

CUCM保留音アナシエータwavファイルのアップロードエラー

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)で保留音(MOH)アナシエータwavファイルをアップロードするときに発生するエラーの解決策について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

MoHまたはアナシエータwavファイルのアップロードがエラーで失敗しました。

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

解決方法

この問題がCUCM 12.5バージョンで発生している場合は、CSCvo69002（登録ユーザ専用）不具合の症状と一致します。最も簡単な回避策は、SELinuxモードをpermissive(utils os secure permissive)に設定し、アップロードを再試行することです。アップロードが完了したら、SELinuxモードをenforcing(utils os secure enforce)に復元します。

この不具合が12.5より前のCUCMバージョンに該当する場合は、

[CSCua90744/CSCuo54948/CSCuj44847](#)の不具合の症状と一致してください回避策を適用するには、Assistance Center(TAC)。