

# 88XXおよび78XXモデルの電話コンソールログを収集する手順

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[電話コンソールログを収集するプロセス](#)

## 概要

このドキュメントでは、問題のトラブルシューティングに役立つPhone Consoleログ収集を効率的に実行するための手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

Call Managerと電話機の設定に関する知識があることが推奨されます。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- 88XX電話モデル。Webアクセスで登録またはアクセス可能。
- Webアクセスで登録またはアクセス可能な78XX電話モデル。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 電話コンソールログを収集するプロセス

ステップ1:[CM Administration]ページでログインします。

**WARNING: It has been 190 day(s) without a successful backup. Please verify backup configuration.**

## Cisco Unified CM Administration

System version: 11.5.1.12900-21

VMware Installation: 6 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 6144Mbytes RAM, Partitions aligned

Last Successful Backup: 190 day(s) ago

ステップ2:[Device] > [Phone]に移動し、ログを収集する必要があるMACアドレスを検索します。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) ▾ Go

+ Add New  Select All  Clear All  Delete Selected  Reset Selected  Apply Config to Selected

-Status  
1 records found

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 ▾

Find Phone where Device Name begins with SEP74A02FC09CDF

Select item or enter search text ▾

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEP74A02FC09CDF	SEP74A02FC09CDF	CUC-test-device-pool	SIP	Registered with 10.106.99.199	<a href="#">10.106.99.230</a>	<input type="button" value="Copy"/>	<input type="button" value="Super Copy"/>

ステップ3:MACアドレスをクリックし、設定ページに移動します。

[Web Access]オプションが[Enable]に設定されていることを確認してください。 そうでない場合は、変更を行い、[Save]、[Apply Config]の順に選択します。

Video Capabilities\*

Web Access\*

ステップ4：次の図に示すように、電話機のIPアドレスをクリックします。

**Phone Type**

**Product Type:** Cisco 8845  
**Device Protocol:** SIP

---

**Real-time Device Status**

**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.99.199  
**IPv4 Address:** [10.106.99.230](#)  
**Active Load ID:** sip8845\_65.12-1-1SR1-4  
**Inactive Load ID:** sip8845\_65.11-7-1-17

ステップ5:IPアドレスを参照すると、図に示すページが開きます。



## Device information

Cisco IP Phone CP-8845 ( SEP74A02FC09CDF )

Service mode	Enterprise
Service domain	
Service state	Idle
MAC address	74A02FC09CDF
Host name	SEP74A02FC09CDF
Phone DN	3000
App load ID	rootfs8845_65.12-1-ISR1-4
Boot load ID	sb28845_65.BEV-01-015
Version	sip8845_65.12-1-ISR1-4
Hardware revision	V01
Serial number	PUC1924025S
Model number	CP-8845
Message waiting	No
UDI	phone Cisco IP Phone 8845, Global CP-8845

- Device information
- Network setup
- Network statistics
  - Ethernet information
  - Access
  - Network
- Device logs
  - Console logs
  - Core dumps
  - Status messages
  - Debug display
- Streaming statistics
  - Stream 1
  - Stream 2
  - Stream 3
  - Stream 4

ステップ6 : イメージで強調表示されている[Console Logs]をクリックします。



## Console logs

Cisco IP Phone CP-8845 ( SEP74A02FC09CDF )

**Current logs in /var/log:**  
messages  
messages.0

**Archived logs in /cisco/logsave/main:**  
main\_20180720\_100001.tar.gz  
main\_20180720\_091501.tar.gz  
main\_20180720\_082951.tar.gz  
main\_20180720\_073001.tar.gz  
main\_20180720\_063001.tar.gz  
main\_20180720\_053001.tar.gz  
main\_20180720\_043001.tar.gz  
main\_20180720\_033001.tar.gz

- Device information
- Network setup
- Network statistics
  - Ethernet information
  - Access
  - Network
- Device logs
  - Console logs**
  - Core dumps

ステップ7 : メッセージを右クリックし、図に示すようにファイルを保存します。

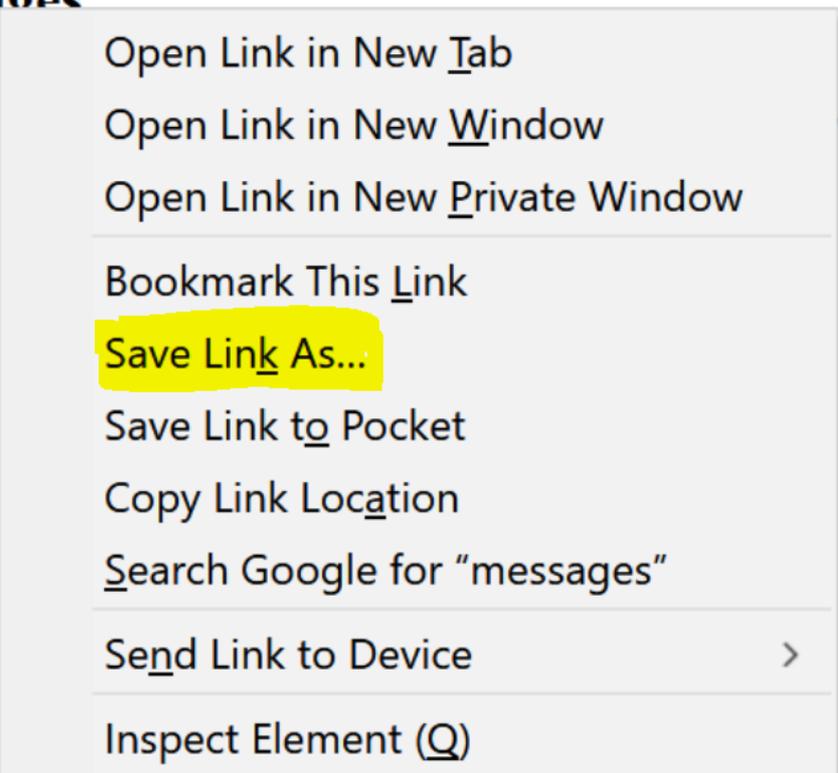
# Current logs in /var/log:

messages  
mess

**Archive**

main  
main 20180720 013001.tar.gz

**main:**



The image shows a browser context menu overlaid on a terminal window. The terminal window displays a list of files in /var/log, including 'messages', 'mess', and a series of 'main' files. The 'main' files are listed with their full paths, and the last one is 'main 20180720 013001.tar.gz'. The context menu is open over the 'main' files, and the 'Save Link As...' option is highlighted in yellow. The menu options include: 'Open Link in New Tab', 'Open Link in New Window', 'Open Link in New Private Window', 'Bookmark This Link', 'Save Link As...', 'Save Link to Pocket', 'Copy Link Location', 'Search Google for "messages"', 'Send Link to Device', and 'Inspect Element (Q)'.

ステップ8：上記の手順を繰り返して、すべてのメッセージをダウンロードします。

場合によっては、電話機からの問題レポートが収集されます。

次の手順を実行するためのリンクを示します。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series/200770-How-to-Collect-a-Collaboration-Endpoint.html>