

VOSの通常でないシャットダウンからの回復

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[アングレースフルシャットダウンとは何ですか。](#)

[システムの健全性の検証](#)

[電源の確認](#)

[ハードウェアの確認](#)

[シャットダウン手順の確認](#)

[VOSの安定性チェック](#)

[緩和](#)

[修復方法](#)

概要

このドキュメントでは、音声オペレーティングシステム(VOS)ベースのシステムでアングレースフルシャットダウン(UNGRACEFUL SHUTDOWN)の問題をトラブルシューティングして解決する方法について説明します。

前提条件

要件

次の1つ以上の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unified Instant Messaging & Presence(IM&P)
- Cisco Emergency Responder (CER) [CiscoEmergencyResponderCER]
- Cisco Unity Connection (CUC)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUCM 12.5以降
- IM&P 12.5以降
- CER 12.5以降
- CUC 12.5以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

アングレースフルシャットダウンとは何ですか。

アングレースフルシャットダウンとは、適切なシャットダウン手順を実行せずに、VOSが突然または突然に終了することです。これは通常、システムが予期せず停止または電源オフを強制され、必要なプロセスとサービスが正常にシャットダウンできない場合に発生します。

異常なシャットダウンが発生すると、サーバ管理Webサイトに警告メッセージが表示されます。

 **WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.**

Ungraceful Shutdown Web Interface警告

この警告は、SSHまたはVMWareコンソール経由でログインした場合にも表示されます。

```
WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

アングレースフルシャットダウンCLI

通常でないシャットダウンの一般的な原因には次のものがあります。

- 停電
- ハードウェアの故障
- 不適切な仮想マシンのシャットダウン、再起動、または停止手順

警告：通常とは異なるシャットダウンを行うと、サービスの中断、データの損失、およびシステムの不安定性が発生する可能性があります。

システムの健全性の検証

異常なシャットダウンの根本的な原因を特定し、その再発を防止してシステムとユーザへの影響を最小限に抑えるための適切な措置を講じることが重要です。

電源の確認

VOSサーバの電源が安定しており、電源に正しく接続されているかどうかを確認します。電源ケーブルがしっかりと接続され、破損していないことを確認します。

ハードウェアの確認

サーバのIntegrated Management Controller(IMC)またはIntegrated Dell Remote Access

Controller(iDRAC)にアクセスして、サーバログを確認します。サーバログで、ハードウェアコンポーネントの問題を示すハードウェアエラーまたは警告がないかどうかを確認します。

多くのサーバには、ブートプロセス中にアクセス可能な診断ツールが用意されています。これらのツールは、メモリテスト、CPUテスト、ディスクチェックなど、包括的なハードウェアテストを実行できます。これらの診断ツールを使用して、ハードウェアの問題や障害を特定します。

注：ハードウェアの問題を確認してトラブルシューティングする方法の具体的な手順については、サーバの製造元のマニュアルとサポートリソースを参照してください。

シャットダウン手順の確認

必要なシャットダウンプロセスをオペレーティングシステムに実行させることなく、電源ボタンを押す、またはサーバのプラグを抜くなどの方法を使用して、VOSサーバを強制的にシャットダウンすると、通常とは異なるシャットダウンが発生する可能性があります。

VOSの安定性チェック

VOSシステムの安定性を確認するには、いくつかのユーティリティを使用できます。これらのユーティリティは、サービス、診断、ネットワーク、データベースの整合性、および時刻の同期に関する貴重な情報を提供します。

ユーティリティ	説明
utils serviceリスト	このVOSコマンドは、サーバで実行されているサービスのステータスと健全性を確認するために使用されます。サービスリストを確認することで、すべての重要なサービスが期待どおりに実行されていることを確認できます。サービスが停止しているか、問題が発生している場合は、システム内の安定性に問題がある可能性があります。
utils diagnose test	このVOSコマンドは、システムコンポーネント、設定、およびサービスに対してさまざまなチェックを実行する診断テストを開始します。システムの安定性に影響を与える可能性がある潜在的な問題や設定ミスを特定するのに役立ちます。診断出力には、診断情報および特定された問題を解決するための推奨事項が管理者に提供されます。
ネットワーククラスタの表示	このVOSコマンドは、クラスタノード間のネットワーク接続を確認し、各クラスタメンバーのステータスを表示します。管理者は出力データを調べて、ネットワークが正しく構成され、すべてのクラスタメンバーがオンラインで、クラスタ間の通信が安定していることを確認できます。ネットワークの問題や不整合は、VOSシステムの安定性と信頼性に大きく影響する可能性があります。

	ります。
show tech dbintegrity	このVOSコマンドは、データベースの整合性に関する情報を含むテクニカルサポートファイルを生成します。レプリケーションのステータス、カウンタ、およびデータベースに関連するその他の重要な詳細を確認します。データベースの整合性をチェックすることは、データの整合性とシステムの安定性を確保するために不可欠です。このコマンドで検出された問題は、潜在的なデータベースの問題の特定と解決に役立ちます。
utils ntp status	このVOSコマンドは、サーバ上のネットワークタイムプロトコル(NTP)同期ステータスを表示します。使用中のNTPソース、同期ステータス、およびサーバと設定済みのNTPソース間のタイムオフセットが表示されます。適切な時刻の同期は、さまざまなシステム機能にとって不可欠です。NTPステータスを確認することで、VOSシステムの時刻が正確であることを確認し、タイミングに関連する潜在的な問題を最小限に抑えます。
リカバリISOファイルチェック	このISOユーティリティは、VOSサーバ上のファイルシステムの整合性を検査および確認するために使用されます。ファイルチェックを実行して、ファイルシステムが正常で、破損やエラーがないことを確認します。ファイルチェックでは、破損した要素を含む可能性がある個々のファイルの整合性はチェックされません リカバリISOのダウンロードと使用の詳細については、 『CUCM VMでのリカバリソフトウェアの取得と実行』 ガイドを参照してください。

緩和

通常でないシャットダウンの影響を緩和するには、定期的なバックアップ、監視、冗長性の戦略などの予防策を実装することが重要です。

メンテナンスアクティビティ、システムアップグレード、仮想マシンの再起動、または仮想マシンのシャットダウン中に適切なシャットダウン手順に従わないと、通常でないシャットダウンが発生する可能性があります。

修復方法

VOSレベルでの異常なシャットダウンに対して推奨される修復方法は、影響を受けるノードを再構築し、正常なバックアップから復元することです。これにより、システムのファイルの整合性

が確保され、システムが安定した状態に復元されます。

バックアップから復元する手順については、次のリンクを参照してください。

- [CUCM](#)
- [IM&P](#)
- [CER](#)
- [CUC](#)

再構築が不可能または好ましくない状況で利用可能な別のオプションがあります。VOSコマンドの `utils ungraceful warn disable` は、Web Administration およびコンソールのアンングレースフルシャットダウン警告を抑制するために使用されます。

コマンド	説明
<code>utils ungraceful warn disable</code>	このvosコマンドを使用すると、通常とは異なるシャットダウンが検出されたときに表示されるWeb管理およびコンソールの警告メッセージを無効にできます。このコマンドでは、ファイル破損のシステムチェックは実行されません。

これは警告を抑制するだけであり、正常でないシャットダウンの根本的な原因に対処しないので、推奨される解決策ではありません。根本原因に対処し、VOSシステムの安定性と整合性を確保することが重要です

注：サーバが `utils ungraceful warn disable` コマンドを実行できない場合は、Cisco Bug ID [CSCvy68211](#) (登録ユーザ専用) を参照してください。これは、コマンドを有効にするためにCOPファイルが必要であるためです。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。