

# CUCMデータベースレプリケーションの問題

## 内容

[概要](#)

[問題](#)

[集めるべき情報](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントには、Cisco Unified Communication Manager(CUCM)データベースレプリケーションの問題でTACと共有する必要がある詳細とログに関する有用な情報が含まれています。ログのプロアクティブ、収集、アップロードにより、Cisco Technical Supportチームはサービスリクエストの調査を開始。

## 問題

データベースのレプリケーションの問題に関して、収集およびTACサービスリクエストと共有するログの種類と詳細。

## 集めるべき情報

- ネットワークで最近何が変更されましたか。
- CUCMパブリッシャからのCLI出力：utils dbreplication runtimestate

これらの詳細は、問題を切り分けるために必要です。

CUCMパブリッシャおよびレプリケーションが機能しない後続ノードからのCLI出力：

- show network cluster
- show status
- utils diagnose test
- utils service list
- utils network connectivity
- show open ports all
- show open ports regexp 8500

このナビゲーションを使用して、Cisco Unified Reportingからデータベースステータスレポートをダウンロードします。

[Cisco Unified Reporting] > [System Reports] > [Unified CM Database Status] > [Generate Report and Download]。

## 関連情報

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database->

[replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185](#) にアクセスしてください。

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128> にアクセスしてください。
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>