

CUCMクラスタ内の特定ノードの電子メール通知の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[ラボクラスタ情報](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、クラスタ内の特定のノードに電子メール通知を設定する手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- シンプルメール転送プロトコル(SMTP)サーバーのIP/ホスト名
- SMTPサーバーの到達可能性
- CUCMクラスタのIPをExchangeに追加する必要がある

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Microsoft Exchange SMTPサーバー
- Call Managerバージョン：10.5.2.15900-8

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

ラボクラスタ情報

Customer has four nodes in the cluster:

IP Details:

Publisher:

10.106.99.195

Subscriber:

10.106.99.196

10.106.95.201

10.106.95.202

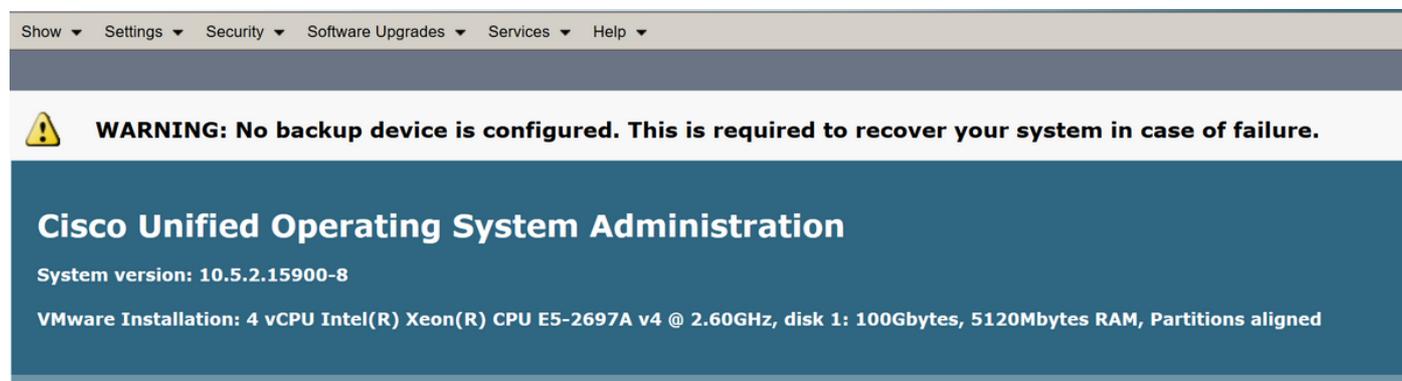
SMTP Server:

10.106.97.200

設定

クラスタ内のパブリッシャノード(10.106.99.195)のみに電子メール通知が必要です。

ステップ1: Cisco Unified Communications Manager(CUCM)パブリッシャノードにログインし、OS Administratorに移動します。



Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

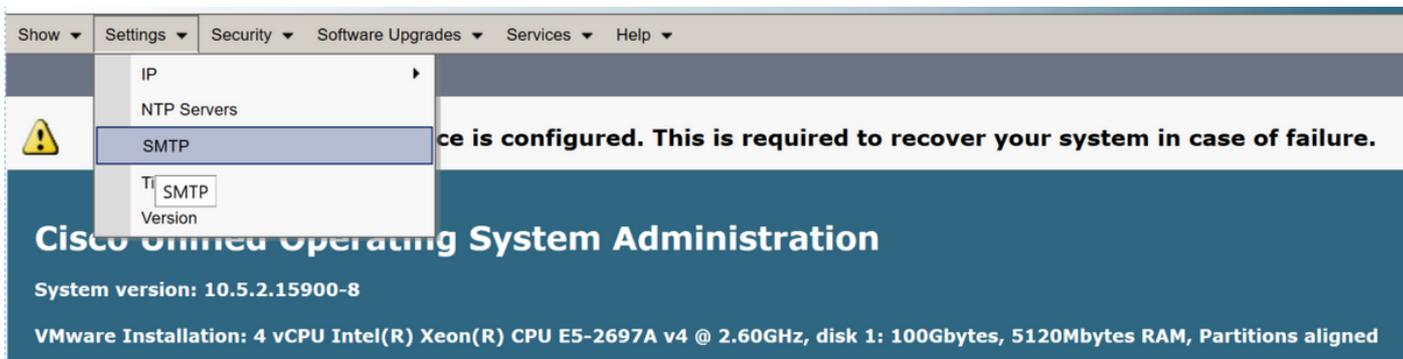
WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your system in case of failure.

Cisco Unified Operating System Administration

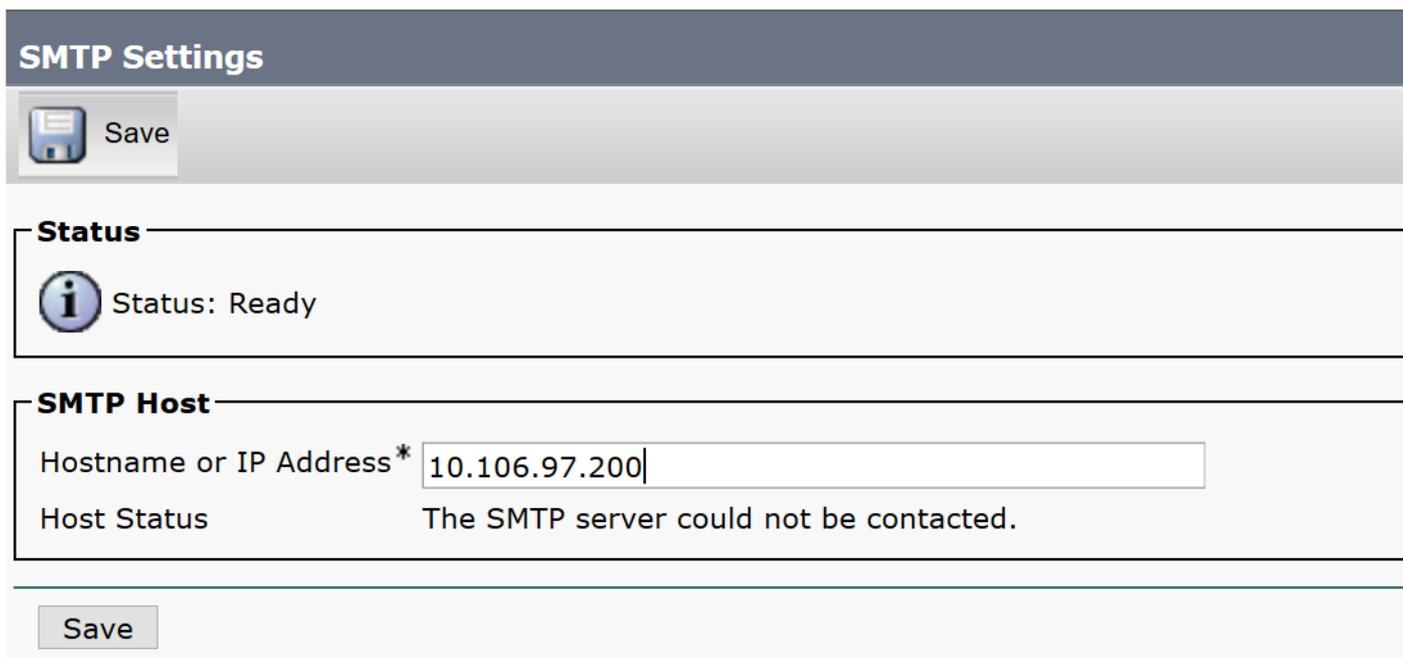
System version: 10.5.2.15900-8

VMware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 100Gbytes, 5120Mbytes RAM, Partitions aligned

ステップ2:[Settings] > [SMTP]に移動します。



ステップ3:SMTPサーバのIP/ホスト名を追加し、[Save]をクリックします。



注 : [Host Status]に[The SMTP server is available]と表示されていることを確認します。

ステップ4:[Cisco Unified CM Administration]ページに移動します。



ステップ5:[Service Parameters]に移動します。

プライマリコレクタがパブリッシャノードのIP/ホスト名であることを確認します。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Service Parameter Configuration Related

Save Set to Default

Status
 Status: Ready

Select Server and Service

Server* 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active) ▾
 Service* Cisco AMC Service (Active) ▾

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco AMC Service (Active) Parameters on server 10.106.99.195--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Primary Collector *	10.106.99.195 ▾	
Failover Collector	10.106.99.196 ▾	
Data Collection Enabled *	True ▾	True
Data Collection Polling Rate *	30	30
Server Synchronization Period *	60	60
RMI Registry Port Number *	1099	
RMI Object Port Number *	1090	
AlertMgr Enabled *	True ▾	True
Logger Enabled *	True ▾	True

RTMTでカスタムアラート/通知を設定します。

アラート設定については、次のリンクを参照してください。

<https://supportforums.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/how-to-configure-the-alerts-and-email-notification-in-rtmt/ta-p/3139725>

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

特定のノードでアラートが機能しない場合は、次のログを収集します。

- RIS Data Collectorログ
- AMCサービス (ログレベルをデバッグに変更)
- AMCサービスアラートログ
- イベントビューアのアプリケーションとSyslog
- パブリッシャからのパケットキャプチャ