUCMサーバにOrder 0で登録されます。このサーバが使用できない場合、ポートはリスト内の後続のサーバに登録されます。

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name	Port	TLS Port	Server Type
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95		2000	2443	Cisco Unified Communications Manager

Reconnect to a Higher-order Cisco Unified Communications Manager When Available

TFTP Servers

<input type="checkbox"/>	Order	IPv4 Address or Host Name	IPv6 Address or Host Name
<input type="checkbox"/>	0	10.106.98.95	

使用可能になったポートが上位のCUCMサーバにフォールバックするには、[Reconnect to a Higher-Order Cisco Unified Communications Manager When Available]をオンにします。それ以外の場合、ポートは低優先サーバに登録されたままになります。

ステップ9：右上隅の[Related Links]メニューから[Add Ports]に移動します。

Search Port Groups ▶ Port Group Basics (SCCP-PortGroup)

Related Links

ステップ10:ポート数を設定します。これはCUCMのポートと一致します。

New Phone System Port

Enabled

Number of Ports

Phone System

Port Group

Server

ステップ11：適切な電話システム、ポートグループ、およびサーバを選択してください。

注：[Server]ドロップダウンメニューから[Publisher CUC server]を選択し、ポートを作成します。サブスクリバCUCサーバのポートを追加するには、同じポートグループSCCP-PortGroupに移動し、右上隅の[Related Links]メニューから[Add Ports]を選択します。[新しい電話システムのポート]ページで、[サーバ]ドロップダウンメニューから[サブスクリバサーバ]を選択します。この方法では、パブリッシャとサブスクリバの両方のUnityポートが同じデバイス名プレフィックスで登録されます。または、同じ電話システム内で、サブスクリバポートに異なるデバイス名プレフィックスを持つ新しいポートグループを作成します。

。

確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

[CUCM Administration]ページで、[Advanced feature] > [Voicemail] > [Voicemail Ports]に移動し、ポート登録を確認します。

<input type="checkbox"/>	Device Name ^	Description	Device Pool	Device Security Mode	Calling Search Space	Extension	Partition	Status	IPv4 Address
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI1	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2001		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI2	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2002		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI3	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2003		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI4	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2004		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5
<input type="checkbox"/>	CiscoUM1-VI5	UnityPorts	Default	Non Secure Voice Mail Port		2005		Registered with 10.106.98.95	10.127.226.5

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。