

VMware で CUC の音質が低下

内容

[概要](#)

[問題](#)

[情報の収集](#)

[考えられる原因](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、音声品質の問題がネットワークの問題なのか、仮想化アプリケーションの問題なのかを特定するプロセスについて説明します。

問題

リアルタイムの音声アプリケーションが仮想化されると、音声品質の問題をトラブルシューティングすることがますます複雑になります。この対象にする「リアルタイム音声アプリケーション」として Unity Connection を使用します。

情報の収集

1. 最初の手順では、Unity Connection を離れるとき音声ガイドスが歪んでいるかを判断します。パケットを収集するには、「`utils network capture eth0 file capture1 size all count 100000`」をキャプチャします。
注：Cisco Unified Communications (CUC) の音声ガイドスは、望ましくない品質を判定する良いベースラインになります。ユーザが記録したメッセージは基準として信頼できない可能性があるため、使用しないでください。
2. パケット キャプチャを分析します。Wireshark は、G.711 A-law、G.711 μ -law をサポートします。
3. Wireshark でルーティング テーブル プロトコル (RTP) ストリーム出力の品質をチェックします。デフォルト設定で復号化します。Wireshark のオプション "use RTP timestamp" を指定して復号化します。

考えられる原因

復号化されたストリームの両方で音声品質の問題が発生する場合、問題は音声ガイドス (WAV ファイル) または Unity Connection にある可能性があります。

デフォルトの録音が歪むが、RTP タイムスタンプの使用が正常であれば、問題はリソースまたは VMware にある可能性があります。

デフォルトの復号化を使用して RTP ストリームを聞いたときに品質が許容範囲内である場合、問題は CUC と電話の間のネットワーク接続にある可能性があります。

注：ESXi サーバが接続されて品質チェックが行われたスイッチからのパケット キャプチャを取得することをお勧めします。その品質が低い場合、ESXi ホスト自体でドライバがチェックされている可能性があります。

解決方法

問題が Unity Connection または WAV ファイルにある場合、最初に録音の品質を確認します。

1. Network Time Protocol (NTP) を確認します。顧客が複数の NTP を設定している場合、CUC がその 2 つを頻繁に切り替えていないことを確認します。NTP サーバに NTPv4 (パケット キャプチャ) があることを「utils ntp status」で確認します。
2. 品質を確認する Web GUI を使用します。
3. CUC にコアダンプがないことを確認します。既知のバグを「utils core active list」で確認します。
4. 品質を確認するために COBRAS バックアップ エディタを使用します。

問題が VMware にあることが示された場合は、次の手順を実行して確認してください。

1. Unity Connection の仮想マシンで適切な予約が確立されたことを確認してください。[サポートされているプラットフォーム](#)のように、CPU と RAM の予約を確認します。
2. ESXi ホストで Large Receive Offload (LRO) がオフになっていることを確認します (ESXi 5.1+ では問題ではありません)。詳細については、「[UCS/UC アプリケーションの導入で LRO を無効にする](#)」を参照してください。
3. CUC VM のスナップショットを作成します。詳細については、「[VMware のスナップショット](#)」を参照してください。注：Unity Connection VM のスナップショットはサポートされないため、音声品質の問題が発生する可能性があります。
4. VMware ツールがインストールされていることを確認します。詳細については、「[VMware のツール](#)」を参照してください。注：VMware ツールは、ネットワーク パフォーマンスを向上するために、VM にネットワーク インターフェイス カード (NIC) ドライバをインストールします。
5. [Sync VM with host] がチェックされていないことを確認します。このオプションは、仮想マシンの時間を ESXi ホストと同期します。Sphere のクライアントでは、[Select the virtual machine] に移動して、仮想マシンの [Edit settings] を右クリックします。[Options] タブから、[VMware tools] > [Advanced] を選択します。[Synchronize guest time with host] チェックボックスがチェックされていないことを確認します。