

# Cisco Real Time Monitoring Toolでのカスタムアラートの設定

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Real Time Monitoring Tool(RTMT)で顧客アラートを設定する方法について説明します。

著者 : TACエンジニア、Sankalp Jain

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Call Manager(CUCM)
- RTMT

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、RTMTバージョン11.5に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境のデバイスとアプリケーションから作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスとアプリケーションは、クリア(デフォルト)設定から開始されています。ネットワークが稼働中の場合は、どのようなアクションが及ぼす潜在的な影響を確実に理解しておいてください。

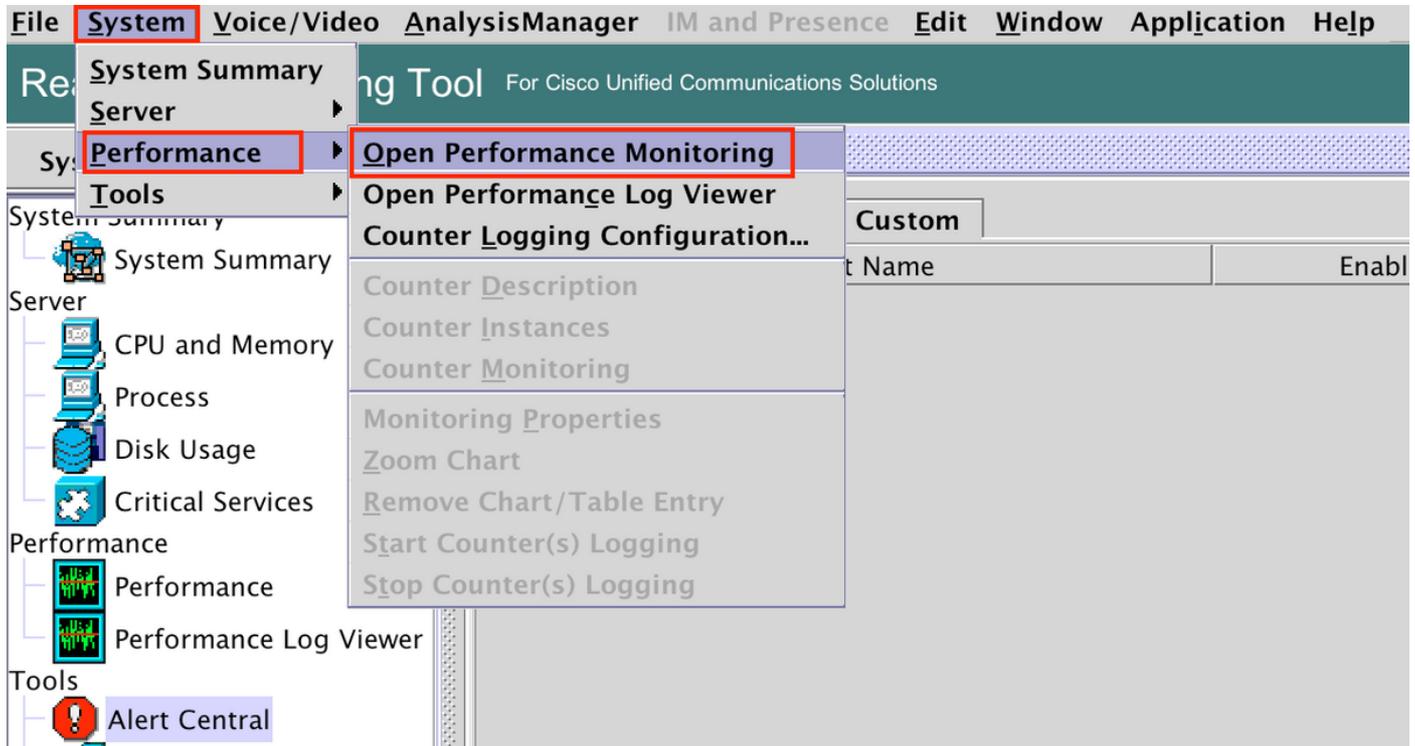
## 背景説明

RTMTの[Alert central]セクションでは、[System]、[Voice/Video]、[Custom]などの異なるタブにアラートが整理されています。[System]および[Voice/Video]の下。事前に設定されたアラートが見つかりました。アラートは削除できませんが、無効または変更することはできます。デフォルトではカスタムタブは空で、管理者はRTMTのパフォーマンスセクションで利用可能なカウンタに

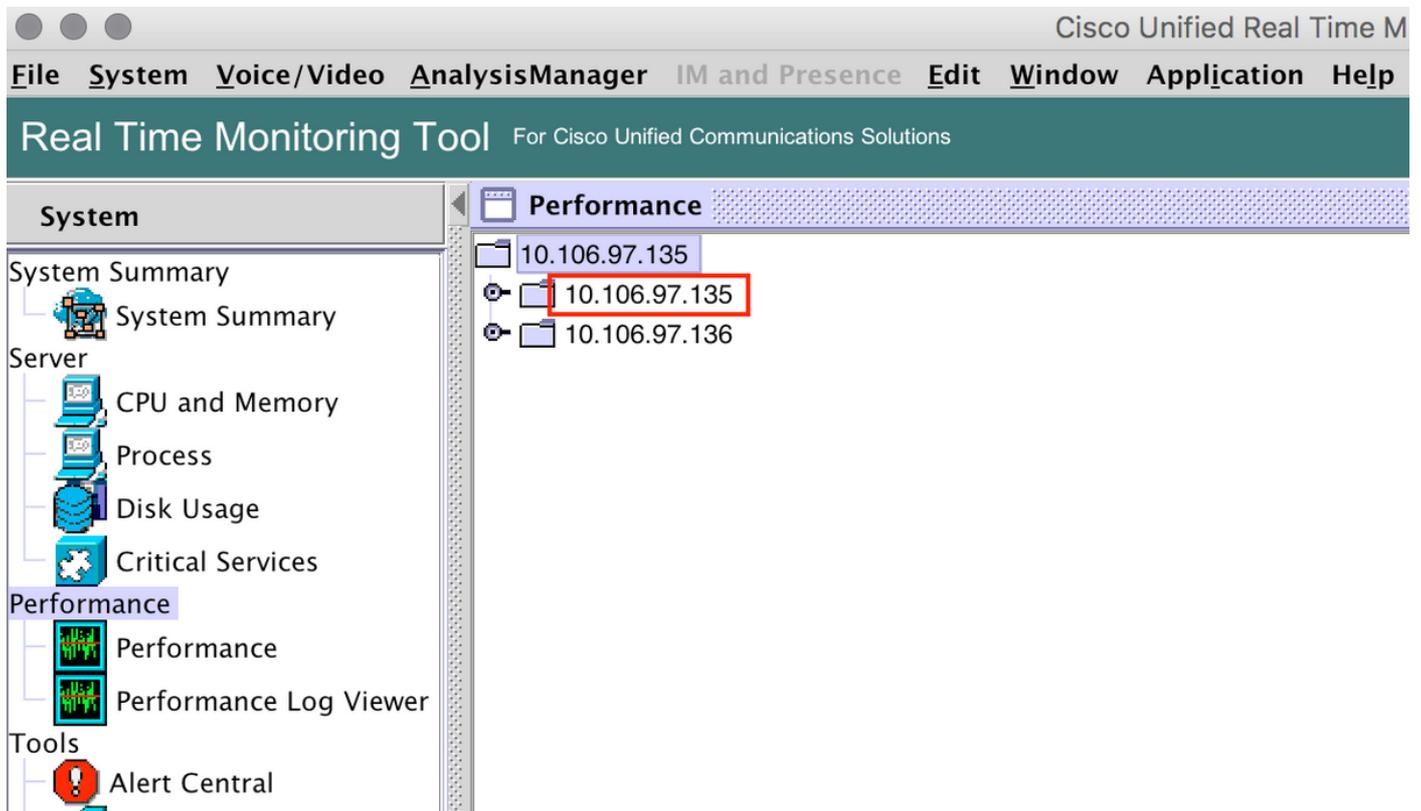
基づいて必要なアラートを設定できます。

## 設定

1. RTMTで、図に示すように、[System] > [Performance] > [Open Performance Monitoring]に移動します。

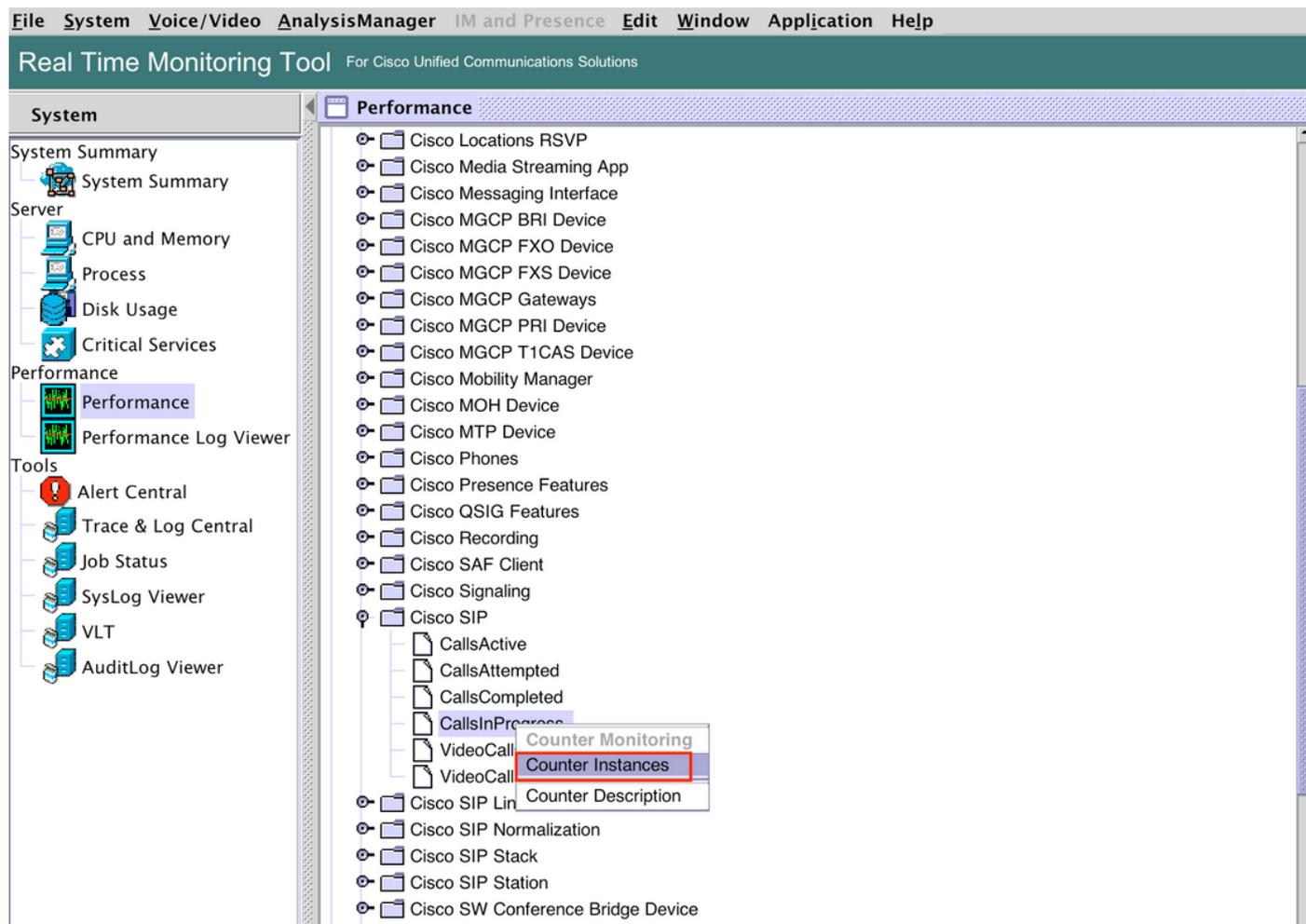


2. 図に示すように、アラートを設定する必要があるノードを選択します。



3.アラートを設定する必要がある特定のデバイス、エンドポイント、プロセス、または機能を選択し、展開します。

特定のカウンタを右クリックし、カウンタに応じて**Counter Monitoring**または**Counter Instance**を選択します。



4.オブジェクトインスタンスのリストからインスタンスを選択します。

## Real Time Monitoring Tool For Cisco Unified Communications Solutions

The screenshot displays the Real Time Monitoring Tool interface. The left sidebar shows a tree view with categories: System, Server, Performance, and Tools. The Performance category is selected, showing a list of performance objects. The main panel displays a list of these objects, including various Cisco services and components. The 'CallsInProgress' object under 'Cisco SIP' is highlighted. An 'Object Instances' dialog box is open, showing a list of instances for the selected object. The instance 'Jo\_Test' is selected and highlighted with a red box. The 'Add' button is also highlighted with a red box.

**System**

- System Summary
  - System Summary
- Server
  - CPU and Memory
  - Process
  - Disk Usage
  - Critical Services
- Performance
  - Performance
  - Performance Log Viewer
- Tools
  - Alert Central
  - Trace & Log Central
  - Job Status
  - SysLog Viewer
  - VLT
  - AuditLog Viewer

**Performance**

- Cisco Locations LBM
- Cisco Locations RSVP
- Cisco Media Streaming App
- Cisco Messaging Interface
- Cisco MGCP BRI Device
- Cisco MGCP FXO Device
- Cisco MGCP FXS Device
- Cisco MGCP Gateways
- Cisco MGCP PRI Device
- Cisco MGCP T1CAS Device
- Cisco Mobility Manager
- Cisco MOH Device
- Cisco MTP Device
- Cisco Phones
- Cisco Presence Features
- Cisco QSIG Features
- Cisco Recording
- Cisco SAF Client
- Cisco Signaling
- Cisco SIP
  - CallsActive
  - CallsAttempted
  - CallsCompleted
  - CallsInProgress
  - VideoCallsActive
  - VideoCallsCompleted
- Cisco SIP Line Normalization
- Cisco SIP Normalization
- Cisco SIP Stack
- Cisco SIP Station
- Cisco SW Conference Bridge Device
- Cisco Telepresence MCU Conference Bridge Device
- Cisco TFTP
- Cisco Tomcat Connector
- Cisco Tomcat JVM
- Cisco Tomcat Web Application
- Cisco Transcode Device

**Object Instances**

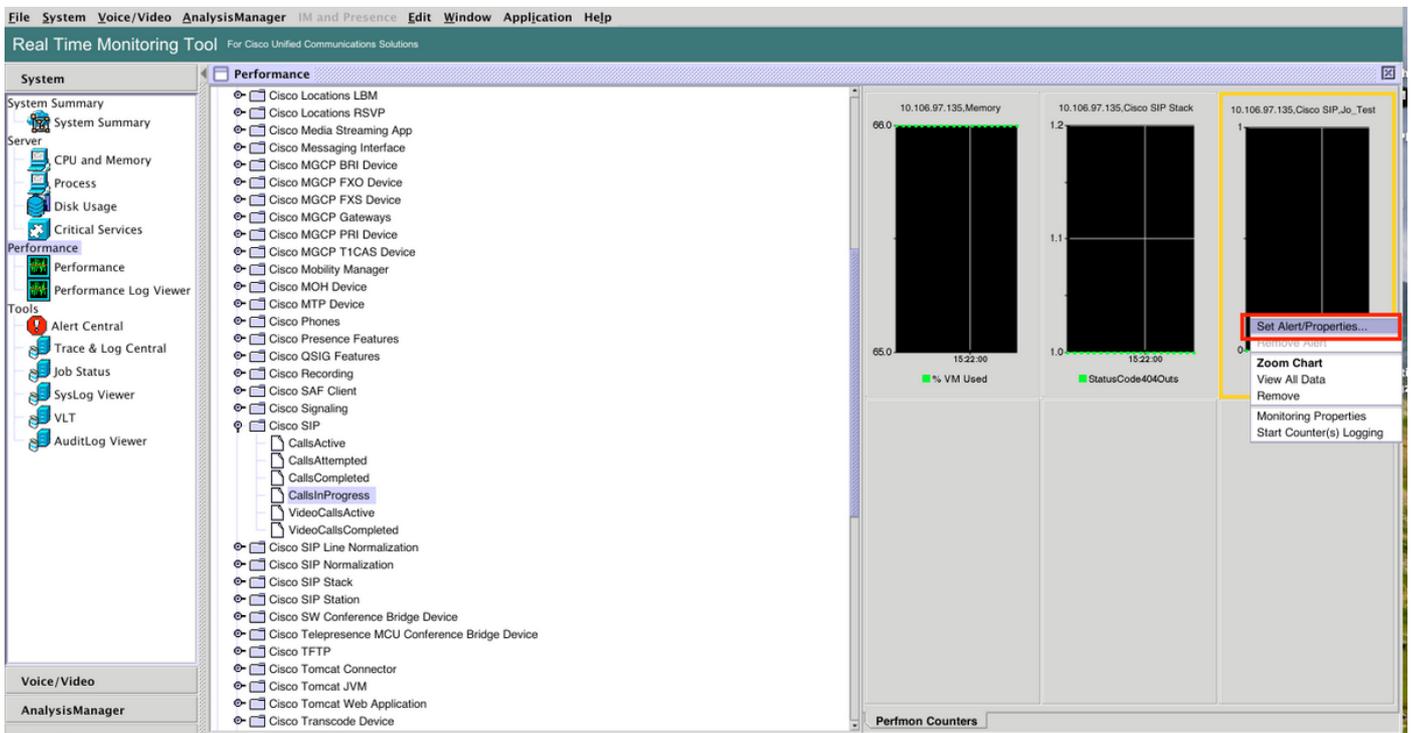
Select instance(s):

- emcc-trunk
- Jo\_Test
- Jo\_Test\_1
- PRERNA\_TRUNK
- SME-TO-197
- test
- to\_182
- to\_cucm11

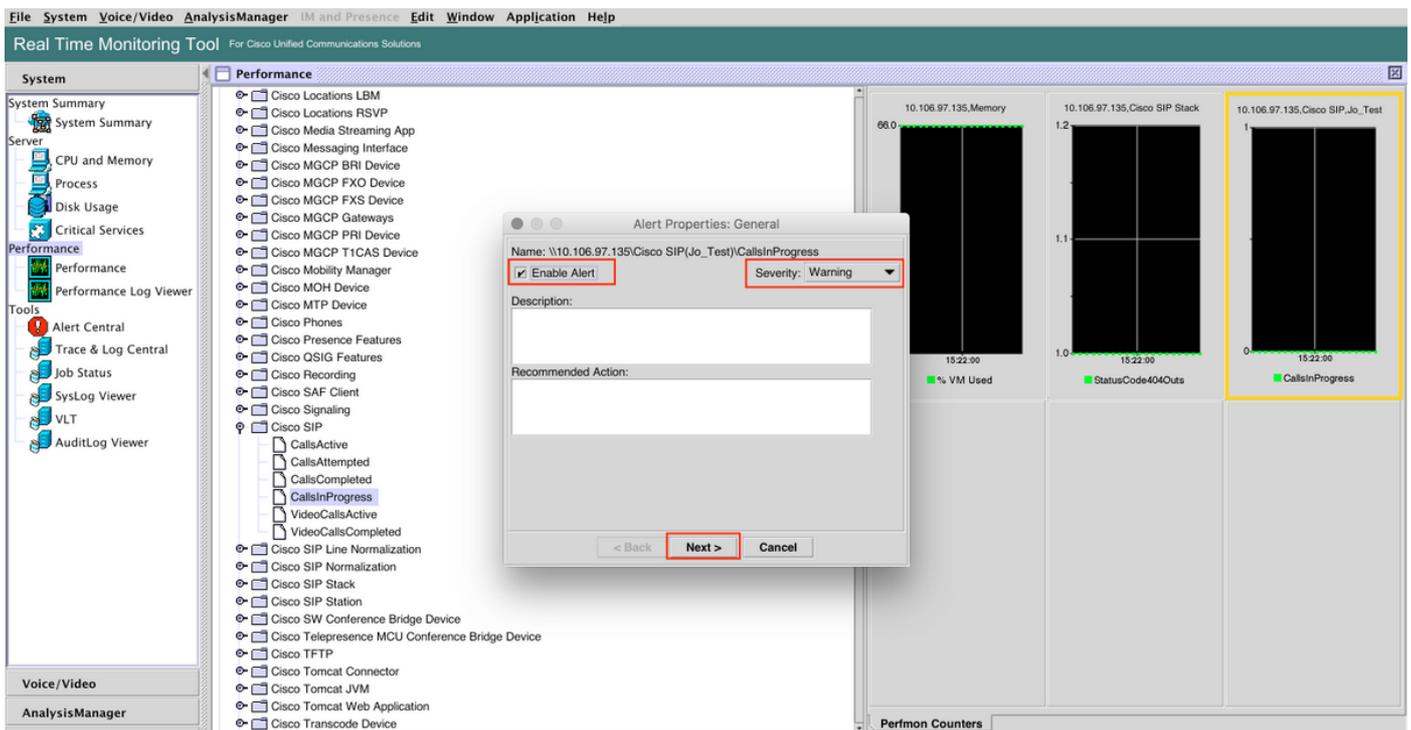
**Add** **Cancel**

5.右側のパネルに特定のインスタンス/カウンタが表示されます。

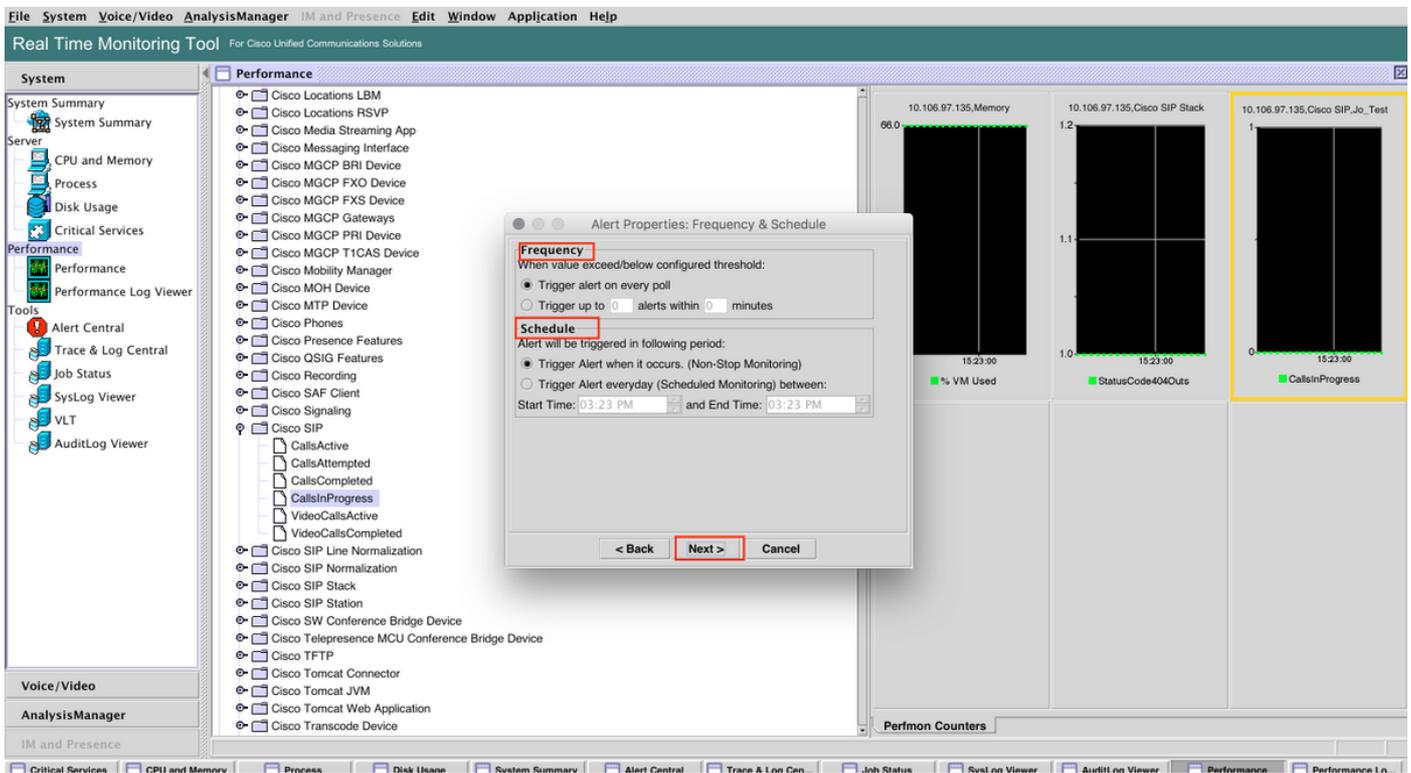
インスタンスを右クリックし、[Alert/Properties]を設定します。



5. 「アラートを有効にする」チェックボックスを選択し、重大度を指定して「次へ」をクリックします。

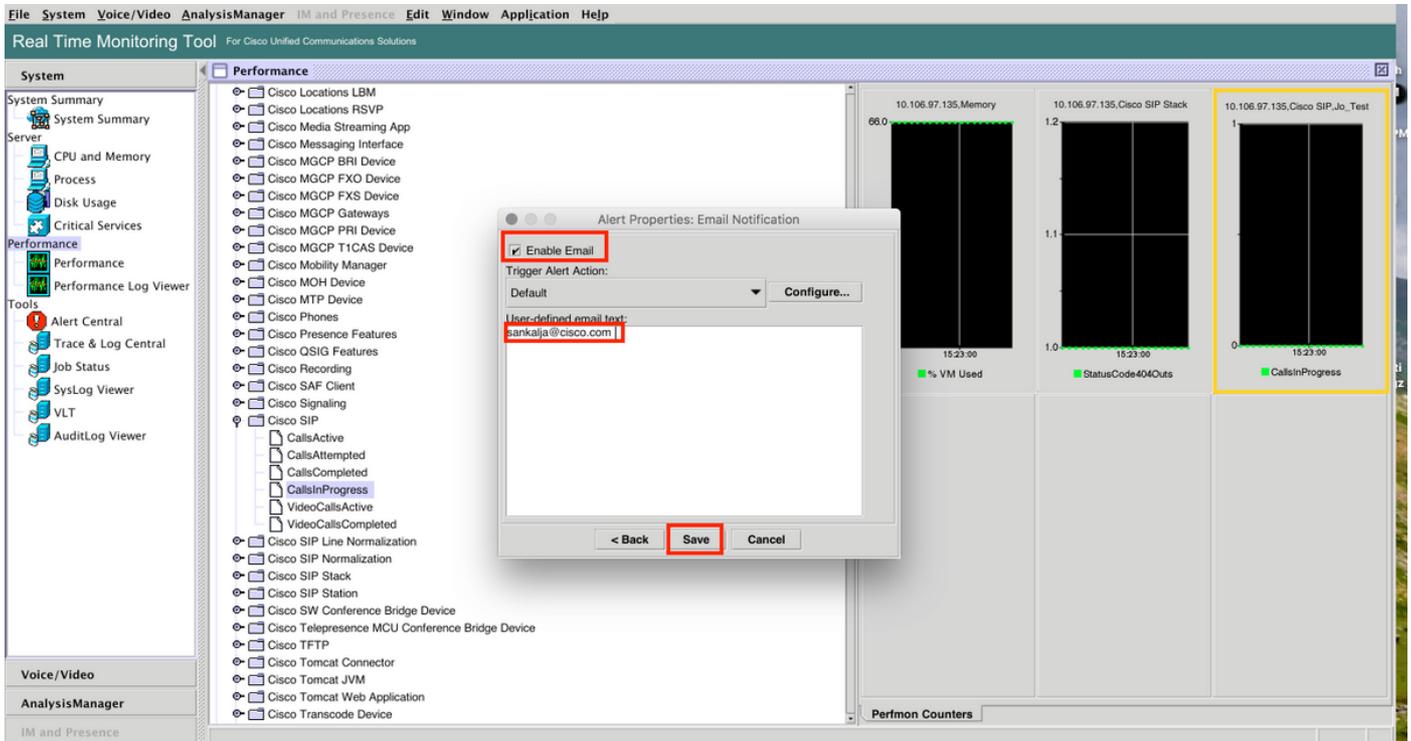


6:頻度とスケジュールを指定し、[次へ]をクリックします。



7:電子メールアラートを有効にし ( 必要に応じて )、電子メールアドレスを指定してアラートを受信します。

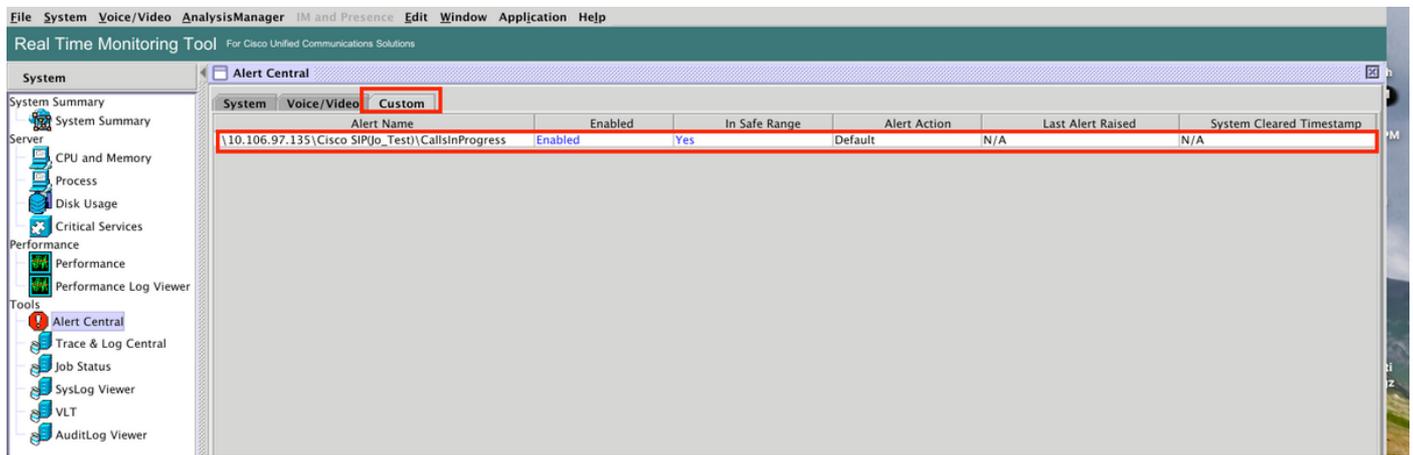
完了したら、[Save]をクリックします。



## 確認

ここでは、設定が正常に機能しているかどうかを確認します。

カスタムが設定されると、RTMTの[Alert Central]の[Custom]に表示されます。



## トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。