CUCMでのGUIからのバックアップと復元の設定

内容

<u>概要</u>
<u>前提条件</u>
<u>要件</u>
<u>使用するコンポーネント</u>
<u>背景説明</u>
<u>設定</u>
<u>バックアップ</u>
<u>復旧</u>
<u>トラブルシュート</u>
関連情報

概要

このドキュメントでは、次の設定要件について説明します。 Backup と Restore CUCMの機能は Graphic User Interface (GUI).

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

• Cisco Unified Communications Manager Version 10.5.2.15900-8

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

背景説明

「 Disaster Recovery System (DRS)は、CUCM Administrationから呼び出すことができ、クラスタ内の すべてのサーバに対して完全なデータバックアップおよび復元機能を提供します。DRSでは、定 期的にスケジュールされた自動またはユーザが起動するデータバックアップが有効になります。

DRSは、プラットフォームのバックアップ/リストアの一部として、独自のパラメータ(バックア

ップデバイスおよびスケジュールパラメータ)をリストアします。DRSはバックアップと復元を 行い、 drfDevice.xml と drfSchedule.xml ファイルが削除されます。これらのファイルを使用してサー バを復元する場合、DRSバックアップデバイスとスケジュールを再設定する必要はありません。

「 Disaster Recovery System 以下の機能を備えています。

- •バックアップおよび復元タスクを実行するためのユーザインターフェイス
- バックアップおよび復元機能を備えた分散システムアーキテクチャ
- スケジュール バックアップ
- バックアップを物理テープ・ドライブまたはリモートSFTPサーバにアーカイブ

「 Disaster Recovery System 2つの主要な機能を備えています Master Agent (MA) と Local Agent (LA).

「 Master Agent バックアップと復元のアクティビティを調整する Local Agents.システムによって自動 的に Master Agent と Local Agent クラスタ内のすべてのノードで実行されます。

CUCMクラスタ(CUCMノードと Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) サーバ)は、次の要件を満た す必要があります。

- Port 22 SFTPサーバとの通信を確立するために開きます
- このテストで検証された IPsec と Tomcat 証明書は期限切れではありません。証明書の有効性 を確認するには、n~を避ける Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

注:ipsecおよびTomcat証明書を再生成するには、「<u>CUCMで証明書を再生成する手順</u>」を使 用します

 ・データベースレプリケーションの設定が完了し、CUCMパブリッシャとIM&Pパブリッシャサ ーバからのエラーや不一致が表示されていないことを確認します。
 SFTPサーバの設定は、次の要件を満たしている必要があります。

- ログインクレデンシャルを使用できる
- CUCMサーバから到達可能である必要があります
- リストアの実行時に選択したパスにファイルが含まれる

設定

バックアップ

「 Disaster Recovery System クラスタレベルのバックアップを実行します。つまり、CUCMクラスタ 内のすべてのサーバのバックアップを中央の場所に収集し、バックアップデータを物理ストレー ジデバイスにアーカイブします。

ステップ1: データを保存するバックアップデバイスを作成するには、 Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

ステップ 2:選択 Add New;定義 Backup Device Name SFTP値を入力します。 Save

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup 🔻	Restore * Help *								
Backup D	evice								
Rave	Back								
Status-									
Statu	is:Ready								
Backup	levice name								
Backup o	levice name*	BackupDevice1							
Select D	estination*								
Network	Directory								
	Host name/IP address	10.1.89.107							
	Path name	/							
	User name	administrator							
	Password	•••••							
Number o	f backups to store on Network Directory	2 ~							
Save Ba	ack								

ステップ 3:データをバックアップするために、バックアップスケジュールを作成および編集します。移動先 Backup > Scheduler.

ステップ 4:定義する Schedule Name.次のいずれかを選択します。 Devicee Name 次に、 Features お客 様のシナリオに基づいて判断します。

abab	Disaster Recovery System	Navigation Disaster	igation Disaster Rec	
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions	admin Search.Docum	nen	
lackup *	Restore - Help -			
chedule	r			
Save	🤣 Set Default 🔘 Disable Schedule 🖒 Enab	ile Schedule 🖕 Back		
Status -			_	
G State	us:Ready			
Schedul	e Name		_	
Schedule	Name* DailyE	JackUp		
Select B	lackup Device			
Device N	lame* Backu	pDevice1 V		
Select F	eatures *		_	
	R_CAR			

ステップ5:シナリオに基づいてスケジュールバックアップを設定します。

- Start Backup at* -					
Date	2019 V Jun V	18 ~	Time	00 v Hour 00 v	Minute
Frequency*					
○ Once ● Daily ○ Weekly					
	Monday	Tuesday	Wednesday	[] Thursday	r
	Friday	Saturday	Sunday		
O Monthly					

手順 6 : 選択 save 図に示す警告に注目してください。選択 ок 前に進むために。

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. I	uring a restore, you could be prompted to enter this security password if this password
has been changed.	

手順 7:その時は Backup Schedule が作成された場合は、 Enable Schedule .

Scheduler			
🔜 Save 🤌 Set Default	Disable Schedule	Enable Schedule	Hack
Status Disabled			
Schedule Name Schedule Name*		DailyBackUp	

ステップ8:ステータスが次のように変更されるまで待ちます。 Enabled.

cisco	Disas For Cisco	Unified Co	covery Sys	olutions	
Backup 👻	Restore •	Help 🔻			
Scheduler					
Save	🤣 Set De	efault 🛑	Disable Schedule	Enable Schedule	Back
Status –	ed				
Schedule	Name Name*			DailyBackUp	

ステップ 9:手動バックアップが必要な場合、 Backup > Manual Backup.

ステップ 10:次のいずれかを選択します。 Device Name 次に、 Features お客様のシナリオに基づい て判断します。

Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions
Backup - Restore - Help -
Manual Backup
Start Backup Estimate Size Estimate Size Clear All
Status Status:Ready Select Backup Device Device Name* BackupDevice1
- Select Features *
 ✓ CDR_CAR ✓ UCM ✓ PLM

ステップ 11選択 Start Backup 操作が進行中であると表示されます。

	Disaster Reco	very System				Respired Departmentation	Abox Logod	
Dates +	feature # Table #							
Backup Sta	f 144							
Q	Canol							
@ tacks	p operation in program A	e server (DJORV)	Colling plane and 2					
Backup d Dar Friera Backup D Operation Percentar	etalle me: voice: p Complete:	2019-08-08-0 NETWORK BACKUP 1%	- 13- 30 Aur					٥
	643	Server .	Component	Matur	Read **	But fee		1 ag 1 file *
8.8	CUCMINES	08	EUR HOENT		Addive	Tue Jun 18 (0):53 30 (207 2019		
18,M	0/04/38	08	ELM-SERVER					
8.8	CUCHER		EUR AGENT					
19,94	CUCHER		EUM SORVER					
Sec.				Canod Backup				

ステップ 12手動バックアップが完了すると、完了メッセージが表示されます。

0500 F	Disaster Reco	wery System				Non-Approxe (Taxan Admine Search Doc
ladup + Re	ton + this +					
ackup Statu						
Preton	Cancel					
Status Ø success	Backup Completed.					
Backup det.	alla -					
Tar Filenam		2019-06-18-03-53-30	tar			
Operation:	6.P.	BACKUP				
Percentage	Complete:	100%				
Feature	herver	Component	Mature	Arrest **	Mart Time	Log File *
PLH	COOPVIDENT	EUM AGENT	900	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30-007 2019	2019-06-18-63-53-30 h cucrectionsh pin, ein apentiop
PLM	CUCHY18508	ELM-SERVER.	300	SUCCESS	Tue Jun 18 (3:53:30-007 2019	2019-06-18-03-53-30 h current/deah pirs aim server.leg
PLH .	CUCHER	EUM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-31 C07 2019	2019-06-18-03-53-30 h caces18 pire aim agent.log
PLH	CUCHER	ELM-SOB/ER	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-32 COT 2019	2019-06-18-63-53-20-b, sucristi alm alm serverJag
Refresh					Cancel Backup	

ステップ 13SFTPデバイスが使用するバックアップtarファイルのサイズを見積もるには、 Estimate Size.

Backup - Restore - Help -
Manual Backup
Start Backup 💽 Estimate Size 🔛 Select All
⊤ Status
Status:Ready
-Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ~
Select Features *
□ CDR_CAR □ UCM ☑ PLM

ステップ 14:概算見積書のサイズが図のように表示されます

Back	up	•	Restore	٠	Help	•		
Mani	ua	l Ba	ickup					
۲	St	tart E	Backup	•	Estim	ate Size	Select All	Clear All
- Sta	E	ıs — stim	ated ba	ckup	size :	successf	ully: Estimated s	size of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

注:Estimate Size関数は、前回の正常なバックアップに基づいて計算され、前回のバックア ップ以降に設定が変更された場合に応じて異なる可能性があります。

ステップ 15:バックアップの実行中にバックアップのステータスを確認するには、 Backup > Backup Status.

checks. Disaster Recovery System For Core Unified Communications Solutions						Resignion Des
achip + Re	where a line a					
achiep State						
a nenen	Canon .					
Status						
MORN	5: Backup Completed.					
Backup det	alla					
Tar Filenam	ar Filename: 2019-06-18-03-53-38.1ar					
Backup Dev	hoei	NETWORK				
Operation: Percentage	Complete	100%				
Feature	Server	Component	Matura	Reads **	Mart New	Log The *
PLM	CUONVISION	EUM-AGENT	300	SUCCESS	Twe Jun 18 00:53:30 CDT 2019	2019 06 18 03 53 30 h carmideab pin ein agentike
PLM .	CUCHY105UB	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2015-06-18-03-53-30 & carry-titleub pirs, eins server, is
PUR .	CUCHER	EUH-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 h cucr-10 pirs ein agent.log
PUR	CUCHER	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2018-06-18-03-53-30. A cucrolit pirs, eins serverlag

ステップ 16:システムで実行されるバックアップ手順を調べるには、に移動します。 Backup > History.

0809	Disaster Re for Coco Unified C	covery Syst	em stime					Respire Dealer Record	System - Sit
Dates + No	- 491 × 110								
Rackup Histo									
Contraction of the local division of the loc									a
14	(Thosana	Backup Doubse	Completed In	Read I	Backey Type	Variable	Fostaros Backed by	Fundament Robertsond Warning	Falled Frankerss
2019-06-08	8-80-98-97.Am	MITWORK.	Tee Jun 18 83 52 83 CDT 2019	BUCCESS	PANUAL	10.5.2.19900-8	8.8		
20129-06-08	8-60-53-36.tar	NETWORK	Tex Jun 18 10:53:34 (07 2019	SUCCESS	MANUAL.	10.5.2.12800-8	18,M		
This life and	created.	MITWORK.	Tax Jan 18 12 00 09 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackup				
THE Rend	created	NETWORK	Wed Jun 19 12:00:09 (27 2019	ENROR	SCHEDULED - DailyBacKity				

復旧

DRSは主に drfDevice.xml と drfSchedule.xml ファイルが削除されます。ただし、システムデータの復元を実行する場合は、クラスタ内のどのノードを復元する必要があるかを選択できます。

注:バックアップデバイス(SFTPサーバ)からtarファイルを取得し、これらのファイルを 使用してシステムを復元するには、バックアップデバイス(SFTPサーバ)がすでに設定さ れている必要があります。

ステップ1:移動先 Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard.

ステップ 2:次のいずれかを選択します。 Device Name 復元に使用するバックアップファイルを保存します。選択 Next.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions
Backup 🔻	Restore - Help -
Step1 Res	tore - Choose Backup device
Next	Cancel
Status-	
🛈 Statu	s:Ready
Select Ba	ackup Device
Device Na	me* Not Selected T
Next Ca	SFTP_1 BackupDevice1

ステップ3: 次のいずれかを選択します。 Backup File 図に示すように、使用可能なファイルのリ ストが表示されます。選択したバックアップファイルには、復元する情報が含まれている必要が あります。

CISCO For Cisco Unified	ecovery System
Backup 👻 Restore 🍷 Help 👻	
Step2 Restore - Choose the	Backup Tar File
<table-cell-rows> Back 📫 Next 🙆 Ca</table-cell-rows>	ncel
– Status	
Status:Ready	
Select Backup Archive**—	
Select Backup File*	Tar file list 🗸 🗸
	Tar file list
Rack Next Cancel	2019-06-18-03-51-57
Back Next Cancel	2019-06-18-03-53-30

ステップ4:使用可能な機能のリストから、復元する機能を選択します。

cisco For	saster Recovery Syst	em lations		
lackup + Resto	re + Help +			
tep3 Kestore	Select the type of Restore			
🛊 luck 🏢	Select All 🔛 Clear All 📫 Next	🙆 Cancel		
Status				
C Status Rea	đy			
Select Feature	5*			
Dacked up com	ponents in TAR:			
	Feature		Sarvar	
PLM		CUCMV105U8		ELM-AGENT
PLM		CUCMV105U8		ELM-SERVER
PLH		CUCM10		EUM-AGENT
PLM		CUCM10		D.M. SERVER

ステップ5:リストアを適用するノードを選択します。

dada Disaster Recovery System	Reception Denter Recently Lysian . Str
For Cars Tailed Communications Solutions	adain Stard Sourcestation About Light
Naky = Redre = Hep =	
Magel Restore - Final Warning for Restore	
🛊 Bask 📵 Ranter 🥝 Canad	
- Suta	
@ Status Ready	
- Rening	
Posture(-) R(R have been selected for restore. Select the servers or which these features need to be restored, Once the selection has been made, restore will overwrite the the advanted feature will be load.	data on the dostinution server and all the existing data for
One Nop Bealary	
the long Restore. Perform a user sing matters of antire cluster.	
File integrity clask	
Directors file integrity check using DMA Ressage Dignal	
fedent the forware to be real-and for each feature"	
- 0.0	
🛙 оконалие 🛛 окона	
And America America	
Bink Retires Canod	

注:ワンステップ復元では、パブリッシャがすでに再構築されているか、新規インストール されている場合に、クラスタ全体を復元できます。このオプションは、復元用に選択したバ ックアップファイルがクラスタのバックアップファイルであり、復元用に選択した機能にパ ブリッシャノードとサブスクライバノードの両方に登録されている機能が含まれている場合 にのみ表示されます。

手順6:選択 Restore プロセスを開始すると、復元ステータスが更新されます。

CISCO For Cisco Unified Co	covery System
Backup - Restore - Help -	
Restore Status	
Refresh	
Status Reading backup from media	ं
Restore details	
Tar Filename:	2019-06-18-03-53-30.tar
Backup Device:	NETWORK
Operation:	RESTORE
Percentage Complete:	0%

手順7:復元のステータスを確認するには、に移動します。 Restore > Current Status.

elode Disaster Recovery System					Revigetor Date admin Search Date	
abo + R	ntes + 16p +					
rations Mat	un.					
🕽 fatest						
Status						
Instant	g server (CUCHVSIDSU	6), please wait N				
Restore de	tails					
		2019-06-18-03-53-30	ar .			
tar naenan						
Backup De	vice:	NETWORK				
Backup De Operation:	ACR.	RESTORE				
Backup De Operation: Percentage	oka: Complete:	NETWORK RESTORE 50%				
Backup De Operation: Percentage	ice: Camplete: Noteer	NETWORK RESTORE S0%	Walas	Result **	Start Team	Log Pile [®]
Backup De Operation: Percentage Restere PLM	Complete: Cuchrosofte: Cuchrosofte:	NETWORK RESTORE 50% Component ELM AGENT	Matus 100	Result **	West Next	500 100 2010 06 20 03 09 39 r corrs 50x4 pin ein agentig

ステップ 8: Restore Status 変更 SUCCESS 完了したら、

dada D	Disaster Reco	very System					Revigetore Connector
	or Coco United Com	mana atoms Solutions					admin Search Door
who + he	date # 164p #						
estore Statu	n						
C faitest							
Status							
success	i: Restore Completed.	_					
Restart Reg	nired .						
C Please re Note: If you	start the server(s) (0) have restored syste	(CMV10518) before performents to be in FIPS mode, p	ning the next i fease note it	estore for changes has been enables	to take effect. In case of a cluster, restart th 6, but has not taken effect yet. FIPS mod	e entire cluster. It will be active only after next reboot.	
Restore det	alla						
Tar Friename		2019-06-18-03-53-30	lar'				
Backup Devi	ioe:	NETWORK					
Operation:		RESTORE					
Percentage (Complete:	100%					
Feature	Server	Component	Status	Receil **	Start Time		Log Tile *
PUR .	OUCM/18588	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2018-06-20-03-09-39 r. cuomo	that aim aim agent log
PLM .	CUCM/105U8	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2018-06-20-03-09-38 x cucreat	Doub pin ein servering

ステップ9:変更を有効にするには、システムを再起動する必要があります。

admin:utils system restart
Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes
Appliance is being Restarted
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager
- Service Manager shutting down services Please Wait
Restart operation appears to be stuck
Would you like to force the Restart?
continue Restart (yes/no)?
Broadcast message from admin@CUCMv10SUB
(unknown) at 3:19
The system is going down for reboot NOW!

ヒント:サポートされている手順を使用してシステムを再起動します。システムの<u>シャット</u> ダウンまたは再起動を行います。 ステップ10:システムで実行される復元手順を調べるには、に移動します。 Restore > History.



トラブルシュート

このセクションでは、設定のトラブルシューティングを行うための情報について説明します。

CUCMクラスタ(CUCMノードとCisco Instant Messaging & Presence(IM&P)サーバを含む)は、次の要件を満たす必要があります。

- Port 22 SFTPサーバとの通信を確立するために開きます
- このテストで検証された IPsec と Tomcat 証明書は期限切れではありません。証明書の有効性 を確認するには、n~を避ける Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

注:ipsecおよびTomcat証明書を再生成するには、「<u>CUCMで証明書を再生成する手順</u>」を 使用します

- データベースレプリケーションの設定が完了し、CUCMパブリッシャとIM&Pパブリッシャサ ーバからのエラーや不一致が表示されていないことを確認します。
- サーバとSFTPサーバ間の到達可能性を検証します。
- 次のコマンドを使用して、クラスタ内のすべてのサーバが認証されていることを検証します show network cluster.

バックアップまたは復元の失敗が報告され、さらにサポートが必要な場合は、次のログのセット を収集し、Technical Assistance Center(TAC)と共有する必要があります。

- Cisco DRFマスターログ
- Cisco DRFローカルログ
- DRFの[Current Status]ページからの障害ログ
- •問題のタイムスタンプ

関連情報

• <u>サポートされるSFTPサーバ</u>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。