Cisco Unified Communication Manager（CUCM）のバックアップの設定とトラブルシューティング

内容

概要

このドキュメントでは、バックアップデバイスをCisco Unified Communication Manager(CUCM)に追加する手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager（CUCM）
- Secure File Transfer Protocol(SFTP)サーバ管理

使用するコンポーネント

- Cisco Unified Communications Manager 11.5
- Linux SFTPサーバ

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

あらゆるソフトウェアを使用して環境で使用可能なバックアップの目標は、障害時にリカバリできるようにすることです。バックアップは、ソフトウェアの破損、ハードウェアの障害、自然災害が発生した場合にデータが失われるのを防ぐために重要です。
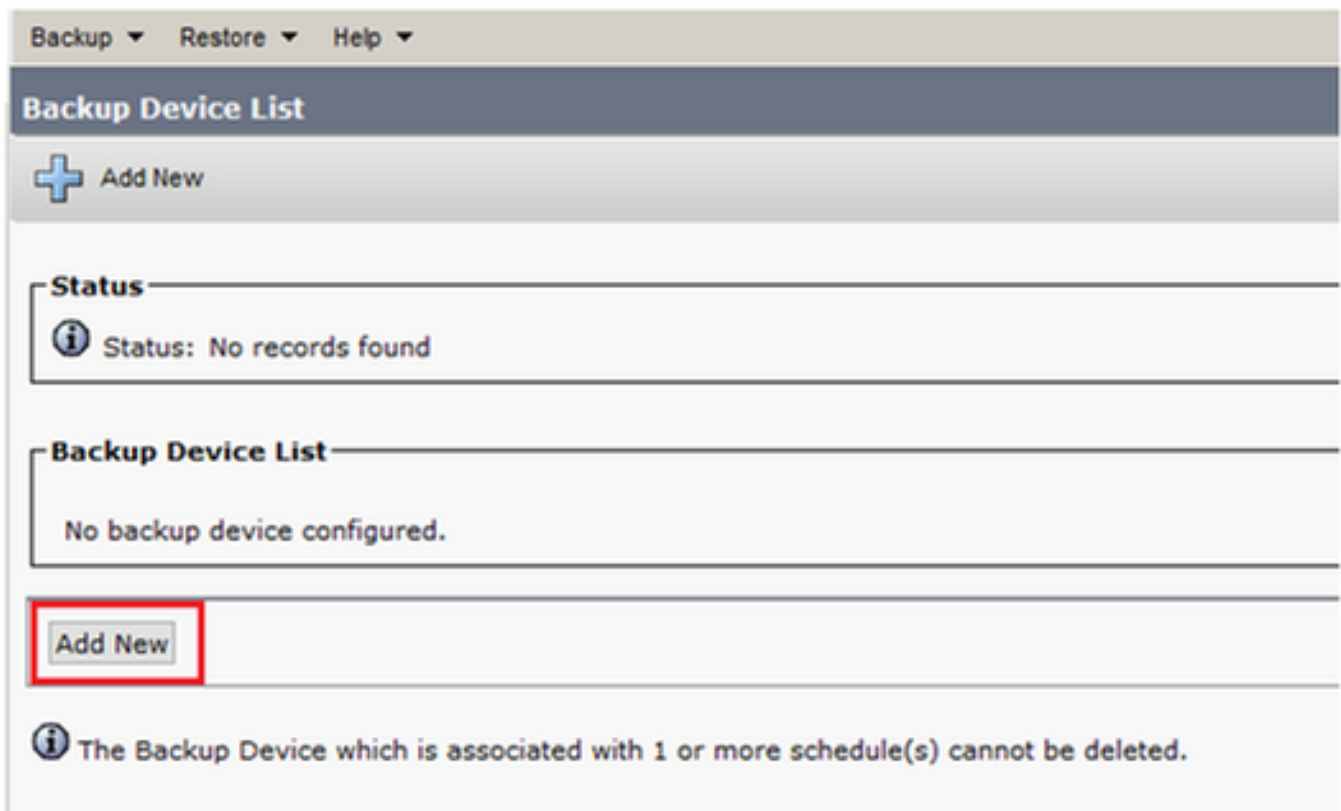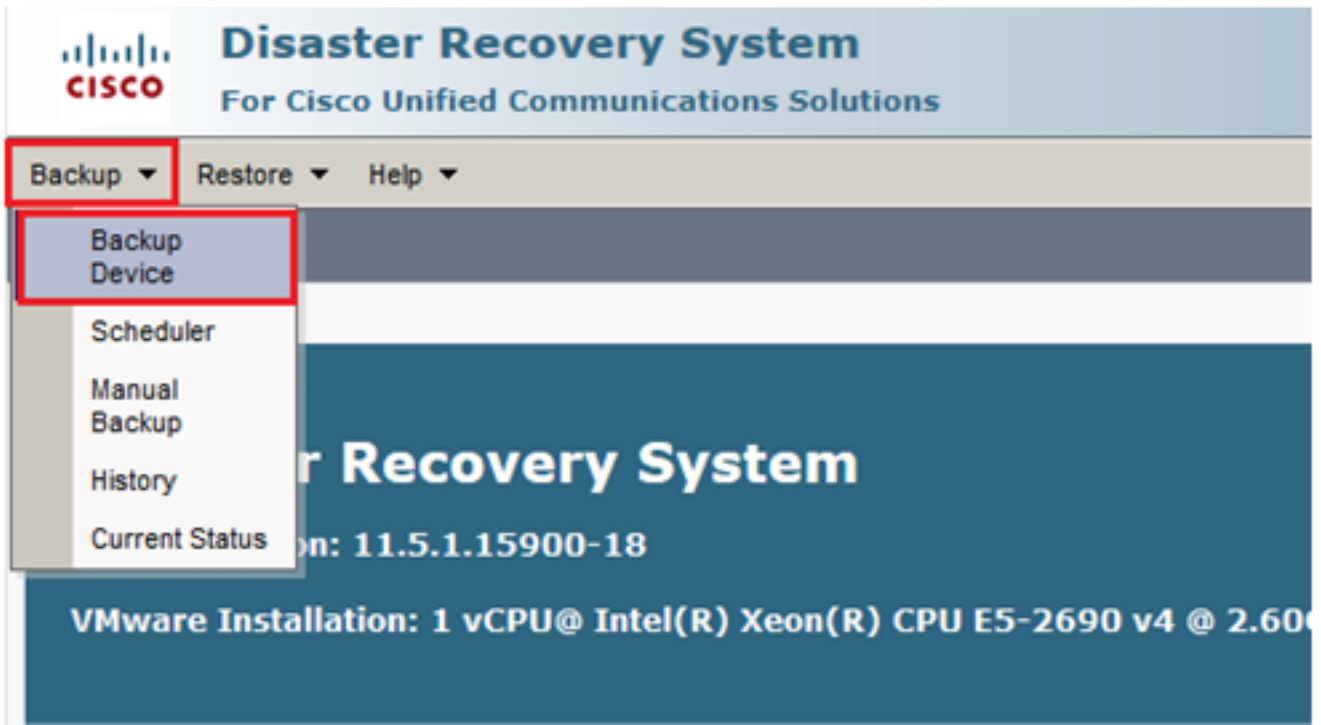
図に示すように、CUCMとSFTPのトポロジ：
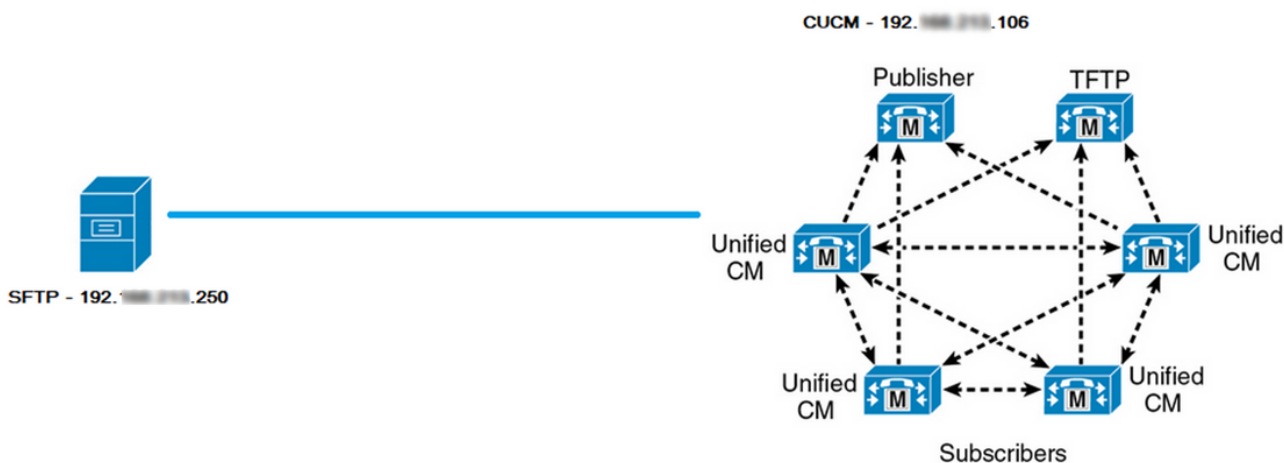
設定

GUIによるバックアップデバイスの追加

ステップ1:[CUCM] > [Disaster Recovery System] > [Backup] > [Backup Device]に移動し、図に示すように[Add New]をクリックします。

ステップ2：次の図に示すように、バックアップデバイス名、IPアドレス、パス名、ユーザ名、パスワードを追加します。

- IPアドレスは、バックアップが保存される宛先SFTPサーバである必要があります。
- パス名は、バックアップが保存されるSFTPサーバ内のディレクトリです。
- 認証のために、ユーザ名とパスワードがSFTPサーバ内に存在する必要があります。
- [Number of backups to store in the Network Directory]には、SFTPディレクトリ内に保存する必要があるバックアップの数を設定する必要があります。

終了したら、[保存]をクリックします。

次の図に**示すように**[Update successful]を確認します。

CLIによるバックアップデバイスの追加手順

ステップ1：図に示すように、CUCMパブリッシャのIPアドレスにセキュアシェル(SSH)を入力し、オペレーティングシステム(OS)のユーザ名とパスワードで認証します。

ステップ2：次の構文でバックアップデバイスを追加します。**utils disaster_recovery device add network** <backup device name> <path> <ip-address of remote server> <username> [number of backups]

```
admin:utils disaster_recovery device add network TAC-Backup /UCM/Backups/ 192.___.___.250 cisco 1
Please enter password to connect to network server 192.___.___.250:*****
drfCliMsg: Backup Device has been saved successfully.
admin:
```

このバックアップデバイスの追加手順では、CUCMで次の手順を実行します。

1. SFTPサーバに接続し、
2. テストファイルをディレクトリに転送する
3. SFTPサーバから切断します
4. SFTPサーバに接続し、
5. ディレクトリのテストファイルを削除します
6. SFTPサーバから切断します

   注：これらの手順のいずれかが失敗すると、CUCMはバックアップデバイスを追加できません。

バックアップデバイスの追加のログ分析

```
++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++
新しいバックアップ先を追加するためにUpdateDestination要求が送信されます
++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++
```

```
2018-12-24 11:39:22,494 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():
Starting introspection for Message ID = 3200 Message Body =
    ========== BEGIN msgSubUpdateDestination_REQ ==========
    devicepath    : /UCM/Backups/
    devicetype    : NETWORK
    hostname  : 192.X.X.250
    m_iBackupSetCount : 1
    password : 8f5fcb108a798014abff9ab4fc006f2a83027d6c858f0ac9b2720a32ba1b8d3c
    storagelocationname   : TAC-Backup
    username    : cisco
    version : 1.0.0
    schedules : []
    ========== END msgSubUpdateDestination_REQ ==========
```

```
++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++
CUCMがSFTPサーバへの接続を試行
++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++
```

```
2018-12-24 11:39:23,168 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.

2018-12-24 11:39:23,171 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Connecting SFTP server...
```

```
++++++++++++++++++++++++++++++++++
認証が正常に完了しました
++++++++++++++++++++++++++++++++++
```

```
2018-12-24 11:39:23,373 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

2018-12-24 11:39:23,580 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: SSH Authentication
```

success for user cisco on 192.X.X.250

++
CUCMは次の場所からファイルを転送します。/common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf to the
server:192.X.X.250 /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf
これは、CUCMに読み取り/書き込み権限があるかどうかを確認するために実行されます。
++

2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpPutFile: Transferring files
from: /common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf to the server: 192.X.X.250 /UCM/Backups/d3-sb-
11pub_dUmmI_Drf

2018-12-24 11:39:23,581 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: STARTING: 0
/common/drf/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf -> /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf total: 0

++++++++++++++++++++
ファイル転送完了
++++++++++++++++++++

2018-12-24 11:39:23,585 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfSftpProgressMonitor:: ...File Transfer
Completed

++++++++++++++++++++++++
CUCMがChannelSftp..
++++++++++++++++++++++++

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections:
Disconnecting Channel...
2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
Session...

++++++++++++++++++++++++++++++++++++
CUCMがSFTPサーバへの接続を試行
++++++++++++++++++++++++++++++++++++

2018-12-24 11:39:23,586 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.

2018-12-24 11:39:23,587 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Connecting SFTP server...

++++++++++++++++++++++++++++++++
認証が正常に完了しました
++++++++++++++++++++++++++++++++

2018-12-24 11:39:23,733 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.

+++
CUCMは、サーバからファイル/UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drfを削除します。
192.X.X.250
これは、CUCMに読み取り/書き込み権限があるかどうかを確認するために実行されます。
+++

2018-12-24 11:39:24,277 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpDeleteFile: Deleting files

```
/UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf from the server: 192.X.X.250
```

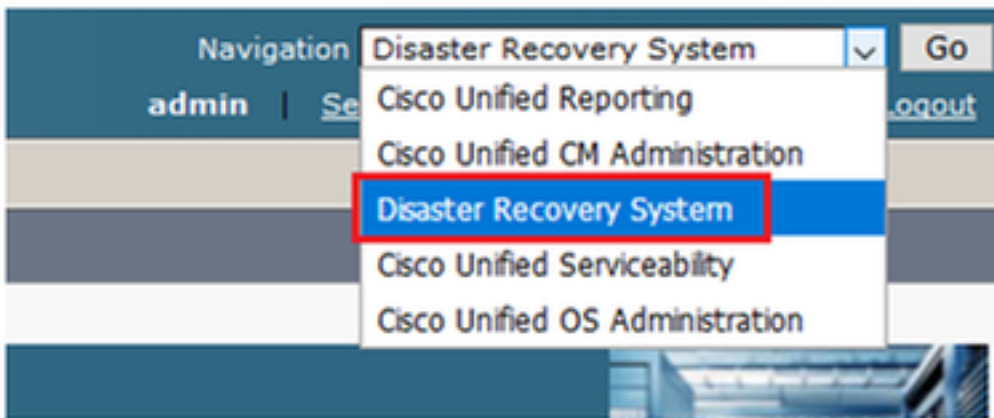++++++++++++++++
正常に削除されました
++++++++++++++++

```
2018-12-24 11:39:24,277 INFO [NetMessageDispatch] - drfutils.sftpDeleteFiles: Successfully
deleted /UCM/Backups/d3-sb-11pub_dUmmI_Drf on the Server 192.X.X.250
```

++++++++++++++++++++
CUCMがChannelSftp..
++++++++++++++++++++

```
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections:
Disconnecting Channel...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
Session...
2018-12-24 11:39:24,278 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:isSftpLocationAccessible: Closing
SFTP Client...
```

GUIによる手動バックアップの開始

ステップ1：次の図に示すように、[CUCM] > [Disaster Recovery System] > [Backup] > [Manual Backup]に移動します。

ステップ2：バックアップ・デバイスを選択し、バックアップする機能を選択し、[Start]をクリックします。この例では、図に示すように、UCM機能だけがバックアップされます。

- バックアップが進行中の場合、図に示すようにステータスが表示されます。

Backup Status

🔄 Refresh 🔴 Cancel

Status

ⓘ Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-24-13-04-38.tar
Backup Device: NETWORK
Operation: BACKUP
Percentage Complete: 26%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:38 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:40 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:41 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	0	Active	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	---
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP	0	---	---	
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	0	---	---	

Refresh   Cancel Backup

- バックアップが完了すると、次の図に示すように、CUCMでバックアップ完了を示す SUCCESSメッセージが表示されます。

Backup Status

🔄 Refresh ○ Cancel

Status

ⓘ SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2018-12-24-13-04-38.tar
Backup Device: NETWORK
Operation: BACKUP
Percentage Complete: 100%

| Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
UCM	D3-SB-11PUB	CDPAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:38 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:40 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM	D3-SB-11PUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:41 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM	D3-SB-11PUB	CLM	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMDB	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:44 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM	D3-SB-11PUB	TCT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:04:59 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM	D3-SB-11PUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:05:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM	D3-SB-11PUB	TFTP	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:05:03 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_tftp.log
UCM	D3-SB-11PUB	MOH	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:08:57 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_moh.log
UCM	D3-SB-11PUB	ANN	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_ann.log
UCM	D3-SB-11PUB	BAT	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:00 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_bat.log
UCM	D3-SB-11PUB	CEF	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:02 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_cef.log
UCM	D3-SB-11PUB	REPORTER	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:03 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_reporter.log
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASLOOKUP	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:04 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliaslookup.log
UCM	D3-SB-11PUB	DNALIASSYNC	100	SUCCESS	Mon Dec 24 13:09:05 PST 2018	2018-12-24-13-04-38_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliassync.log

Refresh   Cancel Backup

- バックアップが完了すると、図に示すように、SFTPディレクトリに.TARファイルが表示されます。復元が必要な場合は、後で次のファイルが使用されます。

```
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups# ll
total 2232628
drwxr-xr-x  2 cisco cisco     20480 Dec 24 13:31 ./
drwxr-xr-x 71 cisco cisco     12288 Dec 21 13:33 ../
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     23792 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_ANN.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   3123405 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  37990432 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  13015072 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     20538 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10360 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10335 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     20512 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10272 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco  27904032 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco   1597472 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     20577 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10298 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco     10360 Dec 24 13:27 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
-rw-rw-r--  1 cisco cisco 2202353616 Dec 24 13:31 2018-12-24-13-04-38_D3-SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
root@CM-SFTP:/home/cisco/UCM/Backups#
```

CLIによる手動バックアップの開始

ステップ1：図に示すように、CUCMパブリッシャのIPアドレスにセキュアシェル(SSH)を入力し、OSのユーザ名とパスワードで認証します。
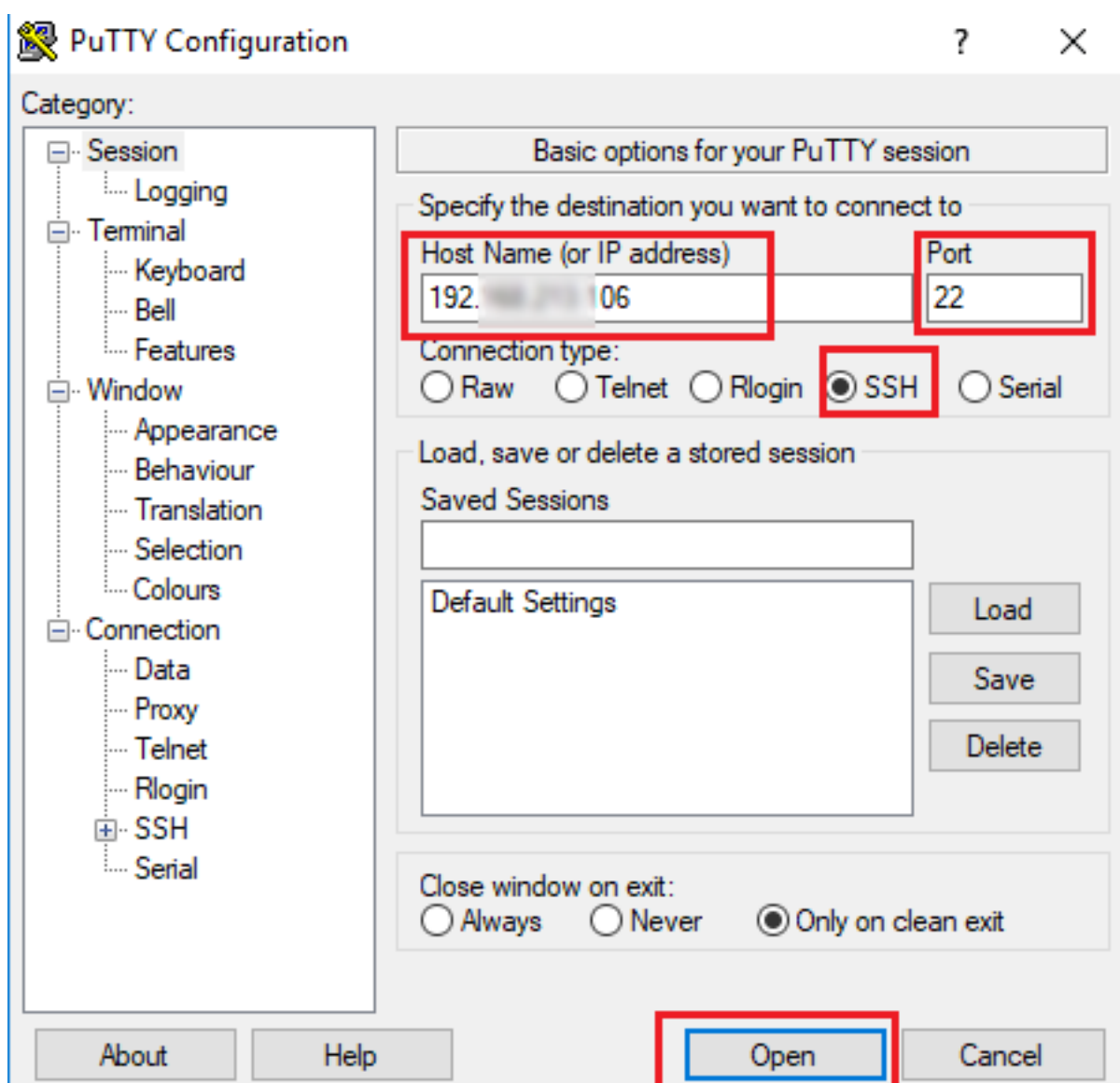
ステップ2：図に示すように、コマンド構文utils disaster_recovery backup network <featurelist>

<backup device name>を使用して手動バックアップを開始します。


```
admin:utils disaster_recovery backup network UCM TAC-Backup
drfCliMsg: Backup initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status backup' command to see the status
```

- バックアップが進行中の場合、次のコマンド構文を使用してステータスが表示されます。
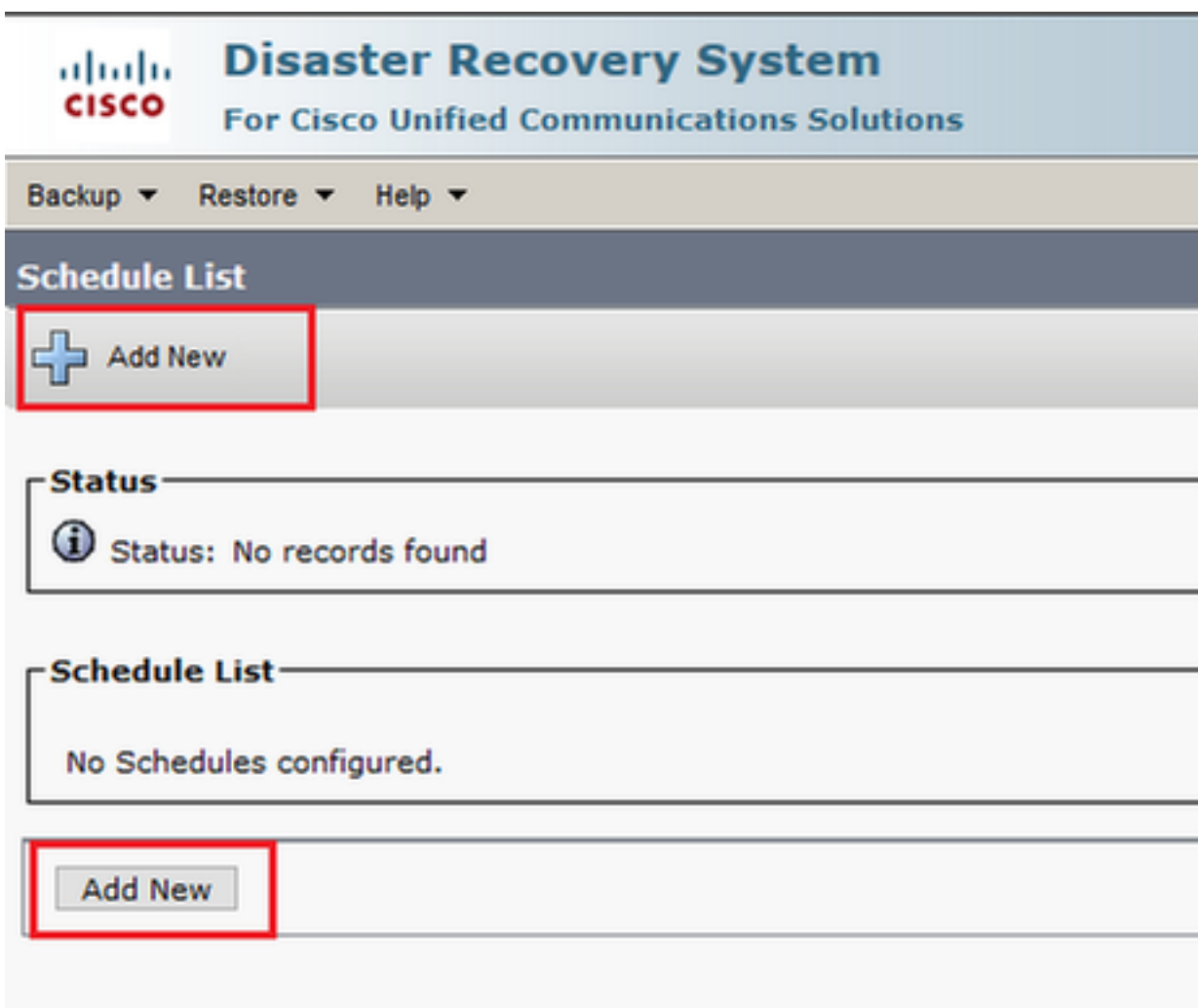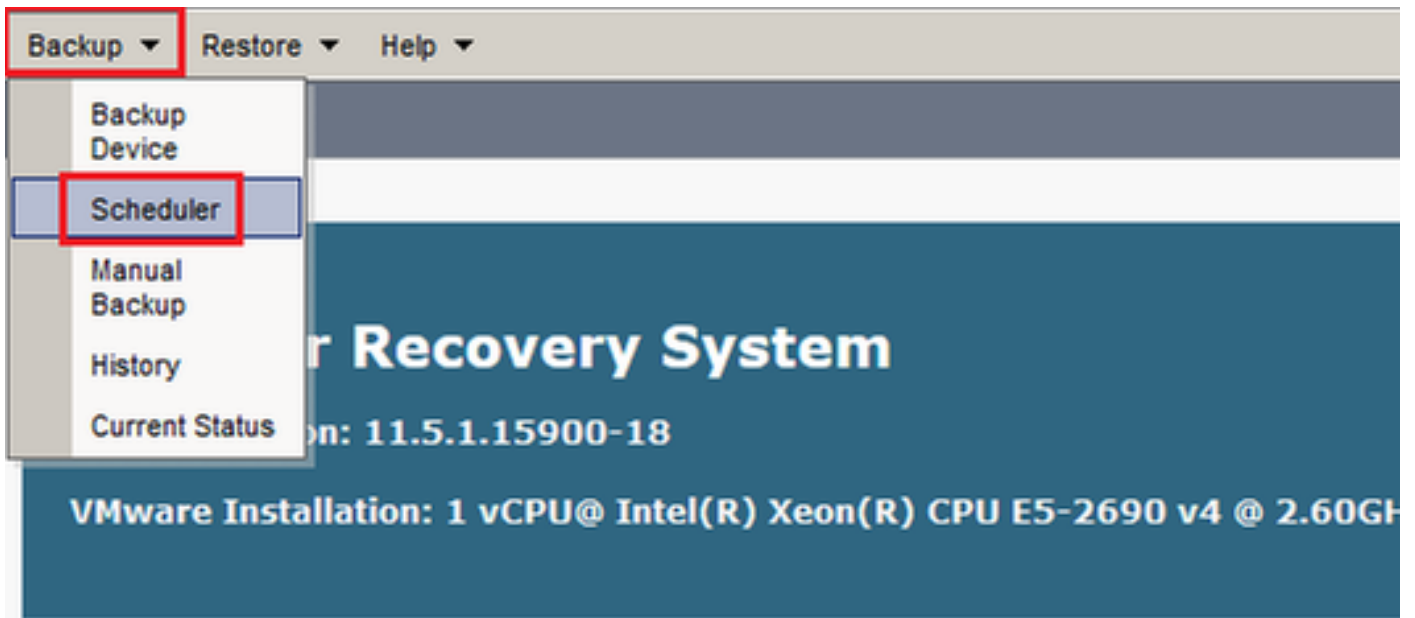 utils disaster_recovery status backupを次の図に示します。


```
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: Backup operation in progress for server [D3-SB-11PUB], please wait...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 46
UCM   D3-SB-11PUB   CDPAGT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   SYSLOGAGT  SUCCESS  Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018  activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   PLATFORM  SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM   D3-SB-11PUB   CLM   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMDB   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM   D3-SB-11PUB   TCT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMPREFS  SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM   D3-SB-11PUB   TFTP   Active   Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018
UCM   D3-SB-11PUB   MOH   ---   ---
UCM   D3-SB-11PUB   ANN   ---   ---
UCM   D3-SB-11PUB   BAT   ---   ---
UCM   D3-SB-11PUB   CEF   ---   ---
UCM   D3-SB-11PUB   REPORTER   ---   ---
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASLOOKUP   ---   ---
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASSYNC   ---   ---
```

- バックアップが完了すると、コマンド構文を含む成功メッセージが表示されます。utils
  disaster_recovery status backupを次の図に示します。


```
admin:utils disaster_recovery status backup
Status: SUCCESS :Backup Completed...
Tar Filename: 2018-12-24-13-21-17.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 100
UCM   D3-SB-11PUB   CDPAGT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:17 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cdpagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   SYSLOGAGT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:18 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_syslogagt.log
UCM   D3-SB-11PUB   PLATFORM   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:19 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_platform.log
UCM   D3-SB-11PUB   CLM   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:22 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_clm.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMDB   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:23 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmdb.log
UCM   D3-SB-11PUB   TCT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tct.log
UCM   D3-SB-11PUB   CCMPREFS   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:36 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ccmprefs.log
UCM   D3-SB-11PUB   TFTP   SUCCESS   Mon Dec 24 13:21:39 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_tftp.log
UCM   D3-SB-11PUB   MOH   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:25 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_moh.log
UCM   D3-SB-11PUB   ANN   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:27 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_ann.log
UCM   D3-SB-11PUB   BAT   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:28 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_bat.log
UCM   D3-SB-11PUB   CEF   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:29 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_cef.log
UCM   D3-SB-11PUB   REPORTER   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:30 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_reporter.log
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASLOOKUP   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:31 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliaslookup.log
UCM   D3-SB-11PUB   DNALIASSYNC   SUCCESS   Mon Dec 24 13:25:32 PST 2018   activelog/platform/drf/log/2018-12-24-13-21-17_b_d3-sb-11pub_ucm_dnaliassync.log
admin:
```

GUI手順によるスケジュールバックアップの有効化

ステップ1：図に示すように、[CUCM] > [Disaster Recovery System] > [Backup] > [Scheduler] >
[Add New]に移動します。

ステップ2：図に**示すように、自動バックアップタスクの**名前を追加します。

手順 3.バックアップデバイスの選択

ステップ4：バックアップする機能を選択します

ステップ5：開始日を選択し、頻度を選択してください。
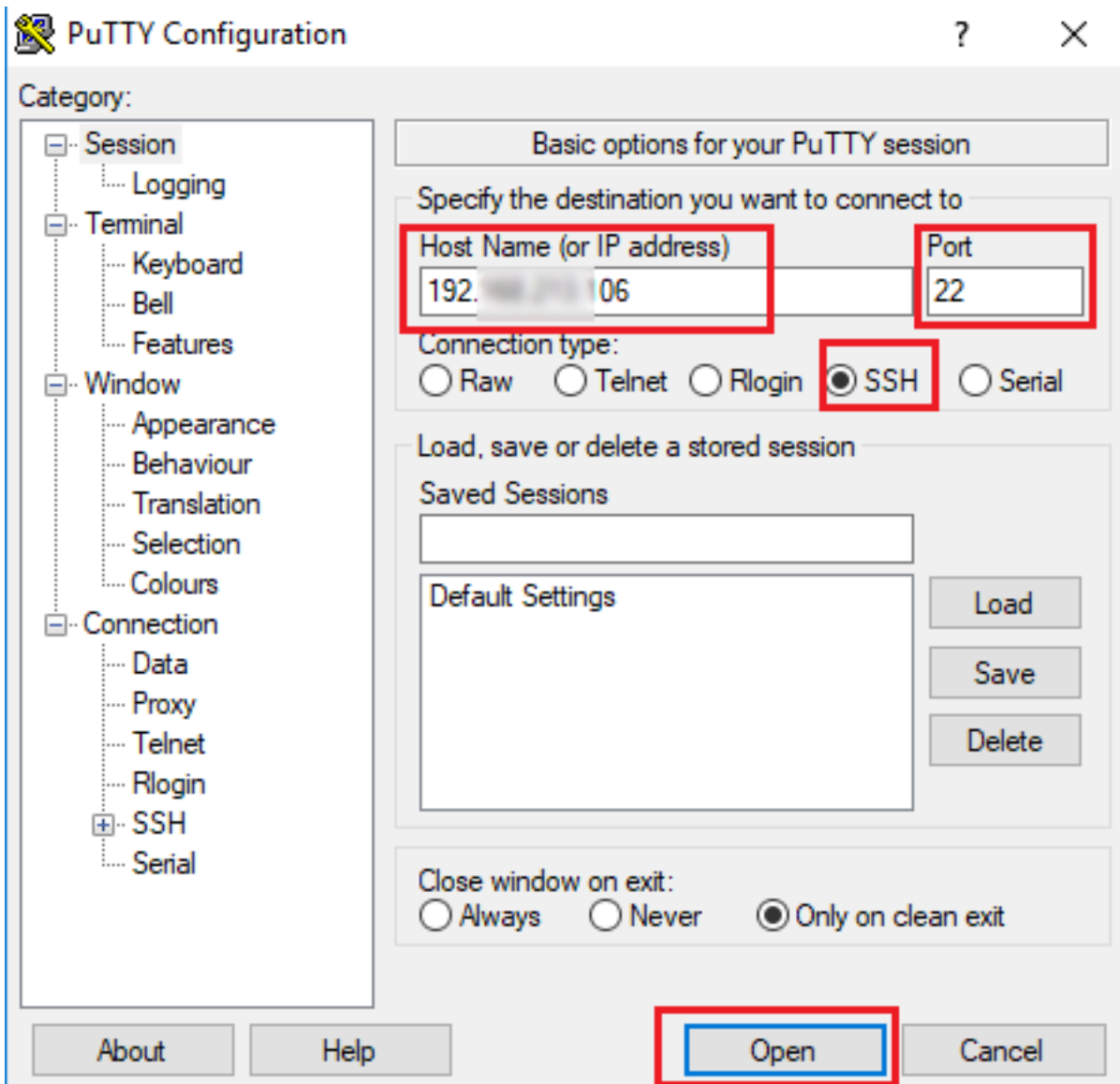

ステップ6：保存
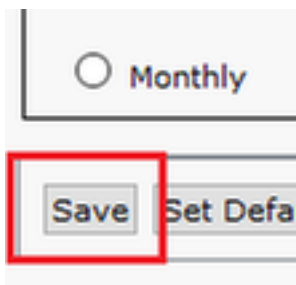
ステップ7：スケジュールバックアップを有効にします。
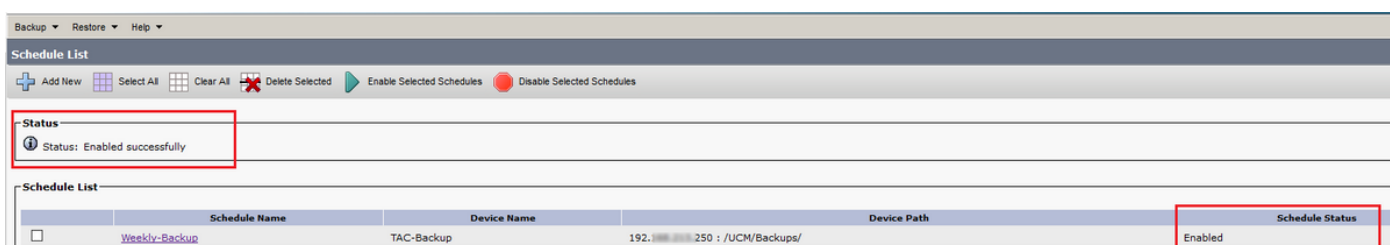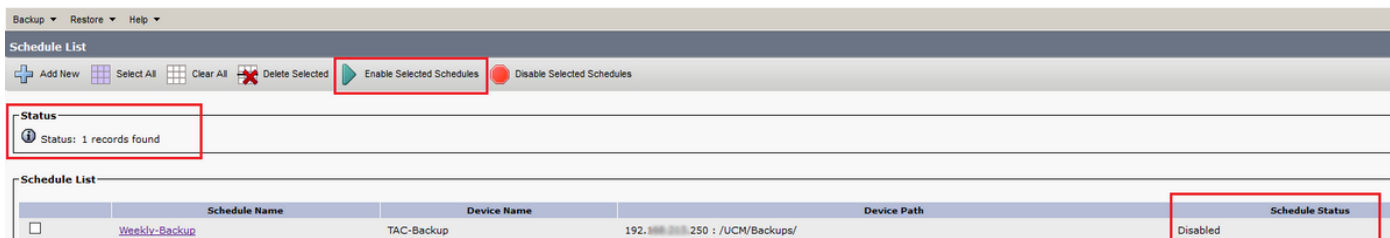
CLI手順によるスケジュールバックアップの有効化

ステップ1：図に示すように、CUCMパブリッシャのIPアドレスにセキュアシェル(SSH)を入力し、OSのユーザ名とパスワードで認証します。

ステップ2：次のコマンド構文を使用して、スケジュールバックアップを追加します。**utils disaster_recovery schedule add** *<schedulename> <devicename> <featurelist> <datetime>frequency>*を指定します。

ステップ3：次のコマンド構文を使用して、スケジュールされたバックアップを有効にします。**utils disaster_recovery schedule enable** *<schedulename>*（図を参照）：

```
admin:utils disaster_recovery schedule enable Weekly-Backup
Schedule Enabled Successfully
admin:
```

CUCMによる古いバックアップの削除の例

図に示すように、[Number of Backups]を1に設定したバックアップデバイス設定：

Backup Device

💾 Save   ⬅ Back

Status
ⓘ Status:Ready

Backup device name

Backup device name*   TAC-Backup

Select Destination*

Network Directory

Host name/IP address	192.____.250	
Path name	/UCM/Backups/	
User name	cisco	
Password	••••••••••	
Number of backups to store on Network Directory	1 ⌄	

次の図に示すように、バックアップが1つだけ使用可能なバックアップディレクトリ（16ファイル）：

CUCMは、古いバックアップ（32ファイルに達する）を削除する前に、まずバックアップファイルの転送を開始します。

バックアップが完了すると、DRSは古いバックアップを削除し、ネットワークディレクトリ（16ファイル）に保存するバックアップの数に従います。

新しいバックアップが正常に作成され、古いバックアップが削除されたログ分析

```
++++++++++++
```
手動バックアップを開始すると、次のメッセージが表示されます。マニュアルの開始
```
++++++++++++
```

```
2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageValidator.validateMessage():
Starting introspection for Message ID = 1700 Message Body =
    ========== BEGIN msgSubBackup_REQ ==========
    m_bLeaveTempBackupDirectoryInPlace     : false
    destinationId    : TAC-Backup
    backupType : MANUAL
    featuresTobeBackedup : [UCM]
    ========== END msgSubBackup_REQ ==========
```

```
+++++++++++++++
```
これは、バックアップデバイスとして追加されたデバイスです。TAC-Backup
```
+++++++++++++++
```

```
2018-12-25 11:11:59,486 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:HandleBackup: The backup
is being processed for the device: TAC-Backup
```

```
++++++++++++++++++++++
```
SFTPにアクセスできることを確認します。
```
++++++++++++++++++++++
```

```
2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:HandleBackup: Executing
sftpLsFiles to make sure SFTP is accessible.
2018-12-25 11:11:59,487 INFO [NetMessageDispatch] - drfUtils:sftpLsFiles-: Executing JSCH SFTP
ls command for: User: ciscoHostName: 192.X.X.250 from source :/UCM/Backups/ with pattern  -l
2018-12-25 11:11:59,487 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection: Trying to
connect to the SFTP server.
```

```
++++++++++++++++++++++++++++++++
```
CUCMはリモートSFTPサーバに接続します
```
++++++++++++++++++++++++++++++++
```

```
2018-12-25 11:11:59,617 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfUtils:establishSftpConnection:
Authentication Completed Successfully, connected to remote server. Now opening a SFTP channel.
```

```
++++++++++++++++++++++
```
選択された機能の数：
1つのフィーチャが選択されました
機能名：UCM
```
++++++++++++++++++++++
```

```
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Found 1 features selected for Restore
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CDPAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: SYSLOGAGTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: PLATFORMDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CLMDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType:
Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMDBDirectBackup set to : yes
```

2018-12-25 11:11:59,834 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TCTDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CCMPREFSDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: TFTPDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: MOHDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: ANNDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: BATDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: CEFDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: REPORTERDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASLOOKUPDirectBackup set to : yes
2018-12-25 11:11:59,835 DEBUG [NetMessageDispatch] - drfMessageHandler:setComponentBackupType: Feature Name: UCM. Server Name: D3-SB-11PUB. Component Name: DNALIASSYNCDirectBackup set to : yes

++++++++++++++++++++++
指定されたパスで33個のファイルが見つかりました
++++++++++++++++++++++

2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 33 files found at the given path

2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-

```
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:23,886 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-24-13-21-17_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
```

++++++++++++++++++++++++++++++++
これは、バックアップの数を追跡するために使用されます。
DRSは、以前のバックアップIDのリストを取得します。
2018-12-24-13-21-17
2018-12-25-11-12-03
++++++++++++++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the
backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-24-13-21-17
2018-12-25 11:16:23,887 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager:drfGetListOfBackups: Adding the
backup id after the _pubhostname filtering:2018-12-25-11-12-03
```

++++++++++++
リストサイズ：1
++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: list size :
1
```

++
CUCMが削除する項目：/UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*
++

```
2018-12-25 11:16:24,852 INFO [TarWorkerThread] - drfSftpManager.RemoveOldBackupSet: Removing:
/UCM/Backups/2018-12-24-13-21-17_D3-SB-11PUB*
```

++++++++++++++++++++++
リストにバックアップが1つしかありません
++++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 18 files found at the
given path
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_REPORTER.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CLM.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_MOH.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_BAT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CEF.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMPREFS.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TCT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_PLATFORM.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CDPAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_ANN.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_SYSLOGAGT.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_TFTP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_CCMDB.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASSYNC.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_UCM_DNALIASLOOKUP.tar
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: 2018-12-25-11-12-03_D3-
SB-11PUB_drfComponent.xml
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfutils.sftpLsFiles-: Found 16 matching the
search criteria.
```

++++++++++++++++++++
CUCMがChannelSftp..
++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
ChannelSftp...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Disconnecting
Channel...
2018-12-25 11:16:26,405 DEBUG [TarWorkerThread] - drfUtils:closeSFTPConnections: Closing
Session...
```

+++++++++++++++++++++++++
バックアップ操作が完了しました
+++++++++++++++++++++++++

```
2018-12-25 11:16:26,572 INFO [TarWorkerThread] - {STATE_IDLE} drfBackup:CompleteBackup(Device=-
): === BACKUP operation COMPLETED ===
```

確認

バックアップが成功したことを確認するには、ステータスメッセージ「**SUCCESS:図に示すよう
にバックアップが完了しました。**

トラブルシュート

CUCMのバックアップをトラブルシューティングするには、次の手順を実行する必要があります。

- DRFローカルログ
- DRFマスターログ

図に示すように、RTMTで、すべてのサーバの[Trace and Log Central] > [Collect Files] > [Cisco DRF Local & Cisco DRF Master] に移動します。

詳細については、「CUCM 9.x以降のトレースの収集方法」を参照してください

リモートSFTPへのアクセスが推奨されます。