

Cisco Unified Communications Manager(CUCM)でのSSOの設定およびトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[信頼の輪](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[コンフィギュレーション](#)

[トラブルシュート](#)

[収集するデータ](#)

[分析例](#)

[TACラボからのデバイス情報](#)

[CUCMのログレビュー](#)

[SAML要求とアサーションの詳細](#)

[SAML要求](#)

[アサーション](#)

[便利なCLIコマンド](#)

[AssertionConsumerServiceURLからAssertionConsumerServiceIndexへの変更](#)

[一般的な問題](#)

[OS管理またはディザスタリカバリにアクセスできない](#)

[NTP障害](#)

[属性ステートメントが無効です](#)

[2つの署名証明書 - AD FS](#)

[応答の状態コードが無効です](#)

[CLIとGUIのSSOステータスの不一致](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)のシングルサインオン(SSO)機能、設定手順、トラブルシューティングのヒント、ログ分析例、および関連情報について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントを理解するには、いくつかのSSO用語に関する知識があることが推奨されます。

- Security Assertion Markup Language(SAML) : 当事者間で認証および許可データを交換するためのオープンスタンダード
- サービスプロバイダー(SP):SPは、サービスをホストするエンティティです。このドキュメントでは、CUCMがサービスプロバイダーです
- アイデンティティプロバイダー(IdP):IdPは、クライアントのクレデンシャルを認証するエンティティです。認証はSPに対して完全に透過的であるため、認証情報はスマートカード、ユーザ名/パスワードなどになります。IdPがクライアントのクレデンシャルを認証すると、アサーションを生成してクライアントに送信し、クライアントをSPにリダイレクトして戻します
- アサーション : ユーザの認証に成功した後にIdPによって生成される、時間に依存する情報の一部。アサーションの目的は、認証されたユーザに関する情報をSPに提供することです
- バインディング : エンティティ間でSAMLプロトコルメッセージを配信するために使用されるトランスポート方式を定義します。 Cisco Unified Communications製品はHTTPを使用する
- プロファイル : 特定のビジネスユースケースを実現するために機能するSAMLメッセージコンテンツ (アサーション、プロトコル、バインディング) の定義済みの制約と組み合わせ。このトレーニングでは、CUCMで使用されるWebブラウザのシングルサインオン(SSO)プロファイルに焦点を当てます
- メタデータ : パーティ間で交換される設定情報のセット。サポートされているSAMLバインド、IdPやSPなどの操作ルール、サポートされている識別子属性、識別子情報、要求または応答の署名と暗号化に使用される証明書情報などの情報が含まれます。

使用するコンポーネント

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)12.5.1.14900-63
- Microsoft Windows Server 2016
- Active Directoryフェデレーションサービス(AD FS) 4.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

SSOの目的は、ユーザと管理者が、それぞれ個別の認証を必要とせずに複数のシスココラボレーションアプリケーションにアクセスできるようにすることです。SSOを有効にすると、いくつかの利点があります。

- 異なる製品で同じIDのクレデンシャルを再入力する必要がないため、生産性が向上します。
- アプリケーションをホストするシステムからサードパーティシステムに認証を転送します。IdPとサービスプロバイダーの間に信頼の輪を作成し、IdPがSPに代わってユーザを認証できるようにします。
- IdP、サービスプロバイダ、およびユーザーの間で渡される認証情報を保護するための暗号化

を提供します。また、SSOは、IdPとサービスプロバイダの間で渡される認証メッセージを外部のユーザーから隠します。

- パスワードのリセットに関するヘルプデスクへの問い合わせが減るため、コストを削減できます。

信頼の輪

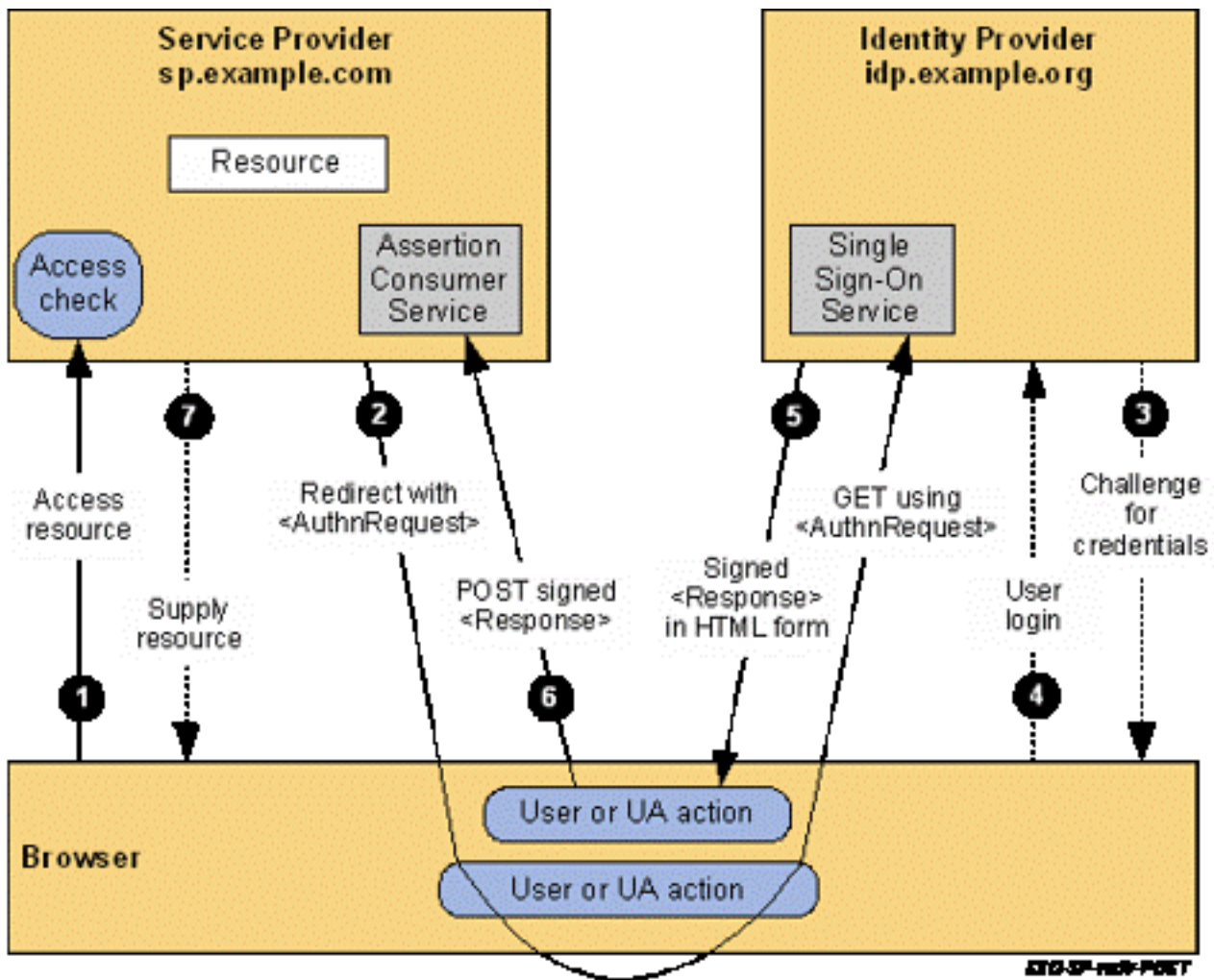
証明書はSSOで非常に重要な役割を果たし、メタデータファイルを介してSPとIdPの間で交換されます。SPメタデータファイルには、サービスプロバイダーの署名および暗号化証明書と、Assertion Consume Service Index(ASSUME)値やHTTP POST/REDIRECT情報などの他の重要な情報が含まれています。IdPメタデータファイルには、IdP機能に関するその他の情報とともに証明書が含まれています。信頼の輪を作成するには、SPメタデータをIdPにインポートし、IdPメタデータをSPにインポートする必要があります。基本的に、SPは、IdPが信頼する証明書を使用して生成するすべての要求に署名して暗号化し、IdPは、SPが信頼する証明書を使用して生成するすべてのアサーション(応答)に署名して暗号化します。

注：ホスト名/完全修飾ドメイン名(FQDN)や署名/暗号化証明書 (TomcatまたはITLRecovery) など、SP上の特定の情報が変更されると、信頼の輪が壊れる可能性があります。新しいメタデータファイルをSPからダウンロードし、IdPにインポートする必要があります。 IdPの特定の情報が変更された場合は、SP上の情報を更新できるように、IdPから新しいメタデータ・ ファイルをダウンロードし、SSOテストを再実行する必要があります。変更によって相手側デバイスでメタデータの更新が必要かどうかわからない場合は、ファイルを更新することをお勧めします。どちらの側でもメタデータの更新に対するマイナス面はありません。これは、特に設定が変更された場合に、SSOの問題をトラブルシューティングするための有効な手順です。

設定

ネットワーク図

次の図に、標準SSOログインのフローを示します。



注：イメージ内のプロセスは、左から右の順に並んでいません。SPはCUCMであり、IdPはサードパーティ製アプリケーションであることに注意してください。

コンフィギュレーション

CUCMの観点からは、SSOに関する設定はほとんどありません。CUCM 11.5以降では、クラスタ全体またはノード単位のSSOを選択できます。

- CUCM 11.5では、クラスタ全体にメタデータファイルが1つしかないため（証明書はそのファイルに保存されるため、各ノードに同じtomcat証明書が必要）、Cluster Wide SSOでは、すべてのノードにマルチサーバtomcat証明書をインストールする必要があります。
- CUCM 12.0以降では、クラスタ全体のSSOに対して[Use system generated self-signed certificate] オプションがあります。このオプションは、tomcatではなくITLRecovery証明書を 사용합니다。

SAML Single Sign-On

SSO Mode

- Cluster wide (One metadata file per cluster)
- Per node (One metadata file per node)

Certificate

- Use system generated self-signed certificate
- Use Tomcat certificate

*Note: If SSO mode is Cluster Wide, Tomcat certificate must be multi-server CA signed certificate

- ノード単位のSSOは、CUCM 11.5より前のデフォルトです。ノード単位の設定では、各ノードに独自のメタデータファイルがあり、これらのノードはいずれも認証のためにユーザをリダイレクトする可能性があるため、IdPにインポートする必要があります。
- CUCM 11.5ではRTMTに対してSSOを有効にすることもできます。これはデフォルトで有効になっており、[Cisco Unified CM Administration] > [Enterprise Parameters] > [Use SSO for RTMT] にあります。

注：12.0および12.5では、「SSOモードがクラスタ全体の場合、Tomcat証明書はマルチサーバCA署名付き証明書である必要があります」というメッセージが表示され、これを修正するために不具合が開かれています(Cisco Bug ID [CSCvr49382](#))。

これらのオプションの他に、SSOの残りの設定はIdPにあります。設定手順は、選択するIdPによって大きく異なる場合があります。次のドキュメントには、一般的なIdPの一部を設定する手順が含まれています。

- [Microsoft AD FS構成ガイド](#)
- [Okta構成ガイド](#)
- [PingFederate設定ガイド](#)
- [Microsoft Azure構成ガイド](#)

トラブルシューティング

収集するデータ

SSOの問題をトラブルシューティングするには、SSOトレースをデバッグに設定する必要があります。SSOログレベルをGUI経由でデバッグのように設定することはできません。SSOログレベルをデバッグに設定するには、CLIで`set samltrace level debug`コマンドを実行します。

注：このコマンドはクラスタ全体ではないので、SSOログインの試行に関係する可能性がある各ノードで実行する必要があります。

ログレベルがデバッグに設定されたら、問題を再現し、CUCMから次のデータを収集する必要があります。

- Cisco SSOログ
- Cisco Tomcatログ

ほとんどのSSO問題では、SSOログに例外またはエラーが生成されますが、状況によっては

Tomcatログも役立つ場合があります。

分析例

TACラボからのデバイス情報

CUCM (サービスプロバイダー) :

- バージョン12.5.1.14900-11
- FQDN:1cucm1251.sckiewer.lab

Windows Server 2016 (IDプロバイダー) :

- Active Directoryフェデレーションサービス3.0
- FQDN:WinServer2016.sckiewer.lab

CUCMのログレビュー

tomcat/logs/ssosp/log4j/

```
##### A user has attempted to access Cisco Unified CM Administration
2021-04-30 09:00:53,156 DEBUG [http-bio-443-exec-83] filter.SSOAuthAgentFilter - servlet path
:/showHome.do
2021-04-30 09:00:53,157 DEBUG [http-bio-443-exec-83] filter.SSOAuthAgentFilter - recovery URL
:/showRecovery.do
```

```
##### You can see the SP and IdP EntityIDs here
2021-04-30 09:00:53,194 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
spEntityID is : 1cucm1251.sckiewer.lab
2021-04-30 09:00:53,194 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
idpEntityID : http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust
```

```
##### The client is redirected to the SSO URL listed here
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
SingleSignOnService URL :https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/
```

```
##### CUCM prints the AssertionConsumerService URL and you can see that CUCM uses an HTTP-POST
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : URL
:https://1cucm1251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1251.sckiewer.lab
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : Binding Passed in Query: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-
POST
2021-04-30 09:00:53,196 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AssertionConsumerService : Binding : urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST
```

```
##### Here CUCM prints the AuthnRequest to the client. The client is redirected to the IdP with
a 302 and this request
2021-04-30 09:00:53,199 DEBUG [http-bio-443-exec-83] fappend.SamlLogger - SPSSOFederate:
AuthnRequest:<samlp:AuthnRequest xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
ID="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-
30T13:00:53Z" Destination="https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/" ForceAuthn="false"
IsPassive="false" AssertionConsumerServiceIndex="0">
<saml:Issuer
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">1cucm1251.sckiewer.lab</saml:Issuer>
<samlp:NameIDPolicy xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
SPNameQualifier="1cucm1251.sckiewer.lab" AllowCreate="true"></samlp:NameIDPolicy>
```


hacUxoQndkb2dyRHHebEc5bkFrQmxacHNWMTdJaEp1ekVkZmV1dFdUcElnTtB2TVVWbDhNYV1DcTk3THBJZThYOFVYWMzBcl
dITUJ6hHhDZysWT29rdW0yRmxLRmF2SGJSzXFQwC2MThqRi thSzBoNEVOBHd3WW4vdkRLc0Vvc0tQZ1RFTE1DNHJESkpXad
AvRVdVQ01YcXQra3hyMDRDXmZMMkY3ad1IQVfnU2tkdHQ5ckZkTW1BNVUQWp1NHd0WNNBUEF3T3JYcGM2NTY3WGo0YkNvaz
lGaDB4ZU5CSm5NYTFhSUDHeUhxL2xnK1hWbWpsYw1FSXJQC1hFawFIYtMYTWWZd1B3em1JOWI0NVdCZG9scVRMTXZ3aHZ4U0
ovN3N5MkdBVDVneGF0ajVHSmZJRzVXM0dlTThRczBpc0txWjZVWFM4T0ZaY1RzeEUvSHRsL3B5dndzZ3J6Z2N1N3hKT210Q1
RKTzV5YUJHczloZWhNUERMVXhZz1JGRFlzWVJ5K0ZuUFZQa1J1b01WNNrpekszcFEzUDgrdXZBcEJiVzNZTWYySDhBTT1HMV
Y4TzG2RGw3TudoRTRSGhPSHBYa1J4eXQ2ZGhXcG5CRi9uNUVfZji0Z1ZDV1hiSFRYcUNkcjhTenZCdjlVOS9UMkw0RHp4Qn
Z4vkI4ZWE3dkhJNwpaQ0Q5VVC50G5FTWpKeitSc2NIU1J0eXhDR080K3J0anVvNUPZTDNyaXV1Q1ZXRjNhEdLZG5ST2oxVE
hvTWhiSjV1R1ZKwGJ1ce9kaVd5Z2h2VTFraHFVbVjPukFuSX1kcUFQbG5SR3VnaFhpbn1hbvjVQK0hjcuFTUD1IRXR4Z1h3OC
9aZnhCUKhQbThxWUvLSjdxZjRMkzFjbmtuMDhFWk5ra2hsN1pKUm5zWgtMbDzSt3VURXUVtZBGYUNYQ1B1R1g0clg1VXY3QW
5wT1dkN3kzUmNxK1hQT1JDamI1R0Mya1FoUG9xaDBCN1hKbUJzeFlHOGZ4bGR3NmdHVVMYzVfjdlpDb2Rw1NaQmhPb0k2Um
xJSkxaT1dZRNyxcM5LZndKVjljdfHYdk5iWGJ1V1hoYUJ1NGJrY0gzSzhFcmhJTWZrWnNKU3pTaEpna0FIUORDY0gxYw5xbW
xHL0pTc3BUckZseXV3enBtdCtZNkRnNENxOGpRZVZVWTFxbDZCFM1aXc4RnhveWlWkZQ4U1J4RUU1Y0RONWZ1RHorM25YYk
o3ektaUW11Z0VZTGJodFJESG16VW04RzRDejntempNYWR1TzVfBzUvWUfUdzkvU0pic3VmYtLZK31IN315KzZVU2RSbmJYTS
9JawXFRGIyR05nMmlFRGhvcXlxt2hPcW1abmpXNjLzQ1BvUHZCQ2VRNDIRs3RNa1NYdfQrb3RRRmpvSXFrsZrZyTdjTVZkb3
QvZfDwU1FaWnBPCdHLWjFoelBheVowazRyUU5WdW1x0ThGOxp1WjVnNGV2dktTcm1RakVyaWhOODRLc01JdjZCMzJUOEJpL2
RIR1ZIU1hXQVRtd0tNQkYUHVUaVRub3hHU1J6U11TeDlDMng4ZitWU054c3d3MEJMYVWqJxBQ0wwL3ZKUEN4V2NkVDJCdk
1xbXJEYUg3OHFVU3VxUEI3V3p1RjhsTGVrWWhiQzBpcFV5MFP3ZJH0Y2g0VTVaOHpZS05WWDVozkZrVjZXM1p5ce5ur2t4d2
JNYkjqBTZiN0hVOE80aVVLRL1JLZndoYktrYitROU5WU31kcVE5Q0ozNDg0V1B6eTY1RFaxQ1kxQldKTKovQ2dLN0NYT0xzVm
VoZTV2R0VNVnJxWFdnOVY5Z2tUd25aSXFBNGZpR1RtSC94MnBmQzNVcG8yemdhVELuRHVrZzVHODZ1bkpYQm9EMVFLZVJVcW
RjEWUrS0FWU2F1eW9kdmgzTk9JcJAremh4amXZujZibe16NzRDWU0zRnBQWUZwL0E0WGN4MWU4Mud1R2c0OGF5K3RoK1VYRk
hJSGROTPmQUp6eW93NFhwsFV3cHQ1M1V4WkxmUEVXVE54TjkySQW2eit2aTVEbdNMALRXNWZHUWV3BkRHY1S312Q1FpYX
VmV0pBRnY4MHRHbStZSFROT2RNN01ScjdZV1VFamIyQ3hQUXF0T2EzckFOSGFFSEZDS1BQei9FOExtRHRNT1Y4ZGw3ZnpIbW
ZMalozeGRVV1VZzZFYyKivRG9kaVZUS2ZPUHG2Y11LbVhLSUJTeVM4SFRQQ1RnUDZsQ1NNeDRSa0JKNUFjV0xNL1p4cHFDbl
hkTTIyNjF4Zxh4Y1Q2Uz1wUDN1Mk96eCtVSHRLY0tGL0ZxTtDUBh1TZWJMdwXSMGdyNmFtdXNQCncFFWjF1M2w5NXowc1Evck
oxWXk2MC9ON2w2MENjWmh1NDMxa2xQZHKreHBkdjJob0hTWGt2Smhkak95QnQ5alFueHJwRE1ULzdRVFc2eWg3NzUwSkdwUk
JYSkhyODhDMLEydF15S1hqY2psU3h3M1BEbS9zYTY2ckdWahJmNwLzK2VFY1ZibmJrVStSRnM1ZStJc01wTTPVbmNWQ0hNZ2
NqSHQ4N2hVVVJNJA3U0RwAWN2VGE2cklLUGXuNmRleXJjUE9sb1krUld6aXRTQk43bnhnWVZ1QUIYVnJsdWxUTG5aRjFMVm
F1bUlxc0pNcEdhNWIYcFdaWDczU2hkV0M4OVVda1lrRfLDV1J3YkQ0bEVOenHLyk5tYXpZM3BDRkZ4VU5LVjd3T1NkVXpTVn
JwYktIR2dLc8yaGtZd2ZTMHntTmJKdFdGaWZKNi9TLzNUS1bjWVR4ZGppdmF5dzdmeVVKTVBoR2V6bU9tL01QVzkyCDVUeW
MwMGQrdlnHeGV5Ytd0Y2RjVXNZZ0p2MUURn210azBBUzVLNDBON0s1R0Z6M1hWNY9VM0NPZXA3MjJKSmlReWh4eVRHNndOK0
9PRHc1TmZsaGlinMkxdmt0V213Z3dVd0N4SjFTNGZQWEXydlpGSHR1L2ZXQit4S1BmamJLeTRNV1labFg5MytSRXArZk1QUU
JraXZJZlgYaVhzbGJRL1FTUVFFV3dCN05kYnpJOEJBRFluYi9jMjNzTlVhdUxDQ2V4UTBzSt6Kzd4bHVBYs9WNuUd4Q1BaTF
NzR0M4ZGlRujhHQmt0d0gxWG8rWwtmd3dkZ2p4S214TFRZbGFiTDMzPC94Zw5j0kNpcGh1c1ZhbHVlPjwveGVuYzpzDaXBoZX
JEYXRhPjwveGVuYzpzFmNyeXB0ZWREYXRhPjwvRW5jcmlwdGVkQXNzZXJ0aW9uPjwvc2FtbnhA6UmVzcG9uc2U+

%% Here is the encrypted SAML response from the client. You can see that the InResponseTo value matches the ID from the SAML request, so it is clear that this is a response to that request

```
2021-04-30 09:01:04,005 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] fappend.SamlLogger -
SPACSUtills.getResponse: got response=<samlp:Response
xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol" ID="_a36d19f2-3e3d-4b84-9a42-4af7bd1d8a71"
InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-
30T13:01:03Z"
Destination="https://1cucm1251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1251.sckiewer.lab"
Consent="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:consent:unspecified"><saml:Issuer
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/servic
es/trust</saml:Issuer><samlp:Status xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol">
<samlp:StatusCode xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success">
</samlp:StatusCode>
</samlp:Status><EncryptedAssertion
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion"><xenc:EncryptedData
xmlns:xenc="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#"
Type="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#Element"><xenc:EncryptionMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#aes256-cbc"/><KeyInfo
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><e:EncryptedKey
xmlns:e="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#"><e:EncryptionMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#rsa-oaep-mgf1p"><DigestMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/></e:EncryptionMethod><KeyInfo><ds:X509Data
xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><ds:X509IssuerSerial><ds:X509IssuerName>L=RTP,
S=NC, CN=ITLRECOVERY_1cucm1251.sckiewer.lab, OU=TAC, O=Cisco,
C=US</ds:X509IssuerName><ds:X509SerialNumber>134936034077075913073301272679344692053</ds:X509Ser
ialNumber></ds:X509IssuerSerial></ds:X509Data></KeyInfo><e:CipherData><e:CipherValue>nF0n7tc5Qpd
```


def8767a391c" IssueInstant="2021-04-30T13:01:03.891Z"
Version="2.0"><Issuer>http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust</Issuer><ds:Signature
xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><ds:SignedInfo><ds:CanonicalizationMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" /><ds:SignatureMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256" /><ds:Reference URI="#_23d2b89f-
7e75-4dc8-b154-def8767a391c"><ds:Transforms><ds:Transform
Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" /><ds:Transform
Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" /></ds:Transforms><ds:DigestMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" /><ds:DigestValue>aYn1NK8NiHWHshYmGgpeDsta2Gy
UKQI5MmRmx+gI374=</ds:DigestValue></ds:Reference></ds:SignedInfo><ds:SignatureValue>rvkc6QWoTCLD
ly8/MoRCzGcu0FJr6PSu5BTQt3qp5ua7J/AQbbzWn7gWK6TzI+xcH2478M2Smm5mIVVINXnGW4N0U62hZz/aqIEm+3YAYTnv
aytw9TFjld2rngkWzTIIlAm6fslr9uZCVDHS37g0Ry2mUHYUOKHHXsbm/ouDS/F/LAm/w27X+5++U0o6g+NGE00QYwmo5hg+
tNwMxCnLtlfENi8dGE+CSRv1oklLlX1QtK3mMI13WiebxOzp9ZP8IR5J1JxkkOWt9wSGBmZ07Gr7ZUmmEFpJ13qfKtCNZ9P8
545rZ9UYHbcPH6H2uwYL0g8Awp5P74CAXHFwS1X2eg==</ds:SignatureValue><KeyInfo
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><ds:X509Data><ds:X509Certificate>MIIC8DCCAdigAwIBAgIQ
Q2RhydxyzTY1GQQ88eF3LWjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0MTIwMAYDVQQDEylBREZTIFNpZ25pbmcgLSBxaw5TZXJ2ZXIyMDE2
LnNja2l1d2VyLmXhYjAeFw0xOTA0MTYxMjM0NDFAFw0yMDA0MTUxMjM0NDFAFDQxMjAwBgNVBAMTKUFERlMgU2lnbmLuZyAt
IFdpbnNlcnZlcjIwMTYuc2NraWV3ZXIubGFiMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAsR20Nb3o8UqWpP8z
17wkXJqIiYnqtbxiQXmdh4fJ4kNDno590dWFRjGTtcM+S44d6inis1lAftWUgppsWOCUGQW1A0o8Dyaq8UfiMIkt9ZrvMwc7
krMCgILTC3m9eeCypm9CdpZnuoL863yfRI+2Tjr6j/nbUeIVL1KzJHcDgAVtcn/p/+0aHOC7GplC0yVI67FumWagVt9EaK+
0SumclZYFYFTX6411fbpRbmcFAKrx0b10bfCkKdCjgzXobuxlabzPp6IUb4NIsgIpm7fo7B23wh1/WIswu26XDp0IADbx25
id9bRnR6GXRbfnYj1LBxCmpBq0VHs01G7VwR4QIDAQABMA0GCsqGSIB3DQEBcWUAA4IBAQCpckMMbI7J/AQh62rFQbt2KFXJ
yyKCHhzQKai6hwMsem/eKScqOXG1VqPEjtbXx2XdqECZ8AJu64i6iaH1oMIcJxQtepZMHqMh/sKh1565oA23cF05DttgXeEf
yUBQe6R41ILi7m6IFapyPN3jL4+y4ggS/4VfVS02QPaQYzMTNnor2PPbOlMkq0mZ00D81MFk5ou1Np2zOGASq96/pa0Gi58B
xyEZGLbJlTe5v5dQnGHL3/f5BmIxduer7nUOvrEb+EdarxxwNHHRLB484j0W7GVQ/g6WVzvOGdluAMdYfrW5Djw1W42Kv15
0eSh3RJg54Kr5EsoUidrZ982Z+lX</ds:X509Certificate></ds:X509Data></KeyInfo></ds:Signature><Subject
><NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
NameQualifier="http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/com/adfs/service/trust"
SPNameQualifier="1cucm1251.sckiewer.lab">SCKIEWER\admin</NameID><SubjectConfirmation
Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer"><SubjectConfirmationData
InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" NotOnOrAfter="2021-04-
30T13:06:03.891Z"
Recipient="https://1cucm1251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1251.sckiewer.lab"/></S
ubjectConfirmation></Subject><Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z"
NotOnOrAfter="2021-04-
30T14:01:03.891Z"><AudienceRestriction><Audience>1cucm1251.sckiewer.lab</Audience></AudienceRest
riction></Conditions><AttributeStatement><Attribute
Name="uid"><AttributeValue>admin</AttributeValue></Attribute></AttributeStatement><AuthnStatemen
t AuthnInstant="2021-04-30T13:01:03.844Z" SessionIndex="_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-
def8767a391c"><AuthnContext><AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:Passwor
dProtectedTransport</AuthnContextClassRef></AuthnContext></AuthnStatement></Assertion> XML
Representation

==== CUCM looks at its current time and makes sure that it is within the validity timeframe of
the assertion

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - Time
Valid?:true

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - SAML
Authenticator:ProcessResponse. End of time validation

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator -
Attributes: {uid=[admin]}

==== CUCM prints the username here

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - userid
is ::admin

2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - Realy
state is ::ccmadmin/showHome.do

2021-04-30 09:01:04,091 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - http
request context is ::ssosp

==== The client is redirected to the resource it initially tried to access

2021-04-30 09:01:04,283 INFO [http-bio-8443-exec-85] servlet.RelayToOriginalAppServlet -
relayUrl ::ccmadmin/showHome.do::

2021-04-30 09:01:04,284 INFO [http-bio-8443-exec-85] servlet.RelayToOriginalAppServlet -

redirecting to ::/ccmadmin/showHome.do::

SAML要求とアサーションの詳細

SAML要求

SAML要求に関する分析および情報：

```
AuthnRequest:<samlp:AuthnRequest xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
```

```
%% The ID from the request is returned in the assertion generated by the IdP. This allows CUCM to correlate the assertion with a specific request
```

```
%% This log snippet was taken from CUCM 12.5, so you use the AssertionConsumerServiceIndex rather than AssertionConsumerServiceURL (more information later in this doc)
```

```
ID="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f" Version="2.0" IssueInstant="2021-04-30T13:00:53Z" Destination="https://winserver2016.sckiewer.lab/adfs/ls/" ForceAuthn="false" IsPassive="false" AssertionConsumerServiceIndex="0">
```

```
<saml:Issuer
```

```
xmlns:saml="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion">1cucm1251.sckiewer.lab</saml:Issuer>
```

```
%% The NameID Format must be transient.
```

```
%% The SP Name Qualifier allows us to see which node generated the request.
```

```
<samlp:NameIDPolicy xmlns:samlp="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"
```

```
Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
```

```
SPNameQualifier="1cucm1251.sckiewer.lab" AllowCreate="true"/>
```

```
</samlp:AuthnRequest>
```

アサーション

SAML応答に関する分析および情報：

```
<Assertion xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion" ID="_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-def8767a391c" IssueInstant="2021-04-30T13:01:03.891Z" Version="2.0">
```

```
%% You can see that the issuer of the assertion was my Windows server
```

```
<Issuer>http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust</Issuer>
```

```
<ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
```

```
<ds:SignedInfo>
```

```
<ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
```

```
<ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256" />
```

```
<ds:Reference URI="#_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-def8767a391c">
```

```
<ds:Transforms>
```

```
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" />
```

```
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" />
```

```
</ds:Transforms>
```

```
<ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmenc#sha256" />
```

```
<ds:DigestValue>aYnlNK8NiHWHshYMggpeDsta2GyUKQI5MmRmx+gI374=</ds:DigestValue>
```

```
</ds:Reference>
```

```
</ds:SignedInfo>
```

```
<ds:SignatureValue>rvkc6QWoTCLDly8/MoRCzGcu0FJr6PSu5BTQt3qp5ua7J/AQbbzWn7gWK6TzI+xcH2478M2Smm5mI  
VVINXnGW4N0U62hZz/aqIEm+3YAYTnvaytw9TFjld2rngkWzTIILAm6fslr9uZCVDHS37g0Ry2mUHYU0KHHXsbm/ouDS/F/L  
Am/w27X+5++U0o6g+NGE00QYwmo5hg+tNwMxChLtfENi8dGE+CSRv1okLLIx1QtK3mMI13WiebxOzp9ZP8IR5J1JxkkOWt9  
wSGBmZ07Gr7ZUmmEFpJ13qfKtcNZ9P8545rZ9UYHbcPH6H2uwYL0g8Awp5P74CAXHFwS1X2eg==</ds:SignatureValue>
```

```
<KeyInfo xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
```

```
<ds:X509Data>
```

```
<ds:X509Certificate>MIIC8DCCAdigAwIBAgIQQ2RhydxxzTY1GQQ88eF3LWjANBgkqhkiG9w0BAQsFADA0MTIwMAYDVQQD  
EylBREZ2IFNpZ25pbmcgLSBxaw5TZXJ2ZXIyMDE2LnNja21ld2VyLmXhYjAeFw0xOTA0MTYxMjM0NDFAFw0yMDA0MTUxMjM0
```

```
NDFaMDQxMjAwBgNVBAMTKUFERlMgU2lnbmluZyAtIFdpblNlcnZlcjIwMTYuc2NraWV3ZXIubGFmIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAsR2ONb3o8UqWeP8z17wkXJqIiYnqtbxixQXmdh4fJ4kNDno590dWFRjGTtcM+S44d6inis11A
fTWUggsPWOCUgQWlA0o8Dyaq8UfiMkt9ZrvMwC7krMCgILTC3m9eeCcpym9CdPZnuoL863yfri+2Tjr6j/nbUeIVL1KzJHc
DgAVtcn/p/+0aHOC7GplC0yVI67FumWagVt9EaK+0SumclZYFyFTX6411fbpRbmcfAKrx0b10bfCkKdCjgzXobuxlabzPp6
IUB4NIsgIpm7fo7B23wHl/WIsu26Xdp0IADbx25id9bRnR6GXRbfnYj1LBxCmpBq0VHs01G7VwR4QIDAQABMA0GCSqGSIb3
DQEBChwUAA4IBAQCpckMMbI7J/AQh62rFQbt2KFxJyyKCHzQKai6hwMseM/eKScqOXG1VqPEjtbXx2XdqECZ8AJu64i6iaH1
oMIcJxQtePZMHqMh/sKh1565oA23cFO5DttgXeEfyUBQe6R41ILi7m6IFapyPN3jL4+y4ggs/4VfVS02QPaQYZmTnNor2PPb
OlMkqOmZO0D81MFk5ou1Np2zOGASq96/pa0Gi58BxyEZGCLbJ1Te5v5dQnGHL3/f5BmIxduer7nUOvrEb+EdarxxwNHHRLB4
84j0W7GVQ/g6WVzvOGd1uAMdYfrW5Djw1W42Kv150eSh3RjG54Kr5EsoUidrZ982Z+lX</ds:X509Certificate>
</ds:X509Data>
</KeyInfo>
</ds:Signature>
<Subject>
```

```
%% The NameID Format is transient which is what CUCM expects
<NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
NameQualifier="http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/com/adfs/service/trust"
SPNameQualifier="1cucm1251.sckiewer.lab">SCKIEWER\admin</NameID>
<SubjectConfirmation Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer">
```

```
%% You have an InResponseTo value that matches our SAML request, so you can correlate a given
assertion to a SAML request
<SubjectConfirmationData InResponseTo="s29fd87c888ef6a4bc8c48d7e7087a8aeb997dd76f"
NotOnOrAfter="2021-04-30T13:06:03.891Z"
Recipient="https://1cucm1251.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1251.sckiewer.lab" />
</SubjectConfirmation>
</Subject>
```

```
%% You can see here that this assertion is only to be considered valid from 13:01:03:891-
14:01:03:891 on 8/30/19
<Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z" NotOnOrAfter="2021-04-30T14:01:03.891Z">
<AudienceRestriction>
<Audience>1cucm1251.sckiewer.lab</Audience>
</AudienceRestriction>
</Conditions>
```

```
%% AttributeStatement is a required section that provides the ID of the user (admin in this
case) and the attribute type
<AttributeStatement>
<Attribute Name="uid">
<AttributeValue>admin</AttributeValue>
</Attribute>
</AttributeStatement>
<AuthnStatement AuthnInstant="2021-04-30T13:01:03.844Z" SessionIndex="_23d2b89f-7e75-4dc8-b154-
def8767a391c">
<AuthnContext>
<AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes>PasswordProtectedTransport</AuthnC
ontextClassRef>
</AuthnContext>
</AuthnStatement>
</Assertion> XML Representation
```

便利なCLIコマンド

- `utils sso disable`:SSOが機能していない場合は無効にできます
- `utils sso status` : ノード上のSSOの現在のステータスを表示します。
- `utils sso recovery-url enable` – リカバリURLを無効にできます
- `utils sso recovery-url disable` – リカバリURLを有効にできます
- `show samltrace level`:SSOログの現在のログレベルを表示します
- `set samltrace level`:SSOログのログレベルを設定できます。問題を効果的にトラブルシューティングするには、これをDEBUGに設定する必要があります。

AssertionConsumerServiceURLからAssertionConsumerServiceIndexへの変更

クラスタ全体のSSOがCUCM 11.5で追加されると、CUCMはSAML要求にAssertionConsumerService(ACS)URLを書き込みません。代わりに、CUCMはAssertionConsumerServiceIndexを書き込みます。SAML要求の次のスニペットを参照してください。

11.5.1よりも前のCUCM:

```
AssertionConsumerServiceURL="https://1cucm1101.sckiewer.lab:443/ssosp/saml/SSO/alias/1cucm1101.sckiewer.lab"
```

CUCM 11.5.1以降 :

```
AssertionConsumerServiceIndex="0"
```

11.5以降では、CUCMは、設定プロセス中にアップロードされたメタデータファイルからACS URLを検索するために、IdPが要求からACSインデックス#を使用することを想定しています。次のCUCMメタデータスニペットは、インデックス0に関連付けられたパブリッシャのPOST URLを示します。

```
<md:AssertionConsumerService index="0"
```

```
Location="https://cucm14.sckiewer.lab:8443/ssosp/saml/SSO/alias/cucm14.sckiewer.lab"
```

```
Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"/>
```

この動作を変更する回避策はなく、IdPはACS URLではなくACSインデックス値を使用する必要があります。詳細については、Cisco Bug ID [CSCvc56596](#)を参照してください。

一般的な問題

OS管理またはディザスタリカバリにアクセスできない

CUCM 12.xでは、Cisco Unified OS AdministrationおよびDisaster Recovery System WebアプリケーションはSSOを使用します。SSOを有効にした後、これらのアプリケーションへのログインが403エラーで失敗する場合は、CUCMプラットフォームがユーザIDを見つけられないことが原因である可能性があります。これは、これらのアプリケーションがCM Administration、Serviceability、およびReportingで使用されるエンドユーザテーブルを参照しないために発生します。このため、IdPが認証したユーザIDはCUCMプラットフォーム側に存在しないため、CUCMは403 Forbiddenを返します。[このドキュメント](#)では、プラットフォームアプリケーションがSSOを正常に使用できるように、適切なユーザをシステムに追加する方法について説明します。

NTP障害

SSOは、IdPがアサーションに「有効期間」を付加するため、時間の制約を受けます。時間が問題であるかどうかを確認するには、SSOログで次のセクションを調べます。

```
2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - Time Valid?:true
```

```
2021-04-30 09:01:04,090 DEBUG [http-bio-8443-exec-85] authentication.SAMLAuthenticator - SAML Authenticator:ProcessResponse. End of time validation
```

SSOログでTime Valid?:falseが見つかった場合は、アサーションの条件セクションを調べて、ア

セッションが有効であると見なす必要がある期間を特定します。

```
<Conditions NotBefore="2021-04-30T13:01:03.891Z" NotOnOrAfter="2021-04-30T14:01:03.891Z">
<AudienceRestriction>
<Audience>1cucm1251.sckiewer.lab</Audience>
</AudienceRestriction>
</Conditions>
```

このアサーションが2021年4月30日の13:01:03:8917から14:01:03:8917まででのみ有効であることがわかります。障害シナリオでは、CUCMがこのアサーションを受信した時間を参照し、アサーションからの有効期間内であることを確認します。CUCMがアサーションを処理した時間が有効期間外である場合は、これが問題の原因です。SSOは時間の影響を非常に受けやすいため、CUCMとIdPの両方が同じNTPサーバと同期していることを確認します。

属性ステートメントが無効です

[ここ](#)のアサーションの分析を参照し、attribute文に関する注を参照してください。Cisco Unified Communications製品では、IdPによって属性ステートメントを提供する必要がありますが、IdPが属性ステートメントを送信しないことがあります。参考のために、これは有効なAttributeStatementです。

```
<AttributeStatement>
<Attribute Name="uid">
<AttributeValue>admin</AttributeValue>
</Attribute>
</AttributeStatement>
```

IdPからのアサーションが表示されるが、attribute文が省略されている場合は、IdPソフトウェアのベンダーと協力して、この文を提供するために必要な変更を行う必要があります。この修正はIdPによって異なり、状況によっては、スニペットに表示されるよりも多くの情報をこのステートメントで送信できません。uidに設定された属性名と、CUCMデータベース内で正しい権限を持つユーザーに一致するAttributeValueがある限り、ログインは成功します。

2つの署名証明書 – AD FS

この問題はMicrosoft AD FSに固有のものです。AD FSの署名証明書の有効期限が近づくと、Windows Serverは自動的に新しい証明書を生成しますが、古い証明書は有効期限が切れるまで残されます。この場合、AD FSメタデータには2つの署名証明書が含まれます。この期間にSSOテストを実行しようとする、「Error while processing SAML response」というエラーメッセージが表示されます。

注：SAML応答の処理中のエラーは、他の問題でも表示される可能性があるため、このエラーが表示された場合は、この問題を想定しないでください。SSOログを確認してください。

このエラーが表示された場合は、SSOログを確認して次の情報を探します。

```
2018-12-26 13:49:59,581 ERROR [http-bio-443-exec-45] authentication.SAMLAuthenticator - Error
while processing saml response The signing certificate does not match what's defined in the
entity metadata.
com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: The signing certificate does not match what's
defined in the entity metadata.
```

このエラーは、CUCMにインポートされたIdPメタデータに、このSAML交換で使用されるIdPと一致しない署名証明書が含まれていることを示します。このエラーは通常、AD FSに2つの署名証明書があるために発生します。元の証明書の有効期限が近づくと、AD FSは新しい証明書を自動的に生成します。AD FSから新しいメタデータファイルをダウンロードし、署名証明書と暗号化証明書が1つだけであることを確認して、CUCMにインポートする必要があります。他のIdPにも更新が必要な署名証明書が存在するため、誰かが手動で更新したが、新しい証明書を含む新しいメタデータファイルをCUCMにインポートしていない可能性があります。

上記のエラーが発生した場合：

- AD FSを使用する場合は、Cisco Bug ID [CSCuj66703](#)
- AD FSを使用しない場合は、IdPから新しいメタデータファイルを収集し、CUCMにインポートします

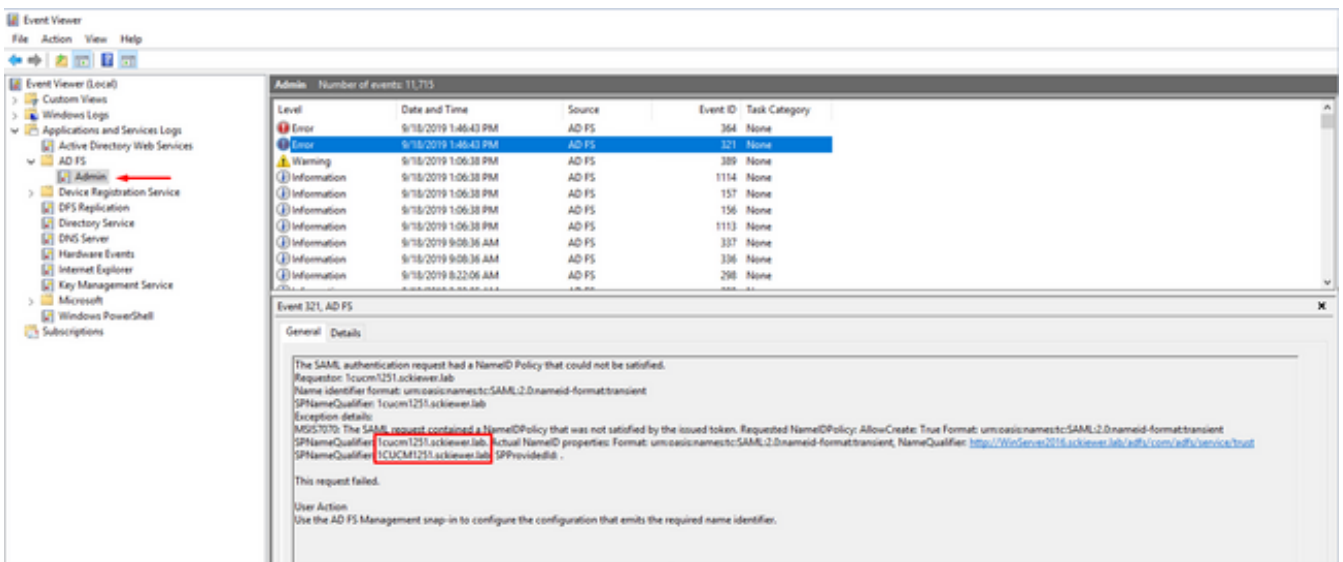
応答の状態コードが無効です

これは、AD FSを使用した展開でよく発生するエラーです。

Invalid Status code in Response. This may be caused by a configuration error in the IDP. Please check the IDP logs and configuration.

ほとんどの場合、これはAD FS側のクレームルールの問題です。最初にルールをメモ帳に貼り付け、エンティティIDを追加してから、メモ帳からAD FSにルールを貼り付けることをお勧めします。場合によっては、電子メールまたはブラウザから直接コピー/貼り付けを行うと、句読点の一部が省略され、構文エラーが発生することがあります。

クレームルールに関するもう1つの一般的な問題は、IdPまたはSP FQDNの大文字と小文字の区別がメタデータファイルのentityIDと一致しないことです。Windows Serverのイベントビューアのログを確認して、これが問題であるかどうかを判断する必要があります。



図では、Requested NameIDが1cucm1251.sckiewer.labで、Actual NameIDが1CUCM1251.sckiewer.labであることがわかります。要求されたNameIDはSPメタデータファイル内のentityIDと一致する必要がありますが、実際のNameIDは要求ルールで設定されます。この問題を解決するには、SPのクレームルールを小文字のFQDNで更新する必要があります。

CLIとGUIのSSOステータスの不一致

場合によっては、`utils sso status`とGUIに、SSOが有効か無効かに関する異なる情報が表示されることがあります。この問題を解決する最も簡単な方法は、SSOを無効にしてから再度有効にすることです。イネーブルメントプロセスを通じて更新されるファイルと参照は非常に多いため、これらのファイルすべてを手動で更新することは現実的ではありません。ほとんどの場合、GUIにログインして、問題なく無効化および再有効化できます。リカバリURLまたはメインリンクを使用してパブリッシャにアクセスしようとする、このエラーが表示される場合があります。



```
HTTP Status 404 ? /ccmadmin/localauthlogin

type: Status Report

Message: /ccmadmin/localauthlogin

Description: http.404
```

GUIをチェックしてリカバリURLがオプションであるかどうかを確認できます。また、CLIから `utils sso status` の出力を確認することもできます。

```
admin:utils sso status
SSO Status: SAML SSO Enabled
IdP Metadata Imported Date = Fri Apr 09 09:09:00 EDT 2021
SP Metadata Exported Date = Fri Apr 02 15:00:42 EDT 2021
SSO Test Result Date = Fri Apr 09 09:10:39 EDT 2021
SAML SSO Test Status = passed
Recovery URL Status = enabled
Entity ID = http://WinServer2016.sckiewer.lab/adfs/services/trust
```

次に、プロセスノードテーブルを確認する必要があります。この例では、データベースでSSOが無効になっていることがわかります（右端の `1cucm1251.sckiewer.lab` の `tkssomode` 値を参照）。

```
admin:run sql select pkid,name,tkssomode from processnode
pkid name tkssomode
=====
00000000-1111-0000-0000-000000000000 EnterpriseWideData 0
04bff76f-ba8c-456e-8e8f-5708ce321c20 1cucm1251.sckiewer.lab 0

admin:run sql select * from typessomode enum name moniker ====
Disable SSO_MODE_DISABLE 1 Agent Flow SSO_MODE_AGENT_FLOW 2 SAML SSO_MODE_SAML
これを修正するには、リカバリURL経由でログインできるように、プロセスノードテーブルの
```


tkssomodeフィールドを2に戻す必要があります。

```
admin:run sql update processnode set tkssomode='2' where name ='1cucm1251.sckiewer.lab'  
Rows: 1
```

```
admin:run sql select pkid,name,tkssomode from processnode  
pkid name tkssomode  
=====
```

| | | |
|--------------------------------------|------------------------|---|
| 00000000-1111-0000-0000-000000000000 | EnterpriseWideData | 0 |
| 04bff76f-ba8c-456e-8e8f-5708ce321c20 | 1cucm1251.sckiewer.lab | 2 |

この時点で、リカバリURLをテストし、SSOの[Disable] > [Re-enable] に進みます。これにより、CUCMがトリガーされ、システム内のすべての参照が更新されます。

関連情報

- [『SAML SSO Deployment Guide for Cisco Unified Communications Applications, Release 12.5\(1\)』](#)
- [Security Assertion Markup Language\(SAML\)V2.0技術概要](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。